



SCIEX OS 1.4

릴리스 노트



본 문서는 SCIEX 장비를 구매한 고객들이 SCIEX 장비를 작동하는 데 이용할 수 있도록 제공됩니다. 본 문서는 저작권 보호를 받으며 본 문서 또는 본 문서의 어느 일부에 대한 복제도 엄격히 금지됩니다. 단, SCIEX가 서면으로 허가한 경우는 제외됩니다.

이 문서에서 설명될 수 있는 소프트웨어는 라이선스 하에 제공됩니다. 라이선스에서 특별히 허용된 경우를 제외하고 어떠한 수단으로든 소프트웨어를 복사, 수정 또는 배포하는 것은 법률 위반입니다. 또한, 라이선스는 소프트웨어를 어떠한 목적으로든 디어셈블하거나 리버스 엔지니어링하거나 디컴파일하는 것을 금할 수 있습니다. 제품 보증은 그 안에 명시되어 있습니다.

이 문서의 일부는 다른 제조업체 및/또는 제조업체의 제품의 참조자료가 될 수 있으며, 여기에는 각 소유자의 상표에 따라 상표 및/또는 기능으로 등록된 부품의 이름이 포함될 수 있습니다. 이러한 이용의 목적은 SCIEX가 장비에 포함시키기 위해 공급하는 해당 제조업체 제품을 지명하는 것에만 국한되며, 이는 타인이 이러한 제조업체 및/또는 제조업체의 제품 이름을 상표로 이용할 수 있는 권한 및/또는 허가를 의미하거나 타인이 이러한 이름을 상표로 이용하도록 허용하지 않습니다.

SCIEX 보증은 제품 판매 또는 허가 시점에 제공되는 명시적 보증에만 국한되며 SCIEX의 독자적 및 독점적 진술, 보증 및 의무입니다. SCIEX는 법령이나 그 외의 법률 또는 거래 과정이나 거래의 관습으로 인한 발생 여부와 관계없이 상품성 보증 또는 특정 목적에 대한 적합성 보증을 포함하나 이에 국한되지 않는 명시적 혹은 암묵적 보증 등 기타 어떤 종류의 보증도 제공하지 않습니다. 이와 같은 모든 보증은 명확히 부인되며 직간접적 손해를 포함해 구매자가 여기에 설명된 장비를 사용할 수 있는 모든 용도 또는 이로 인해 발생한 모든 불리한 상황에 대해 어떠한 책임 또는 불확정 책임도 지지 않습니다.

연구 전용. 진단 절차에 사용하지 마십시오.

AB Sciex는 SCIEX로 사업을 운영하고 있습니다.

여기에서 언급된 상표는 AB Sciex Pte. Ltd. 또는 각 소유주의 재산입니다.

AB SCIEX™는 사용 허가를 받아 사용되고 있습니다.

© 2018년 AB Sciex



AB Sciex Pte. Ltd.
Blk 33, #04-06
Marsiling Ind Estate Road 3
Woodlands Central Indus. Estate.
SINGAPORE 739256

목차

1 소개	4
기술 지원 부서.....	4
문의.....	4
2 개선 및 수정 사항	5
새 기능 - 버전 1.4.....	5
버전 1.4에서 해결된 문제.....	6
3 사용시 참고 사항 및 알려진 문제	8
사용시 참고 사항.....	8
일반 문제.....	9
장치 문제.....	10
MS Method 문제.....	12
획득 문제.....	13
분석 문제.....	17
Explorer 문제.....	21
MS Tune 문제.....	23
소프트웨어 설치 및 활성화 문제.....	24
MS FW Updater 문제.....	25

SCIEX를 시스템 공급업체로 선정해 주셔서 감사합니다. 액체 크로마토그래피 텐덤 유체속도 질량 분석 기능이 구현된 SCIEX X500R QTOF 및 SCIEX X500B QTOF 시스템을 지원하는 SCIEX OS 1.4를 제공해 드리게 되어 매우 기쁘게 생각합니다. 또한, SCIEX OS 1.4는 삼중 사극자, QTRAP[®] 및 TripleTOF[®] 시스템(Analyst[®] 또는 Analyst[®] TF 소프트웨어 작동)에서 획득한 데이터를 처리하는 기능도 지원합니다.

이 문서에는 소프트웨어의 기능이 설명되어 있습니다. 소프트웨어에 익숙해질 때까지 이 릴리스 노트를 참고용으로 보관할 것을 권장합니다.

기술 지원 부서

SCIEX 및 전 세계 대리점은 충분히 교육을 받은 서비스 및 기술 전문가를 보유하고 있습니다. 이 전문가들이 발생할 수 있는 시스템 문제 또는 모든 기술적인 문제에 답변해 드립니다. 자세한 정보는 웹사이트 sciex.com을 방문하십시오.

문의

SCIEX 지원

- sciex.com/contact-us
- sciex.com/request-support

고객 교육

- 북아메리카: NA.CustomerTraining@sciex.com
- 유럽: Europe.CustomerTraining@sciex.com
- 유럽 및 북미 이외 지역의 연락처 정보는 sciex.com/education을 참조하십시오.

온라인 학습 센터

- SCIEXUniversity

사이버 보안

SCIEX 제품에 대한 사이버 보안의 최신 지침은 sciex.com/productsecurity에서 확인할 수 있습니다..

이 섹션에서는 SCIEX OS 1.4의 개선 및 수정 사항에 대해 설명합니다. 이전 SCIEX OS 릴리스의 개선 및 수정 사항을 보려면 해당 소프트웨어 버전과 함께 제공된 릴리스 노트를 참조하십시오.

새 기능 - 버전 1.4

- **Analyst® 데이터 지원:** SCIEX OS는 Analyst® 및 Analyst® TF 소프트웨어에서 생성된 데이터 파일을 열고 처리할 수 있습니다. SCIEX OS는 삼중 사극자, 선형 이온 트랩(LIT) 및 비행 시간법(TOF) 데이터를 지원합니다.
- **Windows 10 및 Microsoft Office 2016 지원**
- **21 CFR Part 11 지원:** SCIEX OS에는 이제 다음과 같은 21 CFR Part 11을 지원하는 기능이 포함됩니다.
 - 연구와 규제 요건의 요구에 맞춘 사용자 지정 가능한 관리.
 - 전자 기록 보관을 위해 21 CFR Part 11 준수를 지원하는 보안 및 감사 도구.
 - 중요한 질량 분석계 기능에 대한 액세스의 유연성 있고 효과적인 관리.
 - 중요 데이터 및 보고서에 대한 제어 및 감사된 액세스.
 - Microsoft Windows 보안과 관련한 쉬운 보안 관리.
- **라이선스 개선 사항:**
 - SCIEX OS는 획득용 노드 기반 라이선스 및 처리용 서버 기반 라이선스를 제공합니다.
 - SCIEX OS는 획득 및 처리, 정성적 처리 및 정량적 처리용 라이선스를 제공합니다.

참고: 옵션 기능(예: ChemSpider, Bio Tool Kit 및 21 CFR Part 11)을 사용하기 위해서는 추가 라이선스가 필요합니다.

- **자동 이상값 제거:** 이 기능은 분석용 교정 곡선을 생성하는 동안 수락 기준을 벗어나는 표준 물질 포인트를 제거하는 과정을 자동화합니다. 이는 특히 선형 범위 및 감도가 각기 다른 다수의 화합물을 사용하는 적용 분야에서 교정을 생성하는 데 소요되는 시간을 줄여줍니다.
- **표준물질 추가:** 사용자는 내장된 표준물질 추가 기능을 사용해 백그라운드 높거나 대리 표준물질을 바로 사용할 수 없는 복합 샘플에서 분석 물질을 정량화할 수 있습니다.
- **부가 생성물 및 대전별 피크 그룹화:** 사용자는 비대상 워크플로우에서 이 기능을 활성화하여 각 화합물의 부가 생성물 및 여러 번 대전된 종을 식별 및 그룹화할 수 있습니다. 이 기능은 화합물을 식별하는 데 소요되는 시간을 줄이고 결과 신뢰성을 높여줍니다.
- **향상된 Results Table 필터링:** Results Table의 모든 열을 필터링 및 정렬할 수 있습니다. 또한 Results Table에는 필터링된 열 개수 및 적용된 필터 수 관련 정보가 표시됩니다.

