

I. Yleiset ehdot (sovelletaan kaikkiin huoltosuunnitelmiin sekä kaikkiin aika- ja materiaaliperusteisiin huoltoihin)

1. **Koko sopimus** – AB Sciex ("Palveluntarjoaja") ja asiakas sopivat näistä Ehdosta yhdessä alla määritetyn Palveluntarjoajan Hinta-arvion kanssa (yhteisesti "Ehdot"), ja ne edustavat osapuolten välistä koko sopimusta tämän asiakirjan aihepiiristä ja korvaavat täysin (i) kaikki mahdolliset aiemmat osapuolten väliset sopimukset tämän asiakirjan aihepiiristä (ii) asiakkaan ostotilauksessa jäljempänä määritetyt kaikki esipainetut, vakimuotoiset tai muut ehdot (jos Palveluntarjoaja on ne hyväksynyt, ja lukuun ottamatta yksilöityä huoltoerittelyä ja tarvittaessa hintaa), tai kaikki muut asiakirjat, joita Palveluntarjoajan valtuutettu edustaja ei ole hyväksynyt tai allekirjoittanut ja jotka täten hylätään ja mitätöidään. Asiakkaan jättämä ostotilaus tai muu huoltojen ostoasiakirja vastauksena Palveluntarjoajan Hinta-arvioon, laskelmaan tai mihin tahansa muuhun Palveluntarjoajan asiakirjaan ("Hinta-arvio"), joka sisältää nämä Ehdot, katsotaan näiden Ehtojen hyväksymiseksi, lukuun ottamatta kaikkia muita ehtoja, jotka esiintyvät tai joihin viitataan tällaisessa ostotilauksessa tai muussa asiakirjassa. Jollei näissä Ehdossa muuta määrätä, jos näiden Ehtojen ja Palveluntarjoajan Hinta-arviossa tai Palveluntarjoajan valtuutetun edustajan allekirjoittamassa muussa sopimuksessa havaitaan ristiriitä, Palveluntarjoajan Hinta-arviossa tai tällaisessa muussa sopimuksessa käytetyt ehdot korvaavat näiden Ehtojen ristiriitaiset määräykset ja ne asetetaan niiden edelle, ja näiden Ehtojen kaikki muut määräykset säilyvät täysin voimassa ja täytäntöpanokelpoisina.

2. **Hyväksyntä** – Palveluntarjoaja voi hyväksyä tai hylätä oman harkintavaltansa mukaisesti huoltosuunnitelmia, aika- ja materiaaliperusteista huoltoa ja korjausta, asennusta, uudelleensijoitusta tai ohjelmistotukea koskevan ostotilauksen tarvittaessa ("Huollot").

3. **Maksuehdot** – Maksuehdot ovat 30 päivää Palveluntarjoajan asiakkaalle lähettämän laskun päivämäärästä alkaen. Jos maksua ei saada määräpäivänä, Palveluntarjoaja voi määrätä ja asiakas suostuu maksamaan eräntyneiden summien lisäksi viivästysmaksun, jonka korko on 1 % kuukaudessa (12 % vuodessa) tai laillinen enimmäiskorko, kumpi tahansa on vähemmän, eräntyneestä summasta, joka lasketaan alkuperäisestä eräpäivästä maksupäivään asti. Jos Palveluntarjoaja palkkaa perintätoimiston ja/tai asianajajan perimään maksamattomat summat, Palveluntarjoaja voi laskuttaa asiakkaalta ja asiakkaan on maksettava kaikki perintäkulut, mukaan lukien rajoittamatta kohtuulliset asianajajapalkkiot.

4. **Terveys ja turvallisuus** – Palveluntarjoaja voi vaatia täytettyä dekontaminointitodistusta tai laitteen siirtoa Palveluntarjoajan kohtuudella määrittämään sopivaan ja turvalliseen paikkaan laitteen huollon edellytyksenä. Asiakas takaa, että kaikki huollettavat laitteet tai komponentit dekontaminoidaan täysin radioaktiivisista, biologisista, myrkyllisistä tai muuten vaarallisista materiaaleista tai aineista ennen huoltoa, jotta palveluteknikko ei altistu tällaisille materiaaleille. Asiakas ei saa määrätä Palveluntarjoajan henkilöstöä työskentelemään bioturvallisuustason 3 tai 4 laboratorioissa ilman etukäteistä kirjallista ilmoitusta Palveluntarjoajalle ja Palveluntarjoajan kirjallista lupaa.

