



SCIEX OS 1.4

Note di rilascio



Il presente documento è fornito ai clienti che hanno acquistato le apparecchiature SCIEX come guida per l'uso e il funzionamento di queste ultime. Il presente documento è protetto da copyright e qualsiasi riproduzione, parziale o totale, dei contenuti del presente documento è severamente vietata, salvo il rilascio di un'autorizzazione scritta da parte di SCIEX.

Il software menzionato nel presente documento viene fornito con un contratto di licenza. La copia, le modifiche e la distribuzione del software attraverso qualsiasi mezzo sono vietate dalla legge, salvo diversa indicazione presente nel contratto di licenza. Inoltre, il contratto di licenza può vietare che il software venga disassemblato, sottoposto a ingegneria inversa o decompilato per qualsiasi fine. Le garanzie sono indicate nel presente documento.

Alcune parti di questo documento possono far riferimento a produttori terzi e/o ai loro prodotti, che possono contenere parti i cui nomi siano registrati e/o siano usati come marchi registrati dei rispettivi proprietari. Tali riferimenti mirano unicamente a designare i prodotti di terzi forniti da SCIEX e incorporati nelle sue apparecchiature e non implicano alcun diritto e/o licenza circa l'utilizzo o il permesso concesso a terzi di utilizzare i nomi di tali produttori e/o dei loro prodotti come marchi registrati.

Le garanzie di SCIEX sono limitate alle garanzie espresse fornite al momento della vendita o della licenza dei propri prodotti e costituiscono le uniche ed esclusive dichiarazioni, garanzie e obblighi di SCIEX. SCIEX non concede altre garanzie di nessun tipo, né espresse né implicite, comprese, a titolo esemplificativo, garanzie di commerciabilità o di idoneità per uno scopo particolare, derivanti da leggi o altri atti normativi o dovute a pratiche ed usi commerciali, tutte espressamente escluse, né si assume alcuna responsabilità o passività potenziale, compresi danni indiretti o conseguenti, per qualsiasi utilizzo da parte dell'acquirente o per eventuali circostanze avverse conseguenti.

Solo per scopi di ricerca. Non usare nelle procedure diagnostiche.

AB Sciex è sul mercato come SCIEX.

I marchi registrati menzionati nel presente documento sono di proprietà di AB Sciex Pte. Ltd. o dei rispettivi proprietari.

AB SCIEX™ è utilizzato su licenza.

© 2018 AB Sciex



AB Sciex Pte. Ltd.
Blk 33, #04-06
Marsiling Ind Estate Road 3
Woodlands Central Indus. Estate.
SINGAPORE 739256

Contenuto

1 Introduzione.....	4
Assistenza tecnica.....	4
Per contattarci.....	4
2 Miglioramenti e problemi risolti.....	5
Nuove funzioni nella versione 1.4.....	5
Problemi risolti nella versione 1.4.....	7
3 Note sull'utilizzo e problemi noti.....	9
Note sull'utilizzo.....	9
Problemi generali.....	10
Problemi dei dispositivi.....	11
Problemi con il metodo MS.....	13
Problemi di acquisizione.....	14
Problemi analitici.....	19
Problemi di Explorer.....	23
Problemi con MS Tune.....	25
Problemi di installazione e attivazione del software.....	26
Problemi relativi all'utilità di aggiornamento MS FW.....	27

Grazie per avere scelto SCIEX per alimentare il sistema in uso. Siamo lieti di presentare il software SCIEX OS 1.4, in grado di supportare sia i sistemi SCIEX X500R QTOF che i sistemi SCIEX X500B QTOF, che fornisce funzioni di spettrometria di massa a tempo di volo per la cromatografia. SCIEX OS 1.4 consente inoltre all'utente di elaborare i dati acquisiti dai sistemi a triplo quadrupolo, QTRAP[®] e TripleTOF[®] che utilizzano il software Analyst[®] o Analyst[®] TF.

Questo documento descrive le funzioni disponibili nel software. Si consiglia di conservare queste note di rilascio come riferimento man mano che si acquisisce dimestichezza con il software.

Assistenza tecnica

SCIEX e i suoi rappresentanti si affidano a uno staff di tecnici di manutenzione e assistenza formati e qualificati, presenti in tutto il mondo. Saranno felici di rispondere a domande sul sistema o su eventuali problemi tecnici che potrebbero sorgere. Per ulteriori informazioni, visitare il sito web all'indirizzo sciex.com.

Per contattarci

Assistenza SCIEX

- sciex.com/contact-us
- sciex.com/request-support

Formazione dei clienti

- In Nord America: NA.CustomerTraining@sciex.com
- In Europa: Europe.CustomerTraining@sciex.com
- Al di fuori dell'Unione Europea e del Nord America, visitare sciex.com/education per trovare le informazioni di contatto.

Centro di istruzione online

- SCIEXUniversity

Sicurezza informatica

Per le indicazioni più recenti sulla sicurezza informatica per i prodotti SCIEX, visitare sciex.com/productsecurity.

In questa sezione vengono descritti i miglioramenti e le correzioni in SCIEX OS 1.4. Per visualizzare i miglioramenti e le correzioni per una versione precedente del sistema SCIEX OS, fare riferimento alle *Note di rilascio* fornite con quella versione del software.

Nuove funzioni nella versione 1.4

- **Supporto per i dati Analyst[®]:** SCIEX OS può aprire ed elaborare i file di dati creati dal software Analyst[®] e Analyst[®] TF. SCIEX OS supporta i dati triplo quadrupolo, trappola ionica lineare (LIT) e tempo di volo (TOF).
- **Supporto per Windows 10 e Microsoft Office 2016**
- **Supporto 21 CFR Parte 11:** SCIEX OS ora contiene funzionalità per supportare 21 CFR Parte 11, tra cui:
 - Amministrazione personalizzabile per soddisfare i requisiti di ricerca e normativi
 - Strumenti di sicurezza e di audit a supporto della conformità con 21 CFR Parte 11 per l'uso della conservazione dei record elettronici
 - Gestione flessibile ed efficiente dell'accesso a funzioni critiche dello spettrometro di massa
 - Accesso controllato a dati e rapporti fondamentali
 - Facile gestione della protezione, unitamente alla protezione di Microsoft Windows
- **Miglioramenti alle licenze:**
 - SCIEX OS offre licenze per i nodi, per l'acquisizione e licenze basate su server, per l'elaborazione.
 - SCIEX OS offre licenze per l'acquisizione e l'elaborazione, l'elaborazione qualitativa e l'elaborazione quantitativa.

Nota: sono richieste licenze aggiuntive per funzioni opzionali, come ChemSpider, Bio Tool Kit e 21 CFR Parte 11.

- **Rimozione automatica dei valori anomali:** durante la creazione di una curva di calibrazione per un'analisi, questa funzione automatizza la rimozione dei punti standard che non rientrano nei criteri di accettazione. Questa procedura consente di ridurre il tempo necessario per creare calibrazioni, in particolare in applicazioni con molti composti con diversità di range lineari e sensibilità.
- **Aggiunta standard:** utilizzando la funzione di aggiunta standard incorporata, gli utenti possono quantificare gli analiti in campioni complessi con un fondo elevato o per i quali gli standard surrogati non sono prontamente disponibili.

