



---

## 介绍

感谢您选择 SCIEX 作为您的系统供应商。我们非常荣幸地推出 SCIEX OS 1.4.1，它支持 SCIEX X500B QTOF 和 SCIEX X500B QTOF 系统，提供液相色谱—飞行时间质谱功能。SCIEX OS 1.4.1 还能让用户处理从三重四极杆、QTRAP<sup>®</sup> 和 TripleTOF<sup>®</sup> 系统（运行 Analyst<sup>®</sup> 或 Analyst<sup>®</sup> TF 软件）采集的数据。

本文档介绍了软件的功能。我们建议用户保留这些版本发布说明，以在熟悉软件的过程中用作参考。

## 要求

### 必要软件

使用 Analytics 工作区中的报告功能需安装 Microsoft Office 2013 或 2016，32 位或 64 位。

### 操作系统要求

- Microsoft Windows 7，64 位，SP1 或 Microsoft Windows 10，64 位
- 英语（语言和键盘设置）

### 电脑要求

Dell OptiPlex XE2 计算机，带：

- Intel Core I5-4570S 处理器（四核，2.90 GHz，6 MB，带 HD Graphics 4600）
- 32 GB DDR3 1600 Mhz SDRAM
- 2\*2 TB HDD (RAID1)
- DVD+-RW
- 采集计算机所需的计算机规格：两个单端口 Broadcom Ethernet 卡

规格更低的计算机可用于处理 SCIEX OS 1.4.1 数据，但不可用于采集数据。

## 安装说明

新安装的 SCIEX OS，请参阅《软件安装指南》。

要从 SCIEX OS 1.3.1 或更早版本升级，请参阅《软件安装指南》。

要从 SCIEX OS 1.4 升级，请参阅 [从 SCIEX OS 1.4 版升级](#)。

## 从 SCIEX OS 1.4 版升级

请按照本程序从 SCIEX OS 1.4 版升级到 SCIEX OS 1.4.1 版。

1. 以具有管理员权限的 Microsoft Windows 用户身份登录计算机。
2. 如果使用审核记录功能，则执行以下这些步骤，保存工作站的审核数据：
  - a. 导航至文件夹，C:\ProgramData\Sciex，然后新建一个名为 Audit Data 的文件夹。授予 System、Users 和 Administrators 对新文件夹的读写访问权限。
  - b. 导航至 SCIEX OS Data\common-project-area-Audit Data，然后复制下列文件：
    - WorkstationAuditMap.atms
    - WorkstationAuditMapTemplates.atms
    - WorkstationAuditTrailData.atds

---

注释： 默认情况下，SCIEX OS Data 安装在 D:\。

---

- c. 将文件粘贴到 C:\ProgramData\Sciex\Audit Data。
3. 从 SCIEX 网站下载所需的 zip 文件。

---

提示！ 为了防止出现可能的安装问题，请将文件保存到 D 盘。

---

4. 下载完成后，右键单击所下载的文件，然后单击 Extract All。
5. 找到提取的文件，然后双击 Setup.exe。
6. 请按照屏幕上的指示操作。

---

注释： 为避免安装问题，请在本地驱动器上安装软件。请勿在网络或可移动驱动器上安装。

---

---

注释： 为避免安装问题，务必确保安装文件夹的路径不过长。如果路径超过 118 个字符，安装将无法继续。

---

7. 软件安装完成后，重新启动计算机。
8. 启动软件。

---

## SCIEX OS 1.4.1 版中的修正

本部分列出了 SCIEX OS 1.4.1 版中修正的问题。要查看之前版本 SCIEX OS 的改进和修正，请参阅随那一版本软件一起提供的版本发布说明。

---

注释： 括号中的数字是 SCIEX 内部跟踪系统中每个问题或功能的参考编号。

---

- 当通过 Bio Tool Kit 重建 Scheduled MRM<sup>HR</sup> 数据时，未生成重建的质谱。(BLT-1006)
- MS Tune 中两个步骤间的时间过长。(BLT-1064)
- 如果采集样本时 Analyst<sup>®</sup> 软件，版本 1.7 HotFix 2 中没有校验和，则样本不能被添加到一个处理方法。(BLT-1067)
- 如果 SCIEX OS 中定义了用户但未指定角色，且如果用户没有 SCIEX OS Data 文件夹的写访问权限，则审核记录中不记录登录失败的尝试。(BLT-1096)
- 不支持 MRM-IDA-EPI 扫描。(BLT-1101)
- 用户编辑 Results Table 时，不保留光标位置，但光标会返回列表中的第一项。(BLT-1107)
- 从文本文件导入大量部件时速度非常缓慢。(BLT-1108)
- 无法为 MS3 和 MRM-MS3 扫描类型创建处理方法。(BLT-1111)
- 即使未计算 Quantifier 的离子率时，Quantifier 的离子率也显示为 1。(BLT-1114)
- 由于系统错误，批采集七天后停止。(BLT-1118)
- 使用触点闭合时，IDA 和 sMRM 方法未应用 Dynamic ITC。(BLT-1136)
- 配置一个 SCIEX X500 QTOF 系统、一个 ExionLC<sup>™</sup> 系统和一个集成阀，一个样本在批次中间歇性失败。(BLT-1140)

## 使用注意事项和已知问题

---

注释： 括号中的数字是 SCIEX 内部跟踪系统中每个问题或功能的参考编号。

---

### 使用注意事项

- 当打开多个工作区或正在处理较大数量的转换时，系统性能可能较慢。(ONYX-2321)
- 打开 Configuration 工作区耗时较长。(ONYX-3015)
- 在通过 Microsoft Windows 10 操作系统配置系统上，如果同时执行非常密集的采集和处理活动，系统可能停止响应。我们建议禁用系统上的所有背景应用程序并将反恶意软件服务设置为 Low。(ONYX-3517)