5. **Toimitus** – Palveluntarjoaja pyrkii kohtuullisiin toimiin kaikissa tilanteissa suorittamaan Huollot mahdollisimman nopeasti vastaanotettuaan asiakkaan soiton Palveluntarjoajan paikalliseen huoltokeskukseen. Palveluntarjoaja tarjoaa etäratkaisun asiakkaan huoltopyyntöön aina, kun se on mahdollista. Tarvittaessa Palveluntarjoaja ja asiakas sopivat yhdessä on-site-Huoltojen aikataulusta. Asiakkaan velvollisuutena on tarjota Palveluntarjoajalle pääsy laitteeseen, jotta Palveluntarjoaja voi suorittaa Huollot tarvittaessa aikataulutettuna tai takuun piiriin kuuluvana ajanjaksona.

6. **Toimintatunnit** – Jollei Hinta-arviossa muuta määritetä, Huollot suoritetaan yleensä tavallisten työtuntien aikana maanantaista perjantaihin klo 9.00–17.00, lukuun ottamatta lomapäiviä. Katso alueelliset vaihtelut osoitteesta <https://sciex.com/about-us/contact-us>.

7. **Takuun piiriin kuuluva on-site-vasteaika** – Huollot, joilla on on-site-vasteaikatakuu, kuuluvat takuun piiriin vain vyöhykkeille 1 ja 2, kuten Palveluntarjoaja on yksilöinyt, jollei ole ostettu erityistä ylimääräistä takuun piiriin kuuluvan vasteajan päivitystä. Kaikkien muiden vyöhykkeiden on-site-vasteaika perustuu kohtuullisiin toimiin ja asetetaan etusijalle verrattuna asiakkaiden korjauspyyntöihin ilman huoltosuunnitelmaa. Palveluntarjoajan huoltokeskuksen on vastaanotettava huoltopyynnöt viimeistään klo 14.00 paikallista aikaa Huolloista, joihin voidaan soveltaa takuun piiriin kuuluvaa on-site-vasteaikaa. Tämän jälkeen vastaanotetut pyynnöt katsotaan vastaanotetuiksi seuraavana arkipäivänä. Asiakas tarjoaa pääsyn laitteeseen takuun piiriin kuuluvana vasteaikana.

(i) **On-site-korvaus kaikista Huolloista, paitsi huoltosuunnitelmat** – Jos Palveluntarjoaja ei pysty saapumaan paikan päälle ostettuna takuun piiriin kuuluvana vasteaikana, lukuun ottamatta tapauksia, joissa asiakas ei ole antanut pääsyä laitteeseen, asiakas saa täyden hyvityksen ostetusta vasteajasta.