Miglioramenti e problemi risolti

- **Raggruppamento dei picchi per addotto e addebito:** nei flussi di lavoro non mirati, l'utente può abilitare questa funzione per identificare e raggruppare addotti e moltiplicare le specie cariche per ciascun composto. Questa funzione riduce il tempo impiegato per identificare composti e aumenta la sicurezza nei risultati.
- **Filtro avanzato della tabella dei risultati:** tutte le colonne nella tabella dei risultati possono essere filtrate e ordinate. Inoltre, la tabella dei risultati mostra informazioni sul numero di colonne filtrate e sul numero di filtri applicati.
- **Chiusura a contatto:** SCIEX OS è in grado di sincronizzare i segnali attraverso la chiusura a contatto dei dispositivi che non sono controllati direttamente da SCIEX OS. Per un elenco dei dispositivi per i quali sono disponibili cavi di chiusura dei contatti, consultare la *Guida ai componenti e alle attrezzature*. Per configurare la chiusura a contatto, fare riferimento alla *Guida di installazione delle periferiche* e la documentazione fornita dal produttore del dispositivo. Per impostare un batch per la chiusura a contatto, fare riferimento alla *Guida per l'utente del software*.
- I metodi **SWATH[®] + IDA:** il sistema operativo SCIEX OS supporta una nuova modalità di acquisizione che consente agli utenti di acquisire scansioni SWATH[®] e IDA in una singola iniezione. Questa funzionalità consente agli utenti di eseguire l'identificazione dei composti in matrici complesse.
- **Volume di iniezione nel batch:** il volume di iniezione può ora essere specificato nel batch. SCIEX OS supporta l'intera gamma di iniezione dell'autocampionatore.
- **Miglioramenti alla memorizzazione dei dati:**
 - Gli utenti possono creare fino a sei livelli di sottocartelle per organizzare i dati all'interno dei progetti.
 - Gli utenti possono accedere ai dati del progetto su un'unità di rete per l'elaborazione.
- **Miglioramenti di MS Tune:**
 - Quick Status Check e Advanced Tuning supportano la modalità APCI.
 - Quick Status Check si arresta e avvia automaticamente il CDS.
- **Supporto per ulteriori dispositivi Shimadzu e ExionLC[™]:**
 - ExionLC[™] Solvent Selector Valve
 - ExionLC[™] Multiplate Sampler
 - Valvola a 2 posizioni Shimadzu
 - Valvola a 6 posizioni Shimadzu
 - Gradiente di bassa pressione (LPGE) di Prominence
 - Unità Nexera LPGE

Nota: la valvola di ingresso LPGE è un'opzione che viene installata nella pompa Shimadzu LC-30AD per renderla una pompa quaternaria. SCIEX OS è stato testato con LPGE nonché con il firmware della pompa versione 3.21.

- Shimadzu SIL-30ACMP

- **Miglioramento del report di calibrazione automatica:** il report include queste informazioni aggiuntive: nome e posizione del batch (se viene applicata la calibrazione automatica), file di calibrazione e posizione, criteri dettagliati di pass e fail, ragioni dettagliate per la mancata calibrazione e infine evidenziazione della massa non riuscita e dell'errore.
Il rapporto è disponibile in formato csv e xps.

Problemi risolti nella versione 1.4

- La modifica della polarità nella tabella di riferimento di ionizzazione non ha determinato la convalida dei campi. (ACQ-2186)
- Solo i parametri della griglia hanno utilizzato il carattere delle impostazioni internazionali per il separatore decimale. (ACQ-2190)
- Le griglie dell'editor del metodo sono state ridimensionate oltre la larghezza disponibile. (ACQ-2243)
- Incollando i dati nella tabella MSMS TOF di un metodo MRM HR quando la funzione Apply Scan Schedule è stata selezionata, l'RT e le colonne di tolleranza RT venivano nascosti. (ACQ-2521)
- Visualizzato un errore di sistema in presenza di un errore di comunicazione tra i dispositivi e lo spettrometro di massa. (ACQ-2663)
- Il software ha ignorato la scelta dell'utente di non continuare l'importazione batch. (ACQ-2704/ACQ-2705)
- I dati incollati sono stati duplicati nella griglia Batch. (ACQ-2713)
- Dopo che l'utente ha modificato due numeri nella tabella di riferimento di ionizzazione e quindi immette alcuni valori nelle colonne Precursor e Fragment, nelle tabelle di riferimento di ionizzazione è stato introdotto uno zero aggiuntivo.
Se l'utente ha evidenziato la parte decimale nelle colonne Precursor e Fragment, quindi ha iniziato a digitare, il secondo numero immesso viene sostituito da uno zero. (ACQ-2832)
- Le specifiche MS Tune sono state aggiornate per essere coerenti con le specifiche di installazione del servizio. Le specifiche MS Tune precedenti erano troppo restrittive, causando il fallimento della procedura MS Tune. (ACQ-3329/ACQ-3330)
- Le informazioni in tempo reale sui campioni sono state aggiornate solo quando è stata aggiornata l'area di lavoro MS Method. (MSCS-968)
- La pompa CDS continuava a funzionare dopo che il campione calibrante nella coda era stato interrotto. (MSCS-1145)
- Se l'elenco dei dispositivi conteneva una valvola deviatrice e l'utente cercava di acquisire dati utilizzando un metodo che non prevede un secondo passaggio, l'acquisizione si interrompeva. (MSCS-1284)
- Un errore "Expected Firmware Version for the ICB interface" è stato visualizzato nel registro degli eventi quando un utente ha attivato un SCIEX X500 QTOF sistema in uno stato 'sano'. (MSCS-1381)
- È stato visualizzato un messaggio di errore se l'utente ha fatto clic sulla riga di intestazione della tabella Components nell'editor del metodo di elaborazione prima di incollare un elenco di componenti copiati. (MQ-3115)
- La larghezza di estrazione predefinita è stata utilizzata per le scansioni qualitative quando la **formula** non è stata definita. (MQ-4213)

Miglioramenti e problemi risolti

- La colonna **Used** non può essere selezionata dopo numerose azioni di filtraggio e ordinamento. (MQ-3275)
- Il sistema di erogazione del calibrante (CDS) non è stato interrotto se l'utente lo ha avviato da Direct Control e quindi ha avviato la coda con campioni analitici. (ONYX-1428)
- È stato visualizzato un messaggio per indicare che un file di dati è danneggiato e il batch non può essere inviato. (ONYX-1539)
- Agilent LC: si è verificato un errore se la configurazione del dispositivo nel metodo non corrisponde alla configurazione del dispositivo attivo (ONYX-2652)

Note sull'utilizzo

Nota: i numeri tra parentesi sono numeri di riferimento che identificano i problemi nel sistema di monitoraggio interno SCIEX.