- 当批次开始时，SCIEX OS 停止安装 Microsoft Windows 更新、Windows Defender 病毒扫描 (Microsoft Windows 10) 和 Symantec Endpoint 病毒扫描 (Microsoft Windows 7)。计划更新和病毒扫描在未发生数据采集时进行。
- 执行 Windows 更新时，请勿安装可选更新，因为它们可能会影响软件功能。只安装必要的更新。安排当系统不采集数据时安装更新。
- 在 SCIEX OS 1.4 中创建的数据文件不能附加到 SCIEX OS 版本 1.3.1 或更早版本中采集的数据文件。(DS-1931)
- 在 SCIEX OS 1.4 中创建或保存的采集方法、批处理文件、数据文件、处理方法、结果表或 qsessions 在 SCIEX OS 版本 1.3.1 或更早版本中不能打开。(MQ-2321)
- 如欲避免性能问题或数据损坏，在样品采集期间，请勿执行任何计算机维护步骤，如整理碎片或清理磁盘。
- 如果用户没有当前所选项目的阅读许可权限，那么当他们尝试打开 SCIEX OS 时便会发生错误。(ONYX-3131)
- 如果用户没有访问 Explorer 的权限，那么用户无法从 Queue 工作区打开 Calibration 报告。(ONYX-3401)
- 虽然当前审核图模板已应用至工作站，但 Apply to Workstation 按钮也还是处于活动状态。要确定当前应用至工作站的审核图模板是哪一个，可查看审核记录。(ONYX-3400)
- 当用户更改批次中的 LC 方法时，加注量并未随新 LC 方法的数值而更新。用户必须删除加注量值，然后再重新选择新的 LC 方法。(ONYX-2966)
- 当用户打开更早版本的 SCIEX OS 创建的批次时，Injection Volume 字段并未自动填充。用户必须单击批次中的每个 LC Method 字段。(ONYX-2967)

## 一般问题

问题	描述
将局部小数分隔符设置为逗号时，方法和 Results Table 中无法识别。 (ONYX-3894)	更新 SCIEX OS 中的区域设置，然后重新启动计算机。请参阅《软件用户指南》。
如果在样本采集过程中 SCIEX OS 关闭，SCIEX OS 无法打开。显示一条消息，表明用户当前已打开 SCIEX OS。 (ACQ-3088/ONYX-2851)	单击 OK 退出对话框，然后重新打开 SCIEX OS。
Agilent LC: 如果样本瓶缺失，队列会停止并且发生 LC 错误。当队列重新启动时，后续样本的状态为失败。(ACQ-2936)	如果样本瓶缺失继续工作的选项对 Agilent 系统不起作用。请确保所有样本瓶都存在。
当用户打开一种 MS 方法时，Print 按钮被禁用。(ACQ-3301)	关闭后再打开方法。
只有在服务包生成两次之后，服务包内才会显示已删除的程序的正确状态。 (ACQ-2516)	为避免出现任何问题，在删除程序后应生成服务包两次。

问题	描述
如果 SCIEX OS 安装在所配置语言为非英语的计算机上，首次打开 SCIEX OS 时会显示一条错误消息。(BLT-892)	重新打开 SCIEX OS。
当 MultiQuant™ 软件方法在 SCIEX OS 中打开时（采用 Process Methods > Open）或者当单击 Edit（在浏览至 MultiQuant™ 软件方法之后，采用 Results > New > Select Sample），显示以下错误消息：Method version is not supported。(MQ-4596)	如果 SCIEX OS 安装在 Analyst® 软件的同一台计算机上，便会显示错误消息。
用户尝试使用 Setup.exe 删除时，SCIEX OS 1.3 或更早版本未被删除。(ONYX-2124)	如果用户尝试使用 Setup.exe 删除 SCIEX OS 1.3 或更早版本，Windows Programs and Features 中的 SCIEX OS 条目将被删除。但程序本身未被删除，仍可打开。要删除 SCIEX OS，请运行 SCIEX OS 文件夹中的 Setup.exe，随后按照屏幕说明安装软件。此过程会将 SCIEX OS 的条目重新添加到 Windows Programs and Features 列表中。使用 Programs and Features 列表删除 SCIEX OS 1.3 或更早版本。

## 设备问题

问题	描述
在处理完多份样本后，压力曲线显示压力直接下降为 0，然后再返回至其原始压力。(ACQ-2043)	当加注循环切换到流动路径时会发生压力下降。每 5 秒钟采集一次压力样本，所以并不是每次加注循环切换时都会出现压力下降。此问题不会对性能造成影响。
Agilent LC: 自动进样器不支持高通量设置。(ACQ-529)	目前不支持高通量设置。
Shimadzu LC: 当设备在恢复时，显示错误的设备状态。(ACQ-1410)	如果设备某个模块在样本提交前关闭，则 Shimadzu LC 转到待机状态，即使状态应为 Fault 状态。如果用户试图再次向队列提交批次，则第一个样品提交但立即失败，因为 LC 转到 Fault 状态，且样品被损坏。如果出现这种问题，请重置计算机，并重启软件。
Shimadzu LC: 当错误通过直接控制恢复时设备红绿灯未从故障中恢复。(ACQ-1420)	当 LC 为 Fault 状态时，如果用户打开 Direct Control 设备，然后单击 Clear Error，则设备恢复，但软件中的状态仍显示故障。要清除此错误，单击状态面板中的 Standby。

