
Software ClearCore™ MD 1.1.2

Note di rilascio



Il presente documento è fornito ai clienti che hanno acquistato le apparecchiature SCIEX come guida per l'uso e il funzionamento di queste ultime. Il presente documento è protetto da copyright e qualsiasi riproduzione, parziale o totale, dei contenuti del presente documento è severamente vietata, salvo il rilascio di un'autorizzazione scritta da parte di SCIEX.

IVD

Il software menzionato nel presente documento viene fornito con un contratto di licenza. La copia, le modifiche e la distribuzione del software attraverso qualsiasi mezzo sono vietate dalla legge, salvo diversa indicazione presente nel contratto di licenza. Inoltre il contratto di licenza può vietare che il software venga disassemblato, sottoposto a ingegneria inversa o decompilato per qualsiasi fine. Le garanzie sono indicate nel presente documento.

Alcune parti di questo documento possono far riferimento a produttori terzi e/o ai loro prodotti, che possono contenere parti i cui nomi siano registrati e/o siano usati come marchi registrati dei rispettivi proprietari. Tali riferimenti mirano unicamente a designare i prodotti di terzi forniti da SCIEX e incorporati nelle sue apparecchiature e non implicano alcun diritto e/o licenza circa l'utilizzo o il permesso concesso a terzi di utilizzare i nomi di tali produttori e/o dei loro prodotti come marchi registrati.

CE

Le garanzie di SCIEX sono limitate alle garanzie espresse fornite al momento della vendita o della licenza dei propri prodotti e costituiscono le uniche ed esclusive dichiarazioni, garanzie e obblighi di SCIEX. SCIEX non concede altre garanzie di nessun tipo, né espresse né implicite, comprese, a titolo esemplificativo, garanzie di commerciabilità o di idoneità per uno scopo particolare, derivanti da leggi o altri atti normativi o dovute a pratiche ed usi commerciali, tutte espressamente escluse, né si assume alcuna responsabilità o passività potenziale, compresi danni indiretti o conseguenti, per qualsiasi utilizzo da parte dell'acquirente o per eventuali circostanze avverse conseguenti.

Per Uso Diagnostico In Vitro.

Rx only.

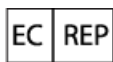
Non disponibile in tutti i paesi. Per i dettagli, contattare un rappresentante di vendita SCIEX.

AB Sciex è sul mercato come SCIEX.

I marchi registrati menzionati nel presente documento sono di proprietà di AB Sciex Pte. Ltd. o dei rispettivi proprietari.

AB SCIEX™ è utilizzato su licenza.

© 2017 AB Sciex



AB Sciex Netherlands B.V.
1e Tochtweg 11,
2913LN Nieuwerkerk aan den IJssel
Paesi Bassi



AB Sciex Pte. Ltd.
Blk 33, #04-06
Marsiling Ind Estate Road 3
Woodlands Central Indus. Estate.
SINGAPORE 739256

Contenuto

Capitolo 1 Introduzione.....	4
Assistenza.....	4
Software richiesto.....	4
Software compatibile.....	4
Computer e monitor.....	4
Requisiti del sistema operativo.....	5
Cambiamenti rispetto alla Versione 1.1.1.....	5
Capitolo 2 Note sull'utilizzo e problemi noti.....	6
Problemi generali.....	6
Problemi dell'area di lavoro Queue.....	8
Problemi dell'area di lavoro Batch.....	9
Problemi dell'area di lavoro Quantitation.....	11
Problemi dell'area di lavoro LC Methods.....	12
Problemi dell'area di lavoro MS Methods.....	13
Problemi dell'area di lavoro Data Explorer.....	14
Problemi dell'area di lavoro Instrument Optimization.....	15
Problemi del dispositivo.....	16
Problemi del Log Viewer.....	17
Problemi dei file di dati.....	17
Capitolo 3 Contenuto del DVD di installazione del software ClearCore™ MD.....	18
Capitolo 4 Installazione del software.....	19
Eseguire Installation Confirmation Tool.....	26
Versioni del firmware dello spettrometro di massa.....	27
Tabella di configurazione dello spettrometro di massa.....	28
Versioni del firmware LC.....	28

Introduzione

1

Grazie per avere scelto SCIEX per alimentare il sistema per la diagnosi in vitro. Siamo lieti di fornirvi il software ClearCore™ MD, che supporta l'analizzatore Topaz™ System in grado di supportare le funzioni del sistema di spettrometria di massa tandem accoppiata alla cromatografia liquida (LC-MS/MS).

Questo documento contiene le istruzioni per l'installazione del software, descrive le funzioni del software e fornisce linee guida per la risoluzione dei problemi. Conservare queste note sulla versione come riferimento per prendere dimestichezza con il software.

Nota: I numeri indicati tra parentesi sono numeri di riferimento per ciascun problema o funzione nel nostro sistema di monitoraggio interno.

Assistenza

In SCIEX, ci impegniamo a fornire il livello di assistenza più elevato agli utenti del software ClearCore™ MD. Per ottenere risposte a eventuali domande sui nostri prodotti, per segnalare problemi o suggerire miglioramenti, visitare il sito sciex.com/diagnostics. Per assistenza in loco, supporto e formazione, visitare sciex.com/about-us/contact-us o sciex.com/request-support.

Sicurezza informatica

Per le indicazioni più recenti sulla sicurezza informatica per i prodotti SCIEX, visitare il sito <https://sciex.com/productsecurity>.

Software richiesto

Per la funzionalità di report nella quantificazione è richiesto Microsoft Word 2013.

Software compatibile

- Microsoft Word 2013

Computer e monitor

Il software deve essere usato con il computer e il monitor forniti con il Topaz™ System. Non utilizzare altre configurazioni o computer.

Requisiti del sistema operativo

- Microsoft Windows 7 64 bit, SP1
- Inglese (Impostazioni lingua e tastiera)

Cambiamenti rispetto alla Versione 1.1.1

Questa versione risolve i seguenti problemi:

- Un primo campione danneggiato in un file di dati impedisce l'elaborazione dei campioni. Questo problema è stato risolto. (MQ-848, ON-1357)
- In precedenza, se la versione del firmware su un dispositivo LC non corrispondeva al valore previsto nel software, il dispositivo non superava la validazione per l'attivazione e non veniva aggiunto all'elenco dei dispositivi. Inoltre, se la versione del firmware su un dispositivo LC nell'elenco dei dispositivi cambiava a un valore inatteso, il dispositivo veniva attivato con stato "Fault" (Guasto) e non poteva essere eseguito. Tali comportamenti sono stati modificati. Le versioni firmware inattese su dispositivi LC non causano più problemi di attivazione. (ON-1623)
- In precedenza, se più lotti di campioni venivano inviati prima dell'iniezione del primo campione nel primo lotto, il sistema avviava l'iniezione dalla posizione dell'ultimo campione dell'ultimo lotto di campioni. Questo problema è stato risolto. (ON-1650)

Note sull'utilizzo e problemi noti

2

Se il software ClearCore™ MD non risponde, potrebbe essere utile riavviare il software. Se il riavvio del software non risolve il problema, riavviare il computer.