- Le prestazioni del sistema potrebbero essere più lente quando sono aperte molte aree di lavoro o quando viene elaborato un numero elevato di transizioni. (ONYX-2321)
- L'area di lavoro della configurazione può richiedere molto tempo per essere aperta. (ONYX-3015)
- Sui sistemi configurati con il sistema operativo Microsoft Windows 10, il sistema potrebbe smettere di rispondere se attività di acquisizione ed elaborazione molto intense vengono eseguite contemporaneamente. Si consiglia di disabilitare sul sistema tutte le applicazioni in background e di impostare il servizio anti-malware su Low. (ONYX-3517)
- All'avvio di un batch, SCIEX OS interrompe l'installazione degli aggiornamenti di Microsoft Windows, delle scansioni antivirus di Windows Defender (Microsoft Windows 10) e di Symantec Endpoint (Microsoft Windows 7). Pianificare gli aggiornamenti e le scansioni antivirus in modo che vengano eseguite nei momenti in cui non è in atto l'acquisizione dei dati.
- Quando si eseguono gli aggiornamenti di Windows, non installare alcun aggiornamento opzionale perché potrebbe influire sulla funzionalità del software. Installare solo gli aggiornamenti richiesti. Pianificare l'installazione degli aggiornamenti in modo da eseguirli quando il sistema non acquisisce dati.
- I file di dati creati con SCIEX OS versione 1.4 non possono essere aggiunti a quelli acquisiti in SCIEX OS 1.3 o versioni precedenti. (DS-1931)
- I metodi di acquisizione, i file batch, i file di dati, i metodi di elaborazione e le tabelle dei risultati oppure i file qsession creati o salvati in SCIEX OS 1.4 non possono essere aperti in SCIEX OS 1.3.1 o versioni precedenti. (MQ-2321)
- Per evitare problemi di prestazioni o danneggiamento dei dati, non eseguire alcuna procedura di manutenzione del computer, come deframmentazione o pulizia del disco, durante l'acquisizione dei campioni.
- Se gli utenti non dispongono delle autorizzazioni di lettura per il progetto attualmente selezionato, potrebbe verificarsi un errore quando provano ad aprire il sistema SCIEX OS. (ONYX-3131)
- Se un utente non dispone delle autorizzazioni per accedere a Explorer, l'utente non può aprire il report di calibrazione dall'area di lavoro Queue. (ONYX-3401)
- Il pulsante **Apply to Workstation** è attivo anche se il modello di mappa di audit corrente viene applicato alla workstation. Per determinare quale modello di mappa di audit è attualmente applicato alla workstation, visualizzare l'audit trail. (ONYX-3400)

Note sull'utilizzo e problemi noti

- Quando l'utente crea un report della tabella dei risultati con il comando **Create report and save**, nell'audit trail vengono scritti due eventi, uno per stampa/esportazione e l'altro per salvataggio. (ONYX-3319)
- Quando l'utente modifica il metodo LC in un batch, il volume di iniezione non viene aggiornato con il valore del nuovo metodo LC. L'utente deve eliminare i valori di volume di iniezione e quindi selezionare nuovamente il nuovo metodo LC. (ONYX-2966)
- Quando l'utente apre un batch che è stato creato in una versione precedente di SCIEX OS, il campo **Injection Volume** non viene popolato automaticamente. L'utente deve fare clic su ciascun campo **LC Method** nel batch. (ONYX-2967)

Problemi generali

Problema	Descrizione
Se SCIEX OS è installato su un computer configurato per una lingua diversa dall'inglese, viene visualizzato un errore la prima volta che viene aperto SCIEX OS. (BLT-892)	Aprire SCIEX OS nuovamente.
Se SCIEX OS viene chiuso durante l'acquisizione del campione, il sistema operativo SCIEX OS non può essere aperto. Viene visualizzato un messaggio che indica che un utente ha attualmente SCIEX OS aperto. (ACQ-3088/ ONYX-2851)	Fare clic su OK per chiudere la finestra di dialogo, quindi aprire nuovamente il sistema operativo SCIEX OS.
Agilent LC: se manca una fiala campione, la coda si arresta e si verifica un errore LC. Al riavvio della coda, i campioni successivi hanno lo stato Failed. (ACQ-2936)	La possibilità di continuare se una fiala è mancante non funziona con i sistemi Agilent. Assicurarsi che tutti le fiale siano presenti.
Quando l'utente apre un metodo MS, il pulsante Print è disabilitato. (ACQ-3301)	Chiudere e aprire il metodo.
Lo stato di un programma rimosso viene visualizzato correttamente nel pacchetto di assistenza solo alla seconda rigenerazione di tale pacchetto. (ACQ-2516)	Per evitare problemi, generare il pacchetto di assistenza due volte dopo la rimozione di un programma.

Problema	Descrizione
L'utente non può rimuovere SCIEX OS 1.3 o versioni successive tramite Setup.exe. (ONYX-2124)	Se l'utente tenta di rimuovere SCIEX OS 1.3 o versioni successive tramite Setup.exe, la voce relativa a SCIEX OS 1.3 viene rimossa dall'applicazione Programs and Features di Windows, ma il programma non viene disinstallato e può essere ancora aperto. Per rimuovere SCIEX OS, eseguire Setup.exe dalla cartella SCIEX OS e seguire le istruzioni visualizzate per l'installazione del software. Il processo aggiunge la voce relativa a SCIEX OS all'elenco dell'applicazione Programs and Features di Windows; è inoltre possibile utilizzare tale applicazione per rimuovere SCIEX OS 1.3 o versioni successive.
Quando un metodo software MultiQuant™ è aperto in SCIEX OS mediante Process Methods > Open o quando si fa clic su Edit dopo aver navigato su un metodo software MultiQuant™ utilizzando Results > New > Select Sample , viene visualizzato il seguente messaggio di errore: Method version is not supported. (MQ-4596)	Il messaggio di errore viene visualizzato se SCIEX OS è installato sullo stesso computer del software Analyst®.

Problemi dei dispositivi

Problema	Descrizione
Dopo aver elaborato diversi campioni, il grafico della pressione mostra la caduta di pressione a 0 brevemente, prima di ritornare alla pressione originale. (ACQ-2043)	La caduta di pressione si verifica quando il ciclo di iniezione viene commutato nel percorso del flusso. La pressione viene campionata ogni 5 secondi, pertanto la caduta di pressione potrebbe non apparire ogni volta che si passa al ciclo di iniezione. Questo problema non ha alcun impatto sulle prestazioni.
Agilent LC: le impostazioni di alta produttività non sono supportate nell'autocampionatore. (ACQ-529)	Le impostazioni di alta produttività non sono attualmente supportate.
Shimadzu LC: viene visualizzato lo stato del dispositivo non corretto quando il dispositivo è in fase di recupero. (ACQ-1410)	Se un dispositivo secondario è spento prima dell'invio dei campioni, il sistema Shimadzu LC entra in modalità Standby anche se lo stato dovrebbe essere Fault. Se l'utente tenta di inviare nuovamente il lotto alla coda, il primo campione viene inviato ma viene immediatamente restituito un errore, perché il sistema LC entra in stato Fault e il campione viene danneggiato. Se si verifica questo problema, riavviare il computer e riavviare il software.

