



---

## Introduction

Merci d'avoir choisi SCIEX pour votre système. Nous avons le plaisir de vous proposer SCIEX OS 1.4.1 qui prend en charge les systèmes SCIEX X500R QTOF et SCIEX X500B QTOF qui offrent des fonctions de spectrométrie de masse à temps de vol combinées à la chromatographie en phase liquide. SCIEX OS 1.4.1 permet également à l'utilisateur de traiter les données acquises à partir des systèmes à triple quadripôle, QTRAP<sup>®</sup> et TripleTOF<sup>®</sup> utilisant le logiciel Analyst<sup>®</sup> ou Analyst<sup>®</sup> TF.

Ce document décrit les fonctions du logiciel. Nous recommandons aux utilisateurs de conserver ces notes de version à titre de référence à mesure qu'ils se familiarisent avec le logiciel.

## Exigences

### Logiciel requis

Microsoft Office 2013 ou 2016, 32 bits ou 64 bits est exigé pour la fonctionnalité de rapports dans l'espace de travail Analytics.

### Configuration requise pour le système d'exploitation

- Microsoft Windows 7, 64 bits, SP1 ou Microsoft Windows 10, 64 bits
- Paramètres de la langue et du clavier en anglais

### Configuration requise pour l'ordinateur

Ordinateur Dell OptiPlex XE2 équipé des éléments suivants :

- Un processeur Intel Core I5-4570S (quatre cœurs ; 2,90 GHz ; 6 Mo avec carte graphique HD 4600)
- SDRAM DDR3 1 600 Mhz 32 Go
- 2 disques durs de 2 To (RAID1)
- DVD+-RW
- Configuration requise pour les ordinateurs d'acquisition : deux cartes Ethernet Broadcom à port unique

Les ordinateurs avec des spécifications inférieures peuvent être utilisés pour le traitement des données SCIEX OS 1.4.1 mais ne peuvent être utilisés pour l'acquisition de données.

## Instructions d'installation

Pour une nouvelle installation de SCIEX OS, consultez le *Guide d'installation du logiciel*.

Pour effectuer une mise à niveau depuis SCIEX OS 1.3.1 ou version antérieure, reportez-vous au *Guide d'installation du logiciel*.

Pour effectuer une mise à niveau depuis SCIEX OS 1.4, reportez-vous à la section [Mise à niveau depuis SCIEX OS version 1.4](#).

## Mise à niveau depuis SCIEX OS version 1.4

Suivez cette procédure pour effectuer la mise à niveau depuis SCIEX OS version 1.4 vers SCIEX OS version 1.4.1.

1. Connectez-vous sur l'ordinateur en tant qu'utilisateur de Microsoft Windows possédant des privilèges d'administrateur.
2. Si la fonction de registre d'audit est utilisée, procédez comme suit pour enregistrer les données d'audit du poste de travail :
  - a. Accédez au dossier C:\ProgramData\Sciex, puis créez un dossier nommé Audit Data. Donnez au système, aux utilisateurs et aux administrateurs l'accès en lecture et en écriture au nouveau dossier.
  - b. Accédez au dossier SCIEX OS Data\common-project-area-Audit Data, puis copiez les fichiers suivants :
    - WorkstationAuditMap.atms
    - WorkstationAuditMapTemplates.atms
    - WorkstationAuditTrailData.atds

---

**Remarque :** Par défaut, le dossier SCIEX OS Data est installé sur D:\.

---

- c. Collez les fichiers dans C:\ProgramData\Sciex\Audit Data.
3. Téléchargez le fichier .zip requis à partir du site Web SCIEX.

---

**Conseil !** Pour éviter les éventuels problèmes d'installation, enregistrez le fichier sur le disque D.

---

4. Une fois le téléchargement terminé, cliquez avec le bouton droit sur le fichier téléchargé, puis cliquez sur **Extract All**.
5. Accédez aux fichiers extraits, puis double-cliquez sur **Setup.exe**.
6. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.

---

**Remarque :** Pour éviter tout problème d'installation, installez le logiciel sur un disque local. Ne l'installez pas sur un lecteur réseau ou amovible.

---

---

**Remarque :** Pour éviter les problèmes d'installation, vérifiez que le chemin vers le dossier d'installation n'est pas trop long. Si le chemin est supérieur à 118 caractères, l'installation ne se poursuivra pas.

---

7. Une fois le logiciel installé, redémarrez l'ordinateur.
8. Démarrez le logiciel.

## Corrections apportées à SCIEX OS version 1.4.1

Cette section répertorie les corrections apportées à SCIEX OS version 1.4.1. Pour connaître les améliorations et les corrections apportées à une version précédente de SCIEX OS, reportez-vous aux *Notes de version* fournies avec cette version du logiciel.

---

**Remarque :** Les nombres entre parenthèses constituent les numéros de référence de chaque problème ou fonctionnalité dans le système de suivi interne SCIEX.

---

- Le spectre reconstitué n'est pas généré quand les données *Scheduled* MRM<sup>HR</sup> sont reconstituées avec la fonction Bio Tool Kit. (BLT-1006)
- Le temps écoulé entre les différentes étapes de MS Tune est excessif. (BLT-1064)
- Les échantillons ne peuvent pas être ajoutés à une méthode de traitement s'ils ont été acquis sans somme de contrôle dans le logiciel Analyst<sup>®</sup>, version 1.7 correctif 2. (BLT-1067)
- Les échecs de connexion ne sont pas enregistrés dans le registre d'audit si l'utilisateur est défini dans SCIEX OS mais qu'aucun rôle ne lui est assigné ou s'il ne dispose pas d'un accès en écriture au dossier Data de SCIEX OS. (BLT-1096)
- Les balayages MRM-IDA-EPI ne sont pas pris en charge. (BLT-1101)
- Lorsque l'utilisateur modifie le tableau de résultats, l'emplacement du curseur n'est pas conservé (le curseur revient au premier élément de la liste). (BLT-1107)
- L'importation d'un grand nombre de composants depuis un fichier texte est très lente. (BLT-1108)
- Les méthodes de traitement ne peuvent pas être créées pour les types de balayage MS3 et MRM-MS3. (BLT-1111)
- Le ratio d'ions pour le quantificateur indique 1, même s'il n'est pas calculé pour le quantificateur. (BLT-1114)
- L'acquisition par lot s'est arrêtée au bout de sept jours en raison d'une erreur système. (BLT-1118)
- Lorsqu'une fermeture de contact est utilisée, Dynamic ITC n'est pas appliqué pour les méthodes IDA et sMRM. (BLT-1136)
- Dans une configuration comprenant un système SCIEX X500 QTOF, un système ExionLC<sup>™</sup> et une vanne intégrée, un échantillon du lot échoue par intermittence. (BLT-1140)

## Notes sur l'utilisation et les problèmes connus

---

**Remarque** : Les nombres entre parenthèses constituent les numéros de référence de chaque problème ou fonctionnalité dans le système de suivi interne SCIEX.