(ii) **Huoltosuunnitelmien on-site-korvaus** – Palveluntarjoaja voi myöntää viivästyshyvityksen asiakkaalle takuun piiriin kuuluvan vasteajan tai aikataulutetun huollon viiveestä yhdestä (1) arkipäivästä tai useammasta arkipäivästä, paitsi jos viiveet johtuvat ylivoimaisesta esteestä (Force Majeure) aiheutuneesta suorituksen puutteesta tai jos laitteeseen ei ole annettu kohtuullista pääsyä toimituksen mukaan. Jokaisen viivästyneen päivän prorata-hyvityksen määrä on 1/365-osa huoltopyynnön kohteena olevan kyseisen laitteen kattaman huoltosuunnitelman vuosimaksusta. Jos huoltosuunnitelma kattaa useamman kuin yhden laitteen, prorata-hyvitys määritetään kohdistamalla suunnitelman vuosimaksun suhteellinen osuus huoltopyynnön kohteena olevaan laitteeseen. Asiakas voi käyttää hyvitystä huoltosuunnitelman maksujen sijasta uusissaan nykyistä tämän laitteen sisältävää huoltosuunnitelmaansa myöhemmän ajanjaksona. Jotta tätä hyvitystä voidaan käyttää, Palveluntarjoajan huoltosuunnitelman hallinnoijan on saatava kirjallinen ilmoitus (sähköposti-ilmoitus riittää) asiakkaan aikomuksesta käyttää hyvitystä uusimiseen huoltosuunnitelman uusimishetkellä, mutta ei missään tapauksessa myöhemmin kuin viisitoista (15) päivää huoltosuunnitelman ajanjakson, jolloin hyvitys myönnettiin, umpeutumisesta. Yllä kuvattu hyvitys on Palveluntarjoajan yksinomainen velvoite ja asiakkaan saama ainoa korvaus Palveluntarjoajan laiminlyönnistä vastata huoltopyyntöön takuun piiriin kuuluvana on-site-vasteaikana, jos tästä on määrätty huoltosuunnitelmassa. Palveluntarjoajan huoltosuunnitelman hallinnoijan yhteystiedot löytyvät osoitteesta <https://sciex.com/about-us/contact-us>.

8. **Takuu** – Palveluntarjoaja takaa, että se tarjoaa Huoltoja ostettujen Huoltojen Hinta-arviossa ilmoitetun, osoitteesta <https://sciex.com/warranty> löytyvän rajoitetun takuun asiaomaisten osioiden mukaisesti. Palveluntarjoaja tarjoaa Ohjelmistotukipalvelut (kuten alla on määritetty) ammattitaitoisesti ja taitavasti; Palveluntarjoaja ei kuitenkaan takaa, että kaikki Ohjelmistotukipalvelut pystytään ratkaisemaan Ohjelmistotukipalvelujen kautta. **PALVELUNTARJOAJA EI ANNA MITÄÄN MUITA NIMENOMAISIA TAI EPÄSUORIA TAKUITA, MUKAAN LUKIEN RAJOITTAMATTA TAKUITA HUOLTOJENSA SOPIVUUDESTA TIETTYYN ERITYISTARKOITUKSEEN TAI KAUPATTAVUUDESTA, JOITA KOSKEVASTA VASTUUSTA SE KIELTÄYTY NIMENOMAISESTI. PALVELUNTARJOAJAN YKSINOMAINEN VASTUUVELVOLLISUUS JA VASTUU TÄMÄN SOPIMUKSEN NOJALLA TAKUUN LOUKKAUKSESTA ON HUOLTOJEN SUORITTAMINEN UDELLEEN KOHTUULLISESSA AJASSA TAI PUUTTEELLISISTA HUOLLOISTA SUORITETUN MAKSUN PALAUTTAMINEN PALVELUNTARJOAJAN VALINNAN MUKAAN. NÄMÄ OVAT ASIAKKAAN AINOAT JA YKSINOMAISET MUUTOKSENHAKUKEINOT MISTÄ TAHANSA TAKUUN LOUKKAUKSESTA.**

9. **Vahingonkorvaus** – Palveluntarjoaja korvaa asiakkaalle kaikki vaatteet ja suojaa asiakasta kaikilta vaateilta, jotka koskevat henkilövammoja ja kuolemia tai aineellisia omaisuusvahinkoja, joita on sattunut Palveluntarjoajan henkilöstön suorittaessa Huoltoja asiakkaan tiloissa, Palveluntarjoajan huolimattomien toimien tai laiminlyöntien aiheuttamassa laajuudessa, kun Palveluntarjoajalle on annettu ajoissa ilmoitus tällaisesta vaateesta sekä mahdollisuus antaa vaateeseen vastine ja korjata se.