Note sull'utilizzo e problemi noti

Problema	Descrizione
Shimadzu LC: quando si utilizza Direct Control per eseguire il recupero dopo un errore, il semaforo del dispositivo rimane in stato Fault. (ACQ-1420)	Se l'utente apre il dispositivo Direct Control e fa clic su Clear Error quando il sistema LC è in stato Fault, il dispositivo elimina l'errore ma lo stato nel software continua a indicare l'errore. Per eliminare l'errore, fare clic su Standby nel pannello dello stato.
Il metodo LC non viene eseguito correttamente se i dispositivi accesi e collegati non corrispondono a quelli nell'elenco dei dispositivi attivati. (ACQ-1716/2062)	Per accertarsi che il sistema funzioni correttamente, spegnere o accendere i dispositivi in base all'elenco dei dispositivi attivati.
Shimadzu LC: durante l'esecuzione di un lotto lungo tramite il PDA Shimadzu con velocità di campionamento superiori a 12,5 Hz, si riscontra un problema di prestazioni. (ACQ-2037)	La durata prevista del lotto potrebbe essere maggiore di quella anticipata. Per evitare problemi, utilizzare una velocità di campionamento inferiore a 12,5 Hz.
Shimadzu LC: durante l'acquisizione con due canali UV vengono acquisiti dati UV invertiti. (ACQ-2042)	Questa situazione si verifica quando è impostata la polarità negativa nella sezione del rilevatore UV del metodo LC. Per evitare problemi, impostare la polarità positiva.
Agilent LC: se l'utente interrompe il campione durante l'equilibratura, Agilent LC potrebbe entrare in stato Fault. (ACQ-2142)	Se si verifica questo problema, fare clic su Standby per ripristinare il dispositivo.
Agilent LC: Agilent LC mostra lo stato Fault anche quando i dispositivi secondari non presentano più il guasto e sono in stato Ready. (ACQ-2144)	Se si verifica questo problema, fare clic su Standby per ripristinare lo stato Ready sul sistema LC.
Quando la durata di una tabella del gradiente per una pompa LC o di una tabella di temperatura per un forno a colonna in un metodo LC è maggiore della durata del metodo MS, i dispositivi LC si arrestano al termine del metodo MS. (ACQ-2167/2088)	Per evitare il problema, verificare che il valore nel campo Stop Time per la durata del metodo LC corrisponda al massimo tempo di esecuzione del metodo LC.
Shimadzu ed ExionLC LC: i parametri predefiniti del dispositivo PDA variano a seconda di come si accede al metodo LC. (ACQ-2176)	Per evitare il problema, accertarsi di utilizzare i parametri corretti per il dispositivo PDA.
Agilent LC: la virgola viene ignorata come separatore decimale quando la velocità di flusso viene copiata nella griglia del gradiente LC. (ACQ-2191)	Questo problema riguarda Agilent LC. Per evitarlo, digitare manualmente la velocità di flusso, utilizzando la virgola come separatore decimale.
Agilent LC: lo stato Fault non è riportato correttamente se i dispositivi sono in stato Fault durante l'attivazione. (ACQ-2195)	Per evitare questo problema, eliminare il guasto nel dispositivo, quindi disattivare e riattivare i dispositivi Agilent.

Problema	Descrizione
In alcuni casi, i dispositivi non possono essere aggiunti manualmente. (ACQ-3014)	In alcuni casi, se i dispositivi sono aggiunti manualmente, la funzione Test device non viene eseguita. Per evitare questo problema, utilizzare Autoconfig per aggiungere dei dispositivi.
Il sistema rimane in stato Run dopo il recupero da un'interruzione della comunicazione MS durante l'acquisizione. (MSCS-432)	Se durante l'acquisizione il cavo Ethernet è scollegato, l'acquisizione si interrompe e il sistema entra in stato Fault. Se, una volta ricollegato il cavo Ethernet, l'utente prova a eseguire un'altra acquisizione, quest'ultima viene completata e la visualizzazione in tempo reale non viene più aggiornata, ma il sistema rimane in stato Run. Se si verifica questo problema, riattivare il profilo del dispositivo.
In caso di guasto di un dispositivo secondario, come il CDS, il sistema non attiva il pulsante Standby nel pannello di stato a destra, impedendo all'utente di eliminare l'errore. (MSCS-1314)	Se si verifica questo problema, accedere al controllo diretto del CDS e fare clic su Start per modificare lo stato del CDS da Fault a Running, al fine di eliminare lo stato di guasto del dispositivo secondario CDS.

Problemi con il metodo MS

Problema	Descrizione
Per i metodi MRM HR, il tempo di conservazione non viene convalidato quando viene modificata la durata del metodo. (BLT-961)	Salvare, chiudere e aprire di nuovo il metodo.
Nelle aree di lavoro Metodo MS e LC Method, la finestra di dialogo di stampa non si apre o è in ritardo. (ONYX-3412)	Attendere circa 1 minuto per l'apertura della finestra di dialogo di stampa.
Viene visualizzato un errore durante l'incremento graduale, il potenziale di declustering e l'energia di collisione nel flusso di lavoro del generatore <i>Scheduled</i> MRM ^{HR} programmato. (ACQ-3035)	Per evitare questo problema, non ridurre a icona la finestra durante l'incremento graduale.
Per impostazione predefinita, la casella di controllo Apply Scan Schedule è selezionata nel metodo MRM HR generato quando viene utilizzata la funzione Guided MRM HR. (ACQ-1681)	Se questa opzione non è richiesta, deselezionare la casella di controllo prima dell'acquisizione dei dati tramite tale metodo.

Note sull'utilizzo e problemi noti

Problema	Descrizione
I parametri della sorgente di ionizzazione non sono aggiornati sullo spettrometro di massa. (ACQ-2177)	Durante l'acquisizione manuale tramite un metodo SWATH® e MRM HR, i parametri di gas e temperatura della sorgente di ionizzazione sono disponibili per la modifica nell'interfaccia utente. Gli utenti possono modificare tali campi, ma le modifiche non vengono aggiornate sullo spettrometro di massa né registrate nelle informazioni per tale campione.
Il software non salva i parametri richiesti quando si passa da un metodo aperto a un altro metodo dopo aver cambiato la sorgente di ionizzazione o la sonda. (ACQ-2262)	Se si verifica questo problema, aggiornare i parametri, come necessario. I parametri non richiesti dalla nuova sorgente di ionizzazione o sonda diventano non disponibili.
Non viene mostrato alcun messaggio di convalida per il numero massimo di finestre per ciclo nella finestra di dialogo Autofill SWATH Windows. (ACQ-2296)	Per un esperimento, il numero massimo di finestre SWATH per ciclo è 200. Se le opzioni selezionate nella finestra di dialogo Autofill SWATH Windows determinano un calcolo di oltre 200 finestre per ciclo, il valore del campo Windows per cycle è NA. Non è possibile generare il metodo. Per evitare il problema, ridurre il numero di finestre per ciclo aumentando la larghezza della finestra o riducendo la differenza tra i valori Precursor start mass e Precursor stop mass.
L'area di lavoro del metodo MS non viene aggiornata per mostrare le informazioni corrette quando si utilizza il calibrante. (ONYX-1556)	Anche se l'interfaccia utente non viene aggiornata, vengono utilizzati i parametri corretti, come indicato nelle informazioni sul file.

Problemi di acquisizione

Problema	Descrizione
Rumori o artefatti imprevisti sono presenti sui picchi degli isotopi. (BLT-720)	Diluire il campione per evitare la saturazione.
I batch falliscono quando si acquisiscono dati con un DAD in modalità spettro. (BLT-978)	Per una maggiore stabilità del batch, utilizzare il DAD in modalità di segnale.
Se l'utente annulla un'importazione batch selezionando NO in risposta alla richiesta, quindi aggiunge un batch diverso, il nuovo batch viene aggiunto a quello precedentemente importato. (ONYX-2379)	Per evitare questo problema, selezionare Cancel dopo aver fatto clic su No , quindi importare di nuovo il batch.
Agilent LC: quando viene aperto un batch creato con SCIEX OS 1.2 o precedente, mancano le informazioni LC, codice rack , posizione rack e codice piastra . (DS-2186)	Questi campi sono stati ridefiniti in questa versione del software. Popolare di nuovo.