Per evitare problemi di prestazioni o corruzione dei dati, non eseguire alcuna procedura di manutenzione del computer, come deframmentazione o pulizia del disco, durante l'acquisizione dei campioni.

Nota: Durante un'esportazione in LIS, le seguenti informazioni vengono trasferite al driver middleware LIS oltre alle informazioni già disponibili nella Results Table: data di creazione file, nome driver e versione, server TCP-IP, ID report, nome generatore, nome utente, nome operatore, nome strumento e numero di serie, versione generatore, versione formato, nome applicazione, versione applicazione, nome metodo di quantificazione e nome generatore attributo.

Tabella 2-1 Note relative all'utilizzo

Problema	Descrizione
USB e condivisione dei file	Si consiglia di non utilizzare dispositivi flash portatili o condivisione di file con il sistema, per evitare di installare software dannosi.
L'acquisizione continuerà se il software è chiuso.	Se il software è chiuso, l'acquisizione continuerà. Fare riferimento alle luci dello stato sullo spettrometro di massa per assicurarsi che l'acquisizione continui.

Problemi generali

Problema	Descrizione
Non rinominare i file esternamente al software.	I file modificati esternamente al software ClearCore™ MD potrebbero non essere riconosciuti dal software. Non rinominare i file al di fuori del controllo del software. I file possono essere salvati con nomi diversi mediante le finestre di dialogo Save as nel software. (ON-615)

Problema	Descrizione
Autorizzazione file di progetto	<p>Per operare in conformità alle autorizzazioni di progetto del software ClearCore™ MD, l'amministratore deve impostare le autorizzazioni come descritto di seguito:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si consiglia di impostare le autorizzazioni a livello di progetto e non a livello di sottocartella. • Consentire la lettura/scrittura a livello di progetto agli utenti che devono accedere a tali progetti. • Impostare le autorizzazioni sulle cartelle del progetto e non al livello di sottocartella in modo che solo gli amministratori possano eliminare i file. • Non includere le cartelle Optimization e TempData quando si imposta la negazione dell'autorizzazione alla lettura/scrittura per gli utenti. (ON-547)
Spostare il cursore in un altro campo per aggiornare i dati in una griglia.	<p>Quando gli utenti modificano i campi di una griglia (per es. la griglia dell'area di lavoro Batch o MS Method, le modifiche appaiono aggiornate, ma non vengono aggiornate automaticamente. Per garantire l'aggiornamento dei valori, gli utenti devono spostare il cursore su un altro campo. (ON-1431)</p>
I dati immessi manualmente nella griglia potrebbero non essere visibili a prima vista.	<p>Occasionalmente, quando si immettono dati nella griglia dell'area di lavoro Batch, Instrument Optimization, MS Method o LC Method, finché l'utente non sposta il cursore in un'altra cella, sarà visibile solo il primo carattere. Per eliminare questo problema, riavviare il software ClearCore™ MD. Gli utenti possono salvare i dati prima di riavviare il software, se necessario. (ON-750)</p>
Appare un messaggio non corretto quando il software viene rimosso.	<p>Potrebbe essere visualizzato un messaggio indicante che il collegamento al software non è stato rimosso quando il software ClearCore™ MD viene rimosso. Si tratta di un messaggio di Windows che può essere ignorato. Rimozione del collegamento e del software completata correttamente. (ON-694)</p>
Impossibile rimuovere il software se l'utente non è un utente del software ClearCore™ MD.	<p>Per poter rimuovere il software, l'utente deve essere un amministratore di Windows e un utente del software ClearCore™ MD. Se l'utente non è nel software, il messaggio: "Interrompere l'acquisizione, cancellare la coda e chiudere il software prima di rimuoverlo." potrebbe essere visualizzato. Il software continuerà a girare ma non verrà rimosso. (ON-938)</p>

Problemi dell'area di lavoro Queue

Problema	Descrizione
In alcuni scenari, il sistema non passa automaticamente alla modalità Standby.	<ul style="list-style-type: none"> Il sistema potrebbe non entrare in modalità Standby una volta trascorso il tempo automatico impostato nel campo Idle Time in General Settings. Ciò può essere causato se si avvia e quindi si arresta la pompa a siringa o se si fa clic sul pulsante Ready senza eseguire un'acquisizione di campione. Se l'utente ferma la coda, il timer di inattività potrebbe avviarsi prima che inizi lo stato Ready e il sistema smetta di rispondere. Se lo strumento attivato è nello stato Standby e l'utente preme Ready senza eseguire altre azioni, il timer di inattività potrebbe non avviarsi e lo strumento rimane per sempre nello stato Ready. <p>Premere Standby manualmente per mettere il sistema nello stato Standby. (ON-756, ON-1072, ON-1250)</p>
Il tempo di acquisizione campioni viene calcolato in modo errato.	Se la durata del metodo MS è inferiore alla durata del metodo LC, il tempo stimato rimasto per l'acquisizione visualizzato nel riquadro destro Status e nella coda sarà visualizzato in modo errato come la somma delle due durate del metodo più 31 secondi. Se la durata del metodo MS è pari o superiore alla durata del metodo LC, il tempo stimato rimasto per l'acquisizione viene visualizzato con precisione nel riquadro destro Status. (ON-714)
Impossibile aprire i dati dalla coda quando si fa doppio clic sulla colonna Acquisition Status.	Gli utenti possono aprire i dati facendo doppio clic in un punto qualsiasi di una riga nella Queue eccetto che nella colonna Acquisition Status . (ON-723)
I codici a barre non sono visibili nell'area di lavoro Queue se ClearCore2.Service viene riavviato.	Se l'utente invia un batch che include codici a barre e ClearCore2.Service viene riavviato, i codici a barre scansionati in precedenza non vengono visualizzati nella colonna Barcode nell'area di lavoro Queue . Tuttavia, il codice a barre viene scritto nel file di dati e visualizzato nell'area di lavoro Quantitation . (ON-810)
In rare occasioni, il software potrebbe smettere di rispondere, se l'utente sta gestendo la coda durante l'acquisizione.	Se un utente tenta di cancellare la coda o di riordinare o rimuovere i campioni mentre il software sta acquisendo dati, il software potrebbe smettere di rispondere. Per evitare questo problema, arrestare l'acquisizione e quindi gestire la coda o attendere l'arresto dell'acquisizione e quindi gestire la coda. (ON-862)