---

### Notes sur l'utilisation

- Les performances du système peuvent être ralenties quand plusieurs espaces de travail sont ouverts ou quand de nombreuses transitions sont en cours de traitement. (ONYX-2321)
- L'espace de travail Configuration peut mettre longtemps à s'ouvrir. (ONYX-3015)
- Sur les systèmes configurés avec le système d'exploitation Microsoft Windows 10, le système peut arrêter de répondre si des activités particulièrement intensives d'acquisition et de traitement sont réalisées simultanément. Nous recommandons de fermer toutes les applications d'arrière-plan sur le système et de régler le service anti-programme malveillant sur Low. (ONYX-3517)
- Quand un lot commence, SCIEX OS arrête l'installation des mises à jour Microsoft Windows et les analyses antivirus Windows Defender (Microsoft Windows 10) ou Symantec Endpoint (Microsoft Windows 7). Programmez les mises à jour et les analyses antivirus aux moments où aucune acquisition de données n'est en cours.
- Lorsque vous mettez à jour Windows, n'installez pas les mises à jour facultatives, car elles pourraient avoir un impact sur la fonctionnalité du logiciel. Installez uniquement les mises à jour requises. Programmez l'installation des mises à jour à un moment où le système n'est pas en train d'acquérir des données.
- Les fichiers de données créés dans SCIEX OS 1.4 ne peuvent pas être ajoutés aux fichiers de données acquis dans SCIEX OS version 1.3.1 ou antérieure. (DS-1931)
- Les méthodes d'acquisition, les fichiers de lots, les fichiers de données, les méthodes de traitement et les tableaux de résultats ou les fichiers qsession créés ou enregistrés dans SCIEX OS 1.4 ne peuvent pas être ouverts dans SCIEX OS version 1.3.1 ni dans les versions antérieures. (MQ-2321)
- Afin d'éviter les problèmes de performance ou de corruption des données, ne lancez aucune procédure de maintenance de votre ordinateur telle qu'une défragmentation ou un nettoyage du disque lors de l'acquisition d'échantillons.
- Si les utilisateurs ne disposent pas des droits de lecture pour le projet actuellement sélectionné, une erreur peut survenir lorsqu'ils tentent d'ouvrir SCIEX OS. (ONYX-3131)
- Si un utilisateur ne dispose pas des autorisations nécessaires pour accéder à Explorer, il ne peut pas ouvrir le rapport d'étalonnage depuis l'espace de travail Queue. (ONYX-3401)
- Le bouton **Apply to Workstation** est actif même si le modèle de carte d'audit actuel est appliqué au poste de travail. Pour déterminer le modèle de carte d'audit actuellement appliqué au poste de travail, consultez le registre d'audit. (ONYX-3400)
- Lorsque l'utilisateur modifie la méthode LC dans un lot, le volume d'injection n'est pas mis à jour avec la valeur de la nouvelle méthode LC. L'utilisateur doit supprimer les valeurs du volume d'injection, puis sélectionner à nouveau la nouvelle méthode LC. (ONYX-2966)

- Lorsque l'utilisateur ouvre un lot créé dans une version précédente de SCIEX OS, le champ **Injection Volume** n'est pas automatiquement renseigné. L'utilisateur doit cliquer sur chaque champ **LC Method** du lot. (ONYX-2967)

## Problèmes d'ordre général

Problème	Description
Lorsque le séparateur décimal local défini est une virgule, il n'est pas reconnu dans les méthodes ni dans les tableaux de résultats. (ONYX-3894)	Mettez les paramètres régionaux à jour dans SCIEX OS, puis redémarrez l'ordinateur. Consultez le <i>Guide de l'utilisateur du logiciel</i> .
Si SCIEX OS est fermé pendant l'acquisition de l'échantillon, SCIEX OS ne peut pas être ouvert. Un message s'affiche indiquant qu'un utilisateur utilise actuellement SCIEX OS. (ACQ-3088/ ONYX-2851)	Cliquez sur <b>OK</b> pour ignorer la boîte de dialogue, puis rouvrez SCIEX OS.
Agilent LC : s'il manque un flacon d'échantillon, la file d'attente s'arrête et une erreur LC survient. Lorsque la file d'attente est redémarrée, les échantillons suivants affichent l'état Failed. (ACQ-2936)	La possibilité de poursuivre même s'il manque un flacon n'est pas disponible pour les systèmes Agilent. Vérifiez que tous les flacons sont présents.
Lorsque l'utilisateur ouvre une méthode MS, le bouton <b>Print</b> est désactivé. (ACQ-3301)	Fermez, puis ouvrez la méthode.
Le statut correct d'un programme qui a été supprimé n'est indiqué que dans le pack de services après que ce dernier a été généré deux fois. (ACQ-2516)	Pour éviter tout problème, générez le pack de services deux fois après avoir supprimé un programme.
Si SCIEX OS est installé sur un ordinateur configuré dans une langue autre que l'anglais, une erreur s'affiche la première fois que vous ouvrez SCIEX OS. (BLT-892)	Rouvrez SCIEX OS.

## SCIEX OS 1.4.1 Notes de version

Problème	Description
Lorsqu'une méthode du logiciel MultiQuant™ est ouverte dans SCIEX OS via <b>Process Methods &gt; Open</b> ou quand vous cliquez sur <b>Edit</b> après avoir accédé à une méthode du logiciel MultiQuant™ via <b>Results &gt; New &gt; Select Sample</b> , le message d'erreur suivant apparaît : Method version is not supported. (MQ-4596)	Le message d'erreur s'affiche si SCIEX OS est installé sur le même ordinateur que le logiciel Analyst®.
SCIEX OS 1.3 ou version ultérieure n'est pas supprimé lorsqu'un utilisateur tente de le supprimer en utilisant Setup.exe. (ONYX-2124)	Si un utilisateur tente de supprimer SCIEX OS 1.3 ou version ultérieure en utilisant Setup.exe, l'entrée SCIEX OS dans Windows Programs and Features est supprimée. Cependant, le programme demeure et peut toujours être ouvert. Pour supprimer SCIEX OS, exécutez Setup.exe à partir du dossier SCIEX OS, puis suivez les instructions à l'écran pour installer le logiciel. Ce processus permet de restaurer l'entrée SCIEX OS dans la liste Programmes et fonctionnalités de Windows. Utilisez la liste Programs and Features pour supprimer SCIEX OS 1.3 ou version ultérieure.

## Problèmes relatifs aux appareils

Problème	Description
Après le traitement de plusieurs échantillons, le graphique de pression montre une brève chute de pression à 0 avant le retour à la pression d'origine. (ACQ-2043)	La chute de pression se produit lorsque la boucle d'injection est modifiée dans la trajectoire du débit. La pression est échantillonnée toutes les 5 secondes, de sorte que la chute de pression peut ne pas apparaître à chaque modification de la boucle d'injection. Ce problème n'a aucun impact sur les performances.
LC Agilent : les paramètres de haut débit ne sont pas pris en charge dans l'auto-échantillonneur. (ACQ-529)	Les paramètres de haut débit ne sont actuellement pas pris en charge.
Système LC Shimadzu : le statut de l'appareil affiché est incorrect lorsque l'appareil est en cours de récupération. (ACQ-1410)	Si un appareil secondaire est mis hors tension avant la soumission de l'échantillon, le système LC Shimadzu passe en mode Standby alors que son statut devrait être Fault. Si l'utilisateur tente de soumettre à nouveau le lot dans la file d'attente, le premier échantillon est soumis, mais échoue immédiatement, car le système LC passe en mode Fault et l'échantillon est endommagé. Dans ce cas, réinitialisez l'ordinateur et redémarrez le logiciel.

Problème	Description
LC Shimadzu : le voyant de l'appareil ne se met pas à jour depuis l'état Fault lorsqu'une erreur est résolue par Direct Control. (ACQ-1420)	Si l'utilisateur ouvre l'appareil Direct Control, puis clique sur <b>Clear Error</b> lorsque le LC est en mode Fault, l'appareil est récupéré, mais le logiciel indique toujours une panne. Pour résoudre cette erreur, cliquez sur <b>Standby</b> dans le panneau d'état.
La méthode LC ne s'exécute pas correctement si les appareils sous tension et connectés ne correspondent pas aux appareils de la liste des appareils activés. (ACQ-1716/2062)	Pour vous assurer que le système fonctionne correctement, éteignez ou allumez les appareils pour qu'ils correspondent à la liste des appareils activés.
LC Shimadzu : un problème de performance est observé pendant l'exécution d'un lot important à l'aide du PDA Shimadzu à des taux d'échantillonnage supérieurs à 12,5 Hz. (ACQ-2037)	La durée prévue du lot est peut-être plus longue que prévu. Pour éviter tout problème, utilisez un taux d'échantillonnage inférieur à 12,5 Hz.
LC Shimadzu : les données d'UV inversé sont acquises pendant l'acquisition avec deux canaux UV. (ACQ-2042)	Cela se produit lorsque la polarité est réglée pour être négative dans la section du détecteur d'UV avec la méthode LC. Pour éviter tout problème, utilisez un paramètre positif pour le champ de la polarité.
LC Agilent : pendant l'équilibrage, si l'utilisateur annule l'échantillon, le LC Agilent peut passer en mode Fault. (ACQ-2142)	Dans ce cas, cliquez sur <b>Standby</b> pour récupérer l'appareil.
LC Agilent : le LC Agilent affiche un mode Fault même lorsque les appareils secondaires ont été récupérés après une panne et sont en mode Ready. (ACQ-2144)	Si ce problème survient, cliquez sur <b>Standby</b> pour rétablir le LC en mode Ready.
Lorsque la durée d'un tableau de gradient pour une pompe LC ou un tableau de température du four à colonne dans une méthode LC est supérieure à la durée de la méthode MS, les appareils LC arrêtent de fonctionner pendant toute la durée de la méthode MS. (ACQ-2167/2088)	Pour éviter ce problème, veillez à ce que la valeur du champ <b>Stop Time</b> pour la durée de la méthode LC corresponde à la durée d'exécution de la méthode LC la plus longue.
LC Shimadzu et LC ExionLC : les paramètres par défaut du PDA diffèrent selon la méthode LC utilisée. (ACQ-2176)	Pour éviter tout problème, veillez à ce que les paramètres corrects soient utilisés pour l'appareil PDA.
LC Agilent : la virgule en tant que séparateur décimal est ignorée lors de la copie du débit du tableau de gradient LC. (ACQ-2191)	C'est un problème rencontré avec le LC Agilent. Pour l'éviter, saisissez manuellement le débit en utilisant une virgule comme séparateur décimal.
LC Agilent : le mode Fault n'est pas correctement reflété si les appareils sont en mode Fault pendant leur activation. (ACQ-2195)	Pour éviter ce problème, résolvez l'erreur sur l'appareil, puis désactivez et réactivez les appareils Agilent.