- **점점 폐쇄:** SCIEX OS는 SCIEX OS에서 직접 제어되지 않는 장치에 대한 점점 폐쇄를 통해 신호를 동기화할 수 있습니다. 점점 폐쇄 케이블을 사용할 수 있는 장치 목록은 부품 및 장비 안내서를 참조하십시오. 점점 폐쇄를 구성하려면 장치 설치 안내서 및 장치 제조업체에서 제공하는 설명서를 참조하십시오. 점점 폐쇄용 배치를 설정하려면 소프트웨어 사용자 안내서를 참조하십시오.
- **SWATH® + IDA 방법:** SCIEX OS는 사용자가 단일 주입에서 SWATH® 및 IDA 스캔을 획득할 수 있게 해주는 새 획득 모드를 지원합니다. 이 기능은 사용자가 복합 매트릭스에서 화합물을 식별할 수 있게 해줍니다.
- **배치의 주입량:** 이제 배치에서 주입량을 지정할 수 있습니다. SCIEX OS는 오토샘플러의 전체 주입 범위를 지원합니다.
- **데이터 저장 개선 사항:**
 - 사용자는 프로젝트 내에서 데이터를 구성하기 위해 최대 6개 수준의 하위 폴더를 생성할 수 있습니다.
 - 사용자는 네트워크 드라이브에서 처리용 프로젝트 데이터에 액세스할 수 있습니다.
- **MS Tune 개선 사항:**
 - Quick Status Check 및 Advanced Tuning은 APCI 모드를 지원합니다.
 - Quick Status Check는 CDS를 자동으로 중지 및 시작합니다.
- **추가 Shimadzu 및 ExionLC™ 장치 지원:**
 - ExionLC™ 용매 선택기 밸브
 - ExionLC™ 멀티플레이트 샘플러
 - Shimadzu 2위치 밸브
 - Shimadzu 6위치 밸브
 - Prominence 저압 기울기(LPGE) 장치
 - Nexera LPGE 장치

참고: LPGE는 쿼터너리 펌프로 전환하기 위해 Shimadzu LC-30AD 펌프에 설치되는 입구 밸브(옵션)입니다. SCIEX OS는 LPGE 및 펌프 펌웨어 버전 3.21을 사용해 테스트되었습니다.

- Shimadzu SIL-30ACMP
- **자동 교정 보고서 개선 사항:** 이 보고서에는 배치 이름 및 위치(자동 교정이 적용된 경우), 교정 파일 및 위치, 자세한 통과 및 실패 기준, 교정 실패에 대한 자세한 이유, 실패한 질량 및 오차 강조 표시 등의 추가적인 정보가 포함됩니다. 보고서는 csv 및 xps 형식으로 제공됩니다.

버전 1.4에서 해결된 문제

- Ion Reference Table의 극성을 변경해도 필드가 검증되지 않습니다. (ACQ-2186)

- 그리드 매개 변수만 소수점 구분 기호에 대해 국가별 설정 문자를 사용했습니다. (ACQ-2190)
- Method Editor 그리드의 크기 조정 시 허용 너비를 벗어났습니다. (ACQ-2243)
- Apply Scan Schedule 기능 선택 시 MRM HR 방법의 TOF MSMS 표에 데이터를 붙여넣으면 RT 및 RT Tolerance 열이 숨겨졌습니다. (ACQ-2521)
- 장치와 질량 분석계 사이에 통신 오류가 발생하면 시스템 오류가 나타났습니다. (ACQ-2663)
- 소프트웨어가 배치 가져오기를 진행하지 않겠다는 사용자의 선택을 무시했습니다. (ACQ-2704/ACQ-2705)
- Batch 그리드에 데이터를 붙여넣으면 데이터가 복제되었습니다. (ACQ-2713)
- 사용자가 Ion Reference Table에서 숫자 2개를 변경한 다음 Precursor 열과 Fragment 열에 값을 입력하면 Ion Reference Table에 0이 하나 더 추가되었습니다.
사용자가 Precursor 또는 Fragment의 소수 부분을 강조 표시한 후 입력을 시작하면 두 번째 숫자가 0으로 입력됩니다. (ACQ-2832)
- 서비스 설치 사양과 일치하도록 MS Tune 사양이 업데이트되었습니다. 이전 MS Tune 사양이 지나치게 제한적이어서 MS Tune 절차가 실패할 수 있었습니다. (ACQ-3329/ACQ-3330)
- MS Method 작업 영역이 새로 고쳐질 때에만 실시간 샘플 정보가 업데이트되었습니다. (MSCS-968)
- 대기열의 교정물질 샘플이 중단된 후에도 CDS 펌프가 계속 작동했습니다. (MSCS-1145)
- 장치 목록에 디버터 밸브가 있는 경우 사용자가 두 번째 단계가 포함되지 않은 방법으로 데이터를 획득하려고 하면 획득이 중단되었습니다. (MSCS-1284)
- 사용자가 '양호한' 상태의 SCIEX X500 QTOF 시스템을 활성화하면 이벤트 로그에 "Expected Firmware Version for the ICB interface" 오류가 표시되었습니다. (MSCS-1381)
- 복사한 구성 요소 목록을 붙여넣기 전에 Processing Method Editor의 Components 표에 있는 머리글 행을 사용자가 클릭하면 오류 메시지가 표시되었습니다. (MQ-3115)
- **Formula**가 정의되지 않은 경우 정성적 스캔에 Default Extraction Width가 사용되었습니다. (MQ-4213)
- 여러 필터링 및 정렬 작업을 수행한 후 **Used** 열을 선택할 수 없게 됩니다. (MQ-3275)
- Direct Control에서 교정물질 전달 시스템(CDS)을 시작한 후 분석용 샘플을 사용하여 대기열을 시작하면 CDS가 중단되지 않았습니다. (ONYX-1428)
- 데이터 파일이 손상되었다는 메시지가 표시되고 배치를 제출할 수 없습니다. (ONYX-1539)
- Agilent LC: 방법의 장치 구성이 활성 장치의 구성과 일치하지 않을 경우 오류가 발생했습니다 (ONYX-2652).

사용시 참고 사항

참고: 괄호 안의 숫자는 SCIEX 내부 추적 시스템에서 문제를 식별하는 참조 번호입니다.

- 많은 작업 영역이 열려 있거나 다수의 전환이 처리 중인 경우에는 시스템 성능이 느려질 수 있습니다. (ONYX-2321)
- Configuration 작업 영역은 여는 데 시간이 오래 걸릴 수 있습니다. (ONYX-3015)
- Microsoft Windows 10 운영 체제를 사용하여 구성된 시스템에서 고도로 집약된 획득 및 처리 활동을 동시에 수행하는 경우 시스템 응답이 중단될 수 있습니다. 시스템에서 모든 백그라운드 애플리케이션을 비활성화하고 맬웨어 방지 서비스를 Low로 설정할 것을 권장합니다. (ONYX-3517)
- 배치가 시작되면 SCIEX OS에서 Microsoft Windows Updates, Windows Defender 바이러스 스캔 (Microsoft Windows 10) 및 Symantec Endpoint 바이러스 스캔(Microsoft Windows 7)의 설치를 중지합니다. 데이터 획득이 발생하지 않는 시점에 업데이트 및 바이러스 스캔이 수행되도록 예약하십시오.
- Windows 업데이트를 수행할 때 옵션 업데이트는 소프트웨어 기능에 영향을 미칠 수 있으므로 설치하지 마십시오. 필요한 업데이트만 설치하십시오. 시스템에서 데이터를 획득하지 않는 시점에 업데이트 설치가 이루어지도록 예약하십시오.
- SCIEX OS 1.4에서 생성한 데이터 파일은 SCIEX OS 1.3.1 이하 버전에서 획득한 데이터 파일에 추가할 수 없습니다. (DS-1931)
- SCIEX OS 1.4에서 생성 또는 저장된 획득 방법, 배치 파일, 데이터 파일, 처리 방법, 결과 표 또는 qsession은 SCIEX OS 1.3.1 이하 버전에서 열 수 없습니다. (MQ-2321)
- 성능 저하나 데이터 손상의 위험이 있으므로 샘플을 획득하는 동안에는 조각 모음이나 디스크 정리와 같은 컴퓨터 유지관리를 실행하지 마십시오.
- 사용자에게 현재 선택한 프로젝트에 대한 읽기 권한이 없는 경우 SCIEX OS를 열려고 시도하면 오류가 발생할 수 있습니다. (ONYX-3131)
- Explorer 액세스 권한이 없는 사용자는 Queue 작업 영역에서 교정 보고서를 열 수 없습니다. (ONYX-3401)
- 현재 감사 맵 템플릿이 워크스테이션에 적용된 경우에도 **Apply to Workstation** 버튼이 활성화됩니다. 감사 맵 템플릿이 현재 워크스테이션에 적용되었는지 확인하려면 Audit Trail을 보십시오. (ONYX-3400)
- 사용자가 **Create report and save** 명령을 사용해 Results Table 보고서를 생성하는 경우 2개 이벤트(하나는 인쇄/내보내기용, 다른 하나는 저장용)가 감사 트레일에 기록됩니다. (ONYX-3319)