Problema	Descrizione
L'opzione Stop queue now si comporta come l'opzione Stop queue after current sample nella fase di riscaldamento.	Durante la fase di riscaldamento, l'opzione Stop queue now si comporta come l'opzione Stop queue after current sample . La coda si arresterà dopo l'acquisizione del campione attuale. (ON-1304)
Il tempo rimasto per il bilanciamento del sistema non viene aggiornato durante la durata del bilanciamento.	Il tempo rimasto per il bilanciamento del sistema non viene aggiornato durante la durata del bilanciamento nel riquadro Status e nell'area di lavoro Queue . Il software indica il cambiamento dello stato del sistema al termine del periodo di bilanciamento specificato. (ON-620, ON-1367)

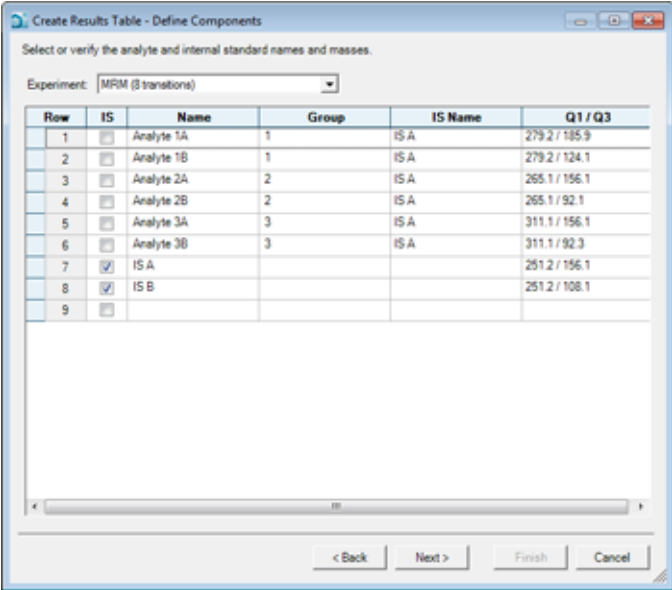
Problemi dell'area di lavoro Batch

Problema	Descrizione
I batch non vengono salvati se nel batch non sono presenti dei dati.	Se un utente elimina tutte le righe di un batch e quindi salva e chiude il batch, le righe verranno visualizzate quando il batch verrà riaperto. Per eliminare le righe, utilizzare il pulsante Save As per salvare il batch. (ON-815)
I dati numerici non vengono importati nel batch in modo coerente se vengono utilizzati separatori di raggruppamento.	Il sistema supporta solo punti o virgole come separatori decimali. Utilizzare punti o virgole per indicare le separazioni decimali nei file importati nel batch. Evitare di utilizzare i separatori di raggruppamento nei dati numerici. (ON-745)
Il decremento automatico della colonna Vial Position può causare un errore.	Se l'utente seleziona due celle e quindi tenta di eseguire il decremento automatico della colonna Vial Position sotto il valore minimo di 1, viene visualizzato un messaggio di errore. L'utente può cancellare il messaggio di errore e quindi continuare con la modifica del batch. (ON-716)
Se il progetto viene modificato prima della stampa, il nome del batch o del metodo non verrà visualizzato nella stampa.	Gli utenti devono evitare di modificare progetti prima di stampare un metodo aperto o un batch. Se l'utente modifica il progetto, il nome del batch o del metodo non verrà visualizzato nella versione stampata. (ON-708)
Se nel nome di un file di dati si utilizzano caratteri non validi, verrà visualizzato un messaggio di errore non chiaro.	Se l'utente ha utilizzato caratteri non validi come >, <, , o " per il nome del file di dati, verrà visualizzato il messaggio di errore "Unable to submit the batch because of an error". (ON-752)
Se le autorizzazioni vengono negate, il sistema rimane nello stato PostRun .	Se un utente, a cui sono state negate le autorizzazioni per la lettura/scrittura nella cartella del progetto in cui vengono scritti i dati, ha il software aperto durante il completamento del batch, il sistema rimane nello stato PostRun . Riavviare il computer per l'acquisizione. (ON-1213)
La stampa di un batch non mostra la data e l'ora dell'ultima modifica.	La data e l'ora indicate nel batch stampato si riferiscono al momento in cui è stato stampato il batch e non alla data e all'ora dell'ultima modifica. (ON-1298)

Note sull'utilizzo e problemi noti

Problema	Descrizione
Se si importano più di 9.999 righe, il messaggio di conferma indica un numero di campioni non corretto da inviare per l'acquisizione.	Nel batch di un file è possibile importare al massimo 9.999 righe. Quando si importano più di 9.999 righe, il messaggio di conferma indica erroneamente che tutti i campioni importati saranno inviati per l'acquisizione. Verificare sempre il numero di campioni indicato nel batch prima dell'acquisizione. (ON-1325)
Impossibile inviare un batch a causa di una posizione fiala non valida.	Raramente, se l'utente invia un batch che è già stato inviato correttamente, il che implica posizioni fiala valide, un messaggio di convalida batch potrebbe segnalare erroneamente una posizione fiala non valida. Inviare di nuovo il batch. (ON-1403)
Alcuni tipi di campione importati da LIS sono indicati come sconosciuti nell'area di lavoro.	Se un utente importa dei dati da LIS nell'area di lavoro Batch, un campione che indica un tipo di campione DoubleBlank viene visualizzato nel campo del tipo di campione come Unknown . Modificare il tipo di campione nell'area di lavoro per riflettere il valore corretto. (ON-1432)

Problemi dell'area di lavoro Quantitation

Elemento	Descrizione
Rilevamento del trascinamento nei campioni.	Gli utenti devono rivedere i campioni che sono stati acquisiti direttamente dopo i campioni ad alta concentrazione per rilevare la possibilità di trascinamento.
Evitare il potenziale disallineamento nel Report.	<p>Per assicurarsi che i report vengano generati correttamente, nella tabella Components del metodo Quantitation, elencare tutti gli analiti nella parte superiore della tabella e tutti gli standard interni nella parte inferiore della tabella come mostrato nella Figura 2-1.</p> <p>Figura 2-1 Definizione della pagina dei componenti</p>  <p>Gli analiti dello stesso gruppo devono essere elencati insieme e nell'ordine corretto. I gruppi non possono essere mischiati nel metodo. Se i gruppi sono mischiati, le colonne nel report saranno disallineate. La combinazione di analiti raggruppati e non raggruppati nel metodo di quantificazione non è supportata. In un metodo di quantificazione, tutti gli analiti sono assegnati ai gruppi o tutti gli analiti non sono assegnati ai gruppi.</p>
La convalida dello schema avviene durante il trasferimento a LIS.	La colonna Component Name è obbligatoria quando si trasferiscono le colonne visibili delle Results Table al LIS. Se la colonna non è presente nella lista di trasferimento, si verificherà un errore di convalida dello schema che impedisce il trasferimento al LIS.
L'utente non riesce a fare clic e trascinare un XIC per specificare un RT atteso.	Se l'utente crea o modifica un metodo di quantificazione, quindi nella scheda Integration fa clic con il tasto sinistro e trascina un XIC per specificare un nuovo Expected RT , appare un messaggio. Eliminare il messaggio e inserire un numero nel campo Expected RT per specificare il nuovo valore. (MQ-1074)