Problème	Description
Dans certains cas, les appareils ne peuvent pas être ajoutés manuellement. (ACQ-3014)	Dans certains cas, lorsque des appareils sont ajoutés manuellement, la fonction <b>Test device</b> échoue. Pour éviter ce problème, utilisez <b>Autoconfig</b> pour ajouter des appareils.
Le système reste en mode Run après une récupération à la suite d'une perte de communication MS pendant une acquisition. (MSCS-432)	Si le câble Ethernet est déconnecté pendant une acquisition, cette dernière s'arrête et le système passe en mode Fault. Une fois le câble Ethernet reconnecté, si l'utilisateur tente une nouvelle acquisition, cette dernière se termine et l'affichage en temps réel ne se met plus à jour, mais le système reste en mode Run. Dans ce cas, réactivez le profil de l'appareil.
Le système n'active pas le bouton <b>Standby</b> sur le panneau de statut de droite lorsqu'un appareil secondaire, comme le CDS, tombe en panne, ce qui empêche l'utilisateur d'effacer l'erreur. (MSCS-1314)	Si ce problème se produit, l'utilisateur doit se rendre sur le contrôle direct du CDS, puis cliquer sur <b>Start</b> pour changer le statut du CDS de Fault à Running afin d'effacer l'état Fault de l'appareil secondaire CDS.

## Problèmes liés à la méthode MS

Problème	Description
Pour les méthodes MRM HR, le temps de rétention n'est pas validé quand la durée de la méthode est modifiée. (BLT-961)	Enregistrez, fermez et rouvrez la méthode.
Dans les espaces de travail MS Method et LC Method, la boîte de dialogue d'impression ne s'ouvre pas ou est retardée. (ONYX-3412)	Attendez environ 1 minute avant que la boîte de dialogue d'impression ne s'ouvre.
Une erreur s'affiche lors de l'incrémement des étapes, du potentiel de défragmentation et de l'énergie de collision dans le flux de travail <i>Scheduled</i> MRM <sup>HR</sup> Generator. (ACQ-3035)	Pour éviter ce problème, ne réduisez pas la fenêtre pendant l'incrémement.
Par défaut, la case Apply Scan Schedule est cochée dans la méthode MRM HR qui est générée lors de l'utilisation de la fonction Guided MRM HR. (ACQ-1681)	Si cette option n'est pas requise, décochez la case avant d'acquérir des données avec cette méthode.
Les paramètres de la source d'ions ne sont pas mis à jour en fonction du spectromètre de masse. (ACQ-2177)	Pendant l'acquisition manuelle avec SWATH <sup>®</sup> et la méthode MRM HR, les paramètres relatifs au gaz et à la température de la source d'ions sont disponibles et peuvent être modifiés dans l'interface utilisateur. Les utilisateurs peuvent modifier les champs. Néanmoins, les modifications ne sont pas mises à jour en fonction du spectromètre de masse ni journalisées dans les informations de cet échantillon.



Problème	Description
Le logiciel n'enregistre pas les paramètres requis lors du passage d'une méthode ouverte à une autre après le changement de la source d'ions ou de la sonde. (ACQ-2262)	Si ce problème survient, mettez les paramètres à jour selon les besoins. Certains paramètres deviennent indisponibles s'ils ne sont pas nécessaires à la nouvelle source d'ions ou à la nouvelle sonde.
Aucun message de validation ne s'affiche pour le nombre maximum de fenêtres par cycle dans la boîte de dialogue Autofill SWATH Windows. (ACQ-2296)	Le nombre maximum de fenêtres SWATH par cycle pour une expérience est de 200. Si les options sélectionnées dans la boîte de dialogue Autofill SWATH Windows donnent plus de 200 fenêtres par cycle calculé, la valeur du champ Windows per cycle est NA. La méthode ne peut pas être générée. Pour éviter ce problème, réduisez le nombre de fenêtres par cycle en augmentant la largeur de la fenêtre ou en réduisant la différence entre les options Precursor start mass et Precursor stop mass.
L'espace de travail MS Method ne se met pas à jour pour afficher les informations correctes lors de l'analyse de la solution d'étalonnage. (ONYX-1556)	Même si l'interface utilisateur n'est pas mise à jour, les paramètres corrects sont utilisés et répercutés dans les informations de fichier.

## Problèmes d'acquisition

Problème	Description
Une fois que les données acquises avec le logiciel Analyst <sup>®</sup> ou Analyst <sup>®</sup> TF sont traitées avec SCIEX OS, l'utilisateur ne peut plus acquérir de données avec le même lot, ni modifier le lot en ajoutant/supprimant des échantillons. (BLT-1084)	Fermez, puis ouvrez SCIEX OS. Si nécessaire, modifiez ensuite le lot et lancez-le.
Du bruit ou des artefacts inattendus sont détectés sur les pics isotopiques. (BLT-720)	Diluez l'échantillon afin d'éviter la saturation.
Les lots échouent en cas d'acquisition avec un DAD en mode Spectrum. (BLT-978)	Pour améliorer la stabilité du lot, utilisez le DAD en mode Signal.
Si l'utilisateur annule l'importation d'un lot en cliquant sur <b>No</b> dans l'invite, puis ajoute un autre lot, ce nouveau lot est ajouté au lot précédemment importé. (ONYX-2379)	Pour éviter ce problème, sélectionnez <b>Cancel</b> après avoir cliqué sur <b>No</b> , puis réimportez le lot.
Agilent LC : lorsqu'un lot créé avec SCIEX OS 1.2 ou une version antérieure est ouvert, des informations LC telles que les champs <b>Rack code</b> , <b>Rack position</b> et <b>Plate code</b> , sont manquantes. (DS-2186)	Ces champs ont été redéfinis dans cette version du logiciel. Remplissez-les à nouveau.