10. Vastuunrajoitus – LAIN SALLIMASSA ENIMMÄISLAAJUudessa PALVELUNTARJOAJA EI MISSÄÄN TAPAUKSESSA VASTAA TAI OLE VASTUUVELVOLLINEN SOPIMUKSEN, OIKEUDEN LOUKKAUKSEN, TAKUUN TAI MINKÄÄN LAIN TAI MUUN PERUSTEEN VUOKSI ERITYISISTÄ, EPÄSUORISTA, SATUNNAISISTA, USEISTA, RANGAISTUSLUONTEISISTA TAI VÄLILLISISTÄ VAHINGOISTA, JOTKA JOHTUVAT HUOLLOISTA, HUOLTOJEN SUORITAMATTA JÄTTÄMISESTÄ TAI MUUSTA, VAIKKA PALVELUNTARJOALLE ILMOITETAAN ETUKÄTEEN TÄLLAISTEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA; EIKÄ PALVELUNTARJOAJA MISSÄÄN TAPAUKSESSA OLE VASTUUVELVOLLINEN MISTÄÄN LAITE- TAI TUOTEVIRHEESTÄ TAI LAITTEEN TAI MUUN TUOTTEEN ERITTELYJEN VASTAISESTA TOIMINTAHÄIRIÖSTÄ JOHTUVASTA TAPPIOSTA TAI VAMMASTA. EDELLÄ MAINITTUA RAJOITTAMATTA, LUKUUN OTTAMATTA EDELLÄ OSIOSSA 9 MÄÄRITETTYÄ PALVELUNTARJOAJAN KORVAUSMAKSUA, HUOLTOJA KOSKEVA PALVELUNTARJOAJAN KUMULATIIVINEN KOKONAISVASTUUVELVOLLISUUS, MUKAAN LUKIEN RAJOITTAMATTA ASIAKIRJAN MUKAISESTI SUORITETUT HUOLLOT, TAI SEN LOUKKAUS, TAI SOPIMUKSEN, OIKEUDEN JA TAKUUN TAI MUUN LAIMINLYÖNTI, EI YLITÄ PERUSTANA OLEVISTA HUOLLOISTA PALVELUNTARJOAJALLE MAKSETTUA MÄÄRÄÄ.

11. Ylivoimainen este (Force Majeure) – Kumpikaan osapuoli ei ole vastuuvollinen suorituksen tai suorituksen tekemättä jättämisen viiveistä kokonaan tai osaksi, tai tappiosta, vammasta, viiveestä, kuluista, vahingoista tai muista tapaturmista, jotka ovat aiheutuneet tai johtuvat mistä tahansa syystä, joka on sen kohtuullisen hallinnan ulkopuolella, kuten, edellä mainitun yleisluontoisuutta rajoittamatta, ylivoimaiset esteet, tulipalot, lakot, työriidat, kapinat, kauppasaarrot, maanjäristykset, myrskyt, hallituksen toimet, tehonhäviöt tai energiapulat tai kyvyttömyys saada osia tai tarvikkeita sillä edellytyksellä, että edellä mainittua ei sovelleta mihinkään velvoitteeseen maksaa eräntynnyttä maksua.

12. Sekalaista – Näiden Ehtojen mikään tarkistus tai muutos ei ole sitova, jollei sitä ole tehty kirjallisesti ja sekä Palveluntarjoajan että asiakkaan asianmukaisesti valtuuttama edustaja ole sitä allekirjoittanut. Palveluntarjoajan kyvyttömyys käyttää jäljempänä olevia oikeuksia ei muodosta tai sitä ei pidetä tällaisista oikeuksista tai mistään muista asiakirjassa olevista oikeuksista luopumisena tai niiden menettämisenä. Otsikot on sisällytetty tähän asiakirjaan vain lukemisen helpottamiseksi, eivätkä ne muodosta näiden Ehtojen osaa mihinkään muuhun tarkoitukseen. Jos jotakin näiden Ehtojen määräystä pidetään jostakin syystä virheellisenä tai täytäntöönpanokelvottomana, tällaiset määräykset poistetaan tällaisen virheellisuuden tai täytäntöönpanokelvottomuuden laajuudessa ilman, että se vaikuttaa millään tavoin tällaisen määräyksen jäljellä olevaa osaan tai johonkin muuhun Ehtojen määräykseen, jotka ovat edelleen täysin voimassa ja täytäntöönpanokelpoisia. Mitään tässä sopimuksessa ei pidetä tai minkään ei katsota muodostavan Palveluntarjoajan myöntämää nimenomaista tai epäsuoraa lisenssiä tai immateriaalioikeutta, tai rajoittavan Palveluntarjoajan oikeuksia panna täytäntöön patenttioikeuksiaan tai muita immateriaalioikeuksiaan. Kaikkia perustana olevia Huoltoja säädelään Palveluntarjoajan, jonka sijaintipaikan osoite on ilmoitettu Hinta-arviossa, lakien mukaan, lukuun ottamatta sen kollisionormia.