Problema	Descrizione
<p>Un'eccezione si verifica dopo questa sequenza di eventi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente crea e invia un batch senza salvarlo. 2. Il batch termina. 3. L'utente passa a un altro progetto. 4. L'utente accede all'area di lavoro Batch. <p>(ACQ-3295)</p>	<p>Fare clic su Yes o No in risposta al messaggio.</p>
<p>Nelle aree di lavoro Batch e Queue, le stampe che utilizzano l'opzione PDFactory presentano i problemi seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • I report generati con PDFactory non includono alcun valore numerico, come nomi dei metodi, nomi dei campioni, ID campione, codici a barre e così via, dove i nomi sono numeri. (ONYX-2236) • Quando si utilizzano impostazioni internazionali diverse, la data e l'ora non vengono riportate. (ACQ-2700) • Quando si stampano solo alcune righe isolate utilizzando PDFactory, l'indice della riga rimane vuoto. (ACQ-2701) • Se per la creazione del batch si seleziona l'opzione Auto-Calibrate, non vengono visualizzati i valori di Calibration Sample Frequency, CDS Channel e Vial Position, se per l'erogazione del calibrante è selezionata l'opzione LC. (ACQ-2804) • La stampa dei report tramite XPS e PDFactory funziona come previsto con l'orientamento orizzontale, ma se si utilizza PDFactory con l'orientamento verticale le ultime due colonne della prima pagina vengono omesse e l'ora di stampa del batch viene troncata, pertanto risulta visibile solo parzialmente. (ACQ-1275) 	<p>Per evitare problemi, utilizzare l'opzione XPS anziché PDFactory per eseguire la stampa.</p>
<p>Nell'area di lavoro Batch, l'elenco di metodi MS e LC disponibili non è completo se i metodi vengono copiati da un progetto diverso. (ACQ-2127)</p>	<p>Se si verifica questo problema, riavviare il software.</p>

Note sull'utilizzo e problemi noti

Problema	Descrizione
Se il nome del file di dati è centrato nella cella e l'utente preme Shift + Tab per passare alla cella successiva, viene visualizzato un errore e il lotto non può essere inviato. (ACQ-2135)	Per evitare questo problema, non utilizzare il tasto Tab per spostarsi tra le celle. Rimuovere l'intero contenuto della cella e inserire di nuovo il nome del file di dati richiesto.
La pompa a siringa Harvard entra in stato Fault quando si seleziona Standby. (ACQ-2193)	Per evitare questo problema ed eliminare l'errore, utilizzare la funzione Direct Control per avviare la siringa.
L'utente non può attivare il sistema LC dopo che è passato allo stato Fault. (ACQ-2207)	Se si verifica questo problema, eliminare l'errore sul sistema LC, quindi disattivare e attivare i dispositivi.
Quando si utilizza un sistema Shimadzu LC, il sistema non riesce a eseguire un'iniezione se sono presenti eventi di iniezione nella tabella del programma della durata dell'autocampionatore. (ACQ-2242)	Per evitare il problema, non aggiungere eventi di iniezione alla tabella del programma della durata dell'autocampionatore.
A volte, lo spettrometro di massa entra in stato Fault e il sistema non può essere recuperato. (ACQ-2250)	Se si verifica questo problema, disattivare e riattivare i dispositivi, quindi fare clic su Standby .
Gli utenti possono creare un batch con più di 500 componenti. (ACQ-3073)	SCIEX OS supporta un massimo di 500 componenti. Se un utente aggiunge più di 500 componenti a un batch, non viene riportato alcun errore. Tuttavia, quando un utente chiude e poi apre un batch, viene visualizzato un messaggio di errore.
Non tutte le colonne mostrate nell'interfaccia utente vengono stampate. (ACQ-2611)	Non tutte le colonne mostrate nell'interfaccia utente vengono visualizzate nelle stampe del metodo se l'utente: <ol style="list-style-type: none">1. Crea un metodo MRM HR.2. Applica una programmazione scansione.3. Sceglie di visualizzare i parametri avanzati.4. Salva e stampa il metodo. Per evitare il problema, impostare il formato della carta su una dimensione più grande del formato Letter.
Nelle aree di lavoro Batch e Queue, l'altezza delle righe nelle prime due pagine non è coerente, se per la stampa viene utilizzata l'opzione PDFactory o XPS. (ACQ-2687)	Il problema non influisce sul contenuto dei report.
Quando il software incrementa il parametro CE durante la generazione MRM HR con polarità negativa, il pannello di acquisizione dati in tempo reale non visualizza i dati spettrali e la scala dell'asse X viene visualizzata in modalità positiva. (ACQ-2727)	Per evitare problemi, utilizzare il generatore MRM HR per visualizzare i risultati dell'incremento graduale dei parametri. Non utilizzare il pannello in tempo reale.

Problema	Descrizione
<p>Nella sintonizzazione manuale, quando l'utente invia un lotto privo di campioni di calibrazione (nessuna calibrazione automatica CDS o LC), vengono utilizzati gli ioni dell'acquisizione manuale con il metodo MS come elenco di riferimento DBC tra campioni, per il primo campione e tutti i campioni successivi del lotto. In caso di discrepanza a livello di intervallo di massa, polarità e così via, fra il metodo MS utilizzato per l'acquisizione manuale e quello inviato nel lotto, la calibrazione tra campioni non riesce a causa delle differenze nella precisione della massa per tutti i campioni del lotto. (ACQ-2834)</p>	<p>Per risolvere questo problema, gli utenti possono effettuare una delle operazioni seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se l'utente invia un lotto privo di campione di calibrazione al termine dell'acquisizione manuale nell'area di lavoro MS Method, la calibrazione tra campioni si comporta come previsto. Il primo campione del lotto viene utilizzato per generare l'elenco di riferimento per la calibrazione dei campioni successivi. • Se l'utente invia un lotto con un campione di calibrazione mentre è in corso l'acquisizione manuale, la calibrazione tra campioni si comporta come previsto e non si nota alcuna differenza nella precisione della massa.
<p>Se l'utente esegue questi passaggi, si verifica un errore:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fa clic su Auto-Calibrate per configurare le proprietà per la calibrazione automatica nell'area di lavoro Batch. 2. Fa clic su OK per chiudere la finestra di dialogo Batch - Automatic Calibration Editor. 3. Avvia la chiusura dell'area di lavoro Batch, ma poi fa clic su Cancel. 4. Fa clic nuovamente su Auto-Calibrate. <p>(ACQ-3016)</p>	<p>Fare clic su No per eliminare la finestra di dialogo dell'errore, poi fare clic su New per creare un nuovo batch.</p>
<p>Durante le importazioni da un metodo di acquisizione e da un metodo di elaborazione si verificano comportamenti incoerenti, che determinano risultati di qualificazione inattendibili. (BLT-284)</p>	<p>Le informazioni importate da un metodo di acquisizione hanno una precisione di massa di due posizioni decimali, mentre le formule utilizzate per calcolare la precisione di massa in un metodo di elaborazione producono risultati con quattro posizioni decimali. Pertanto, i risultati prodotti dai due metodi potrebbero non essere coerenti.</p>
<p>Gli aggiornamenti in tempo reale per il riquadro DAD possono richiedere un tempo superiore al tempo di risposta selezionato nel metodo. (DS-853)</p>	<p>Per evitare il problema, ridurre la frequenza dell'acquisizione DAD o controllare i dati al termine dell'acquisizione.</p>