问题	描述
如果已打开和连接的设备与激活设备列表中的设备不匹配，LC 方法未正确运行。 (ACQ-1716/2062)	为确保系统正确运行，请关闭设备或打开与激活的设备列表匹配的设备。
Shimadzu LC: 在以高于 12.5 Hz 的采样率使用 Shimadzu PDA 运行长批次时，会观察到性能问题。(ACQ-2037)	此批次预计的持续时间可能比预期长。如欲避免出现任何问题，须使用低于 12.5 Hz 的采样率。
Shimadzu LC: 在采集两个 UV 信号通道时，采集了倒置 UV 数据。(ACQ-2042)	当极性在 LC 方法 UV 检测器部分被设置为负极性时，就会出现这种情况。如欲避免出现任何问题，须在极性字段使用正极性设置。
Agilent LC: 在平衡期间，如果用户放弃样本，Agilent LC 可能转到 Fault 状态。(ACQ-2142)	如果出现这种问题，单击 Standby 以恢复设备。
Agilent LC: Agilent LC 显示 Fault 状态即使模块已从故障中恢复并进入 Ready 状态。(ACQ-2144)	如果出现这种问题，单击 Standby 以便将 LC 返回 Ready 状态。
当 LC 方法中的 LC 泵或柱温箱温度表的梯度表时长长于 MS 方法的时长，LC 设备将在 MS 方法时长过期时停止运行。 (ACQ-2167/2088)	如欲避免出现该问题，请确保 LC 方法时长的 Stop Time 字段中的值是 LC 方法必须运行的最长时间。
Shimadzu 和 ExionLC LC: PDA 默认参数不同，取决于如何访问 LC 方法。 (ACQ-2176)	如欲避免出现任何问题，请确保 PDA 设备使用正确的参数。
Agilent LC: 当 LC 梯度表格中的流率被复制时，逗号被视为小数分隔符而被忽略。(ACQ-2191)	这是 Agilent LC 的问题。如欲避免出现该问题，请手动输入流率，并使用逗号作为小数分隔符。
Agilent LC: 如果设备在设备激活期间为 Fault 状态，则 Fault 状态未被正确反映。(ACQ-2195)	如果出现这种问题，请清除设备故障，然后停用和重新激活 Agilent 设备。
某些情况下，设备不能手动添加。 (ACQ-3014)	某些情况下，在手动添加设备时，Test device 功能失效。为避免该问题，请使用 Autoconfig 添加设备。
在采集过程中，系统从 MS 通信丢失中恢复后保持 Run 状态。(MSCS-432)	如果 Ethernet (以太网) 线缆在采集过程中断开，采集将停止，且系统转到 Fault 状态。Ethernet (以太网) 线缆再次连接后，如果用户试图运行另一采集，则采集完成，且实时显示停止更新，但系统保持 Run 状态。如果出现这种问题，请重新激活设备配置文件。
在模块 (如 CDS) 发生故障时，系统未激活右侧状态窗格上的 Standby 按钮，导致用户无法清除错误。(MSCS-1314)	如果发生此问题，用户必须转到 CDS 直接控制，随后单击 Start 将 CDS 状态从 Fault 更改为 Running，以清除 CDS 模块的故障状态。

## 质谱方法问题

问题	描述
对于 MRM HR 方法而言，当方法持续时间更改时，保留时间不被验证。 (BLT-961)	保存、关闭然后重新打开方法。
在 MS Method 和 LC Method 工作区，打印对话框不打开或延迟。 (ONYX-3412)	稍候 1 分钟等待打印对话框打开。
当斜升步长、去簇电压和碰撞能量时，在 Scheduled MRM <sup>HR</sup> Generator 工作流程中显示一条错误。 (ACQ-3035)	为避免此问题，请勿在斜升时最小化窗口。
默认情况下，Apply Scan Schedule 复选框在 MRM HR 方法中被选中，这是在使用 Guided MRM HR 功能时生成。 (ACQ-1681)	如果无需此选项，在使用此方法采集数据前，清除复选框。
质谱仪的离子源参数未更新。 (ACQ-2177)	在手动采集期间，使用 SWATH <sup>®</sup> 和 MRM HR 方法，离子源气体和温度参数可在用户界面中编辑。用户可编辑字段。但质谱仪未更新更改，且记录在样本信息中的更改未更新至该样本。
在离子源或探针更改后，软件从一种打开方法切换至另一种时，无法保存所需参数。 (ACQ-2262)	如果出现这种问题，请根据需要更新参数。如果新离子源或探针不需要某些参数，这些参数无法使用。
Autofill SWATH Windows 对话框中未显示每个周期最大窗口数量的验证信息。 (ACQ-2296)	实验每个周期 SWATH 窗口的最大数量是 200。如果 Autofill SWATH Windows 对话框中选择的选项导致每个周期计算的窗口数多于 200，每个周期窗口字段值为 NA。无法生成此方法。如欲避免出现该问题，须通过增加窗口宽度或缩小前体开始质量和前体停止质量间的差异，减少每个周期窗口的数量。
在运行校准物时，MS 方法工作区未更新以显示正确信息。 (ONYX-1556)	虽然用户界面未更新，但仪器所使用的参数是正确的，且参数更改已经保存在文件信息中。

## 采集问题

问题	描述
数据经 Analyst <sup>®</sup> 或 Analyst <sup>®</sup> TF 软件采集后，通过 SCIEX OS 处理，用户无法再采集同一批次的数据，或通过添加或删除样本修改批次。 (BLT-1084)	关闭后再打开 SCIEX OS。如果需要，然后再修改批次，启动。
同位素峰出现意外噪声或伪差。 (BLT-720)	稀释样本以避免饱和。

问题	描述
在质谱模式下通过 DAD 采集数据时，批次失败。(BLT-978)	为了实现增强的批次稳定性，请在信号模式下使用 DAD。
如果用户通过选择弹出提示回答中的 No 来取消批次导入，然后添加另外一个不同的批次，新的批次会添附到之前导入的批次上。(ONYX-2379)	为防止出现该问题，请在单击 No 之后选择 Cancel，然后再导入批次。
Agilent LC：当打开通过 SCIEX OS 1.2 或更早版本创建的批次时，LC 信息（例如 Rack code、Rack position 和 Plate code）缺失。(DS-2186)	这些字段在这一版的软件中已经重新定义。请重新自动填充。
以下一系列事件后发生异常： 1. 用户创建了一个批次然后在未保存该批次的情况下将其提交。 2. 批次完成。 3. 用户更改至另一个不同的项目。 4. 用户转至 Batch 工作区。 (ACQ-3295)	回答弹出提示时，单击 Yes 或 No。
在 Batch 和 Queue 工作区中，使用 PDFactory 选项的打印输出存在以下问题： • 在名称为数字的情况下，用 PDFactory 生成的报告不包括任何数值，如方法名称、样本名称、样本标识号、条形码等。(ONYX-2236) • 使用其他区域设置时，日期和时间不显示。(ACQ-2700) • 在使用 PDFactory 仅打印几个单独的行时，行索引为空。(ACQ-2701) • 如果在批次创建期间选择了 Auto-Calibrate 选项，则 Calibration Sample Frequency、CDS Channel 和 Vial Position（如果为校准物输送选择了 LC）值缺失。(ACQ-2804) • 以横向模式使用 XPS 和 PDFactory 打印报告能获得预期效果，但如果使用纵向模式的 PDFactory，第一页的最后两列就会被忽略，该批次的打印时间也会被截断，不会完整显示。(ACQ-1275)	为避免任何问题，请使用 XPS 选项而非 PDFactory 进行打印。