13. Luovutus – Asiakas ei voi luovuttaa tai muuten siirtää tätä sopimusta tai mitään huoltosuunnitelmaa. Asiakkaan suorittama luovutus tai siirto tai luovutuksen tai siirron yritys on mitätön.

II. Huoltosuunnitelman ehdot (sovelletaan vain huoltosuunnitelman ostoon)

A. Laitteen huoltosuunnitelman ehdot (sovelletaan vain laitteen huoltosuunnitelman ostoon)

1. Laitteen uudelleensertifiointi – Jos laite ei ole kuulunut takuun piiriin tai huoltosuunnitelma on tehty ennen vastikään ostetun huoltosuunnitelman alkamista, Palveluntarjoaja voi vaatia laitteen uudelleensertifiointia uuteen huoltosuunnitelmaan kuulumattomasta aika- ja materiaaliperusteesta ennen uuden huoltosuunnitelman tosiasiallista alkamispäivää.
2. Laitteiston puhelintuki – Kaikkiin puheluihin, jotka on tehty alueellisiin puhelintukinumeroihin Palveluntarjoajan työaikana ja joissa asiakas on jättänyt viestin vastapuhelusta yhdessä soittajan nimen ja puhelinumeron kanssa, vastataan 4 työtunnin sisällä, jollei Hinta-arviossa ole määritetty muuta vasteaikaa.
3. Suunniteltu huolto – Asiakas ja Palveluntarjoaja aikatauluttavat PM-huollot 1 kuukauden kuluessa valmistajan suosittelemasta PM-aikarajasta. Asiakas antaa pääsyn laitteeseen tätä käyntiä varten. Sakkorangaistusta ei aiheudu, jos PM-huoltoja ei ole suoritettu loppuun, koska asiakas ei ole antanut pääsyä kohtuullisessa ajassa.
4. Suunnitelman rajoitukset -

(i) Palveluntarjoaja tekee päätöksen korjata tai korvata laitteen jonkin osan yksinomaan kohtuullisen harkintavaltansa mukaisesti. Vaihdetut tai muuten laitteen korjauksessa käytetyt osat ja komponentit voivat olla joko uusia tai kunnostettuja Palveluntarjoajan harkintavallan mukaan. Huoltojen suorittamisen yhteydessä poistetuista ja korvatuista kaikista osista tulee Palveluntarjoajan omaisuutta.