Note sull'utilizzo e problemi noti

Problema	Descrizione
I campioni nella coda possono essere contrassegnati come errati anche se i dati sono stati acquisiti correttamente. (DS-1016)	Durante l'elaborazione di dati complessi in fase di acquisizione, un campione nella coda potrebbe essere contrassegnato come errato anche se è stato acquisito correttamente e la coda è passata al campione successivo. Se si verifica questo problema, il campione e il file di dati sono corretti e possono essere utilizzati per la ricerca o l'elaborazione. Per aggiornare le icone della coda, riavviare SCIEX OS.
L'acquisizione viene interrotta quando eseguita tramite metodi MRM HR e SWATH [®] o metodi MRM HR e IDA e il metodo TOF MS di MRM HR viene eliminato. (MSCS-1059)	Per evitare questo problema, non eliminare l'esperimento TOF MS dal metodo MRM HR.
Durante l'acquisizione dei dati UV in tempo reale, l'etichettatura dei picchi non è coerente tra i grafici XWC e TWC. (DS-1262)	Per evitare problemi, esaminare i dati dopo l'acquisizione utilizzando l'area di lavoro Explorer.
Il pannello di acquisizione dati mostra il campione acquisito in precedenza. (DS-1384)	Se si verifica questo problema, riavviare il software.
Quando il sistema si arresta, il CDS rimane in modalità Wash. (MSCS-666)	Se si verifica questo problema, deselezionare l'opzione della modalità Wash nella finestra di dialogo Direct Control.
L'impostazione 2 del gas della sorgente di ionizzazione è inclusa in un messaggio dell'utente. (MSCS-943)	Quando si utilizza la sonda APCI, viene visualizzato un messaggio dell'utente per indicare che l'impostazione 2 del gas della sorgente di ionizzazione deve avere un valore specifico. Ignorare l'impostazione 2 del gas della sorgente di ionizzazione nel messaggio dell'utente.
Quando si scambiano le sonde, viene visualizzato un messaggio non corretto. (MSCS-972)	L'errore non influisce sull'acquisizione. Gli utenti possono eliminare il messaggio e continuare l'acquisizione.
Quando i dati vengono incrementati, l'aggiornamento dei dati in tempo reale si interrompe prima della fine dell'acquisizione. (ONYX-1682)	Quando i parametri vengono incrementati durante l'acquisizione, i dati in tempo reale non corrispondono ai dati dopo l'acquisizione. Per evitare problemi, utilizzare i dati dopo l'acquisizione per tutte le analisi.
Durante l'acquisizione IDA potrebbe essere aggiunto un tempo supplementare ai cicli casuali. (ONYX-1764)	Per evitare problemi, accertarsi che i servizi di aggiornamento Google (gupdate e gupdatem), se presenti sul sistema, e il backup di Windows siano disabilitati prima di eseguire IDA.

Problemi analitici

Problema	Descrizione
Il filtro viene applicato erroneamente. Le righe corrispondenti non vengono visualizzate. (MQ-4823)	Se i filtri di testo sono selezionati prima del filtro per flag, il filtro Filter By Flag non viene applicato correttamente. Selezionare sempre prima il filtro Filter By Flag.
Lo spettro ricostruito non viene generato quando i dati programmati <i>Scheduled</i> MRM ^{HR} vengono ricostruiti con il Bio Tool Kit. (BLT-1006)	Esportare lo spettro in un file di testo, quindi importare il file di testo. Ricostruire lo spettro importato.
Quando l'algoritmo di integrazione AutoPeak viene utilizzato su dati UV, DAD o ADC, il modello può impiegare molto tempo prima dell'elaborazione. (MQ-4421)	Non utilizzare l'algoritmo di integrazione AutoPeak per i dati UV/DAD/ADC con una scarsa forma di picco.
Analytics esegue automaticamente il primo isotopo durante il calcolo di una formula. Per alcuni composti, come Sn (stagno), questo non è l'isotopo più abbondante. (MQ-4317)	Quando si inseriscono composti con isotopi più abbondanti di ordine superiore, specificare l'isotopo più abbondante nella formula per calcolare la massa corretta. Ad esempio, per lo stagno, utilizzare ¹²⁰ Sn e quindi il numero di atomi Sn nella formula. In questo modo si ottiene la massa corretta.
Per i dati del software Analyst [®] la risoluzione Q3 viene indicata come massima per le scansioni LIT. (DS-2220)	Aprire i dati in Analyst [®] Explorer.
Gli aggiornamenti in tempo reale possono subire un ritardo quando si crea una Results Table. (DS-1042)	Viene riscontrato un ritardo quando l'utente esegue le acquisizioni o elabora dati contenenti un numero elevato di esperimenti. Per risolvere il problema, effettuare una delle seguenti operazioni: <ul style="list-style-type: none"> • Ridurre il numero di esperimenti da acquisire. • Ridurre il numero di esperimenti utilizzati per generare la Results Table. • Evitare di generare la Results Table e acquisire i dati allo stesso tempo.
Il formato CSV non supporta report contenenti grafici o logo. (MQ-1361)	Il report .csv è supportato se non contiene grafici.
Se si modifica l'impostazione di regressione per un algoritmo nella pagina predefinita del progetto, viene aggiornata l'impostazione di regressione per l'altro algoritmo. (MQ-1376)	I campi delle impostazioni di regressione non sono indipendenti dall'algoritmo selezionato. Se l'utente modifica un campo nelle impostazioni di regressione di un algoritmo, tale campo viene modificato anche negli altri algoritmi. Per evitare problemi, quando si passa da un algoritmo all'altro, gli utenti devono aggiornare le impostazioni di regressione come richiesto per l'algoritmo.

Note sull'utilizzo e problemi noti

Problema	Descrizione
Quando viene importata una libreria senza nome, si verifica un errore. (MQ-1379)	Per evitare questo problema, assegnare i nomi alle librerie prima di importarle.
Il tempo di ritenzione previsto per un singolo componente che appartiene a un gruppo, ossia la funzione Update Retention Time , è impostato su Group ma può essere modificato, determinando tempi di ritenzione previsti e periodi di ritenzione non coerenti nel gruppo. (MQ-1511)	L'utente può modificare manualmente il valore Expected RT per ciascun componente del gruppo.
Il punteggio combinato è diverso da zero quando entrambi i punteggi di Library Search e Formula Finder sono zero o non sono disponibili. (MQ-1545)	Oltre ai punteggi di Library Search e Formula Finder, il software utilizza i punteggi di errore della massa, isotopo e tempo di ritenzione per calcolare il punteggio combinato. Per evitare di includere questi punteggi, impostare su zero il fattore di ponderazione corrispondente.
Le Results Table salvate non vengono aggiornate automaticamente quando una libreria viene aggiunta o rimossa dal database. (MQ-1684)	Per evitare problemi, rielaborare manualmente i risultati utilizzando il database delle librerie aggiornato.
La ricerca nella libreria riporta un punteggio di purezza più alto del previsto per gli spettri di bassa qualità. (MQ-1679, MQ-1773)	Se si verifica questo problema, verificare il tempo di ritenzione, la qualità di picco e l'integrazione per determinare se il composto è un vero positivo.
Non sono disponibili criteri di accettazione specifici del composto. (MQ-1822)	Attualmente, per Library Search sono disponibili solo le impostazioni globali.
Le licenze per pacchetti su licenza creati con LibraryView Package Builder vengono salvate in C:\Program Files\AB SCIEX\LibraryView\bin. (MQ-1847)	Le licenze per pacchetti su licenza creati con LibraryView Package Builder 1.0 devono essere copiate in C:\Program Files\SCIEX\LibraryView\LibraryViewFramework\Server.
Durante qualsiasi esperimento in loop o combinato, nel riquadro Peak Review viene visualizzato uno spettro MS/MS sottratto doppio. (MQ-1848)	Questo non è un problema e il software funziona come previsto. Un singolo esperimento IDA presenta un solo intervallo di spettro sottratto.
I componenti non compatibili nel metodo AutoPeak incorporato non vengono gestiti correttamente. (MQ-1873)	Quando si utilizza un metodo AutoPeak esistente per elaborare i dati con l'opzione per la creazione di un modello utilizzando il campione attualmente selezionato, la Results Table viene aperta correttamente, ma i componenti non compatibili vengono contrassegnati con un punto esclamativo rosso nel metodo incorporato. Per evitare questo problema, gli utenti possono rimuovere i componenti non compatibili dal metodo o possono modificare il tempo di ritenzione della massa del frammento o l'indice esperimento.