问题	描述
在 Batch 工作区内，如果复制了不同项目的方法，则可用的 MS 和 LC 方法列表不完整。(ACQ-2127)	如果发生此问题，则重启软件。
如果数据文件名位于单元格中央，用户按下 Shift + Tab 以移动至下一单元格，则会显示错误，且无法提交批次。(ACQ-2135)	要避免此问题，请勿使用 Tab 键在单元格之间移动。删除单元格的全部内容，然后重新键入要求的数据文件名称。
当选择 Standby 时，Harvard 注射泵转向 Fault 状态。(ACQ-2193)	如欲避免该问题和清除错误，须使用 Direct Control 功能启动注射泵。
在 LC 转至 Fault 状态后，用户无法激活它。(ACQ-2207)	如果出现这种问题，则清除 LC 上的错误，然后停用和激活设备。
在使用 Shimadzu LC 时，如果自动进样器时间程序表中有加注事件，系统将无法执行加注。(ACQ-2242)	如欲避免出现该问题，请勿向自动进样器时间程序表添加加注事件。
质谱仪有时会转至 Fault 状态，且系统无法恢复。(ACQ-2250)	如果出现这种问题，则停用然后重新激活设备，然后单击 Standby。
UI 中显示的列并不会全部打印。(ACQ-2611)	<p>当用户执行以下操作时，UI 中显示的列并不会全部显示在方法的打印输出中：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 创建一个 MRM HR 方法。</li> <li>2. 应用扫描时间表。</li> <li>3. 选择显示高级参数。</li> <li>4. 保存，然后打印方法。</li> </ol> <p>如欲避免出现此问题，须将纸张尺寸更改为比信纸尺寸大的尺寸。</p>
软件在 MRM HR 生成期间在负极斜升 CE 参数，实时 Data Acquisition 窗格未显示质谱数据，X 轴刻度显示为正数模式。(ACQ-2727)	为避免问题，使用 MRM HR 生成器查看参数斜升结果。不要使用 Real Time 窗格。
在手动调谐中，用户无任何校准样本（无 CDS 或 LC 自动校准）的情况下提交批次时，手动 MS 方法采集中的离子将用做首个样本和批次中所有后续样本的样本间 DBC 参考列表。如果用于手动采集的 MS 方法与批次中提交的方法之间存在质量范围、极性任何不匹配之处，则由于批次中所有样本的质量准确度偏移，样本间校准将失败。(ACQ-2834)	<p>为避免出现这个问题，用户可以执行下列操作之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 如果用户在 MS Method 工作区内完成手动采集后未校准任何样本并提交了批次，样本间校准将表现出预期行为。批次中的第一个样本用于生成参考列表，用以校准后续样本。</li> <li>• 如果在手动采集的过程中，用户提交了包含校准样本的批次，样本间校准将表现出预期行为，不会观察到任何质量精度偏移。</li> </ul>

问题	描述
<p>如果用户执行这些步骤，便会出错：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 点击 Auto-Calibrate 在 Batch 工作区中配置自动校准属性。</li> <li>2. 点击 OK 关闭 Batch - Automatic Calibration Editor 对话框。</li> <li>3. 开始关闭 Batch 工作区，然后点击 Cancel。</li> <li>4. 再次点击 Auto-Calibrate。</li> </ol> <p>(ACQ-3016)</p>	<p>点击 No 退出报错对话框，然后点击 New 创建一个新批次。</p>
<p>用户可创建一个成分多于 500 种的批次。(ACQ-3073)</p>	<p>SCIEX OS 可支持的成分最大值为 500 种。如果用户向一个批次中添加的成分超过 500 种，系统不会报错。不过，当用户关闭然后再打开批次时，就会显示出错信息。</p>
<p>导入采集方法和处理方法出现不一致从而导致定性结果不可信。(BLT-284)</p>	<p>从采集方法中导入的信息的质量准确性保留两位小数。在处理方法中用于计算质量准确性的方程式生成的结果保留四位小数。因此，这可能导致两种方法生成的结果不一致。</p>
<p>DAD 面板的实时更新可能比本方法中所选择的响应时间慢 (DS-853)</p>	<p>如欲避免出现此问题，须降低 DAD 采集的频率，或者在完成采集后检查数据。</p>
<p>即使成功采集了数据，队列中的样品仍可能会标记为失败。(DS-1016)</p>	<p>在采集期间处理复杂数据期间，队列中的样品即使已成功采集且队列移至下一样品，该样品仍有可能被标记为失败。如果发生此问题，样品和数据文件实际不会受到影响，且可用于浏览或处理目的。若要刷新队列图标，请重新启动 SCIEX OS。</p>
<p>实时 UV 数据采集期间，XWC 与 TWC 图形的峰标记不一致。(DS-1262)</p>	<p>为避免任何问题，应使用 Explorer 工作区检查采集后数据。</p>
<p>Data Acquisition 窗格显示先前采集到的样本。(DS-1384)</p>	<p>如果发生此问题，则重启软件。</p>
<p>软件停止响应后，CDS 依然保持 Wash 模式。(MSCS-666)</p>	<p>如果发生此问题，可清除 Direct Control 对话框中的 Wash 模式选项。</p>
<p>离子源气体 2 设置包含在用户消息中。(MSCS-943)</p>	<p>当使用大气压化学电离探针时，出现用户消息显示离子源气体 2 设置应为特定值。忽略用户消息中的离子源气体 2 设置。</p>
<p>切换探针时，会显示一条错误消息。(MSCS-972)</p>	<p>此错误不影响采集。用户可以取消消息，采集将继续进行。</p>
<p>在使用 MRM HR 和 SWATH® 方法或 MRM HR 和 IDA 方法进行采集，并且删除了 MRM HR 方法的 TOF MS 方法时，采集中止。(MSCS-1059)</p>	<p>如欲避免出现此问题，须勿从 MRM HR 方法中删除 TOF MS 实验。</p>