Note sull'utilizzo e problemi noti

Elemento	Descrizione
Le modifiche dell'integrazione nel riquadro Peak Review vengono applicate solo quando si fa clic sul pulsante Apply .	Nel riquadro Peak Review , quando si cambia l'integrazione, non dimenticare di fare clic su Apply per applicare tali modifiche. (ON-1369)
L'utente non riesce a creare un report se si copia una cartella del progetto da un altro computer.	Se un utente copia una cartella del progetto da un altro computer al computer per l'acquisizione nel sistema, quindi tenta di creare un report, il software mostra un messaggio di errore e non consente il completamento dell'operazione. Sul computer per l'acquisizione, sbloccare la Results Table e ribloccarla. Nota: Un utente a cui sia stato assegnato il ruolo Analyst non ha l'autorizzazione di sbloccare la Results Table e non potrà creare un report sul computer per l'acquisizione. (ON-1433)
Un utente di tipo Administrator non può esportare in LIS una Results Table generata, bloccata e salvata da un utente di tipo Analyst.	Raramente, se una Results Table generata per i dati acquisiti con il test sviluppato da SCIEX viene bloccata e salvata da un utente di tipo Analyst, un utente di tipo Administrator non può esportare tale Results Table in LIS. Per completare l'esportazione in LIS, sbloccare e ribloccare la Results Table come utente di tipo Administrator. (ON-1436)
L'area di lavoro Quantitation potrebbe chiudersi inaspettatamente in alcune circostanze rare.	In alcune circostanze rare l'area di lavoro Quantitation potrebbe chiudersi inaspettatamente. Per recuperare la visualizzazione, spostarsi in un'altra area di lavoro, quindi tornare nell'area di lavoro Quantitation . (MQ-1505)
I campi Rack Code e Plate Code non sono disponibili nell'area di lavoro Quantitation .	I campi Rack Code e Plate Code dell'area di lavoro Batch non sono disponibili nell'area di lavoro Quantitation . Pertanto, non è possibile includere questi campi nei risultati e nei report. Queste informazioni sono visibili nelle informazioni sui campioni nel file di dati. (MQ-1609)

Problemi dell'area di lavoro LC Methods

Problema	Descrizione
Qualsiasi fase in un metodo che include la valvola deviatrice e che supera la durata del metodo MS non verrà eseguita.	Se un metodo LC contiene un metodo con valvola per la valvola deviatrice MS integrata, la durata di tale metodo deve essere inferiore o uguale alla durata del metodo MS. (ON-259)
Il metodo stampato o le informazioni file escludono gli eventi dalla Advanced Method Time Table .	Se l'utente imposta due eventi che devono verificarsi nello stesso momento nella Topaz™ LC, quindi acquisisce i dati con il metodo o stampa il metodo, il secondo dei due eventi (nell'ordine in cui appaiono nella tabella oraria) non viene visualizzato nella tabella oraria delle informazioni file o del metodo stampato. La tabella oraria è corretta nel metodo e viene eseguita correttamente quando l'utente esegue il metodo. (ON-1407)

Problemi dell'area di lavoro MS Methods

Elemento	Descrizione
Lo spettrometro di massa si reimposterà se il tempo di scansione totale è inferiore a 3 msec.	Per evitare la reimpostazione dello spettrometro di massa, il tempo di scansione totale (somma dei tempi di sosta e dei tempi di pausa) per i tipi di scansione MRM deve essere maggiore o uguale a 3 msec. (ON-828)
I parametri del Metodo MS sono ripristinati ai valori predefiniti quando viene modificata la polarità.	Quando l'utente commuta la polarità nell'editor MS Method , i parametri (IonSpray™ Voltage, Declustering Potential, Entrance Potential, Collision Energy, e Collision Cell Exit Potential) vengono ripristinati ai valori predefiniti. L'utente potrebbe desiderare di ottimizzare nuovamente i parametri.
L'intervallo dei limiti dei parametri è inferiore quando si utilizza il Generatore MRM rispetto all'Editor del Metodo MS.	Per accedere ai valori dei parametri (Declustering Potential, Collision Energy, Collision Cell Exit Potential) al di fuori dell'intervallo del MRM Generator , l'utente può aprire il metodo generato nell'Area di lavoro Metodo MS e impostare i parametri manualmente. (ON-734)
Le fasi in Modalità Guidata Generatore MRM continueranno solo quando la fase precedente è stata completata.	Quando si utilizza MRM Generator , per assicurarsi che il metodo MRM generato sia valido, consentire il completamento di ogni fase di ottimizzazione prima di passare alla fase successiva. Se la fase di ottimizzazione non riesce, tornare alla fase precedente e completarla per ottimizzare correttamente il metodo. (ON-720)
I parametri fuori intervallo non sono contrassegnati quando si utilizza il Generatore MRM o l'Ottimizzazione dello strumento.	Quando un parametro viene impostato fuori intervallo, il sistema lo imposta al valore limite più vicino. Se l'utente tenta di modificare il valore impostato dal sistema, il nuovo valore non viene aggiornato. Arrestare e quindi avviare l'acquisizione per aggiornare il nuovo valore. (ON-736)
Quando si passa da un progetto all'altro, potrebbe venire visualizzato un progetto non corretto.	Se l'utente cambia progetto mentre cancella la coda e quindi apre l'elenco dei metodi MS , potrebbero essere visualizzati i metodi MS del progetto precedente. Per rilevare questo problema, confermare il nome del progetto nella finestra di dialogo Open and Save . Se questo problema si verifica, passare da un progetto all'altro fino a quando non viene visualizzato il progetto corretto. (ON-861)
Più inserimenti non consentiti quando si utilizza il generatore MRM potrebbero far sì che il sistema smetta di rispondere.	Quando si utilizza il generatore MRM nella modalità guidata, se l'utente digita più inserimenti non consentiti nonostante i molteplici messaggi di avvertenza, il sistema potrebbe smettere di rispondere. Non digitare inserimenti non consentiti né ignorare i messaggi di avvertenza. (ON-1322)