Problema	Descrizione
Se il metodo con algoritmo Summation contiene componenti non compatibili, il software si arresta. (MQ-1888)	Se si utilizza un metodo con algoritmo Summation esistente e tale metodo non è completamente compatibile con i dati, il software si arresta. Se si verifica questo problema, modificare il metodo per rimuovere i componenti non compatibili.
Quando si utilizza PDFactory per creare un report PDF protetto da una Results Table che contiene più di 2.500 righe tramite il modello di documento Positive Hit, il software sembra bloccarsi. (MQ-1896)	La creazione del report può richiedere molto tempo. La finestra di stato di PDFactory, che viene sempre visualizzata in background, mostra che la creazione del PDF è in corso. L'utente può ridurre a icona tutte le finestre, inclusa quella di SCIEX OS, per visualizzare la finestra di stato di PDFactory.
Alcuni cromatogrammi non vengono mostrati quando il riquadro Peak Review è aperto. (MQ-2070)	Se si verifica questo problema, fare clic su un indice nella Results Table.
Dopo che l'area di lavoro Analytics è stata chiusa facendo clic sulla X blu nell'angolo superiore destro, i riquadri Samples e Components and Groups non vengono aggiornati quando l'area di lavoro e la Results Table vengono riaperte. (MQ-2074)	Se si verifica questo problema, fare clic in un punto qualsiasi dello schermo per aggiornare i riquadri.
Un primo campione danneggiato in un file di dati impedisce l'elaborazione dei campioni. (MQ-2118)	Se il primo campione di un file di dati è danneggiato, l'utente non può elaborare gli altri campioni del file di dati e viene visualizzato un messaggio informativo. Un campione può essere danneggiato se viene interrotto o si verifica un errore di acquisizione prima che il sistema passi allo stato Run durante l'acquisizione dei campioni. Se l'acquisizione deve essere interrotta prima che il sistema passi allo stato Run per il primo campione e se i dati verranno quantificati, acquisire il lotto in un file di dati diverso. Per creare una Results Table utilizzando un file di dati che contiene un campione danneggiato, procedere come segue: <ol style="list-style-type: none"> 1. Creare una Results Table usando un campione non danneggiato ottenuto da un lotto non danneggiato. 2. Fare clic su Process > Add Samples. 3. Selezionare tutti i campioni per il lotto danneggiato, eccetto il primo campione danneggiato. 4. Fare clic su OK. Il lotto danneggiato viene aggiunto alla Results Table. 5. Rimuovere il campione non danneggiato dal lotto originale, facendo clic su Process > Remove Selected Samples. 6. Elaborare il lotto seguendo la procedura normale.

Note sull'utilizzo e problemi noti

Problema	Descrizione
Non è possibile incollare il nome IS nella tabella dei componenti dell'editor dei metodi. (MQ-2193)	Per evitare problemi, selezionare manualmente il nome IS o incollare la colonna IS separatamente.
I risultati di AutoPeak generati su computer diversi con un'architettura di CPU diversa presentano una differenza nell'undicesima cifra. (MQ-2316)	Gli utenti possono personalizzare la visualizzazione della Results Table. In una Results Table aperta, fare clic su More > Results Tables > Display settings , quindi impostare il campo Number Format su un valore inferiore a 11. Le differenze tra i risultati vengono rilevate solo se tale valore è maggiore o uguale a 11.
Se l'utente elabora dati mentre il sistema acquisisce informazioni, è possibile che vengano creati file temporanei di grandi dimensioni che influiscono sulle prestazioni del sistema. (MQ-2382)	Se il sistema smette di rispondere mentre si acquisiscono e si elaborano dati nello stesso computer, eliminare il file \Update\Local\Temp, che si trova nell'unità C.
All'utente viene richiesto di salvare le modifiche alla Results Table anche se non ha apportato alcuna modifica. (MQ-2400)	Se l'utente sposta un file qsession in un'altra cartella e quindi apre e chiude la Results Table senza apportare alcuna modifica, il software richiede di salvare le modifiche. L'utente può selezionare Save o Cancel . Il problema non influisce sull'analisi dei dati.
Gli utenti possono elaborare e creare una Results Table con un metodo non valido. (MQ-2431)	Per evitare problemi, gli utenti devono aprire i metodi creati nelle versioni precedenti di SCIEX OS e correggere tutti gli errori. La presenza di errori non corretti può influire sulla durata dell'elaborazione.
I dettagli nei riquadri XIC, MS e MSMS nel pannello Peak Review possono perdere la sincronizzazione se i pulsanti espansione e riduzione vengono premuti nell'ordine sbagliato. (MQ-2510)	Fare clic sui pulsanti fino a quando i riquadri sono nuovamente sincronizzati.
Il software non è in grado di eseguire l'elaborazione quantitativa e qualitativa dei dati dalle scansioni Q1 per i sistemi X500 QTOF. (MQ-2790)	I dati Q1 dai sistemi QTOF X500 non possono essere elaborati nell'area di lavoro di Analytics.

Problemi di Explorer

Problema	Descrizione
<p>SCIEX OS smette di rispondere o genera un errore quando un utente tenta di generare simultaneamente un contour plot DAD e un XWC in un file di dati IDA+DAD. Questo problema si presenta solo se l'utente ha iniziato a generare un contour plot DAD e, mentre quest'ultimo si aggiorna in background, accede a un XWC. (BLT-498)</p>	<p>Se si verifica questo problema, procedere come segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Generare prima il XWC e quindi il contour plot DAD. • Attendere il termine dell'aggiornamento del contour plot prima di generare l'XWC.
<p>Se l'utente esplora i dati durante l'acquisizione, possono verificarsi i problemi seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • I dati in tempo reale non corrispondono ai dati dopo l'acquisizione se i XIC e i BPC per le scansioni programmate sono stati generati prima dell'ora programmata. (DS-903/ DS-1092) • Se l'utente passa da un esperimento MS all'altro utilizzando il pulsante Move to next o Move to previous in Explorer, per visualizzare i XIC/BPC generati in tempo reale, nel riquadro XIC/BPC viene visualizzato solo un punto. 	<p>Per evitare il problema, procedere come segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per generare gli XIC per l'esperimento desiderato, utilizzare File > Show XIC. • Generare i XIC/BPC dopo l'acquisizione. • Chiudere e riaprire il riquadro XIC.
<p>Gli aggiornamenti a spettri di dati in tempo reale mostrati nelle schede MS e DAD nel riquadro di acquisizione dati potrebbero essere più lenti di quelli nell'area di lavoro Explorer. (DS-934)</p> <p>Se la durata del metodo LC è superiore a quella del metodo MS, si verifica una discrepanza fra il grafico in tempo reale nei riquadri di acquisizione MS e DAD e quello nell'area di lavoro Explorer. In questo scenario, i riquadri di acquisizione MS e DAD smettono di aggiornarsi alla fine della durata del metodo MS, anche se il canale UV, DAD o ADC continua ad aggiornarsi in tempo reale nell'area di lavoro Explorer, fino alla fine del tempo di acquisizione del metodo LC. (DS-852)</p>	<p>L'asse X (tensione del rivelatore) non è etichettato correttamente. Per evitare problemi, utilizzare il rapporto di ottimizzazione del rivelatore o il pannello di acquisizione dati per controllare i dati acquisiti durante il processo di ottimizzazione del rivelatore.</p>
<p>I dati di ottimizzazione del rivelatore non vengono mostrati correttamente nell'area di lavoro Explorer. (DS-1044)</p>	<p>Anche se il software genera un errore, vengono aperti tutti i campioni. L'utente può rimuovere il campione danneggiato dal lotto.</p>