问题	描述
当数据斜升时，实时数据将在采集结束前停止更新。(ONYX-1682)	在采集过程中当参数斜升时，实时数据和采集后数据不匹配。如欲避免出现此问题，请使用采集后数据进行分析。
IDA 采集过程中可能会有额外时间被增加到随机循环。(ONYX-1764)	如欲避免出现任何问题，在运行 IDA 之前，请确保 Google 更新服务 (gupdate 和 gupdatem) (如果系统上存在此服务) 以及 Windows 备份已被禁用。

## Analytics 问题

问题	描述
如果控制 XIC 区域不可用，面积比对比显示 “N/A”，即，未积分或 0。(BLT-993)	无需任何操作。
创建 Results Table 时，实时更新可能会被延时。(DS-1042)	当用户运行包含大量实验的采集或处理数据时，会观察到延时现象。如欲避免出现这个问题，请执行下列操作之一： <ul style="list-style-type: none"> <li>减少当前采集的实验次数。</li> <li>减少用来生成 Results Table 的实验次数。</li> <li>避免同时生成 Results Table 和采集数据。</li> </ul>
对于 Analyst <sup>®</sup> 软件数据，Q3 分辨率被报告为 LIT 扫描的最大值。(DS-2220)	请在 Analyst <sup>®</sup> Explorer 中打开数据。
CSV 不支持包含图形或徽标的报告。(MQ-1361)	如果报告不包含任何图形，则支持 .csv 报告。
更改项目默认页面中某个算法的回归设置会更新其他算法的回归设置。(MQ-1376)	回归设置字段并非独立于所选算法。如果用户更改了一个算法中的回归设置字段，则其他算法中的对应字段也会发生更改。为避免发生任何问题，在切换算法时，用户必须根据算法的需要更新回归设置。
导入没有名称的谱库时出错。(MQ-1379)	如欲避免出现此问题，请先为谱库分配名称，然后再将其导入。
组中单个成分的预计保留时间可以更改 (Update Retention Time 功能设置为 Group)，这会导致预计保留时间和组中保留时间窗口出现不一致的现象。(MQ-1511)	用户可为组中的每个成分手动更改 Expected RT。
当谱库和搜索化学式发现器的分数为零或不可用时，则综合分数不为零。(MQ-1545)	除了谱库搜索和化学式发现器分数外，软件还会使用质量误差、同位素和保留时间分数计算综合分数。如欲避免包含这些分数，请将每个分数的加权设为零。

问题	描述
添加谱图或将其从数据库中删除时，已保存的 Results Table 不会自动更新。(MQ-1684)	如欲避免出现任何问题，请根据更新的谱图数据库手动重新处理结果。
谱图质量较差，但谱库搜索报告高于预期的纯度分数。(MQ-1679、MQ-1773)	如果出现此问题，请确认保留时间、峰质量和积分，以确定化合物是真阳性。
特定化合物的接受度标准不可用。(MQ-1822)	目前，仅通用设置对 Library Search 可用。
使用 LibraryView Package Builder 所创建的许可包的许可证保存到 C:\Program Files\AB SCIEX\LibraryView\bin。(MQ-1847)	使用 LibraryView Package Builder 1.0 所创建的许可包的许可证应手动复制到 C:\Program Files\SCIEX\LibraryView\LibraryViewFramework\Server。
在循环或组合实验过程中，在 Peak Review 窗口中显示了一幅双减除 MS/MS 质谱。(MQ-1848)	这不是问题，软件是按设计运行的。单独的一项 IDA 实验仅有一个单独的减除质谱范围。
嵌入式 AutoPeak 方法中的不兼容成分未被正确处理。(MQ-1873)	使用现有的 AutoPeak 方法处理数据，并可选择使用当前选定样品创建模型时，Results Table 正确打开。但是，在嵌入方法中，不兼容的组件将显示红色感叹号。用户可以从此方法中删除不兼容的成分，也可修改碎片质量保留时间或实验索引，以避免出现这种情况。
当 Summation 算法这一方法包含不兼容的成分时，软件会停止响应。(MQ-1888)	使用现有的 Summation 算法方法时，如果此方法与数据完全兼容，则软件将停止响应。如果出现此问题，则请编辑此方法，以删除不兼容的成分。
当 PDFactory 从采用阳性匹配模板文档的包含超过 2500 行的 Results Table 中创建受保护的 PDF 报告时，软件似乎失去响应。(MQ-1896)	创建报告可能需要一段时间：始终在后台显示的 PDFactory 进度窗口显示，正在创建 PDF。用户可以最小化全部窗口（包括 SCIEX OS），以便查看 PDFactory 进度窗口。
当 Peak Review 窗格打开时，某些色谱图不会显示。(MQ-2070)	如果出现此问题，请单击 Results Table 中的索引。
当单击右上角的蓝色 X 关闭 Analytics 工作区之后再次打开工作区和 Results Table 时 Samples 窗口和 Components and Groups 窗口均未刷新。(MQ-2074)	如果出现此问题，请单击屏幕的任意位置刷新窗口。