Note sull'utilizzo e problemi noti

Elemento	Descrizione
Dopo lo spegnimento del computer per l'acquisizione durante un'acquisizione, il metodo MS potrebbe non aprirsi.	Se l'utente spegne il computer per l'acquisizione durante l'acquisizione di un batch, quindi lo riaccende e apre ClearCore™ MD, l'utente non può aprire un metodo MS. Attendere finché lo strumento non esce dallo stato di errore, quindi aprire il metodo MS. (ON-1393)
Se si apre un metodo MS che era stato salvato usando una sorgente di ionizzazione diversa rispetto a quella attualmente configurata o installata sullo strumento, potrebbe apparire un messaggio non chiaro sulla sorgente di ionizzazione.	<p>Appare un messaggio se l'utente:</p> <ul style="list-style-type: none">• Crea un metodo MS con una sorgente di ionizzazione diversa dalla Turbo V™ con la sonda TurbolonSpray®. <hr/> <p>Nota: La sonda TurbolonSpray è il valore predefinito per la sorgente di ionizzazione in un metodo nuovo. Pertanto, la configurazione della sonda Heated Nebulizer o di No Source installata genera il messaggio.</p> <hr/> <p>Fare clic su OK nella finestra di dialogo, quindi continuare a modificare il metodo.</p> <ul style="list-style-type: none">• Si crea un metodo MS senza alcuna sorgente di ionizzazione attualmente configurata o installata sullo strumento. Fare clic su OK nella finestra di dialogo, quindi configurare o installare la sonda priva di sorgente di ionizzazione prima di modificare il metodo MS.• Si apre un metodo con una sorgente di ionizzazione attualmente configurata o installata sullo strumento che sia diversa da quella configurata quando il metodo è stato salvato in precedenza. <p>Salvare di nuovo il metodo quando la sorgente di ionizzazione desiderata viene configurata o installata sullo strumento. (ON-1404)</p>

Problemi dell'area di lavoro Data Explorer

Elemento	Descrizione
Il sistema potrebbe smettere di rispondere se si esplorano dati in tempo reale di un tempo di scansione molto limitato e tempi di acquisizione dei campioni molto lunghi.	Si sconsiglia di non aprire Data Explorer durante l'acquisizione in tempo reale se il metodo di acquisizione ha un tempo di scansione inferiore a 30 millisecondi e se la durata di acquisizione dei campioni è superiore a 30 minuti. Gli utenti possono visualizzare i dati in tempo reale nel riquadro Data Acquisition . (ON-977)
L'interfaccia utente è lenta a rispondere quando i file di dati sono lasciati aperti per periodi prolungati durante l'acquisizione.	Lo stato del sistema sembra rimanere in Post-Run per alcuni minuti dopo il completamento dell'acquisizione del campione. Questo problema potrebbe verificarsi se un file di dati viene lasciato aperto per diverse ore in Data Explorer . L'acquisizione continuerà comunque. Se questo problema si verifica, chiudere Data Explorer . (ON-798)

Elemento	Descrizione
Il software potrebbe smettere di rispondere temporaneamente quando si visualizzano gli XIC in Data Explorer durante l'acquisizione dei dati.	Se il tempo di ciclo è basso (2 msec) o il numero di transizioni è maggiore di 600, la visualizzazione dell'XIC in Data Explorer farà sì che il software smetta di rispondere temporaneamente. L'acquisizione dei dati non verrà interessata. Chiudere e quindi aprire il software oppure consentire il completamento dell'acquisizione del campione. (ON 846)
I dati in tempo reale e i dati acquisiti mostrano una lieve discrepanza nell'ultima posizione decimale.	Occasionalmente, i dati in tempo reale e i dati acquisiti per cromatogrammi e spettri di alcune scansioni mostrano una lieve differenza di intensità e nei valori m/z se visualizzati nell'elenco dei dati. In valori percentuali, questa differenza è inferiore a 8E-8. (PV-252)
I dati acquisiti manualmente non possono essere salvati o aperti quando il sistema è in Post-Run o Standby .	Quando il sistema è in Post Run o Standby , il pulsante Explorer nel riquadro Data Acquisition non è disponibile per inserire i dati in Data Explorer da visualizzare e salvare. L'utente può usare il pulsante Explorer solamente sui dati acquisiti manualmente quando il sistema è ancora nello stato Ready . (ON-621)
Il riquadro Data Explorer o Quantitation non viene visualizzato correttamente quando sullo schermo è aperta una finestra mobile.	La finestra Device Detailed Status potrebbe oscurare parzialmente il riquadro Data Explorer o Quantitation . Chiudere la finestra Device Detailed Status se non è necessaria. (ON-717)

Problemi dell'area di lavoro Instrument Optimization

Problema	Descrizione
Il software potrebbe non riaprirsi immediatamente.	Se il software è chiuso mentre è aperta l'Area di lavoro Instrument Optimization o MRM Generator e l'utente sta acquisendo dati, il software non potrà essere riaperto fino a quando l'acquisizione del campione in corso non verrà completata. L'acquisizione continuerà. Per evitare questo problema, chiudere l'Area di lavoro Instrument Optimization o MRM Generator prima di chiudere il software. (ON-849)
Instrument Optimization utilizza valori predefiniti per i parametri DP e CXP.	Instrument Optimization inizia con i valori predefiniti per i parametri DP e CXP nel metodo. Per i valori ottimali l'utente può fare riferimento al report Installation , sezione Tune Parameters , e quindi digitarli nel metodo.

Note sull'utilizzo e problemi noti

Problema	Descrizione
Lo stato della fase durante l' Instrument Optimization potrebbe non riflettere lo stato effettivo.	Non utilizzare la sonda APCI per ottimizzare lo strumento. Se si utilizza la sonda APCI, la fase di ottimizzazione non riuscirà. La ripetizione della fase utilizzando una sonda TurbolonSpray® potrebbe non aggiornare lo stato, anche se la fase è stata eseguita correttamente. Fare riferimento al report per confermare lo stato della fase. (ON-385)
Il nome del file di backup dei dati strumento riflette la data in cui è stato creato per la prima volta il file di calibrazione.	La data e l'ora del file di backup dei Dati dello strumento sono la data e l'ora nelle quali il file di dati dello strumento (current.dat) è stato creato e non la data e l'ora nelle quali è stato eseguito il backup dei dati dello strumento. (ON-466)