- 배치에서 LC 방법을 변경하면 주입량이 새 LC 방법의 값으로 업데이트되지 않습니다. 사용자는 주입량 값을 삭제한 다음 새 LC 방법을 다시 선택해야 합니다. (ONYX-2966)
- 이전 SCIEX OS 버전에서 생성된 배치를 열면 **Injection Volume** 필드가 자동으로 채워지지 않습니다. 사용자는 배치의 각 **LC Method** 필드를 클릭해야 합니다. (ONYX-2967)

일반 문제

문제	설명
영어가 아닌 다른 언어로 구성된 컴퓨터에 SCIEX OS를 설치하면 처음 SCIEX OS를 열 때 오류가 표시됩니다. (BLT-892)	SCIEX OS를 다시 여십시오.
샘플 획득 중에 SCIEX OS가 닫히면 SCIEX OS를 열 수 없습니다. 현재 SCIEX OS가 열려 있다는 메시지가 표시됩니다. (ACQ-3088/ONYX-2851)	OK 를 클릭하여 대화 상자를 무시하고 SCIEX OS를 다시 여십시오.
Agilent LC: 샘플 바이알이 누락된 경우 대기열이 중지되고 LC 오류가 발생합니다. 대기열이 재시작되면 후속 샘플의 상태가 Failed가 됩니다. (ACQ-2936)	Agilent 시스템에서는 바이알이 누락된 경우에 계속 진행하는 옵션이 작동하지 않습니다. 모든 바이알이 있는지 확인하십시오.
사용자가 MS 방법을 열면 Print 버튼이 비활성화됩니다. (ACQ-3301)	방법을 닫았다가 엽니다.
서비스 패키지를 두 번 생성한 후에야 제거된 프로그램의 올바른 상태가 서비스 패키지에 표시됩니다. (ACQ-2516)	문제를 방지하려면 프로그램을 제거한 후에 서비스 패키지를 두 번 생성하십시오.

사용시 참고 사항 및 알려진 문제

문제	설명
사용자가 Setup.exe를 사용해 SCIEX OS 1.3 이상 버전을 제거하려고 시도해도 제거되지 않습니다. (ONYX-2124)	사용자가 Setup.exe를 사용해 SCIEX OS 1.3 이상 버전을 제거하려고 하면 Windows 프로그램 및 기능에서 SCIEX OS 항목이 제거됩니다. 프로그램은 그대로 유지되어 여전히 실행할 수 있습니다. SCIEX OS를 제거하려면 SCIEX OS 폴더에서 Setup.exe를 실행한 다음 화면의 지침에 따라 소프트웨어를 설치하십시오. 이 프로세스를 수행하면 Windows 프로그램 및 기능 목록에 SCIEX OS 항목이 다시 추가됩니다. 프로그램 및 기능 목록을 사용하여 SCIEX OS 1.3 이상 버전을 제거하십시오.
MultiQuant™ 소프트웨어 방법을 SCIEX OS에서 Process Methods > Open 을 사용하여 열거나, MultiQuant™ 소프트웨어 방법을 탐색(Results > New > Select Sample 사용)한 후 Edit를 클릭하면 Method version is not supported 오류 메시지가 표시됩니다. (MQ-4596)	SCIEX OS를 Analyst® 소프트웨어와 동일한 컴퓨터에 설치한 경우 이 오류 메시지가 표시됩니다.

장치 문제

문제	설명
여러 샘플을 처리한 후 압력 그래프에서 원래 압력으로 돌아가기 전에 일시적으로 0으로 압력 강하가 나타납니다. (ACQ-2043)	주입 루프가 유량 경로로 전환될 때 압력 강하가 발생합니다. 압력은 5초마다 샘플링되므로 주입 루프가 전환될 때마다 항상 압력 강하가 나타나지는 않을 수 있습니다. 이 문제는 성능에 영향을 주지 않습니다.
Agilent LC: 오토샘플러에서 높은 처리량 설정이 지원되지 않습니다. (ACQ-529)	아직 높은 처리량 설정은 지원되지 않습니다.
Shimadzu LC: 장치가 복구되는 동안에 장치 상태가 잘못 표시됩니다. (ACQ-1410)	샘플 제출 전에 부속 장치가 꺼지는 경우 Fault 상태이지만 실제로는 Shimadzu LC가 Standby 상태로 전환됩니다. Queue로 batch를 다시 제출하는 경우 첫 번째 샘플은 제출되는 즉시 실패합니다. LC가 Fault 상태로 전환되고 샘플이 손상되기 때문입니다. 이 문제가 발생하면 컴퓨터를 재설정하고 소프트웨어를 다시 시작하십시오.
Shimadzu LC: Direct Control를 통해 오류가 해결되었지만 장치 신호등이 Fault 상태에서 업데이트되지 않습니다. (ACQ-1420)	LC가 Fault 상태에 있는 상황에서 Direct Control 장치를 열고 Clear Error 를 클릭하면 장치는 복구되지만 소프트웨어에는 오류 상태가 계속 표시됩니다. 이 오류를 해결하려면 상태 패널에서 Standby 를 클릭하십시오.

문제	설명
연결 및 켜진 장치가 활성화된 장치 목록의 장치와 일치하지 않는 경우 LC method 이 올바르게 실행되지 않습니다. (ACQ-1716/2062)	시스템의 올바른 작동을 확신하기 위해서는 장치를 끄거나 활성화된 장치 목록과 일치하는 장치를 켜야 합니다.
Shimadzu LC: 샘플링 빈도가 12.5Hz를 초과하는 경우 Shimadzu PDA를 사용하여 long batch를 실행하면 성능이 저하됩니다. (ACQ-2037)	예상되는 batch 지속 시간이 일반적인 정상 범위를 벗어날 수 있습니다. 이 문제를 방지하려면 12.5Hz 미만의 샘플링 빈도를 사용하십시오.
Shimadzu LC: 두 개의 UV 채널을 사용하면 UV 데이터가 뒤바뀌어 획득됩니다. (ACQ-2042)	LC method UV 검출기 섹션에서 극성을 음극으로 설정하면 이 문제가 발생합니다. 이 문제를 방지하려면 극성 필드에 양극 설정을 사용하십시오.
Agilent LC: 균형 유지 중 사용자가 샘플링을 중단하면 Agilent LC는 Fault 상태로 전환됩니다. (ACQ-2142)	이 문제가 발생하는 경우 Standby 를 누르면 장치가 복구됩니다.
Agilent LC: 하위 장치가 오류로부터 복구되었고 Ready 상태인데도 Agilent LC에 Fault 상태로 표시됩니다. (ACQ-2144)	이 문제가 발생하는 경우 Standby 를 클릭하면 LC가 Ready 상태로 전환됩니다.
LC method의 LC 펌프 또는 컬럼 오븐 온도 표에 대한 기울기 표의 지속 시간이 MS method의 지속 시간보다 긴 경우, MS method 지속 시간이 만료되면 LC 장치의 실행이 중단됩니다. (ACQ-2167/2088)	이 문제를 방지하려면 LC method 지속 시간에 대한 Stop Time 필드의 값이 LC method의 실행이 계속되어야 하는 최장 시간이어야 합니다.
Shimadzu/ExionLC LC: PDA 기본 매개 변수는 LC method에 어떻게 액세스하는가에 따라 달라집니다. (ACQ-2176)	이 문제를 방지하려면 PDA 장치에 대해 올바른 매개 변수가 사용되었는지 확인하십시오.
Agilent LC: LC 기울기 그리드의 유속이 복사되면 소수점 구분 기호로서의 침표가 무시됩니다. (ACQ-2191)	Agilent LC와 관련된 문제입니다. 이 문제를 방지하려면 침표를 소수점 구분 기호로 사용하여 수동으로 유속을 입력하십시오.
Agilent LC: 작동 중에 장치가 Fault 상태가 되는 경우 해당 상태가 제대로 반영되지 않습니다. (ACQ-2195)	이 문제를 방지하려면 오류를 모두 해결하고 Agilent 장치를 껐다가 다시 켵니다.
몇몇 경우에는 장치를 직접 추가할 수 없습니다. (ACQ-3014)	장치를 직접 추가하면 경우에 따라 Test device 기능이 작동하지 않을 수 있습니다. 이 문제를 피하려면 장치를 추가할 때 Autoconfig 를 사용하십시오.