问题	描述
<p>数据文件中的首个损坏样品会阻止样品处理。(MQ-2118)</p>	<p>如果数据文件中的首个样品损坏，则用户无法处理此数据文件中的任何样品，且会收到信息消息。样品采集期间，如果样品在系统转至 Run 状态之前被取消或采集失败，则此样品可能会损坏。如果第一份样品的采集必须在系统转至 Run 状态之前取消，且如果数据将进行定量处理，则将此批次采集到其他数据文件。要使用包含损坏样品的数据文件创建 Results Table，请按以下步骤操作：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 使用来自未损坏批次的未损坏样品创建 Results Table。</li> <li>2. 单击 Process &gt; Add Samples。</li> <li>3. 选择已损坏批次的所有样品，其中不含首个损坏样品。</li> <li>4. 单击 OK。 Results Table 中便会添加已损坏批次。</li> <li>5. 单击 Process &gt; Remove Selected Samples 将未损坏的样品从原批次中删除。</li> <li>6. 按正常状态处理批次。</li> </ol>
<p>在方法编辑器中，IS 名称不能粘贴到 Components Table 中。(MQ-2193)</p>	<p>为避免发生问题，手动选择 IS 名称或者单独粘贴 IS 列。</p>
<p>在采用不同 CPU 架构的不同计算机上生成的 AutoPeak 结果第 11 位存在差异。(MQ-2316)</p>	<p>用户可以自定义 Results Table 视图。在打开的 Results Table 中，单击 More &gt; Results Tables &gt; Display settings，并将 Number Format 字段设置为小于 11 的值。如果值为 11 或更大，用户会看到结果中存在差异。</p>
<p>如果在系统采集数据时，用户处理数据，则可能会创建较大的临时文件，影响系统性能。(MQ-2382)</p>	<p>如果在同一台计算机上采集和处理数据时，系统停止响应，请删除 C 盘上的 \Update\Local\Temp 文件。</p>
<p>系统将提示用户将更改保存到 Results Table，即便未作出任何更改也是如此。(MQ-2400)</p>	<p>如果用户将 qsession 文件移动到其他文件夹，随后打开并关闭 Results Table，并且没有作出任何更改，软件会提示用户保存更改。用户可以选择 Save 或 Cancel。数据分析不受影响。</p>
<p>用户可以继续，并使用无效方法创建 Results Table。(MQ-2431)</p>	<p>为避免发生任何问题，用户必须打开在先前版本的 SCIEX OS 中创建的方法，并更正任何错误。如果错误未纠正，则处理时间可能会受到影响。</p>
<p>如果胡乱点击展开和折叠按钮，Peak Review 面板中 XIC、MS 和 MSMS 窗格的详细内容可能不同步。(MQ-2510)</p>	<p>在各个窗格回到同步状态后再点击按钮。</p>

问题	描述
对于来自 SCIEX X500 QTOF 系统 Q1 扫描的数据，软件不能进行定量和定性处理。(MQ-2790)	来自 SCIEX X500 QTOF 系统的 Q1 数据无法在 Analytics 工作区中处理。
当计算某一个公式时，Analytics 默认采用第一同位素。对于某些化合物而言，例如 Sn（锡），这并非最高丰度同位素。(MQ-4317)	当键入具有更高阶的最高丰度同位素的化合物时，请在公式中指定最高丰度同位素，以计算正确的质量。例如，对于锡而言，请在公式中使用 $^{120}\text{Sn}$ ，然后输入 Sn 原子数。这样便会得到正确的质量。
当对 UV、DAD 或 ADC 数据使用 AutoPeak 积分算法时，耗费了很长的时间来建立模型，然后才进行了处理。(MQ-4421)	请勿对峰形欠佳的 UV/DAD/ADC 数据使用 AutoPeak 积分算法。
错误应用筛选。相应行不显示。(MQ-4823)	如果在 Filter By Flag 之前选择了 Text Filters，那么 Filter By Flag 筛选器无法正确应用。请务必首先选择 Filter By Flag。

## Explorer 问题

问题	描述
用户尝试在一个 IDA+DAD 数据文件中同时生成 DAD 轮廓图和 XWC 时，SCIEX OS 停止响应或生成错误。仅有在用户开始生成 DVD 轮廓图面板，以及在后台更新过程中用户同时访问 XWC 时，才会出现此问题。(BLT-498)	如果发生此问题，采取如下措施之一： <ul style="list-style-type: none"> <li>首先生成 XWC，随后再生成 DAD 轮廓面板。</li> <li>等到轮廓面板更新完成，之后再生成 XWC。</li> </ul>
用户在采集过程中浏览数据时，可能会发生以下问题： <ul style="list-style-type: none"> <li>如果未在预定时间前生成预定扫描的 XIC 和 BPC，则实时数据将与采集后数据不匹配。(DS-903/ DS-1092)</li> <li>如果用户使用 Explorer 中的 Move to next 或 Move to previous 按钮切换 MS 实验，以显示实时生成的 XIC/BPC，则 XIC/BPC 窗格中仅显示一个点。</li> </ul>	如欲避免该问题，请按以下步骤操作： <ul style="list-style-type: none"> <li>使用 File &gt; Show XIC 为所需实验生成 XIC</li> <li>生成 XIC/BPC 采集后数据。</li> <li>关闭并重新打开 XIC 窗格。</li> </ul>

问题	描述
<p>数据采集面板中 MS 和 DAD 选项卡中显示的实时数据谱图更新可能比 Explorer 工作区慢。(DS-934)</p> <p>在 LC 方法持续时间超过 MS 方法时，MS 与 DAD 采集面板和 Explorer 工作区中发生实时图形不匹配。在这种情况下，MS 和 DAD 采集面板在 MS 方法持续时间结束时都会停止更新，即便 UV、DAD 或 ADC 通道在 Explorer 工作区中仍将实时更新，直至 LC 方法采集时间结束。(DS-852)</p>	<p>X 轴（检测器电压）标记错误。如欲避免出现任何问题，请使用 Detector Optimization Report 或 Data Acquisition 面板检查在检测器优化程序期间采集到的数据。</p>
<p>Explorer 工作区中未正确显示检测器优化数据。(DS-1044)</p>	<p>虽然软件会生成错误，但会打开所有样本。用户可从此批次中删除损坏的样品。</p>
<p>如果在数据采集过程中看到来自某个参数渐升的采集方法的数据，则数据不更新，且产生的谱图不正确。(DS-1959)</p>	<p>在数据采集完成之前，不要查看包含渐升参数的采集方法的数据。</p>
<p>当在 MS Method 工作区第一次采集样本时，或在 Explorer 工作区打开新采集的样本时，会间歇性地显示一条消息 “This sample is corrupted”。(DS-2281)</p>	<p>单击 OK 确认收到消息。样本可照常处理。</p>
<p>错误的前体电荷可能会显示在 IDA Explorer 和全谱扫描质谱中。(MSCS-1117)</p>	<p>此问题不会影响 IDA 采集过程中的决定。</p>
<p>用户无法通过 XIC 中突出显示的区域生成质谱。(ONYX-1882)</p>	<p>用户执行以下操作时，显示一则错误消息：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在 Explorer 工作区中的单独窗格中打开两个文件，随后为各文件生成一个 XIC 图形。</li> <li>2. 将 XIC 图形合并到一个窗格内。</li> <li>3. 在 XIC 窗格内，突出显示一个区域，随后双击生成质谱。</li> <li>4. 在所打开的 Process All Overlays? 对话框中，单击 All Overlaid，随后单击 OK。此时显示错误消息 “Incorrect Argument - invalid cycle range”，而非质谱。</li> </ol> <p>为避免出现任何问题，选择图形叠加的较窄区域。</p>