Problemi del dispositivo

Problema	Descrizione
Utilizzo di indirizzi IP non predefiniti sullo spettrometro di massa.	Se lo spettrometro di massa utilizza un indirizzo IP non predefinito (diverso da 192.168.100.2) e non si trova attualmente nell'elenco Devices , l'indirizzo IP deve essere impostato manualmente tramite l'area di lavoro Settings quando si aggiunge lo spettrometro di massa all'elenco.
Il sensore di temperatura sull'autocampionatore e sul forno a colonna potrebbe avere un drift col passare del tempo.	Assicurarsi che tutti i dispositivi siano sottoposti a manutenzione regolare per evitare variazioni della temperatura che potrebbero portare a dati indesiderabili.
Recupero da errori dispositivo.	Nel caso in cui un dispositivo sia in errore quando lo stato del sistema è Ready , si consiglia di tentare di correggere l'errore del dispositivo e quindi premere il pulsante Standby per recuperare i dispositivi. Se l'errore è stato corretto opportunamente, tutti i dispositivi saranno in Standby . (ON-540)
Il sistema non va Offline al primo tentativo di disattivazione se un dispositivo è in errore.	Se un dispositivo è in errore quando il sistema è in stato Ready , la disattivazione dei dispositivi fallirà al primo tentativo, fornendo una falsa indicazione che tutti i dispositivi sono in Standby . Per continuare da questo stato, i dispositivi devono essere disattivati nuovamente e quindi attivati. (ON-540)
Recupero da errori di comunicazione del sistema LC.	Se il cavo di comunicazione è scollegato, qualsiasi tentativo di recuperare il dispositivo fallirà. Se questo problema si verifica, assicurarsi che il cavo di comunicazione sia collegato e quindi verificare che il dispositivo sia disattivato. Riattivare il dispositivo per stabilire la comunicazione. (ON-852)
La velocità di flusso della pompa a siringa nella finestra di dialogo Device Details non è aggiornata in tempo reale.	La velocità di flusso della pompa a siringa nella finestra di dialogo Device Details non viene aggiornata in tempo reale se l'utente avvia manualmente la siringa utilizzando il pulsante posto sullo spettrometro di massa invece di utilizzare il software ClearCore™ MD. Si consiglia di utilizzare il software per controllare la pompa a siringa. (ON-616)

Problema	Descrizione
Voci non valide nella finestra di dialogo Syringe Pump Control .	Nella finestra di dialogo Syringe Pump Control non vi sono indicazioni circa l'immissione di voci non valide. Se l'utente digita voci non valide, il valore verrà modificato all'intervallo valido più vicino. Se questo problema si verifica, arrestare la pompa a siringa, digitare le voci corrette, quindi tentare di avviare nuovamente la pompa a siringa integrata. (ON-766)
La pompa a siringa integrata potrebbe arrestarsi.	Se la velocità di flusso e il diametro della pompa a siringa integrata vengono modificati ai valori più bassi, la pompa a siringa integrata potrebbe arrestarsi. Riavviare la pompa a siringa. (ON-751)
Il sistema potrebbe rimanere per sempre nello stato Aborting .	Se la comunicazione Ethernet per lo spettrometro di massa si scollega durante il bilanciamento o l'acquisizione dei dati, il sistema potrebbe rimanere per sempre nello stato Aborting . Riavviare il computer per l'acquisizione. (ON-1392)

Problemi del Log Viewer

Problema	Descrizione
Messaggio del registro eventi su un campione che, spostato in un batch all'interno della coda, non riflette la posizione attuale del campione.	Se l'utente sposta in cima a un batch in esecuzione un campione all'interno della coda, il registro eventi indica che il campione si trova nella posizione 1, anche se c'è già un campione in esecuzione. Il campione attualmente si trova dopo il batch in fase di esecuzione nella posizione 2 o superiore. (ON-1287)

Problemi dei file di dati

Problema	Descrizione
I campioni sono visualizzati come danneggiati se il campione viene arrestato prima che il sistema abbia avviato l'acquisizione dei dati.	I campioni sono visualizzati come danneggiati se l'acquisizione di un campione viene arrestata prima che lo spettrometro di massa abbia acquisito i dati. Questo problema si verifica se manca una fiala, se il sistema viene arrestato manualmente o se è presente un errore di dispositivo o di sistema che forza l'arresto dell'acquisizione del campione prima che lo spettrometro di massa abbia acquisito i dati. Il campione danneggiato viene visualizzato nelle aree di lavoro Data Explorer e Quantitation .
La Last Modified Date per i dati MS acquisiti manualmente non è chiara.	Se l'utente acquisisce manualmente i dati MS, le informazioni file mostrano come data dell'ultima modifica l'ultima data e l'ultima ora in cui il metodo è stato salvato sul disco. (ON-1299)

Contenuto del DVD di installazione del software ClearCore™ MD

3

-
- Extra
 - Esempio: contiene metodi di campionamento e dati. Per usare i dati, copiare la cartella in una cartella Clearcore Data sul computer.
 - Manutenzione: solo per il responsabile dell'assistenza tecnica.
 - Modelli per file di importazione batch: contengono i file di importazione batch (.csv e .txt).
 - Setup: contiene tutti i file necessari per l'installazione del software.
 - *Note sulla release* (il presente documento - solo in inglese)
 - *Guida per l'utente del sistema* - solo in inglese
 - *Guida per l'addetto alla manutenzione qualificato* - solo in inglese
 - End-user License Agreement.pdf
 - Setup.bat: fare doppio clic per eseguire il programma di installazione.

Installazione del software

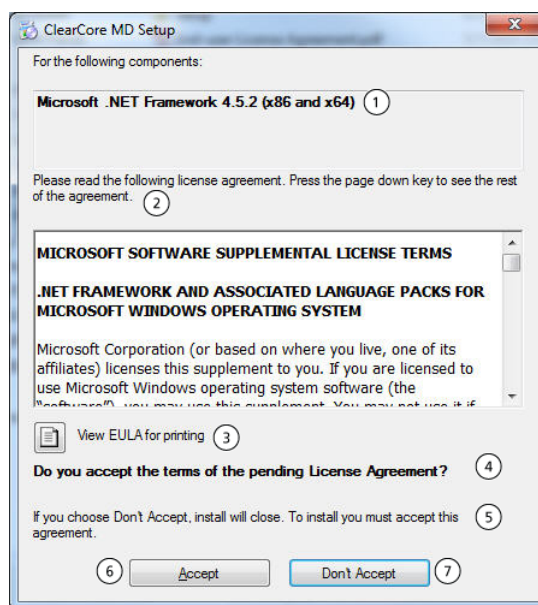
4

Installare sempre il software dal DVD ufficiale e dopo l'installazione verificare che sia stata installata la versione corretta.

1. Inserire il DVD di installazione del software ClearCore™ MD 1.1.2 nel computer per l'acquisizione.
2. Fare doppio clic su **setup.bat**.

Per la prima installazione, sul computer per l'acquisizione viene installato Microsoft .NET 4.5.2 Framework. Si apre la finestra di dialogo **ClearCore MD Setup** che richiede di accettare i termini di licenza.

Figura 4-1 Accettazione del Contratto di licenza di .NET Framework



Elemento	Traduzione
1	Per i seguenti componenti:
2	Leggere il seguente contratto di licenza. Premere il tasto di pagina giù per vedere il resto del contratto.
3	Versione del contratto per stampante
4	Si accettano i termini del contratto di licenza in sospeso?
5	Se si sceglie Non accetto, l'installazione verrà interrotta. Per installare è necessario accettare i termini del presente contratto.