## SCIEX OS 1.4.1 Notes de version

Problème	Description
<p>Une exception se produit après cette séquence d'événements :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. L'utilisateur crée et soumet un lot sans l'enregistrer.</li><li>2. Le lot se termine.</li><li>3. L'utilisateur passe à un autre projet.</li><li>4. L'utilisateur accède à l'espace de travail Batch.</li></ol> <p>(ACQ-3295)</p>	<p>Répondez à l'invite en cliquant sur <b>Yes</b> ou <b>No</b>.</p>
<p>Dans les espaces de travail Batch et Queue, les impressions réalisées à l'aide de l'option PDFactory présentent les problèmes suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Les rapports générés avec PDFactory n'incluent aucune valeur numérique comme des noms de méthodes, des noms d'échantillons, des ID d'échantillons, des codes-barres, etc. lorsque les noms sont des nombres. (ONYX-2236)</li><li>• La date et l'heure ne s'affichent pas lorsque d'autres paramètres régionaux sont utilisés. (ACQ-2700)</li><li>• L'index de la ligne est vide si seulement plusieurs lignes isolées sont imprimées avec PDFactory. (ACQ-2701)</li><li>• Si l'option Auto-Calibrate est sélectionnée lors de la création du lot, alors les valeurs Calibration Sample Frequency, CDS Channel et Vial Position (si LC est sélectionné pour l'administration de solution d'étalonnage) sont manquantes. (ACQ-2804)</li><li>• Les rapports d'impression avec XPS et PDFactory en mode paysage fonctionnent comme prévu, mais quand PDFactory est utilisé en mode portrait, les deux dernières colonnes de la première page sont omises et l'heure à laquelle le lot est imprimé est tronquée et ne s'affiche pas dans sa totalité. (ACQ-1275)</li></ul>	<p>Pour éviter tout problème, imprimez avec l'option XPS plutôt qu'avec PDFactory.</p>

Problème	Description
Dans l'espace de travail Batch, la liste des méthodes MS et LC disponibles est incomplète si les méthodes sont copiées depuis un autre projet. (ACQ-2127)	Si ce problème survient, redémarrez le logiciel.
Une erreur apparaît et le lot ne peut pas être soumis si le nom du fichier de données est centré dans la cellule et que l'utilisateur appuie sur Maj + Tab pour passer à la cellule suivante. (ACQ-2135)	Pour éviter ce problème, n'utilisez pas la touche Tab pour passer d'une cellule à l'autre. Supprimez l'intégralité du contenu de la cellule puis ressaisissez le nom du fichier de données requis.
La pompe à seringue Harvard passe en mode Fault lorsque l'option Standby est sélectionnée. (ACQ-2193)	Pour éviter ce problème et résoudre l'erreur, utilisez la fonction Direct control pour démarrer la seringue.
L'utilisateur ne peut pas activer le LC une fois qu'il est passé en mode Fault. (ACQ-2207)	Si ce problème survient, résolvez l'erreur sur le LC, puis désactivez et réactivez les appareils.
Lors de l'utilisation d'un LC Shimadzu, le système ne peut pas réaliser d'injection s'il y a des événements d'injection dans le tableau Time program de l'auto-échantillonneur. (ACQ-2242)	Pour éviter ce problème, n'ajoutez pas d'événements d'injection au tableau Time program de l'auto-échantillonneur.
Parfois, le spectromètre de masse passe en mode Fault et le système ne peut pas être récupéré. (ACQ-2250)	Si ce problème survient, désactivez puis réactivez les appareils, et cliquez sur <b>Standby</b> .
Toutes les colonnes affichées dans l'interface utilisateur ne sont pas imprimées. (ACQ-2611)	Toutes les colonnes affichées dans l'interface utilisateur n'apparaissent pas sur les versions imprimées de la méthode lorsque l'utilisateur réalise les actions suivantes : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Crée une méthode MRM HR.</li> <li>2. Applique un calendrier de balayage.</li> <li>3. Choisit d'afficher les paramètres avancés.</li> <li>4. Enregistre puis imprime la méthode.</li> </ol> Pour éviter ce problème, choisissez une taille de page supérieure au format commercial.
Lorsque le logiciel incrémente le paramètre CE pendant la génération MRM HR en polarité négative, le panneau Data Acquisition en temps réel n'affiche pas les données spectrales et l'échelle de l'axe x apparaît en mode positif. (ACQ-2727)	Pour éviter tout problème, utilisez le générateur MRM HR pour afficher les résultats de l'incrémentation du paramètre. N'utilisez pas le panneau Real Time.

## SCIEX OS 1.4.1 Notes de version

Problème	Description
<p>Dans le réglage manuel, lorsque l'utilisateur soumet un lot sans aucun échantillon d'étalonnage (pas de CDS- ou LC-autocal), les ions de l'acquisition manuelle de la méthode MS sont utilisés comme liste de référence DBC inter-échantillon pour le premier échantillon et tous les échantillons suivants du lot. En cas de disparités dans la gamme de masses, la polarité, etc. entre la méthode MS utilisée pour l'acquisition manuelle et celle soumise dans le lot, alors l'étalonnage inter-échantillon échoue à cause de la dérive de la précision de masse pour tous les échantillons du lot. (ACQ-2834)</p>	<p>Pour éviter tout problème, les utilisateurs peuvent procéder comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si l'utilisateur soumet un lot sans aucun échantillon d'étalonnage après avoir terminé l'acquisition manuelle dans l'espace de travail MS Method, l'étalonnage inter-échantillon se comporte comme prévu. Le premier échantillon du lot est utilisé pour générer la liste de référence afin d'étalonner les échantillons suivants.</li> <li>• Si l'utilisateur soumet un lot avec un échantillon d'étalonnage alors que l'acquisition manuelle est en cours, alors l'étalonnage inter-échantillon se comporte comme prévu sans qu'on n'observe de dérive de la précision de masse.</li> </ul>
<p>Une erreur se produit si l'utilisateur effectue les étapes suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cliquez sur <b>Auto-Calibrate</b> pour configurer les propriétés d'étalonnage automatique dans l'espace de travail Batch.</li> <li>2. Cliquez sur <b>OK</b> pour fermer la boîte de dialogue Batch - Automatic Calibration Editor.</li> <li>3. Commence par fermer l'espace de travail Batch, puis cliquez sur <b>Cancel</b>.</li> <li>4. Cliquez de nouveau sur <b>Auto-Calibrate</b>.</li> </ol> <p>(ACQ-3016)</p>	<p>Cliquez sur <b>No</b> pour rejeter la boîte de dialogue d'erreur, puis sur <b>New</b> pour créer un nouveau lot.</p>
<p>Les utilisateurs peuvent créer un lot comprenant plus de 500 composants. (ACQ-3073)</p>	<p>SCIEX OS prend en charge 500 composants maximum. Si un utilisateur ajoute plus de 500 composants à un lot, aucune erreur n'est communiquée. Toutefois, lorsque l'utilisateur ferme puis ouvre le lot, un message d'erreur s'affiche.</p>
<p>Un comportement incohérent se produit pendant les importations depuis une méthode d'acquisition et depuis une méthode de traitement, ce qui donne des résultats de qualification non fiables. (BLT-284)</p>	<p>Les informations importées depuis une méthode d'acquisition présentent une précision de masse à deux décimales. Les formules servant à calculer la précision de la masse dans une méthode de traitement donnent des résultats à quatre décimales. Cela peut donc entraîner des incohérences de résultats entre les deux méthodes.</p>
<p>Les mises à jour en temps réel du panneau DAD peuvent être plus longues que le temps de réponse choisi dans la méthode. (DS-853)</p>	<p>Pour éviter ce problème, vous pouvez soit réduire la fréquence de l'acquisition DAD, soit inspecter les données à la fin de l'acquisition.</p>