사용시 참고 사항 및 알려진 문제

문제	설명
획득 중 MS 통신 실패에서 복구된 후 시스템은 Run 상태로 유지됩니다. (MSCS-432)	획득 중 이더넷 케이블이 끊긴 경우 획득이 중단되고 시스템은 Fault 상태로 전환됩니다. 이더넷 케이블이 다시 연결된 후 추가 획득을 시도하면 획득 과정이 완료되고 실시간 화면 업데이트가 중단되지만 시스템은 Run 상태를 유지합니다. 이 문제가 발생하면 장치 프로필을 재활성화하십시오.
CDS와 같은 하위 장치가 오류 상태로 전환된 경우 시스템 오른쪽 상태 패널의 Standby 버튼이 활성화되지 않아 사용자가 오류를 제거할 수 없습니다. (MSCS-1314)	이 문제가 발생하면 사용자는 CDS 직접 제어로 이동한 다음 Start 를 클릭하여 CDS 상태를 Fault에서 Running으로 변경해 CDS 하위 장치의 Fault 상태를 제거해야 합니다.

MS Method 문제

문제	설명
MRM HR 방법에서 Method 지속 시간이 변경된 경우 머무름 시간이 검증되지 않습니다. (BLT-961)	방법을 저장하고 닫았다가 다시 엽니다.
MS Method 및 LC Method 작업 영역에서 인쇄 대화 상자가 열리지 않거나 지연됩니다. (ONYX-3412)	인쇄 대화 상자가 열릴 때까지 1분 정도 기다리십시오.
<i>Scheduled</i> MRM ^{HR} Generator 워크플로우에서 단계, 디클러스터링 전위 및 충돌 에너지를 램핑할 때 오류가 표시됩니다. (ACQ-3035)	이 문제를 방지하려면 램핑 시 창을 최소화하지 마십시오.
Guided MRM HR 기능을 사용할 때 생성되는 MRM HR 방법에서 Apply Scan Schedule 확인란이 기본적으로 선택됩니다. (ACQ-1681)	이 옵션이 필수 항목이 아닌 경우 확인란 선택을 해제한 후 MRM 방법을 사용하여 데이터를 획득하십시오.
질량 분석계에 대한 이온 소스 매개 변수가 업데이트되지 않습니다. (ACQ-2177)	SWATH [®] 및 MRM HR 방법을 사용한 수동 획득 중 사용자 인터페이스에서 이온 소스 가스 및 온도 매개 변수를 편집할 수 있습니다. 사용자가 필드를 편집할 수 있습니다. 하지만 질량 분석계에 대한 변경 사항은 업데이트되지 않으며 해당 샘플과 관련된 변경 사항도 샘플 정보에 기록되지 않습니다.
이온 소스나 프로브가 변경된 후 현재 사용 중인 방법에서 다른 방법으로 전환하면 필수 매개 변수가 저장되지 않습니다. (ACQ-2262)	이 문제가 발생하면 필요에 따라 매개 변수를 업데이트하십시오. 새 이온 소스나 프로브에 대한 필수 매개 변수가 아닌 경우 이러한 매개 변수는 사용할 수 없습니다.

문제	설명
Autofill SWATH Windows 대화 상자에 주기별 최대 창 수에 대한 유효성 검사 메시지가 표시됩니다. (ACQ-2296)	특정 실험에 대한 주기별 최대 SWATH 창 수는 200입니다. Autofill SWATH Windows 대화 상자에서 선택한 옵션이 계산 대상 주기별로 200개를 초과하는 경우 주기별 Windows 필드 값은 NA입니다. 방법은 생성할 수 없습니다. 이 문제를 방지하려면 Window 너비를 늘리거나 Precursor 시작 질량과 Precursor 중지 질량 간의 차이를 좁혀 창 수를 줄이십시오.
교정물질을 실행할 때 올바른 정보가 표시되도록 MS Method 작업 영역이 업데이트되지 않습니다. (ONYX-1556)	사용자 인터페이스는 업데이트되지 않지만 올바른 매개 변수가 사용되며 파일 정보에도 이 매개 변수가 적용됩니다.

획득 문제

문제	설명
예기치 못한 노이즈 또는 아티팩트가 동위 원소 피크에 있습니다. (BLT-720)	샘플을 희석하여 포화를 방지합니다.
Spectrum 모드에서 DAD를 사용해 데이터를 획득할 때 배치가 실패합니다. (BLT-978)	배치 안정성을 높이려면 Signal 모드에서 DAD를 사용하십시오.
사용자가 프롬프트에 대한 응답으로 No 를 선택하여 배치 가져오기를 취소한 다음 다른 배치를 추가하면 이전에 가져온 배치에 새 배치가 추가됩니다. (ONYX-2379)	이 문제를 방지하려면 No 를 클릭한 후 Cancel 을 선택한 다음 배치를 다시 가져오십시오.
Agilent LC: SCIEX OS 1.2 이하 버전을 사용하여 생성된 배치가 열리면 LC 정보(예: Rack code, Rack position 및 Plate code)가 누락됩니다. (DS-2186)	이 소프트웨어 버전에서 이러한 필드는 재정의되었습니다. 정보를 다시 채우십시오.
다음 이벤트 시퀀스 이후에 예외가 발생합니다. 1. 사용자가 배치를 생성한 후 저장하지 않고 제출합니다. 2. 배치가 완료됩니다. 3. 사용자가 다른 프로젝트로 변경합니다. 4. 사용자가 Batch 작업 영역으로 이동합니다. (ACQ-3295)	프롬프트에 대한 응답으로 Yes 또는 No 를 클릭합니다.