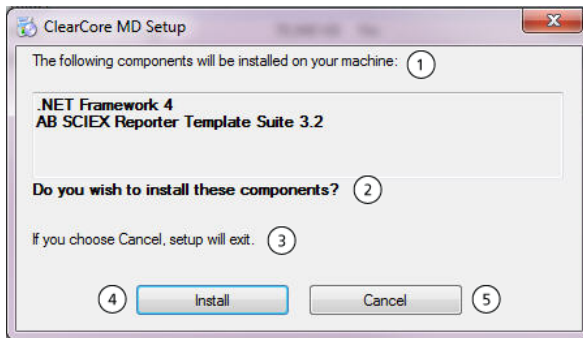
Installazione del software

Elemento	Traduzione
6	Accetto
7	Non accetto

- Fare clic su **Accept** per procedere con l'installazione di NET 4.5.2 Framework.

La finestra di dialogo **ClearCore MD Setup** indica di iniziare l'installazione di .NET 4.5.2 e di Reporter Template Suite 3.2.

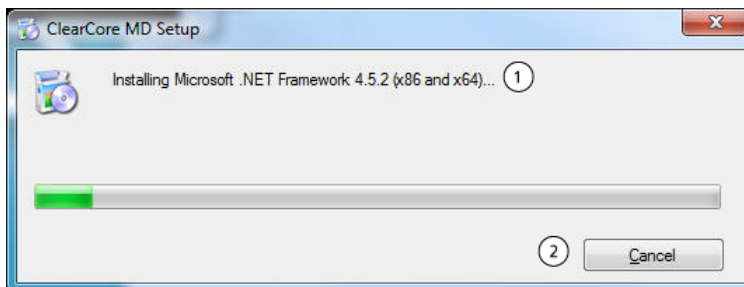
Figura 4-2 Pronto per installare .NET Framework



Elemento	Traduzione
1	Sulla macchina verranno installati i seguenti componenti:
2	Installare questi componenti?
3	Se si seleziona Annulla, si uscirà dalla procedura di configurazione.
4	Installa dispositivo
5	Annulla

- Fare clic su **Install**.

Figura 4-3 Finestra di dialogo dell'installazione di .NET Framework



Elemento	Traduzione
1	Installazione di Microsoft .NET Framework 4.5.2 (x86 e x64)
2	Annulla

5. Fare clic su **Close**.

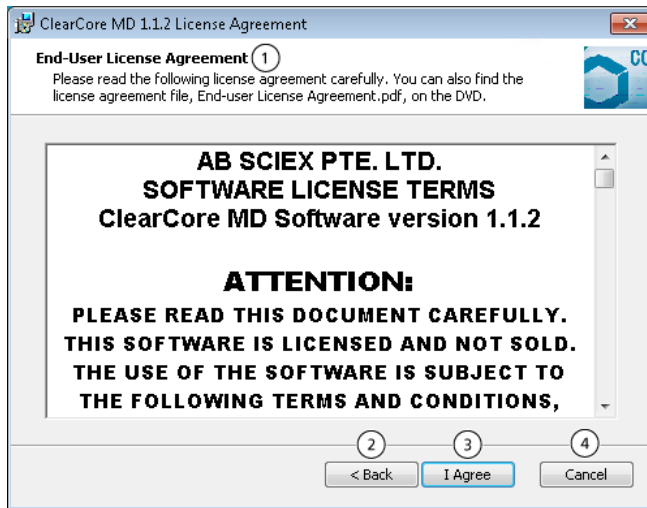
Figura 4-4 Finestra di dialogo di installazione di ClearCore MD 1.1.2



Elemento	Traduzione
1	Benvenuto nell'installazione guidata di ClearCore MD 1.1.2
2	L'installazione guidata installerà ClearCore MD 1.1.2 sul computer. Fare clic su Next per continuare o su Cancel per uscire dall'installazione guidata.
3	Indietro
4	Avanti
5	Annulla

6. Fare clic su **Next**.

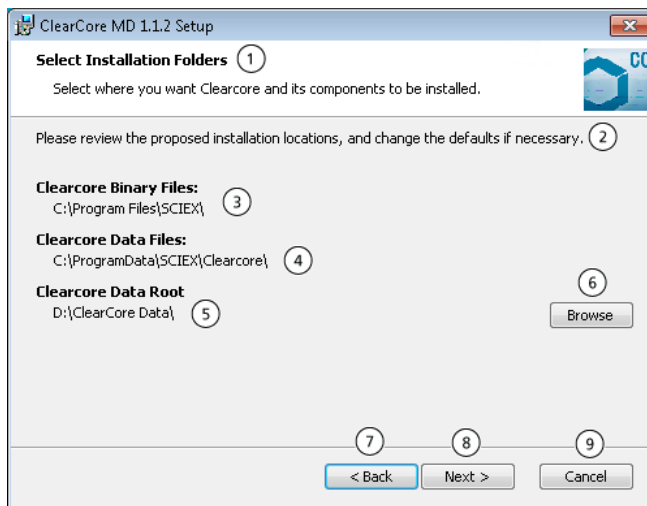
Figura 4-5 Finestra di dialogo del Contratto di licenza di ClearCore MD 1.1.2



Elemento	Traduzione
1	Contratto di licenza dell'utente finale Leggere attentamente il seguente contratto di licenza. Il file del contratto di licenza, End-user License Agreement.pdf, è disponibile anche sul DVD.
2	Indietro
3	Accetto
4	Annulla