问题	描述
用户在 Explorer 工作区中处理大量数据或多个数据文件时，用户界面可能会停止响应，在样本队列移至下一样本时可能发生延迟。(ONYX-2047/DS-1688)	如果发生此问题，等待软件完成 Explorer 工作区中的处理，或者避免在数据采集期间处理大量数据。
XIC 描线中的数字标记误导了 Explorer 工作区。(PV-1009)	所示值正确，因为它代表峰的质心值（使用 Fill Peaks 按钮，以便更好地查看峰）。峰标签被置于相关峰的最高点，无论其位置如何。因此，标签可能看起来位于错误的位置，但是数值是正确的。 如果开始出现此问题，则等待完成采集再浏览数据。

## MS 调谐问题

问题	描述
当采集方法打开、当样本正在队列中等待以及在采集过程中时，用户可以恢复仪器设置。(ACQ-3274)	为避免这些问题，请勿在这些时候恢复仪器设置。
用户从工作区转至其他地方时，MS Tune 采集事件会继续进行。(ACQ-2113)	如果出现此问题，则停止从 Queue 工作区进行采集。
选择 Q1 中心质量时，实时谱图的质量范围不会相应地随之更新。(DS-915)	如欲避免出现此问题，请设置开始和停止质量，以涵括 Q1 中心质量范围。
当用户单击 Save Settings 后在手动调谐过程中，最佳参数值未保存至仪器定义文件。(ACQ-2519)	在手动调谐过程中，最佳参数值不会保存。如欲避免出现任何问题，在处于手动调谐模式时完成所有调谐步骤。

## 软件安装和激活问题

问题	描述
SCIEX OS 无法卸载。(BLT-1024)	如果 SCIEX OS 无法卸载，那么请确保 Microsoft .NET 2.0 已激活。请参阅 Microsoft Help 了解详细说明。
如果 ChemSpider 许可证已过期，用户安装了新的许可证，当用户尝试开始一个 ChemSpider 会话时，会显示一则消息，警告 ChemSpider 未安装许可证。(BLT-985)	关闭后再打开 SCIEX OS，然后重新开始 ChemSpider。



问题	描述
当软件版本从 1.4 下降到 1.3 时，Batch、Queue 和 User 工作区缺失。(OFX-489)	<p>如果 SCIEX OS 1.3 安装的备份不可用，那么：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 删除 SCIEX OS 1.4。</li> <li>2. 删除 LibraryView™ Framework。</li> <li>3. 重命名 C:\Program Data\SCIEX\ 文件夹。</li> <li>4. 重命名 C:\Program Files\SCIEX\ 文件夹。</li> <li>5. 重命名 D:\SCIEX OS Data\ 文件夹。</li> <li>6. 安装 SCIEX OS 1.3。</li> </ol> <p>SCIEX OS 必须重新配置，并且所有方法、设置、用户等也必须重新创建。</p>
SCIEX OS 有时也可能会因 SQL 服务器问题或因 LibraryView™ Framework 问题而无法安装。(ONYX-2987)	<p>如果发生此问题，则：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 删除 LibraryView™ 软件（如果已安装）。</li> <li>2. 删除 LibraryView™ Framework（如果已安装）。</li> <li>3. 删除所有 Microsoft SQL Server 2008 组件。</li> <li>4. 关机，然后重新启动计算机。</li> <li>5. 安装 SCIEX OS。</li> </ol> <p>如果安装问题仍旧存在，则可能有必要从 C:\Program Files\Microsoft SQL Servier\MSSQL10_50.SQLEXPRESS\MSSQL\DATA 文件夹删除 LibraryView.mdf 和 LibraryView_log.mdf 文件。</p> <hr/> <p>注释： 由于谱库存储在 mdf 文件中，如果这些文件被删除，那么现有谱库也将被删除，并且必须重新安装。</p>
如果使用了错误的用户账户，可能会无法安装 SCIEX OS。(BLT-340)	<p>如果出现此问题，请联系 <a href="http://sciex.com/request-support">sciex.com/request-support</a>。仅应由管理员安装或删除软件。</p>
如果打开了多个安装向导程序实例，可能无法安装 SCIEX OS。(BLT-341)	<p>如果打开了两个 SCIEX OS 安装向导程序实例，且用户尝试从第二个实例继续进行安装（无论第一个实例是否关闭），则安装会失败。如欲避免出现此问题，仅可打开一个安装向导程序实例，然后继续进行安装。</p>

## MS FW Updater 问题

问题	描述
MS FW Updater 实用工具无法在 DVD 光盘上运行。(BLT-597)	<p>若要升级质谱仪固件，请将 FirmwareUpdater 文件夹复制到 D:\ 盘，然后从该位置运行实用工具。</p>

## 质谱仪固件版本

设备	固件
质谱仪	ATLAS_QTOF_ICX_v0_r04

## 仪器配置表

设备	仪器配置表
质谱仪	X500R CONFIG_X500R_v0_r04 X500B CONFIG_X500B_v0_r03

## 外围设备与固件

SCIEX OS 1.4.1 支持下表中列出的设备。

在大多数情况下，设备生产厂商最新的固件版本都能兼容 SCIEX OS 1.4.1。如果出现问题，请将设备固件更改为该表中列出的版本。有关验证和升级固件的信息，请参阅设备生产厂商提供的文档。有关设备安装和配置方面的信息，请参阅设备指南。