사용시 참고 사항 및 알려진 문제

문제	설명
<p>Batch 작업 영역과 Queue 작업 영역에서 PDFactory 옵션을 이용해 인쇄할 경우 다음과 같은 문제가 발생합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> PDFactory에서 생성된 Reports에는 방법 이름, 샘플 이름, 샘플 ID, 바코드 등 숫자와 이름의 숫자값이 포함되지 않습니다. (ONYX-2236) 다른 국가별 설정을 사용하는 경우 날짜와 시간이 표시되지 않습니다. (ACQ-2700) PDFactory를 이용해 분리되어 있는 몇 개의 행만 인쇄할 경우 행 인덱스가 비어 있습니다. (ACQ-2701) Batch 생성 시 Auto-Calibrate 옵션을 선택하는 경우 Calibration Sample Frequency, CDS Channel, Vial Position(교정물질 전달에 LC를 선택한 경우) 값이 누락됩니다. (ACQ-2804) 보고서를 XPS 및 PDFactory를 이용해 Landscape 모드로 인쇄하면 예상대로 작동하지만, PDFactory를 이용해 Portrait 모드로 인쇄하면 첫 페이지에서 마지막 두 열이 누락되고 batch 인쇄 시간이 잘려서 완전하게 표시되지 않습니다. (ACQ-1275) 	문제를 방지하려면 PDFactory 대신 XPS 옵션을 이용해 인쇄하십시오.
방법이 다른 프로젝트에서 복사된 경우 Batch 작업 영역의 가용 MS 및 LC method 목록이 불완전합니다. (ACQ-2127)	이 문제가 발생하면 소프트웨어를 다시 시작하십시오.
Data File 이름이 셀 가운데 정렬되어 있고 Shift + Tab을 눌러 다음 셀로 이동한 경우 오류 메시지가 나타나고 batch를 제출할 수 없습니다. (ACQ-2135)	이 문제를 방지하려면 셀 간 이동 시 Tab 키를 사용하지 마십시오. 셀 전체 항목을 삭제하고 필수 Data File 이름을 다시 입력하십시오.
Standby를 선택하면 Harvard 주사기 펌프가 Fault 상태로 전환됩니다. (ACQ-2193)	이 문제를 방지하고 오류를 해결하려면 Direct Control 기능을 사용하여 주사기를 시작하십시오.
LC가 Fault 상태로 전환된 후 LC를 활성화할 수 없습니다. (ACQ-2207)	이 문제가 발생하면 LC에서 오류를 해결하고 장치를 비활성화했다가 다시 활성화하십시오.
Shimadzu LC가 사용되면 오토샘플러 Time 프로그램 표에 주입 이벤트가 있는 경우 주입을 수행할 수 없습니다. (ACQ-2242)	이 문제를 방지하려면 오토샘플러 Time 프로그램 표에 주입 이벤트를 추가하지 마십시오.

문제	설명
질량 분석계가 Fault 상태로 전환되면서 시스템이 복구되지 않는 경우가 있습니다. (ACQ-2250)	이 문제가 발생하면 장치를 비활성화했다가 다시 활성화한 후 Standby 를 클릭하십시오.
사용자는 500개 이상의 요소를 사용해 batch를 생성할 수 있습니다. (ACQ-3073)	SCIEX OS는 최대 500개의 요소를 지원합니다. 사용자가 500개 이상의 요소를 batch에 추가해도 오류는 보고되지 않습니다. 하지만, 사용자가 batch를 닫고 다시 열면 오류 메시지가 표시됩니다.
UI에 표시된 일부 열이 인쇄되지 않습니다. (ACQ-2611)	다음과 같은 작업을 수행할 경우 UI에 표시된 일부 열이 인쇄되지 않습니다. <ol style="list-style-type: none"> 1. MRM HR 방법을 생성합니다. 2. 스캔 일정 적용 3. 고급 매개 변수 표시 선택 4. 방법 저장 후 인쇄 이 문제를 방지하려면 용지 크기를 편지지 크기보다 크게 변경하십시오.
Batch 작업 영역과 Queue 작업 영역에서 PDFactory 또는 XPS 옵션을 이용해 인쇄할 경우 첫 번째 페이지와 두 번째 페이지에서 행의 높이가 일정하지 않습니다. (ACQ-2687)	이 문제는 보고서의 내용에 영향을 미치지 않습니다.
음극성에서 MRM HR 생성 도중 소프트웨어에서 CE 매개 변수를 램핑할 경우 실시간 Data Acquisition 패널에 스펙트럼 데이터가 표시되지 않고 x축 범위가 양성 모드로 표시됩니다. (ACQ-2727)	문제를 방지하려면 매개 변수 램핑 결과를 MRM HR Generator에서 확인하십시오. Real Time 패널을 사용하지 마십시오.
수동 조정에서 사용자가 교정 샘플 없이 (CDS 또는 LC 자동 교정 없이) batch를 제출하면, 수동 MS method 획득에서 얻은 이온이 첫 번째 샘플과 batch의 모든 후속 샘플에 대한 샘플 간 DBC 참조 목록으로 사용됩니다. 수동 획득에 사용된 MS method과 batch에 제출된 방법 간에 질량 범위, 극성 등이 일치하지 않을 경우 batch의 모든 샘플에 대한 질량 정확도 드리프트로 인해 샘플 간 교정에 실패합니다. (ACQ-2834)	문제를 방지하려면 다음 중 한 가지 방법을 수행하십시오. <ul style="list-style-type: none"> • MS Method 작업 공간에서 수동 획득을 완료한 후에 교정 샘플 없이 batch를 제출하면 샘플 간 교정이 예상대로 이루어집니다. Batch의 첫 번째 샘플이 후속 샘플 교정을 위한 참조 목록을 생성하는데 사용됩니다. • 수동 획득이 진행되는 동안 교정 샘플과 함께 batch를 제출하면 질량 정확도 드리프트가 관찰되지 않고 샘플 간 교정이 예상대로 이루어집니다.

사용시 참고 사항 및 알려진 문제

문제	설명
<p>사용자가 다음과 같은 단계를 진행하면 오류가 발생합니다:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Auto-Calibrate을 클릭하면 Batch 작업 영역에서 자동 교정을 위한 속성을 설정할 수 있습니다. 2. Batch - Automatic Calibration Editor 대화창을 닫으려면 OK를 클릭합니다. 3. Batch 작업 영역을 닫고 Cancel을 클릭합니다. 4. Auto-Calibrate을 다시 클릭합니다. <p>(ACQ-3016)</p>	<p>오류 대화창을 없애려면 No를 클릭하고, 새 batch를 생성하기 위해 New를 클릭합니다.</p>
<p>획득 방법과 처리 방법에서 가져오기 작업을 수행하는 동안 비일관적 동작이 발생하여 신뢰할 수 없는 적격 여부 결과가 도출됩니다. (BLT-284)</p>	<p>획득 방법에서 가져온 정보에는 소수점 둘째 자리까지의 질량 정확도가 포함됩니다. 처리 방법에서 질량 정확도 계산에 사용된 수식은 소수점 넷째 자리까지의 정확도로 결과를 도출합니다. 따라서 두 방법 간 결과가 일치하지 않을 수 있습니다.</p>
<p>DAD 패널의 실시간 업데이트는 방법에서 선택한 반응 시간보다 느릴 수 있습니다 (DS-853).</p>	<p>이 문제를 방지하려면 DAD 획득 주파수를 낮추거나 획득 완료 후에 데이터를 검사하십시오.</p>
<p>데이터가 성공적으로 획득되었지만 queue의 샘플이 실패로 표시될 수 있습니다. (DS-1016)</p>	<p>획득 과정에서 복합 데이터를 처리하는 동안 queue의 샘플이 성공적으로 획득되고 queue는 다음 샘플로 옮겨졌지만 해당 샘플이 실패로 표시될 수 있습니다. 이 문제가 발생하더라도 샘플 및 데이터 파일에는 실질적인 영향이 없으므로 탐색 또는 처리에 해당 파일을 사용할 수 있습니다. Queue 아이콘을 새로 고치려면 SCIEX OS를 다시 시작하십시오.</p>
<p>획득 시 MRM HR 및 SWATH® 방법 또는 MRM HR 및 IDA 방법을 사용하고 MRM HR 방법의 TOF MS 방법이 삭제되면 획득이 중단됩니다. (MSCS-1059)</p>	<p>이 문제를 방지하려면 MRM HR 방법에서 TOF MS 실험을 삭제하지 마십시오.</p>
<p>실시간 UV 데이터 획득 과정에서 XWC 그래프와 TWC 그래프의 피크 레이블링이 일치하지 않습니다. (DS-1262)</p>	<p>문제를 방지하려면 Explorer 작업 영역에서 획득 후 데이터를 관찰하십시오.</p>
<p>Data Acquisition 패널에 이전에 획득한 샘플이 표시됩니다. (DS-1384)</p>	<p>이 문제가 발생하면 소프트웨어를 다시 시작하십시오.</p>
<p>소프트웨어에서 응답을 멈춘 후 CDS가 Wash 모드로 유지됩니다. (MSCS-666)</p>	<p>이 문제가 발생하면 Direct Control 대화 상자에서 Wash 모드 옵션을 지우십시오.</p>