7. Fare clic su **I Agree**.

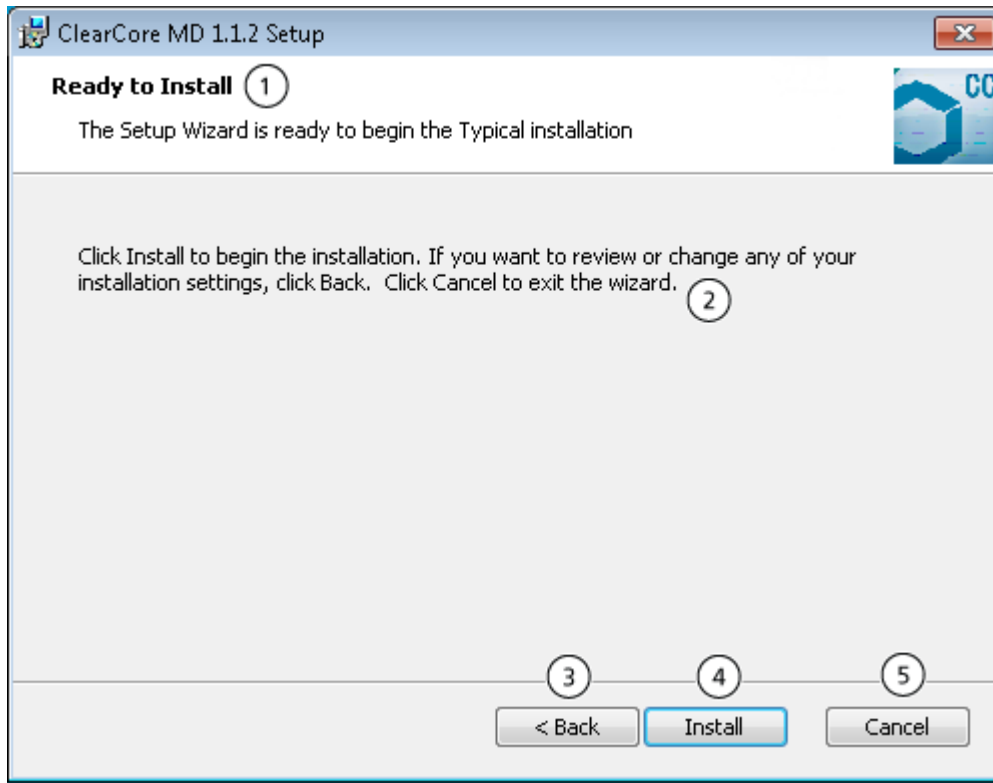
Figura 4-6 Finestra di dialogo Seleziona cartelle d'installazione



Elemento	Traduzione
1	Seleziona le cartelle di installazione Selezionare dove si desidera installare ClearCore™ MD e i relativi componenti.
2	Rivedere le ubicazioni di installazione proposte e modificare i valori predefiniti, se necessario.
3	File binari Clearcore: C:\Program Files\SCIEX\
4	File di dati Clearcore: C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore\
5	Radice dati Clearcore D:\Clearcore Data\
6	Sfoggia
7	Indietro
8	Avanti
9	Annulla

8. Fare clic su **Browse** per modificare l'ubicazione delle cartelle, se necessario.
9. Fare clic su **Next**.

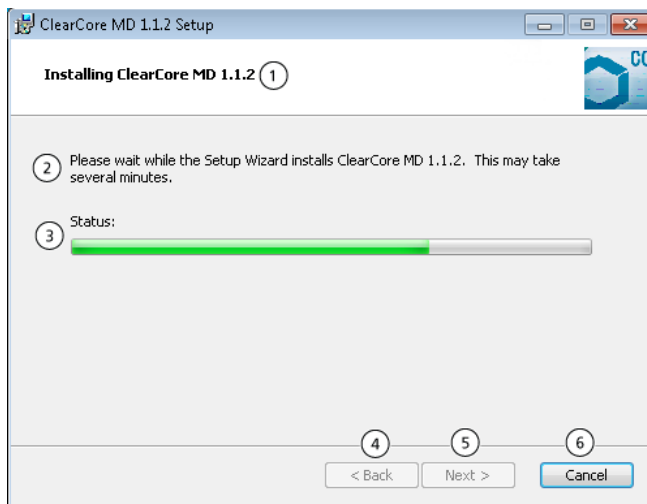
Figura 4-7 Finestra di dialogo Pronto per l'installazione



Elemento	Traduzione
1	Pronto per l'installazione L'Installazione guidata è pronta per iniziare l'Installazione tipica
2	Fare clic su Install per iniziare l'installazione. Per rivedere o cambiare le impostazioni dell'installazione, fare clic su Back. Fare clic su Cancel per uscire dalla procedura guidata.
3	Indietro
4	Installa dispositivo
5	Annulla

10. Fare clic su **Install**.

Figura 4-8 Finestra di dialogo Installazione di ClearCore MD 1.1.2



Elemento	Traduzione
1	Installazione di ClearCore MD 1.1.2
2	Attendere che l'Installazione guidata installi ClearCore MD 1.1.2. L'operazione potrebbe richiedere alcuni minuti.
3	Stato
4	Indietro
5	Avanti
6	Annulla

11. Fare clic su **Next**.

Figura 4-9 Completamento dell'Installazione guidata di ClearCore MD 1.1.2



Elemento	Traduzione
1	Completamento dell'Installazione guidata di ClearCore MD 1.1.2
2	Fare clic sul pulsante Finish per uscire dall'Installazione guidata.
3	Indietro
4	Fine
5	Annulla

12. Fare clic su **Finish**.

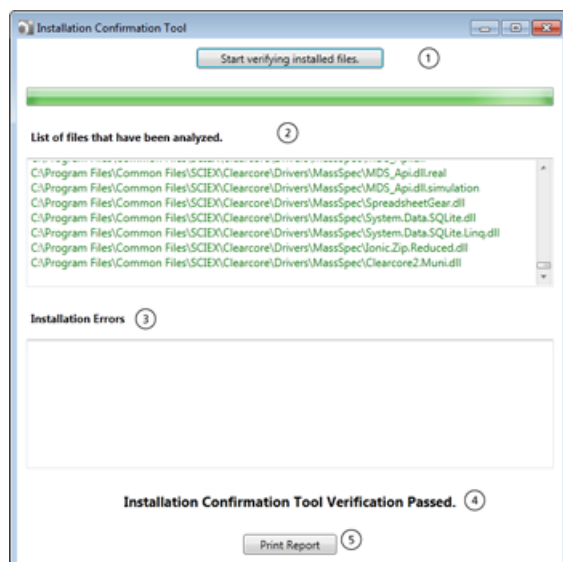
13. Eseguire **Installation Confirmation Tool**.

Eseguire Installation Confirmation Tool

Eseguire questo strumento regolarmente per verificare l'integrità dell'installazione del software.

1. Fare clic su **Start > All Programs > SCIEX**, quindi eseguire **Installation Confirmation Tool**.
2. Eseguire lo strumento come richiesto dalla Procedura operativa standard (SOP) dell'azienda.
3. Stampare il Report.

Figura 4-10 Strumento di conferma dell'installazione



Elemento	Etichetta
1	Avviare la verifica dei file installati.
2	Elenco di file che sono stati analizzati.
3	Errori di installazione File < > manca
4	Verifica dello strumento di conferma dell'installazione eseguita (non riuscita).
5	Stampa rapporto

Versioni del firmware dello spettrometro di massa

Tabella 4-1 Versioni del firmware

Dispositivo	Firmware
Spettrometro di massa	PIL1203

Tabella di configurazione dello spettrometro di massa

Tabella 4-2 Tabella di configurazione

Dispositivo	Intestazione della tabella di configurazione
Spettrometro di massa	130514 00 A8 D5035252B

Versioni del firmware LC

Componente dispositivo	Firmware
Controller	5.00
Autocampionatore	5.00
Pompa binaria	5.00
Forno colonna	5.00