Note sull'utilizzo e problemi noti

Problema	Descrizione
Se i dati di un metodo di acquisizione con parametri incrementati gradualmente vengono visualizzati durante un'acquisizione, i dati non si aggiornano e lo spettro risultante non è corretto. (DS-1959)	Non vengono visualizzati i dati da un metodo di acquisizione che contiene parametri incrementati gradualmente fino a quando l'acquisizione non è completata.
A intermittenza, un messaggio, "This sample is corrupted", viene visualizzato la prima volta che un campione viene acquisito nell'area di lavoro MS Method o quando un campione appena acquisito viene aperto nell'area di lavoro Explorer. (DS-2281)	Fare clic su OK per confermare il messaggio. Il campione può essere elaborato come di consueto.
In IDA Explorer e nello spettro di scansione di indagine potrebbe essere mostrata una carica precursore non corretta. (MSCS-1117)	Questo problema non influenza il processo decisionale durante l'acquisizione IDA.
L'utente non riesce a generare uno spettro da una regione evidenziata nell'XIC. (ONYX-1882)	Viene visualizzato un messaggio di errore quando l'utente esegue le operazioni seguenti: <ol style="list-style-type: none">1. Apre due file in riquadri separati dell'area di lavoro Explorer, quindi genera un grafico XIC per ciascun file.2. Combina i grafici XIC in un singolo riquadro.3. Evidenzia una regione nel riquadro XIC, quindi fa doppio clic per generare uno spettro.4. Nella finestra di dialogo Process All Overlays? che viene visualizzata, fa clic su All Overlaid, quindi sceglie OK. Al posto dello spettro, viene visualizzato il messaggio di errore "Incorrect Argument - invalid cycle range". Per evitare problemi, selezionare una regione più stretta in cui i grafici si sovrappongono.

Problema	Descrizione
Se un utente elabora grandi quantità di dati o più file di dati nell'area di lavoro Explorer, l'interfaccia utente può smettere di rispondere e può verificarsi un ritardo prima che la coda di campioni passi al campione successivo. (ONYX-2047/DS-1688)	Se si verifica questo problema, attendere che il software completi l'elaborazione nell'area di lavoro Explorer o evitare di elaborare grandi quantità di dati durante l'acquisizione dei dati.
L'etichetta del numero in un tracciato XIC nell'area di lavoro Explorer è fuorviante. (PV-1009)	Il valore mostrato è corretto perché rappresenta il valore centroide del picco (utilizzare il pulsante Fill Peaks per una visione migliore del picco). L'etichetta del picco viene posizionata nel punto più alto del picco in questione, indipendentemente dalla posizione dello stesso. Pertanto, l'etichetta potrebbe sembrare nella posizione errata, ma il valore è corretto. Se si verifica questo problema, attendere il completamento dell'acquisizione prima di esaminare i dati.

Problemi con MS Tune

Problema	Descrizione
L'utente è in grado di ripristinare le impostazioni dello strumento quando è aperto un metodo di acquisizione, quando i campioni sono in attesa in coda e durante l'acquisizione. (ACQ-3274)	Per evitare problemi, non ripristinare le impostazioni dello strumento in queste circostanze.
Un evento di acquisizione MS Tune continua dopo che l'utente esce dall'area di lavoro. (ACQ-2113)	Se si verifica questo problema, interrompere l'acquisizione dall'area di lavoro Queue.
Quando è selezionata la massa centrale Q1, il range di massa dello spettro in tempo reale non viene aggiornato di conseguenza. (DS-915)	Per evitare il problema, impostare le masse di inizio e fine per coprire il range di massa centrale Q1.
Durante la sintonizzazione manuale, il valore del parametro ottimizzato non viene salvato nel file di definizione dello strumento quando l'utente fa clic su Save Settings . (ACQ-2519)	Durante la sintonizzazione manuale, il valore del parametro ottimizzato non viene salvato. Per evitare problemi, completare tutti i passaggi della sintonizzazione in modalità di sintonizzazione manuale.

Problemi di installazione e attivazione del software

Problema	Descrizione
SCIEX OS non può essere disinstallato. (BLT-1024)	Se SCIEX OS non può essere disinstallato, assicurarsi che Microsoft .NET 2.0 sia attivato. Fare riferimento alla guida di Microsoft per le istruzioni dettagliate.
Se la licenza ChemSpider è scaduta e l'utente installa una nuova licenza, quando si tenta di avviare una sessione ChemSpider, viene visualizzato un messaggio che avvisa che ChemSpider non dispone di alcuna licenza. (BLT-985)	Chiudere e riaprire SCIEX OS, quindi avviare nuovamente ChemSpider.
Quando il software viene sottoposto a downgrade dalla versione 1.4 alla versione 1.3, mancano le aree di lavoro Batch, Queue e User. (OFX-489)	Se non è disponibile un backup dell'installazione di SCIEX OS 1.3, allora: <ol style="list-style-type: none"> 1. Rimuovere SCIEX OS 1.4. 2. Rimuovere LibraryView™ Framework. 3. Rinominare la cartella C:\Program Data\SCIEX\. 4. Rinominare la cartella C:\Program Files\SCIEX\. 5. Rinominare la cartella D:\SCIEX OS Data\. 6. Installare SCIEX OS 1.3. SCIEX OS deve essere riconfigurato e tutti i metodi, le impostazioni, gli utenti e così via devono essere ricreati.
Occasionalmente, SCIEX OS potrebbe non riuscire a installarsi a causa di un problema con il server SQL o a causa di un problema con LibraryView™ Framework. (ONYX-2987)	Se si verifica questo problema: <ol style="list-style-type: none"> 1. Rimuovere il software LibraryView™, se installato. 2. Rimuovere LibraryView™ Framework, se installato. 3. Rimuovere tutti i componenti di Microsoft SQL Server 2008. 4. Spegnerne e riavviare il computer. 5. Installare SCIEX OS. Se il problema di installazione persiste, potrebbe essere necessario rimuovere i file LibraryView.mdf e LibraryView_log.mdf dalla cartella C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL10_50.SQLEXPRESS\MSSQL\DATA. <hr/> <p>Nota: poiché le librerie sono memorizzate nei file mdf, eventuali librerie esistenti verranno rimosse se questi file vengono eliminati e dovranno essere nuovamente installati.</p>

Problema	Descrizione
L'installazione di SCIEX OS potrebbe restituire un errore se si utilizza un account utente non corretto. (BLT-340)	Se si verifica questo problema, contattare sciex.com/request-support . Solo gli amministratori devono installare o rimuovere il software.
L'installazione di SCIEX OS restituisce un errore se vengono aperte più istanze della procedura di installazione guidata. (BLT-341)	Se vengono aperte due istanze della procedura di installazione guidata di SCIEX OS e l'utente tenta di continuare l'installazione dalla seconda istanza (indipendentemente dal fatto che la prima istanza sia stata chiusa), l'installazione restituisce un errore. Per evitare questo problema, aprire una singola istanza della procedura di installazione guidata e procedere con l'installazione.

Problemi relativi all'utilità di aggiornamento MS FW

Problema	Descrizione
L'utilità di aggiornamento MS FW non può essere eseguita dal DVD. (BLT-597)	Per aggiornare il firmware dello spettrometro di massa, copiare la cartella FirmwareUpdater nell'unità D:\ ed eseguire poi l'utilità da questa posizione.