Problème	Description
Les échantillons dans la file d'attente peuvent être marqués comme ayant échoué, même si l'acquisition des données a réussi. (DS-1016)	Lors du traitement de données complexes pendant une acquisition, un échantillon dans la file d'attente peut être marqué comme ayant échoué, même si son acquisition a réussi et que la file d'attente est passée à l'échantillon suivant. Si cela se produit, l'échantillon et le fichier de données ne sont pas vraiment affectés et peuvent être utilisés pour l'exploration ou le traitement. Pour actualiser les icônes de la file d'attente, redémarrez SCIEX OS.
Le marquage des pics n'est pas cohérent entre les graphiques XWC et TWC lors de l'acquisition des données UV en temps réel. (DS-1262)	Pour éviter tout problème, examinez les données après l'acquisition à l'aide de l'espace de travail Explorer.
Le panneau Data Acquisition montre l'échantillon préalablement acquis. (DS-1384)	Si ce problème survient, redémarrez le logiciel.
Le CDS reste en mode Wash alors que le logiciel ne répond plus. (MSCS-666)	Si ce problème survient, désélectionnez l'option mode Wash dans la boîte de dialogue Direct Control.
Le paramètre Ion source gas 2 est inclus dans un message d'utilisateur. (MSCS-943)	Lors de l'utilisation de la sonde APCI, un message s'affiche pour indiquer que le paramètre Ion source gas 2 doit être une valeur spécifique. Ignorez les paramètres Ion source gas 2 de ce message.
Un message incorrect s'affiche lorsque les sondes sont commutées. (MSCS-972)	L'erreur n'a pas d'incidence sur l'acquisition. Les utilisateurs peuvent annuler le message et l'acquisition se poursuit.
L'acquisition est abandonnée lorsqu'une acquisition est effectuée à l'aide des méthodes MRM HR et SWATH <sup>®</sup> ou MRM HR et IDA, et que la méthode TOF MS de la méthode MRM HR est supprimée. (MSCS-1059)	Pour éviter ce problème, ne supprimez pas l'expérience TOF MS de la méthode MRM HR.
Lors de l'incrémentation des données, la mise à jour des données en temps réel s'arrête avant la fin de l'acquisition. (ONYX-1682)	Les données en temps réel et post-acquisition ne correspondent pas lorsque les paramètres sont incrémentés pendant l'acquisition. Pour éviter les problèmes, utilisez les données post-acquisition pour toute analyse.
Le temps supplémentaire potentiel est ajouté aux cycles aléatoires pendant l'acquisition IDA. (ONYX-1764)	Pour éviter tout problème, assurez-vous que les services de mise à jour Google (gupdate et gupdatem), s'ils sont installés sur le système, ainsi que la sauvegarde de Windows sont désactivés avant de lancer l'IDA.

## Problèmes liés à Analytics

Problème	Description
Le ratio d'aire de la comparaison affiche « N/A » si la zone XIC de contrôle n'est pas disponible, c'est-à-dire non intégrée ou nulle. (BLT-993)	Aucune action n'est requise.
Les mises à jour en temps réel peuvent être retardées lors de la création des tableaux de résultats. (DS-1042)	Des retards sont observés lorsque l'utilisateur exécute des acquisitions ou traite des données contenant un grand nombre d'expériences. Pour éviter tout problème, procédez comme suit : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réduisez le nombre d'expériences en cours d'acquisition.</li> <li>• Réduisez le nombre d'expériences utilisées pour générer le tableau de résultats.</li> <li>• Évitez de générer des tableaux de résultats et d'acquérir des données simultanément.</li> </ul>
Pour les données du logiciel Analyst <sup>®</sup> , la résolution Q3 est rapportée comme maximum pour les balayages LIT. (DS-2220)	Ouvrez les données dans Analyst <sup>®</sup> Explorer.
Le format CSV ne prend pas en charge les rapports contenant des graphiques ou des logos. (MQ-1361)	Le rapport au format .csv est pris en charge s'il ne contient pas de graphiques.
Le changement d'un paramètre de régression pour un algorithme dans la page des projets par défaut met à jour le paramètre de régression de l'autre algorithme. (MQ-1376)	Les champs des paramètres de régression ne dépendent pas de l'algorithme choisi. Si l'utilisateur modifie un champ de paramètre de régression dans un algorithme, alors le champ correspondant dans les autres algorithmes est également modifié. Pour éviter tout problème, lorsqu'ils basculent entre les algorithmes, les utilisateurs doivent mettre à jour les paramètres de régression tels que requis pour l'algorithme.
Une erreur se produit lorsqu'une bibliothèque sans nom est importée. (MQ-1379)	Pour éviter ce problème, nommez les bibliothèques avant de les importer.
Le temps de rétention attendu d'un composant individuel faisant partie d'un groupe peut être modifié (la fonction <b>Update Retention Time</b> est réglée sur <b>Group</b> ), ce qui entraîne une incohérence entre les temps de rétention attendus et les fenêtres de temps de rétention dans le groupe. (MQ-1511)	L'utilisateur peut modifier manuellement la valeur <b>Expected RT</b> pour chaque composant du groupe.

Problème	Description
Le score combiné n'est pas nul lorsque les scores Library Search et Formula Finder sont tous deux nuls ou indisponibles. (MQ-1545)	Outre les scores Library Search et Formula Finder, le logiciel utilise les scores d'erreur de masse, d'isotope et de temps de rétention pour calculer le score combiné. Pour éviter d'inclure ces scores, définissez la pondération de chacun sur zéro.
Les tableaux de résultats enregistrés ne sont pas automatiquement mis à jour lors de l'ajout ou du retrait d'une bibliothèque dans la base de données. (MQ-1684)	Pour éviter tout problème, retirez manuellement les résultats en vous aidant de la base de données de bibliothèque mise à jour.
La recherche en bibliothèque rapporte un score de pureté supérieur aux attentes à partir de spectres de faible qualité. (MQ-1679, MQ-1773)	Si ce problème survient, vérifiez le temps de rétention, la qualité de pic et l'intégration pour déterminer si le composé est un vrai positif.
Les critères d'acceptation propres au composé ne sont pas disponibles. (MQ-1822)	Actuellement, seuls les paramètres globaux sont disponibles pour Library Search.
Les licences des packages sous licence créés avec LibraryView Package Builder sont enregistrées dans C:\Program Files\AB SCIEX\LibraryView\bin. (MQ-1847)	Les licences des packages sous licence créés avec LibraryView Package Builder 1.0 doivent être copiées manuellement dans C:\Program Files\SCIEX\LibraryView\LibraryViewFramework\Server.
Lors d'une expérience en boucle ou combinée, un spectre MS/MS soustrait double s'affiche dans le volet Peak Review. (MQ-1848)	Ceci n'est pas un problème et le logiciel fonctionne comme prévu. Une même expérience IDA aura une seule plage de spectre soustraite.
Les composants incompatibles dans la méthode AutoPeak intégrée ne sont pas correctement traités. (MQ-1873)	Lorsque l'on utilise une méthode AutoPeak existante pour le traitement de données avec la possibilité de créer un modèle avec l'échantillon actuellement sélectionné, le tableau de résultats s'ouvre correctement. Cependant, les composants incompatibles s'affichent avec un point d'exclamation rouge dans la méthode intégrée. Les utilisateurs peuvent supprimer les composants incompatibles de la méthode ou modifier le temps de rétention de la masse du fragment ou l'index d'expérience pour éviter ce comportement.
Le logiciel arrête de répondre lorsque la méthode de l'algorithme Summation contient des composants incompatibles. (MQ-1888)	Si l'on utilise une méthode avec l'algorithme Summation existante et si cette méthode n'est pas totalement compatible avec les données, le logiciel arrête de répondre. Si ce problème survient, modifiez la méthode pour éliminer les composants incompatibles.
Le logiciel semble ne pas répondre lorsque PDFactory est utilisé pour créer un rapport PDF protégé à partir d'un tableau de résultats contenant plus de 2 500 lignes avec le fichier modèle docx de résultat positif. (MQ-1896)	La création du rapport peut prendre un certain temps. La fenêtre de progression de PDFactory, qui est toujours affichée en arrière-plan, indique que la création du PDF est en cours. Les utilisateurs peuvent réduire toutes les fenêtres, y compris SCIEX OS, afin de voir la fenêtre de progression de PDFactory.