문제	설명
사용자 메시지에 이온 소스 가스 2 설정이 포함되어 있습니다. (MSCS-943)	APCI 프로브를 사용하면 이온 소스 가스 2 설정 값을 지정해야 한다는 사용자 메시지가 표시됩니다. 사용자 메시지에 표시된 이온 소스 가스 2 설정을 무시하십시오.
프로브를 전환할 때 오류 메시지가 표시됩니다. (MSCS-972)	이 오류는 획득에 영향을 미치지 않습니다. 오류 메시지에서 취소를 선택하고 획득을 계속 진행합니다.
데이터를 램핑하면 획득이 종료되기 전에 실시간 데이터 업데이트가 중단됩니다. (ONYX-1682)	획득 도중 매개 변수를 램핑하면 실시간 및 획득 후 데이터가 일치하지 않습니다. 이 문제를 방지하려면 분석 작업 시 획득 후 데이터를 사용하십시오.
IDA 획득 중 무작위 주기에 추가 시간이 추가됩니다. (ONYX-1764)	문제를 방지하려면 IDA 실행 전에 Google 업데이트 서비스(gupdate 및 gupdatem)(시스템에 있는 경우) 및 Windows 백업이 비활성화되었는지 확인하십시오.

분석 문제

문제	설명
필터링이 잘못 적용됩니다. 해당 행이 표시되지 않습니다. (MQ-4823)	Filter By Flag에 앞서 Text Filters를 선택하면 Filter By Flag 필터가 제대로 적용되지 않습니다. 항상 Filter By Flag 필터를 먼저 선택하십시오.
Bio Tool Kit을 사용하여 <i>Scheduled MRM</i> ^{HR} 데이터를 재구성하면 재구성된 스펙트럼이 생성되지 않습니다. (BLT-1006)	스펙트럼을 텍스트 파일로 내보낸 다음 텍스트 파일을 가져옵니다. 가져온 스펙트럼을 재구성합니다.
UV, DAD 또는 ADC 데이터에 AutoPeak 통합 알고리즘을 사용할 때 모델을 처리하기 전 빌드하는 데 오랜 시간이 걸릴 수 있습니다. (MQ-4421)	피크 모양이 불량한 UV/DAD/ADC 데이터에는 AutoPeak 통합 알고리즘을 사용하지 마십시오.
분석에서 공식을 계산할 때 기본적으로 첫 번째 동위 원소로 기본값이 지정됩니다. 일부 화합물(예: Sn(주석))에서 이는 가장 풍부한 동위 원소가 아닙니다. (MQ-4317)	계층이 더 높은 가장 풍부한 동위 원소를 가진 화합물을 입력할 때 적절한 질량을 계산하는 공식에서 가장 풍부한 동위 원소를 지정하십시오. 예를 들어 주석에 대한 공식에서 120Sn을 사용한 후 Sn 원자 수를 사용하십시오. 그러면 올바른 질량이 산출됩니다.
Analyst [®] 소프트웨어 데이터에 대해 LIT 스캔의 경우 Q3 Resolution이 Maximum으로 보고됩니다. (DS-2220)	Analyst [®] Explorer에서 데이터를 엽니다.

사용시 참고 사항 및 알려진 문제

문제	설명
Results Tables를 생성할 때 실시간 업데이트가 지연될 수 있습니다. (DS-1042)	사용자가 획득을 실행하거나 다수의 실험이 포함된 데이터를 처리할 때 지연이 발생합니다. 다음 중 한 가지 방법으로 이 문제를 해결할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> • 데이터 획득 대상 실험의 수를 줄입니다. • Results Table 생성에 사용되는 실험 수를 줄입니다. • Results Tables 생성과 데이터 획득을 동시에 수행하지 마십시오.
CSV에서 그래픽 또는 로고가 포함된 보고서를 지원하지 않습니다. (MQ-1361)	보고서에 그래픽이 포함되지 않은 경우 .csv 형식의 보고서가 지원됩니다.
Project 기본 페이지의 특정 알고리즘에 대한 회귀 설정을 변경하면 다른 알고리즘에 대한 회귀 설정이 업데이트됩니다. (MQ-1376)	회귀 설정 필드는 선택된 알고리즘과 무관하지 않습니다. 한 알고리즘에서 회귀 설정 필드를 변경하면 다른 알고리즘의 해당 필드에도 변경 사항이 적용됩니다. 문제를 방지하려면 알고리즘 간에 전환을 할 경우 필요에 따라 반드시 알고리즘의 회귀 설정을 업데이트해야 합니다.
이름이 지정되지 않은 라이브러리를 가져오면 오류가 발생합니다. (MQ-1379)	이 문제를 방지하려면 라이브러리를 가져오기 전에 라이브러리에 이름을 지정하십시오.
특정 그룹에 속한 개별 구성 요소의 예상 머무름 시간(Update Retention Time 기능이 Group 으로 설정된 경우)을 변경하면 이 그룹의 예상 머무름 시간과 머무름 시간 구간이 일치하지 않을 수 있습니다. (MQ-1511)	이 그룹의 각 구성 요소에 대해 Expected RT 를 수동으로 변경할 수 있습니다.
Library Search 및 Formula Finder 점수가 0이거나 없지만 두 점수의 합이 0 이외의 수치로 나타납니다. (MQ-1545)	점수 합을 계산할 때 소프트웨어는 Library Search 및 Formula Finder 점수 외에도 질량 오차, 동위 원소, 머무름 시간 점수를 모두 반영합니다. 이 점수가 반영되지 않도록 하려면 각 점수의 가중치를 0으로 설정하십시오.
데이터베이스에서 라이브러리를 추가 또는 제거할 때 Saved Results Tables가 자동으로 업데이트되지 않습니다. (MQ-1684)	이 문제를 방지하려면 업데이트된 라이브러리 데이터베이스를 기반으로 결과를 수동으로 재처리하십시오.
라이브러리 검색에서 저품질 스펙트럼으로부터 기대치보다 높은 순도 점수가 보고됩니다. (MQ-1679, MQ-1773)	이 문제가 발생하면 머무름 시간과 피크 품질, 통합 모드를 확인하여 화합물의 진양성(true positive) 여부를 판단하십시오.
화합물별 수용 기준이 제공되지 않습니다. (MQ-1822)	Library Search의 경우 지금은 전역 설정만 제공됩니다.

문제	설명
LibraryView Package Builder로 생성된 라이선스 패키지용 라이선스가 C:\Program Files\AB SCIEX\LibraryView\bin에 저장됩니다. (MQ-1847)	LibraryView Package Builder 1.0으로 생성된 라이선스 패키지용 라이선스는 C:\Program Files\SCIEX\LibraryView\LibraryViewFramework\Server에 수동으로 복사해야 합니다.
반복 또는 조합된 실험 도중 Peak Review 창에 이중으로 제거된 MS/MS 스펙트럼이 표시됩니다. (MQ-1848)	이것은 문제가 아니며 소프트웨어가 설계대로 작동하는 것입니다. 단일 IDA 실험에서는 하나의 스펙트럼 범위만 제거됩니다.
내장된 AutoPeak 방법의 비호환 구성 요소가 제대로 처리되지 않습니다. (MQ-1873)	기존 AutoPeak 방법은 현재 선택한 샘플을 사용하여 모델을 생성하는 옵션으로 데이터를 처리하기 때문에 Results Table는 정상적으로 열리지만 내장된 방법의 비호환 구성 요소에는 빨간색 느낌표가 표시됩니다. 이 문제를 방지하려면 내장된 방법에서 비호환 구성 요소를 제거하거나 단편 질량 머무름 시간 또는 실험 인덱스를 수정하십시오.
Summation 알고리즘 방법에 비호환 구성 요소가 포함된 경우 소프트웨어에서 응답을 멈춥니다. (MQ-1888)	기존 Summation 알고리즘 방법을 사용하고 이 방법이 데이터와 완전히 호환되지 않는 경우 소프트웨어에서 응답을 멈춥니다. 이 문제가 발생하면 비호환 구성 요소를 제거하도록 방법을 수정하십시오.
PDFFactory를 사용해 Positive Hit 템플릿 docx 형식이고 2500개 이상의 행이 포함된 Results Table에서 보호된 PDF 보고서를 생성하는 경우 소프트웨어가 응답하지 않는 것처럼 보입니다. (MQ-1896)	보고서를 생성하려면 다소 시간이 걸릴 수 있습니다. 항상 백그라운드에서 표시되는 PDFFactory 진행률 창을 통해 PDF 생성 진행 상황을 확인할 수 있습니다. PDFFactory 진행률 창을 보려면 SCIEX OS를 포함한 모든 창을 최소화할 수 있습니다.
Peak Review 창을 열면 일부 크로마토그램이 표시되지 않습니다. (MQ-2070)	이 문제가 발생하면 Results Table의 인덱스를 클릭하십시오.
오른쪽 상단 구석의 X를 클릭하여 Analytics 작업 영역을 닫으면, 작업 영역 및 Result Table을 다시 열어도 Samples 창과 Components and Group 창이 새로 고쳐지지 않습니다. (MQ-2074)	이 문제가 발생하면 화면에서 아무 곳이나 클릭하여 창을 새로 고칩니다.