(ii) Huoltosuunnitelmat eivät kata osien korvauksia, kustannuksia, korjauksia tai mukautuksia koskien vikoja, jotka johtuvat luonnonkatastrofeista, muista kun Palveluntarjoajan aiheuttamista vahingoista, onnettomuudesta, laiminlyönnistä, huolimattomuudesta ja väärinkäytöstä, mukaan lukien rajoittamatta: käyttö yhteensopimattomien liuottimien tai näytteiden kanssa järjestelmässä; ympäristön tai käyttöohjeiden tai laitejärjestelmän, ohjelmiston tai lisävarusteiden ohjeiden vastainen käyttö; käyttäjän suorittama virheellinen tai epäsoveltuva huolto; ohjelmiston asennus tai liittäminen tai käyttö yhdessä ohjelmistojen tai tuotteiden, joita Palveluntarjoaja ei ole toimittanut tai valtuuttanut, kanssa tai asiakkaan, asiakkaiden työntekijöiden, asiamiesten tai valtuuttamattoman urakoitsijan suorittama laitteen muutos, korjaus, palvelun siirto toiseen sijaintipaikkaan, tai intrusiivinen toimi, mukaan lukien rajoittamatta tietokonevirukset, hakkerit tai muut valtuuttomat laitteen tai ohjelmiston normaalia toimintaa häiritsevät käytöt. Huoltosuunnitelmat eivät kata radioaktiivisten tai biologisilla, myrkyllisillä tai muuten vaarallisilla materiaaleilla tai aineilla saastuneiden osien korjausta tai korvausta. Huoltosuunnitelmat kattavat vain osat, jotka kuuluvat huoltosuunnitelmassa erityisillä sarjanumeroilla määritettyihin laitteisiin tai välineisiin. Huoltosuunnitelmat eivät kata kulutushyödykkeitä, jollei Hinta-arviossa ole muuta määritettyä. Kulutushyödykkeiden luettelo on saatavissa osoitteessa <https://scix.com/service-consumables>. Huoltosuunnitelmat eivät kata kustannuksia, korjauksia tai mukautuksia, jos ne ovat tarpeen laitteen sähköisten huoltojen tai palvelujen suorittamiseksi laitteen asennusvaatimusten noudattamatta jättämisen tai jännitekatkojen tai -systeemien vuoksi (katso tarkemmat ohjeet käyttöoppaasta).

(iii) Jollei Palveluntarjoaja muuta nimenomaisesti kirjallisesti ilmoita tai ostetun huoltosuunnitelman Ehtojen mukaisesti, minkä tahansa nesteen kanssa kosketuksissa olevia osia pidetään kostuneina ja käyttäjän on ne vaihdettava, eivätkä ne kuulu minkään huoltosuunnitelman piiriin, mukaan lukien mutta ei rajoittamatta tulpat, suodattimet, tiivisteet jne.

(iv) Jos käytetään muita kun Palveluntarjoajan osia tai reagensseja, jotka jättävät jäännösainesia laitteen virtaustiehen tai muuten keskeyttävät virtaustien, ja joiden Palveluntarjoaja on kohtuudella määrittänyt aiheuttaneen laitevirian, vioittuneiden osien korjaukset suoritetaan huoltosuunnitelman ulkopuolella Palveluntarjoajan voimassaolevien laskutettavien huoltomaksujen mukaisesti. Palveluntarjoaja ei takaa osia, joita ei ole hankittu Palveluntarjoajalta tai joita Palveluntarjoaja ei asenna. Tällaiset osat myydään "sellaisenaan".

(v) Jollei Hinta-arviossa muuta määritetä, huoltosuunnitelmat eivät sisällä asiakkaan koulutusta tai laitteiden uudelleensijoitukseen liittyviä huoltoja.

(vi) Muut kuin Palveluntarjoajan valmistamat apulaitteet, kuten kolmannen osapuolen tietokoneet, voidaan sulkea pois huoltosuunnitelmasta Palveluntarjoajan harkintavallan mukaisesti. Palveluntarjoaja toimittaa asiakkaalle kaikki valmistajan takuut tällaisesta apulaitteesta valmistajan sallimassa laajuudessa.

B. Huoltosuunnitelman ehdot (sovelletaan minkä tahansa huoltosuunnitelman ostoon)

1. Kesto ja päättymisen – Jollei Hinta-arviossa muuta nimenomaisesti mainita, huoltosuunnitelman ja tämän sopimuksen alustava kesto on yksi vuosi Palveluntarjoajan Hinta-arviossaan määrittämästä päivästä alkaen. Kumpi tahansa osapuoli voi päättää huoltosuunnitelman ilmoittamalla siitä kirjallisesti viimeistään kolmekymmentä (30) päivää ennen toiselle osapuolelle. Päättymisen tulee voimaan kolmenkymmenen (30) päivän jälkeen tällaisen ilmoituksen vastaanotosta tai myöhempänä päivänä, jos tällainen päivä on määritetty ilmoituksessa ("Päättymispäivä"). Päättymisen tulee voimaan vasta kolmenkymmenen (30) päivän jälkeen ilmoituksen vastaanottamisesta kuitenkin sillä ehdolla, että Palveluntarjoaja voi päättää huoltosuunnitelman välittömästi siinä tapauksessa, jos huoltosuunnitelman kattama laite siirretään toiseen sijaintipaikkaan.