## SCIEX OS 1.4.1 Notes de version

Problème	Description
Certains chromatogrammes ne s'affichent pas lorsque le volet Peak Review est ouvert. (MQ-2070)	Si ce problème survient, cliquez sur un index dans le tableau de résultats.
Une fois l'espace de travail Analytics fermé par un clic sur la croix bleue dans le coin supérieur droit, les volets Samples et Components and Groups ne sont pas actualisés lorsque l'espace de travail et le tableau de résultats sont ouverts. (MQ-2074)	Si ce problème survient, cliquez n'importe où sur l'écran pour actualiser les volets.
Un premier échantillon endommagé dans un fichier de données empêche le traitement de l'échantillon. (MQ-2118)	<p>Si le premier échantillon d'un fichier de données est endommagé, l'utilisateur ne peut traiter aucun échantillon de ce fichier de données et reçoit un message d'informations. Un échantillon peut s'endommager s'il est abandonné ou que son acquisition échoue avant que le système ne passe en mode Run lors de l'acquisition de l'échantillon. Si l'acquisition doit être abandonnée avant que le système ne passe en mode Run pour le premier échantillon et si les données doivent être quantifiées, l'acquisition du lot doit être effectuée dans un autre fichier de données. Pour créer un tableau de résultats à l'aide d'un fichier de données contenant un échantillon endommagé, procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Créez un tableau de résultats en utilisant un lot non corrompu.</li> <li>2. Cliquez sur <b>Process &gt; Add Samples</b>.</li> <li>3. Sélectionnez tous les échantillons du lot endommagé, à l'exception du premier échantillon endommagé.</li> <li>4. Cliquez sur <b>OK</b>. Le lot corrompu est ajouté au tableau de résultats.</li> <li>5. Supprimez l'échantillon intègre du lot d'origine en cliquant sur <b>Process &gt; Remove Selected Samples</b>.</li> <li>6. Traitez le lot normalement.</li> </ol>
Le nom IS ne peut pas être collé dans le tableau des composants de l'éditeur de méthode. (MQ-2193)	Pour éviter les problèmes, sélectionnez manuellement le nom IS ou collez la colonne IS séparément.
Les résultats AutoPeak générés sur des ordinateurs différents avec des architectures d'UC différentes montrent une différence au onzième chiffre. (MQ-2316)	Les utilisateurs peuvent personnaliser la vue du tableau de résultats. Dans un tableau de résultats ouvert, cliquez sur <b>More &gt; Results Tables &gt; Display settings</b> puis réglez le champ <b>Number Format</b> sur une valeur inférieure à 11. Les utilisateurs remarqueront des différences dans leurs résultats si cette valeur est supérieure ou égale à 11.



Problème	Description
Si l'utilisateur traite des données pendant que le système en acquiert, d'importants fichiers temporaires peuvent être créés et affecter les performances du système. (MQ-2382)	Si le système cesse de répondre pendant l'acquisition et le traitement des données sur le même ordinateur, supprimez le fichier temporaire \Update\Local\Temp situé sur le lecteur C.
L'utilisateur est invité à enregistrer les modifications apportées au tableau de résultats même si aucune modification n'a été effectuée. (MQ-2400)	Si l'utilisateur déplace un fichier qsession vers un autre dossier, puis ouvre et ferme le tableau de résultats sans apporter de modification, le logiciel l'invite à enregistrer les modifications. Les utilisateurs peuvent sélectionner <b>Save</b> ou <b>Cancel</b> . L'analyse des données n'est pas affectée.
Les utilisateurs sont en mesure de traiter et de créer un tableau de résultats avec une méthode non valide. (MQ-2431)	Pour éviter tout problème, les utilisateurs doivent ouvrir les méthodes créées dans des versions antérieures de SCIEX OS et corriger les éventuelles erreurs. Si les erreurs ne sont pas corrigées, cela peut affecter le temps de traitement.
Les détails des volets XIC, MS et MSMS du panneau Peak Review peuvent se désynchroniser si l'on ne clique pas dans l'ordre sur les boutons d'agrandissement et de réduction. (MQ-2510)	Cliquez sur les boutons jusqu'à ce que les volets soient de nouveau synchronisés.
Le logiciel ne peut pas effectuer de traitement quantitatif et qualitatif des données à partir des balayages Q1 pour les systèmes SCIEX X500 QTOF. (MQ-2790)	Les données Q1 des systèmes SCIEX X500 QTOF ne peuvent pas être traitées dans l'espace de travail Analytics.
Analytics utilise par défaut le premier isotope pour calculer une formule. Pour certains composés, par exemple Sn (étain), il ne s'agit pas de l'isotope le plus abondant. (MQ-4317)	Lors de la saisie des composés présentant les isotopes d'ordre supérieur les plus abondants, spécifiez l'isotope le plus abondant dans la formule pour calculer la masse correcte. Par exemple, pour l'étain, utilisez $^{120}\text{Sn}$ , puis le nombre d'atomes de Sn dans votre formule. Vous obtiendrez ainsi la masse correcte.
Lorsque l'algorithme d'intégration AutoPeak est utilisé sur les données UV, DAD ou ADC, la construction du modèle peut prendre beaucoup de temps avant le traitement. (MQ-4421)	N'utilisez pas l'algorithme d'intégration AutoPeak pour les données UV/DAD/ADC présentant une mauvaise forme de pic.
Le filtrage est mal appliqué. Les lignes correspondantes ne sont pas affichées. (MQ-4823)	Si les filtres Text Filters sont sélectionnés avant le filtre Filter By Flag, le Filter By Flag n'est pas appliqué correctement. Sélectionnez toujours le filtre Filter By Flag en premier.

## Problèmes liés à Explorer

Problème	Description
<p>SCIEX OS arrête de répondre ou génère une erreur lorsque l'utilisateur tente de générer simultanément un graphique de contour DAD et un XWC dans un fichier de données IDA+DAD. Ce problème ne se produit que lorsque l'utilisateur a commencé à générer un volet de contour DAD et que, pendant la mise à jour en arrière-plan de ce dernier, il accède à un XWC. (BLT-498)</p>	<p>Si ce problème se produit, effectuez l'une des opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Générez d'abord le XWC puis le volet de contour DAD.</li> <li>• Attendez la fin de la mise à jour du volet de contour avant de générer le XWC.</li> </ul>
<p>Les problèmes suivants peuvent se produire lorsque l'utilisateur explore des données pendant l'acquisition :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les données en temps réel ne correspondent pas aux données post-acquisition si les XIC et les BPC des balayages planifiés sont générés avant le moment prévu. (DS-903/DS-1092)</li> <li>• Dans Explorer, si l'utilisateur bascule entre les expériences MS à l'aide des boutons Move to next ou Move to previous pour afficher les XIC/BPC générés en temps réel, un point seulement est affiché dans le volet XIC/BPC.</li> </ul>	<p>Pour éviter ce problème, procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Générez les XIC pour l'expérience requise en allant dans <b>File &gt; Show XIC</b>.</li> <li>• Générez le XIC/BPC après l'acquisition.</li> <li>• Fermez le volet XIC, puis rouvrez-le.</li> </ul>
<p>Les mises à jour apportées aux spectres de données en temps réel qui apparaissent dans les onglets MS et DAD du panneau Data Acquisition peuvent être plus lentes que dans l'espace de travail Explorer. (DS-934)</p> <p>Une incohérence survient dans le graphique en temps réel dans les panneaux d'acquisition MS et DAD et dans l'espace de travail Explorer lorsque la durée de la méthode LC est supérieure à celle de la méthode MS. Dans ce scénario, les deux panneaux d'acquisition MS et DAD arrêtent leurs mises à jour à la fin de la méthode MS, même si le canal UV, DAD ou ADC poursuit sa mise à jour en temps réel dans l'espace de travail Explorer jusqu'à la fin de l'acquisition de la méthode LC. (DS-852)</p>	<p>L'axe des x (Detector Voltage) est mal libellé. Pour éviter tout problème, utilisez le rapport d'optimisation du détecteur ou le panneau Data Acquisition pour inspecter les données acquises pendant le processus d'optimisation du détecteur.</p>

Problème	Description
Les données d'optimisation du détecteur ne s'affichent pas correctement dans l'espace de travail Explorer. (DS-1044)	Bien que le logiciel génère une erreur, tous les échantillons sont ouverts. L'utilisateur peut retirer du lot l'échantillon endommagé.
Si les données d'une méthode d'acquisition comprenant des paramètres incrémentés sont consultées pendant l'acquisition, elles ne sont alors pas mises à jour et le spectre qui en résulte est incorrect. (DS-1959)	Ne consultez pas les données d'une méthode d'acquisition qui contient des paramètres incrémentés tant que l'acquisition n'est pas terminée.
Par intermittence, le message « This sample is corrupted » s'affiche la première fois qu'un échantillon est acquis dans l'espace de travail MS Method ou quand un échantillon nouvellement acquis est ouvert dans l'espace de travail Explorer. (DS-2281)	Cliquez sur <b>OK</b> pour confirmer le message. L'échantillon peut être traité normalement.
Une charge de précurseur incorrecte peut s'afficher dans IDA Explorer et dans le spectre de balayage d'exploration. (MSCS-1117)	Ce problème n'affecte pas la prise de décision pendant l'acquisition IDA.
L'utilisateur ne peut pas générer de spectre à partir d'une région en surbrillance dans le XIC. (ONYX-1882)	<p>Un message d'erreur s'affiche lorsqu'un utilisateur effectue les opérations suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ouvre deux fichiers dans des volets séparés dans l'espace de travail Explorer, puis génère un graphique XIC pour chaque fichier.</li> <li>2. Combine les graphiques XIC dans un seul volet.</li> <li>3. Dans le volet XIC, met en surbrillance une région puis double-clique pour générer un spectre.</li> <li>4. Dans la boîte de dialogue Process All Overlays? qui s'ouvre, clique sur <b>All Overlaid</b>, puis sur <b>OK</b>. Le message d'erreur « Incorrect Argument - invalid cycle range » s'affiche à la place du spectre.</li> </ol> <p>Pour éviter tout problème, sélectionnez une région plus restreinte où les graphiques sont superposés.</p>