사용시 참고 사항 및 알려진 문제

문제	설명
<p>데이터 파일에서 손상된 첫 번째 샘플로 인해 샘플 처리가 실행되지 않습니다. (MQ-2118)</p>	<p>데이터 파일의 첫 번째 샘플이 손상된 경우 사용자는 해당 데이터 파일에 포함된 어떤 샘플도 처리할 수 없으며 정보 메시지를 받게 됩니다. 샘플 획득 과정에서 시스템이 Run 상태로 전환되기 전에 획득이 중단 또는 실패한 경우 샘플이 손상될 수 있습니다. 첫 번째 샘플에 대해 시스템이 Run 상태로 전환되기 전에 획득을 중단해야 하며 데이터를 정량화해야 하는 경우 다른 데이터 파일로 batch를 획득하십시오. 손상된 샘플이 포함된 데이터 파일로 Results Table을 생성하려면 다음 단계를 수행하십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 손상되지 않은 batch에서 손상되지 않은 샘플로 Results Table을 생성합니다. 2. Process > Add Samples을 클릭합니다. 3. 손상된 첫 번째 샘플을 제외하고 손상된 batch의 샘플을 모두 선택합니다. 4. OK를 클릭합니다. 손상된 batch가 Results Table에 추가됩니다. 5. Process > Remove Selected Samples를 클릭하여 원본 Batch에서 손상되지 않은 샘플을 제거합니다. 6. 일반적인 방식으로 batch를 처리합니다.
<p>Method Editor에서 Components Table에 IS Name을 붙여넣을 수 없습니다. (MQ-2193)</p>	<p>문제를 방지하려면 IS Name을 수동으로 선택하거나 IS 열을 별도로 붙여넣으십시오.</p>
<p>CPU 구조가 다른 다양한 컴퓨터에서 생성된 AutoPeak 결과에서 열한 번째 자릿수가 다르게 표시됩니다. (MQ-2316)</p>	<p>사용자가 Results Table 보기를 사용자 지정할 수 있습니다. 열려 있는 Results Table에서 More > Results Tables > Display settings를 클릭하고 Number Format 필드를 11보다 적은 값으로 설정하십시오. 11보다 큰 값으로 설정하면 결과가 다르게 표시됩니다.</p>
<p>시스템이 데이터를 획득하는 동안 사용자가 데이터를 처리하는 경우 시스템 성능에 영향을 미치는 대량의 임시 파일이 생성될 수 있습니다. (MQ-2382)</p>	<p>한 컴퓨터에서 데이터를 획득하고 처리하는 과정에서 시스템이 응답하지 않을 경우 C 드라이브에서 \Update\Local\Temp 파일을 삭제하십시오.</p>
<p>변경 사항이 없는 경우에도 Results Table에 변경 내용을 저장하라는 메시지가 표시됩니다. (MQ-2400)</p>	<p>qsession 파일을 다른 폴더로 이동한 후 변경 사항 없이 Results Table을 열었다 닫으면 변경 내용을 저장하라는 메시지가 표시됩니다. Save 또는 Cancel을 선택하면 됩니다. 데이터 분석에는 영향을 주지 않습니다.</p>

문제	설명
유효하지 않은 방법으로 Results Table을 처리 및 생성할 수 있습니다. (MQ-2431)	문제를 방지하려면 이전 버전의 SCIEX OS에서 생성한 방법을 열고 오류를 수정해야 합니다. 오류가 수정되지 않으면 처리 시간에 영향을 줄 수 있습니다.
확장 및 실패 버튼을 클릭해 문제가 생기면 Peak Review 페이지에 있는 XIC, MS, MSMS 영역의 세부 사항이 동기화되지 않을 수 있습니다. (MQ-2510)	페이지가 다시 동기화될 때까지 버튼을 클릭합니다.
이 소프트웨어는 X500 QTOF 시스템의 Q1 스캔에서 데이터의 정량적 및 정성적 처리를 수행할 수 없습니다. (MQ-2790)	X500 QTOF 시스템의 Q1 데이터는 Analytics 작업 영역에서 처리할 수 없습니다.

Explorer 문제

문제	설명
IDA+DAD 데이터 파일에서 DAD 등고선 플롯과 XWC를 동시에 생성하려고 하면 SCIEX OS가 응답하지 않거나 오류가 발생합니다. 이 문제는 DAD 등고선 패널 생성을 시작한 후 백그라운드에서 등고선 패널이 업데이트되고 있는 상태에서 동시에 XWC에 액세스한 경우에만 발생합니다. (BLT-498)	이 문제가 발생하면 다음 중 한 가지 방법을 수행하십시오. <ul style="list-style-type: none"> XWC를 먼저 생성하고 이어서 DAD 등고선 패널을 생성합니다. 등고선 패널 업데이트가 완료될 때까지 기다렸다가 XWC를 생성합니다.
획득하는 동안 데이터를 탐색하면 다음과 같은 문제가 발생할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> 예약된 스캔의 XIC 및 BPC가 예약된 시간 전에 생성되면 실시간 데이터와 획득 후 데이터가 서로 일치하지 않습니다. (DS-903/DS-1092) 실시간으로 생성되는 XIC/BPC를 보기 위해 Explorer에서 Move to next 또는 Move to previous 버튼을 이용해 사용자가 MS 실험 사이를 전환할 경우 XIC/BPC 창에 단 하나의 점만 표시됩니다. 	다음과 같은 방법으로 이 문제를 해결하십시오. <ul style="list-style-type: none"> File > Show XIC를 사용해 필요한 실험의 XIC를 생성하십시오. 획득 후에 XIC/BPC를 생성하십시오. XIC 창을 닫았다 다시 여십시오.

사용시 참고 사항 및 알려진 문제

문제	설명
<p>데이터 획득 패널의 MS 및 DAD 탭에 표시된 실시간 데이터 스펙트럼 업데이트가 Explorer 작업 영역에 비해 느려질 수 있습니다. (DS-934)</p> <p>LC method 지속 시간이 MS method 지속 시간보다 긴 경우 MS 및 DAD 획득 패널과 Explorer 작업 영역에 표시된 실시간 그래프가 일치하지 않습니다. 이 경우 UV, DAD 또는 ADC 채널이 LC method 획득 시간이 끝날 때까지 Explorer 작업 영역에서 실시간 업데이트를 계속 진행하는 경우라도 MS method 지속 시간이 끝나면 MS 및 DAD 획득 패널이 업데이트를 중지합니다. (DS-852)</p>	<p>x 축(Detector Voltage)이 올바르게 라벨링되지 않았습니다. 문제를 방지하려면 Detector Optimization Report 또는 Data Acquisition 패널에서 검출기 최적화 중에 획득한 데이터를 확인하십시오.</p>
<p>Explorer 작업 영역에서 검출기 최적화 데이터가 올바르게 표시되지 않습니다. (DS-1044)</p>	<p>소프트웨어에서 오류가 나타나도 모든 샘플이 열립니다. 사용자는 batch에서 손상된 샘플을 제거할 수 있습니다.</p>
<p>램핑한 매개 변수로 획득한 방법으로 산출한 데이터가 획득 과정에서 표시되면, 데이터를 업데이트하지 않으며 결과 스펙트럼은 올바르지 않습니다. (DS-1959)</p>	<p>획득이 끝나기 전까지 램핑한 매개 변수를 포함하는 획득 방법을 위해 데이터를 보지 마십시오.</p>
<p>MS Method 작업 영역에서 처음 샘플을 획득하거나 Explorer 작업 영역에서 새로 획득한 샘플을 열 때 "This sample is corrupted" 라는 메시지가 간헐적으로 표시됩니다. (DS-2281)</p>	<p>OK를 클릭하여 메시지를 승인합니다. 샘플은 일반적인 방식으로 처리될 수 있습니다.</p>
<p>IDA Explorer 및 조사 스캔 스펙트럼에 부정확한 전구체 전하가 표시될 수 있습니다. (MSCS-1117)</p>	<p>이 문제는 IDA 획득 도중 의사 결정에 영향을 주지 않습니다.</p>