(i) Asiakkaan suorittama päättymisen – Jollei päättymisen johdu käytetyn Palveluntarjoajan laitteen vaihdosta tässä osiossa määrätyn mukaisesti, asiakkaan päättäessä huoltosuunnitelman Palveluntarjoaja laskee yksinomaisen harkintavaltansa mukaisesti tosiasiallisesti suoritettujen Huoltojen kokonaishinnan sekä perustana olevan huoltosuunnitelman nojalla huolletun tuotteen tosiasialliset ja kohtuulliset kulut huoltosuunnitelman voimaantulopäivästä sen päättymispäivään asti. Asiakkaan kokonaismaksuvelvoite Palveluntarjoajalle tämän sopimuksen nojalla vastaa (1) tämän perusteella laskettua summaa tai (2) nykyisen perustana olevan huoltosuunnitelman prorata-hintaa sen voimaantulopäivästä päättymispäivään asti, sen mukaan kumpi näistä on suurempi. Lisäksi maksetaan kaksikymmentä prosenttia (20 %) kokonaissopimushinnasta, joka olisi maksettu ilman sopimuksen päättämistä, perustana olevan ja asiakkaan ostotilauksen kattaman huoltosuunnitelman ajanjaksolle. Edellä mainittua rajoittamatta asiakkaan kokonaismaksuvelvoite ei saa missään tapauksessa ylittää perustana olevan huoltosuunnitelman kokonaismaksuvelvoitetta, jos asiakas ei olisi päättänyt sitä. Jos asiakas on suorittanut etumaksuja, asiakkaan Palvelun suorittajalle suorittamat maksut, jotka ylittävät edellä kuvatut päättämistä johtuvat maksut, hyvitetään asiakkaan tilille kolmekymmentä (30) päivää päättymispäivän jälkeen Palveluntarjoajan laitteiden, kulutushyödykkeiden tai huoltosuunnitelmien tulevia ostoja vastaan. Kaikki tämän summan maksamattomat osuudet eräännyvät välittömästi asiakkaan kuittina Palveluntarjoajan laskusta. Minkään huoltosuunnitelman asiakas ei suorita mitään käteishyvityksiä varhaisen päättämisen vuoksi. Jos huoltosuunnitelma päätetään varhain, koska käytetty Palveluntarjoajan laite vaihdetaan uuteen Palveluntarjoajan laitteeseen, sovelletaan automaattisesti huoltosuunnitelman käyttämätöntä osaa uuden laitteen takuun laajenuksena.

(ii) Palveluntarjoajan suorittama päättäminen – Jos Palveluntarjoaja päättää huoltosuunnitelman muusta syystä, Palveluntarjoaja laskee huoltosuunnitelman jäljellä olevan käyttämättömän osuuden päättämispäivästä huoltosuunnitelman loppuun asti. Kaikki asiakkaan Palveluntarjoajalle suorittamat etumaksut tältä ajanjaksolta hyvitetään tai korvataan Palveluntarjoajan yksinomaisen harkintavallan mukaisesti kolmekymmentä (30) päivää päättymispäivän jälkeen. Kaikki asiakkaan omistamat maksamattomat saldot eräännyvät välittömästi Palveluntarjoajalta saadun laskun asiakaskuittiin mukaan.