Problème	Description
Lorsqu'un utilisateur traite de grandes quantités de données ou plusieurs fichiers de données dans l'espace de travail Explorer, l'interface utilisateur peut cesser de répondre et il peut y avoir un délai avant que la file d'attente ne passe à l'échantillon suivant. (ONYX-2047/DS-1688)	Si ce problème se produit, attendez que le logiciel finisse le traitement dans l'espace de travail Explorer ou évitez de traiter de grandes quantités de données pendant l'acquisition de données.
L'étiquette de numéro dans un tracé XIC est trompeuse dans l'espace de travail Explorer. (PV-1009)	La valeur indiquée est correcte, car elle représente la valeur centroïde du pic (utilisez le bouton <b>Fill Peaks</b> pour mieux voir le pic). L'étiquette de pic est placée sur le point le plus haut du pic concerné et ce, quelle que soit sa position. Ainsi, l'étiquette peut sembler mal positionnée, mais la valeur est correcte.  Si ce problème commence à se produire, attendez que l'acquisition soit terminée pour explorer les données.

## Problèmes liés à MS Tune

Problème	Description
L'utilisateur peut restaurer les paramètres de l'instrument quand la méthode d'acquisition est ouverte, quand les échantillons se trouvent dans la file d'attente et pendant l'acquisition. (ACQ-3274)	Pour éviter tout problème, ne restaurez pas les paramètres de l'instrument à ces moments-là.
Un événement d'acquisition MS Tune se poursuit une fois que l'utilisateur est sorti de l'espace de travail. (ACQ-2113)	Si ce problème survient, arrêtez l'acquisition depuis l'espace de travail Queue.
Lorsque la masse du centre Q1 est sélectionnée, la gamme de masses du spectre en temps réel n'est pas mise à jour en conséquence. (DS-915)	Pour éviter ce problème, définissez les masses de démarrage et d'arrêt afin qu'elles couvrent la gamme de masses du centre Q1.
Lors du réglage manuel, la valeur de paramètre optimisée n'est pas enregistrée dans le fichier de définition de l'instrument après que l'utilisateur a cliqué sur <b>Save Settings</b> . (ACQ-2519)	Lors du réglage manuel, la valeur de paramètre optimisée n'est pas enregistrée. Pour éviter tout problème, réalisez toutes les étapes de réglage en mode de réglage manuel.

## Problèmes d'installation et d'activation du logiciel

Problème	Description
SCIEX OS ne peut pas être désinstallé. (BLT-1024)	Si SCIEX OS ne peut pas être désinstallé, vérifiez que Microsoft NET 2.0 est activé. Pour des instructions détaillées, reportez-vous à l'Aide de Microsoft.
Si la licence ChemSpider a expiré et que l'utilisateur installe une nouvelle licence, quand il essaie de lancer une session ChemSpider, un message d'avertissement apparaît indiquant que ChemSpider n'est pas sous licence. (BLT-985)	Fermez et ouvrez SCIEX OS, puis redémarrez ChemSpider.
Quand vous avez la version 1.4 et que vous revenez à la version 1.3 du logiciel, il manque les espaces de travail Batch, Queue et User. (OFX-489)	Si aucune sauvegarde de l'installation de SCIEX OS 1.3 n'est disponible : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Supprimez SCIEX OS 1.4.</li> <li>2. Supprimez LibraryView™ Framework.</li> <li>3. Renommez le dossier C:\Program Data\SCIEX\.</li> <li>4. Renommez le dossier C:\Program Files\SCIEX\.</li> <li>5. Renommez le dossier D:\SCIEX OS Data\.</li> <li>6. Installez SCIEX OS 1.3.</li> </ol> SCIEX OS doit être reconfiguré et toutes les méthodes, les paramètres, les utilisateurs, etc. doivent être recréés.
Parfois, l'installation de SCIEX OS peut échouer à cause d'un problème relatif au serveur SQL ou à LibraryView™ Framework. (ONYX-2987)	Si ce problème se produit : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Supprimez le logiciel LibraryView™, s'il est installé.</li> <li>2. Supprimez LibraryView™ Framework, s'il est installé.</li> <li>3. Supprimez tous les composants de Microsoft SQL Server 2008.</li> <li>4. Arrêtez, puis redémarrez l'ordinateur.</li> <li>5. Installez SCIEX OS.</li> </ol> Si le problème d'installation persiste, vous devrez peut-être supprimer les fichiers LibraryView.mdf et LibraryView_log.mdf du dossier C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL10_50.SQLEXPRESS\MSSQL\DATA.  <b>Remarque :</b> Étant donné que les bibliothèques sont stockées dans les fichiers mdf, toutes les bibliothèques existantes seront supprimées et devront être réinstallées si vous supprimez ces fichiers.

Problème	Description
L'installation de SCIEX OS peut échouer si un compte d'utilisateur incorrect est utilisé. (BLT-340)	Si ce problème survient, contactez <a href="http://sciex.com/request-support">sciex.com/request-support</a> . Seuls les administrateurs doivent installer ou supprimer le logiciel.
L'installation de SCIEX OS échoue si plusieurs instances de l'assistant d'installation sont ouvertes. (BLT-341)	Si deux instances de l'assistant d'installation de SCIEX OS sont ouvertes et que l'utilisateur tente de passer à l'installation à partir de la seconde instance (que la première instance soit fermée ou non), l'installation échoue. Pour éviter ce problème, ouvrez une seule instance de l'assistant d'installation et poursuivez l'installation.

## Problèmes liés à l'utilitaire de mise à jour MS FW

Problème	Description
L'utilitaire de mise à jour MS FW ne peut pas être exécuté à partir du DVD. (BLT-597)	Pour mettre à jour le microprogramme du spectromètre de masse, copiez le dossier FirmwareUpdater sur le disque D:\, puis exécutez l'utilitaire depuis cet emplacement.

## Versions du microprogramme du spectromètre de masse

Appareil	Microprogramme
Spectromètre de masse	ATLAS_QTOF_ICX_v0_r04

## Tableau de configuration de l'instrument

Appareil	Tableau de configuration de l'instrument
Spectromètre de masse	X500R CONFIG_X500R_v0_r04 X500B CONFIG_X500B_v0_r03

## Périphériques et microprogramme

SCIEX OS 1.4.1 prend en charge les appareils répertoriés dans les tableaux suivants.

Dans la plupart des cas, les versions de microprogramme plus récentes du fabricant de l'appareil fonctionneront avec SCIEX OS 1.4.1. Si des problèmes surviennent, remplacez alors le microprogramme de l'appareil par la version répertoriée dans le tableau. Pour des informations sur la vérification et la mise à niveau du microprogramme, reportez-vous à la documentation fournie par le fabricant du périphérique. Pour des informations sur l'installation et la configuration des appareils, consultez le *Guide des appareils*.