문제	설명
XIC의 강조 표시된 영역에서 스펙트럼을 생성할 수 없습니다. (ONYX-1882)	<p>사용자가 다음과 같은 작업을 수행할 경우 오류 메시지가 표시됩니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Explorer 작업 영역에서 2개의 파일을 개별 창에 연 다음 각 파일에 대한 XIC 그래프를 생성합니다. 2. XIC 그래프를 단일 창에 결합합니다. 3. XIC 창에서 영역을 강조 표시한 다음 더블 클릭하여 스펙트럼을 생성합니다. 4. Process All Overlays? 대화 상자에서 All Overlaid를 클릭한 다음 OK를 클릭합니다. 이 경우 스펙트럼 대신 "Incorrect Argument - invalid cycle range"라는 오류 메시지가 나타납니다. <p>문제를 방지하려면 그래프가 중첩되는 영역을 더 좁게 선택하십시오.</p>
Explorer 작업 영역에서 대용량의 데이터 또는 여러 데이터 파일을 처리할 때 사용자 인터페이스에서 응답을 하지 않거나 샘플 queue이 다음 샘플로 이동하기 전까지 지연 현상이 발생할 수 있습니다. (ONYX-2047/DS-1688)	<p>이 문제가 발생할 경우 소프트웨어가 Explorer 작업 영역에서 처리를 완료할 때까지 기다리거나 데이터 획득 중에는 대용량의 데이터 처리를 피하십시오.</p>
Explorer 작업 영역에서 XIC 추적의 숫자 라벨이 올바르지 않습니다. (PV-1009)	<p>표시된 값은 피크의 중심 값을 나타내므로 올바릅니다(Fill Peaks 버튼을 사용하면 피크를 더 자세히 볼 수 있습니다). 피크 라벨은 관심 대상 피크 위치와는 상관 없이 피크의 최고점에 배치되므로 라벨 위치는 올바르지 않을 수 있지만 표시된 값은 정확합니다.</p> <p>이 문제가 발생하면 획득이 완료될 때까지 기다렸다가 데이터를 탐색하십시오.</p>

MS Tune 문제

문제	설명
획득 방법이 열려 있을 때, 대기열에서 샘플을 대기 중일 때, 그리고 획득 중에 사용자가 기기 설정을 복원할 수 있습니다. (ACQ-3274)	<p>문제를 방지하려면 이러한 경우 기기 설정을 복원하지 마십시오.</p>
탐색 중에 작업 영역을 벗어나도 MS Tune 획득 이벤트가 계속됩니다. (ACQ-2113)	<p>이 문제가 발생하면 Queue 작업 영역에서 획득을 중단하십시오.</p>

사용시 참고 사항 및 알려진 문제

문제	설명
Q1 중심 질량을 선택해도 실시간 스펙트럼의 질량 범위가 제대로 업데이트되지 않습니다. (DS-915)	이 문제를 방지하려면 Q1 중심 질량 범위가 포함되도록 질량 시작점과 정지점을 설정하십시오.
수동 조정 도중 Save Settings 를 클릭하면 최적화된 매개 변수 값이 기기 정의 파일에 저장되지 않습니다. (ACQ-2519)	수동 조정 중에는 최적화된 매개 변수 값이 저장되지 않습니다. 문제를 방지하려면 수동 조정 모드일 때 모든 조정 단계를 완료하십시오.

소프트웨어 설치 및 활성화 문제

문제	설명
SCIEX OS를 제거할 수 없습니다. (BLT-1024)	SCIEX OS를 제거할 수 없는 경우 Microsoft .NET 2.0이 활성화되어 있는지 확인하십시오. 자세한 지침은 Microsoft 도움말을 참조하십시오.
ChemSpider 라이선스가 만료된 상태에서 새 라이선스를 설치하는 경우 사용자가 ChemSpider 세션을 시작하려고 하면 ChemSpider 라이선스가 없다는 경고 메시지가 표시됩니다. (BLT-985)	SCIEX OS를 닫았다가 연 다음 ChemSpider를 다시 시작하십시오.
소프트웨어를 버전 1.4에서 버전 1.3으로 다운그레이드하면 Batch, Queue 및 User 작업 영역이 누락됩니다. (OFX-489)	<p>SCIEX OS 1.3 설치 백업을 사용할 수 없는 경우 다음을 수행하십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. SCIEX OS 1.4를 제거합니다. 2. LibraryView™ Framework를 제거합니다. 3. C:\Program Data\SCIEX\ 폴더의 이름을 바꿉니다. 4. C:\Program Files\SCIEX\ 폴더의 이름을 바꿉니다. 5. D:\SCIEX OS Data\ 폴더의 이름을 바꿉니다. 6. SCIEX OS 1.3을 설치합니다. <p>SCIEX OS를 재구성하고 모든 방법, 설정, 사용자 등을 다시 생성해야 합니다.</p>

문제	설명
경우에 따라 SCIEX OS 설치시 SQL 서버 문제 또는 LibraryView™ Framework 문제로 인해 실패할 수도 있습니다. (ONYX-2987)	<p>이 문제가 발생하는 경우 다음을 수행하십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. LibraryView™ 소프트웨어를 제거합니다(설치된 경우). 2. LibraryView™ Framework를 제거합니다(설치된 경우). 3. 모든 Microsoft SQL Server 2008 구성 요소를 제거합니다. 4. 컴퓨터를 종료했다가 다시 시작합니다. 5. SCIEX OS를 설치합니다. <p>설치 문제가 계속되면 C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL10_50.SQLEXPRESS\MSSQLDATA 폴더에서 LibraryView.mdf 및 LibraryView_log.mdf 파일을 제거해야 할 수 있습니다.</p> <hr/> <p>참고: 라이브러리는 mdf 파일에 저장되기 때문에 이러한 파일을 삭제하면 모든 기존 라이브러리가 제거되므로 다시 설치해야 합니다.</p>
잘못된 사용자 계정이 사용된 경우 SCIEX OS 설치에 실패할 수 있습니다. (BLT-340)	이 문제가 발생하면 sciex.com/request-support 에 문의하십시오. Administrators만 소프트웨어를 설치 또는 제거할 수 있습니다.
Installation Wizard 인스턴스가 2개 이상 열린 경우 SCIEX OS가 설치되지 않습니다. (BLT-341)	2개의 SCIEX OS Installation Wizard 인스턴스가 열려 있고 (첫 번째 인스턴스가 닫혀 있는지 여부에 상관없이) 두 번째 인스턴스에서 설치를 시도한 경우 설치에 실패합니다. 이 문제를 방지하려면 하나의 Installation Wizard 인스턴스만 열고 설치를 진행하십시오.

MS FW Updater 문제

문제	설명
MS FW Updater 유틸리티는 DVD로 실행할 수 없습니다. (BLT-597)	질량 분석계 펌웨어를 업데이트하려면 FirmwareUpdater 폴더를 D:\에 복사한 뒤 이 위치에서 유틸리티를 실행하십시오.