III. Ohjelmistotuen ehdot

1. Ohjelmistotukipalvelujen laajuus

- (i) Näitä ohjelmistotukipalvelun ehtoja sovelletaan ohjelmistotukipalveluihin, jotka asiakas on ostanut Palveluntarjoajalta, joko ohjelmistotukisuunnitelman, muun huoltosuunnitelman tai ajan ja materiaalien pohjalta. Asiakas voi tehdä Palveluntarjoajan kanssa sopimuksen ohjelmistotuesta tuotetyypin mukaan per laboratoriosijainti, kuten on erityisesti yksilöity ostotilauksessa ("Katettu tuote"). Jos asiakkaalla on useita samantyyppisiä laitteita samassa laboratoriossa, asiakkaan on ostettava usean laitteen tukisuunnitelma kyseiselle laitetypille. Useita suunnitelmia on ostettava, jotta saman laboratorion eri laitetypit tulevat katetuiksi.
- (ii) "Ohjelmisto" tarkoittaa SCIEX-ohjelmistoja, jotka ovat Katettuja tuotteita tai, jos Katettu tuote on laite, jotka sisältyvät Katettuun tuotteeseen. Palveluntarjoaja vastaa Ohjelmistoa koskevaan viannääritys- ja puhelinneuvontapyyntöön puhelimitse tai sähköpostitse ("Ohjelmistotukipalvelut"). Ohjelmistotukipalvelut sisältävät myös ne ohjelmiston julkaisut, jotka Palveluntarjoaja asettaa asiakkaille yleisesti saataville suunnitelman voimassaoloaikana virheiden ja bugien korjaamiseksi tai pienien parannusten tekemiseksi tai nykyisten ominaisuuksien kohentamiseksi ("Päivitys (Päivitykset)"), ja Palveluntarjoaja nimeää nämä Päivitykset vaihtamalla Ohjelmiston Päivityksen numeroa tämän sopimuksen voimassaoloaikana. Tässä tarkoitettulla tavalla Ohjelmiston Päivitys ilmaistaan vaihtamalla numeroa, joka on ensimmäisen tai toisen desimaalipisteen oikealla puolella. Selvennykseksi todetaan, että Päivityksiin eivät sisälly ne Ohjelmiston julkaisut, joissa on merkittäviä uusia ominaisuuksia tai lisätoimintoja; Palveluntarjoaja ilmaisee nämä julkaisut vaihtamalla numeroa, joka on ensimmäisen desimaalipisteen vasemmalla puolella. Asiakas hyväksyy sen, että kaikkia ilmoitettuja virheitä ei ehkä voi korjata. Ohjelmistoa, mukaan lukien kaikki Päivitykset, jotka katsotaan osaksi Ohjelmistoa, käytetään Ohjelmiston lisenssisopimuksessa määritettyjen vaatimusten ja velvoitteiden mukaisesti. Jos Palveluntarjoaja tarjoaa muita palveluita Ohjelmistotukipalvelujen suunnitelman alaisuudessa, ne palvelut tarjotaan tarjouksesi mukaisesti.

2. **Kattavuuden poikkeukset.** Seuraavat palvelut suljetaan nimenomaisesti pois Ohjelmistotukipalveluista: ylläpito- tai korjauspalvelut. Palveluntarjoaja ei ole velvoitettu tarjoamaan Ohjelmistotukipalveluita, jos esiintyy vika, joka johtuu seuraavasta tai liittyy seuraavaan: (a) virhe tai vika kolmannen osapuolen ohjelmistossa, jota asiakas käyttää erillään Palveluntarjoajan Ohjelmistosta tai yhdessä sen kanssa, tai (b) asiakas ei ole ottanut käyttöön uusinta Päivitystä, joka on aiemmin julkaistu asiakkaan käyttöön.
3. **Asiakkaan velvollisuudet.** Asiakas on vastuussa kaikista palauttamisista tai uudelleen muodostamisista, jotka koskevat kadonneita tai muokattuja tiedostoja, tietoja tai ohjelmia. Asiakas ylläpitää ja ottaa käyttöön täydellisen tietojen varmuuskopiointi- ja palautussuunnitelman, joka soveltuu sen liiketoimintaan, ja on yksin vastuussa luottamuksellisten, yksinoikeudellisten tai luokiteltujen tietojensa turvallisuudesta. Asiakas ei paljasta luottamuksellisia, yksinoikeudellisia tai mitään muita tietoja, jotka ovat immateriaalioikeuksien alaisia.