Tableau A-1 Série de périphériques ExionLC™

Périphérique	Microprogrammes testés (et autres microprogrammes)	Câble de communication requis
Contrôleur ExionLC™	2.0, 3.01, 3.40	Ethernet
Pompe AC ExionLC™	2.04	Optique
Auto-échantillonneur AC ExionLC™	2.05, 3.12	Optique
Four à colonne AC ExionLC™	3.21	Optique
Pompe AD ExionLC™	2.04, 3.11, 3.21	Optique
Auto-échantillonneur AD ExionLC™	(3.12)	Optique
Échantillonneur multiplaque AD ExionLC™	(3.15)	Optique
Détecteur PDA ExionLC™	4.02	Ethernet  <b>Remarque :</b> Le détecteur PDA nécessite un hub de commutation pour se connecter au contrôleur système et à l'ordinateur d'acquisition. Consultez le Guide de l'opérateur du détecteur PDA <i>ExionLC™</i> .
Détecteur UV ExionLC™	2.03	Optique
Échangeur en carrousel ExionLC™	(2.0)	Optique
Dégazeur ExionLC	—	S/O
Vanne de sélection du solvant ExionLC™	S/O	S/O

Tableau A-2 Séries d'appareils Agilent 1290 Infinity et Infinity II

Périphérique	Modèle	Microprogrammes testés (et autres microprogrammes)	Câble de communication requis
Pompe binaire	G4220A	A.06.73, B.07.01	Ethernet ou CAN
Auto-échantillonneur standard	G4226A	A.06.54, A.07.01	Ethernet ou, si le système contient un DAD, alors CAN
Compartment à colonne	G1316C	A.06.53	CAN

**Tableau A-2 Séries d'appareils Agilent 1290 Infinity et Infinity II (suite)**

Périphérique	Modèle	Microprogrammes testés (et autres microprogrammes)	Câble de communication requis
DAD	G4212A	A.06.73, B.06.30	Ethernet
Pompe haute vitesse Infinity II	G7120A	(B.07.10)	CAN ou Ethernet
Pompe flexible Infinity II	G7104A	B.07.10	CAN ou Ethernet
Multi-échantillonneur Infinity II	G7167B	D.07.17	CAN ou Ethernet
Thermostat multicolonne Infinity II	G7116B	D.07.10	CAN
DAD Infinity II	G7117B	(D.07.10)	Ethernet

**Tableau A-3 Séries d'appareils Agilent 1260 Infinity et Infinity II**

Périphérique	Modèle	Microprogrammes testés (et autres microprogrammes)	Câble de communication requis
Pompe binaire Infinity II	G7112B		CAN ou Ethernet
Pompe quaternaire Infinity II	G7111B	D.07.13	CAN ou Ethernet
Pompe bio-inerte Infinity II	G5654A	D.07.13	CAN ou Ethernet
Multi-échantillonneur Infinity II	G7167A	D.07.16	CAN ou Ethernet ou, si le système contient un DAD, alors CAN
Échantillonneur bio-inerte Infinity II	G5668A	D.07.16	CAN ou Ethernet ou, si le système contient un DAD, alors CAN
Thermostat multicolonne Infinity II	G7116A	D.07.13, D.07.16	CAN
DAD Infinity II	G7117C	D.07.10	Ethernet



Tableau A-4 Shimadzu

Périphérique	Microprogrammes testés (et autres microprogrammes)	Câble de communication requis
Auto-échantillonneur SIL-20ACXR	(1.20, 1.22, 1.23, 1.25)	Optique
Auto-échantillonneur SIL-30AC	3.12	Optique
Auto-échantillonneur SIL-30ACMP	3.15	Optique
Pompe LC-20ADXR	(1.20, 1.21)	Optique
Pompe LC-30AD	3.11, 3.21	Optique
Four à colonne CTO-20AC	2.03, 2.10	Optique
Détecteur SPD-20A UV-VIS	1.04	Optique
Détecteur SPD-M30A UV	3.11, 4.02	Ethernet  <b>Remarque :</b> Le détecteur nécessite un hub de commutation pour se connecter au contrôleur système et à l'ordinateur d'acquisition.
Vanne FCV-12AH	S/O	S/O
Vanne FCV-13AL	S/O	S/O
CBM-20 A avec commutateur Ethernet (contrôleur du système avec 8 ports fibre optique)	2.81, 3.01, 3.11, 3.31	Ethernet
Échangeur en carrousel II	2.0	Optique

## Nous contacter

### Formation destinée aux clients

- En Amérique du Nord : [NA.CustomerTraining@sciex.com](mailto:NA.CustomerTraining@sciex.com)
- En Europe : [Europe.CustomerTraining@sciex.com](mailto:Europe.CustomerTraining@sciex.com)
- En dehors de l'UE et de l'Amérique du Nord, consultez le site [sciex.com/education](http://sciex.com/education) pour nous contacter.

### Centre d'apprentissage en ligne

- [SCIEXUniversity](http://sciex.com/education)

## Assistance technique SCIEX

SCIEX et ses représentants disposent de personnel dûment qualifié et de spécialistes techniques dans le monde entier. Ils peuvent répondre aux questions sur le système ou tout problème technique qui pourrait survenir. Pour plus d'informations, consultez le site Web SCIEX à l'adresse [sciex.com](http://sciex.com) ou choisissez parmi les options suivantes pour nous contacter :

- [sciex.com/contact-us](http://sciex.com/contact-us)
- [sciex.com/request-support](http://sciex.com/request-support)

## Cybersécurité

Pour obtenir les informations les plus récentes sur la cybersécurité des produits SCIEX, consultez la page [sciex.com/productsecurity](http://sciex.com/productsecurity).

## Documentation

Cette version du document remplace toutes les versions antérieures.

L'affichage électronique de ce document nécessite le lecteur Adobe Acrobat Reader. Pour télécharger la dernière version, consultez <https://get.adobe.com/reader>.

Pour obtenir les dernières versions de la documentation, consulter le SCIEX site Web à l'adresse [sciex.com](http://sciex.com).

---

**Remarque :** Pour demander une version imprimée gratuite de ce document, contactez [sciex.com/contact-us](http://sciex.com/contact-us).

---

Ce document est fourni aux clients qui ont acheté un équipement SCIEX afin de les informer sur le fonctionnement de leur équipement SCIEX. Ce document est protégé par les droits d'auteur et toute reproduction de tout ou partie de son contenu est strictement interdite, sauf autorisation écrite de SCIEX.

Le logiciel éventuellement décrit dans le présent document est fourni en vertu d'un accord de licence. Il est interdit de copier, modifier ou distribuer un logiciel sur tout support, sauf dans les cas expressément autorisés dans le contrat de licence. En outre, l'accord de licence peut interdire de décomposer un logiciel intégré, d'inverser sa conception ou de le décompiler à quelque fin que ce soit. Les garanties sont celles indiquées dans le présent document.

Certaines parties de ce document peuvent faire référence à d'autres fabricants ou à leurs produits, qui peuvent comprendre des pièces dont les noms sont des marques déposées ou fonctionnent comme des marques de commerce appartenant à leurs propriétaires respectifs. Cet usage est destiné uniquement à désigner les produits des fabricants tels que fournis par SCIEX intégrés dans ses équipements et n'induit pas implicitement le droit et/ou l'autorisation de tiers d'utiliser ces noms de produits comme des marques commerciales.

Les garanties fournies par SCIEX se limitent aux garanties expressément offertes au moment de la vente ou de la cession de la licence de ses produits. Elles sont les uniques représentations, garanties et obligations exclusives de SCIEX. SCIEX ne fournit aucune autre garantie, quelle qu'elle soit, expresse ou implicite, notamment quant à leur qualité marchande ou à leur adéquation à un usage particulier, en vertu d'un texte législatif ou de la loi, ou découlant d'une conduite habituelle ou de l'usage du commerce, toutes étant expressément exclues, et ne prend en charge aucune responsabilité ou passif éventuel, y compris des dommages directs ou indirects, concernant une quelconque utilisation effectuée par l'acheteur ou toute conséquence néfaste en découlant.

**Réservé exclusivement à des fins de recherche.** Ne pas utiliser dans le cadre de procédures de diagnostic.

AB Sciex faisant affaire sous le nom de SCIEX.

Les marques commerciales citées dans le présent document appartiennent à AB Sciex Pte. Ltd. ou à leurs propriétaires respectifs.

AB SCIEX™ est utilisé sous licence.

© 2018 AB Sciex



AB Sciex Pte. Ltd.  
Blk33, #04-06 Marsiling Industrial Estate Road 3  
Woodlands Central Industrial Estate, Singapore 739256