表 A-1 ExionLC™ 设备系列

外围设备	经过测试的固件（及其他固件）	所需要的通信线缆
ExionLC™ 控制器	2.0、3.01、3.40	Ethernet（以太网）
ExionLC™ AC 泵	2.04	光缆
ExionLC™ AC 自动进样器	2.05、3.12	光缆
ExionLC™ AC 柱温箱	3.21	光缆
ExionLC™ AD 泵	2.04、3.11、3.21	光缆
ExionLC™ AD 自动进样器	(3.12)	光缆
ExionLC™ AD 多层进样器	(3.15)	光缆
ExionLC™ PDA 检测器	4.02	Ethernet（以太网）  注释：PDA 检测器需要有一个交换集线器连接系统控制器和数据采集计算机。请参阅《ExionLC™ PDA 检测器操作员指南》。
ExionLC™ UV 检测器	2.03	光缆

表 A-1 ExionLC™ 设备系列 (续)

外围设备	经过测试的固件 (及其他固件)	所需要的通信线缆
ExionLC™ 支架变换装置	(2.0)	光缆
ExionLC 脱气装置	—	不适用
ExionLC™ 溶剂选择阀	不适用	不适用

表 A-2 Agilent 1290 Infinity 和 Infinity II 系列设备

外围设备	型号	经过测试的固件 (及其他固件)	所需要的通信线缆
二元泵	G4220A	A. 06. 73、B. 07. 01	Ethernet (以太网) 或 CAN
标准型自动进样器	G4226A	A. 06. 54、A. 07. 01	Ethernet (以太网) 或 CAN (如果系统中含一个 DAD 的话)
色谱柱室	G1316C	A. 06. 53	CAN
DAD	G4212A	A. 06. 73、B. 06. 30	Ethernet (以太网)
Infinity II 高速泵	G7120A	(B. 07. 10)	CAN 或 Ethernet (以太网)
Infinity II 挠性泵	G7104A	B. 07. 10	CAN 或 Ethernet (以太网)
Infinity II 多样品进样器	G7167B	D. 07. 17	CAN 或 Ethernet (以太网)
Infinity II 多柱恒温器	G7116B	D. 07. 10	CAN
Infinity II DAD	G7117B	(D. 07. 10)	Ethernet (以太网)

表 A-3 Agilent 1260 Infinity 和 Infinity II 系列设备

外围设备	型号	经过测试的固件 (及其他固件)	所需要的通信线缆
Infinity II 二元泵	G7112B		CAN 或 Ethernet (以太网)
Infinity II 四元泵	G7111B	D. 07. 13	CAN 或 Ethernet (以太网)
Infinity II 生物惰性泵	G5654A	D. 07. 13	CAN 或 Ethernet (以太网)

表 A-3 Agilent 1260 Infinity 和 Infinity II 系列设备 (续)

外围设备	型号	经过测试的固件 (及其他固件)	所需要的通信线缆
Infinity II 多样品进样器	G7167A	D. 07. 16	CAN 或 Ethernet (以太网), 或者如果系统中含一个 DAD, 则为 CAN
Infinity II 生物惰性多样品进样器	G5668A	D. 07. 16	CAN 或 Ethernet (以太网), 或者如果系统中含一个 DAD, 则为 CAN
Infinity II 多柱恒温器	G7116A	D. 07. 13、D. 07. 16	CAN
Infinity II DAD	G7117C	D. 07. 10	Ethernet (以太网)

表 A-4 Shimadzu

外围设备	经过测试的固件 (及其他固件)	所需要的通信线缆
SIL-20ACXR 自动进样器	(1. 20、1. 22、1. 23、1. 25)	光缆
SIL-30AC 自动进样器	3. 12	光缆
SIL-30ACMP 自动进样器	3. 15	光缆
LC-20ADXR 泵	(1. 20、1. 21)	光缆
LC-30AD 泵	3. 11、3. 21	光缆
CTO-20AC 柱温箱	2. 03、2. 10	光缆
SPD-20A UV-VIS 检测器	1. 04	光缆
SPD-M30A UV 检测器	3. 11、4. 02	Ethernet (以太网)  注释: 检测器需要有一个交换集线器连接系统控制器和数据采集计算机。
FCV-12AH 阀	不适用	不适用
FCV-13AL 阀	不适用	不适用
CBM-20 A, 有 Ethernet (以太网) 开关 (系统控制器有 8 个光缆端口)	2. 81、3. 01、3. 11、3. 31	Ethernet (以太网)
支架变换装置 II	2. 0	光缆

## 联系我们

### 客户培训

- 北美地区: [NA.CustomerTraining@sciex.com](mailto:NA.CustomerTraining@sciex.com)
- 欧洲: [Europe.CustomerTraining@sciex.com](mailto:Europe.CustomerTraining@sciex.com)
- 欧盟与北美之外地区请访问 [sciex.com/education](http://sciex.com/education) 获取联系信息。

### 在线学习中心

- [SCIEXUniversity](http://SCIEXUniversity)

### SCIEX 支持

SCIEX 及其代表在全球范围内设有经过系统培训的服务和技术专家。他们可以解答系统问题或可能出现的任何技术问题。详情请访问 SCIEX 网站 [sciex.com](http://sciex.com) 或通过下述方式之一联系我们:

- [sciex.com/contact-us](http://sciex.com/contact-us)
- [sciex.com/request-support](http://sciex.com/request-support)

### 网络安全

有关 SCIEX 产品的最新网络安全指南, 请访问 [sciex.com/productsecurity](http://sciex.com/productsecurity)。

### 文档

本版本的文档取代本文档的所有先前版本。

要查看本文档的电子版本, 需要 Adobe Acrobat Reader。要下载最新版本, 请转到 <https://get.adobe.com/reader>。

如需获得文档最新版本, 请访问 SCIEX 网站, 网址为: [sciex.com](http://sciex.com)。

---

注释: 如需免费获取本文档的印刷版本, 请联系 [sciex.com/contact-us](http://sciex.com/contact-us)。

---

本文件供已购买 SCIEX 设备的客户在操作此 SCIEX 设备时使用。本文件受版权保护，除非 SCIEX 书面授权，否则严禁对本文件或本文件任何部分进行任何复制。

本文中所介绍的软件属于许可证协议项下提供。除许可证协议中特别准许的情况外，在任何媒介上复制、修改或传播本软件均为违法行为。此外，许可证协议禁止出于任何目的对本软件进行分解、反向工程或反编译。质保条款见文中所述。

本文件的部分内容可能涉及到其他制造商和/或其产品，其中可能有一些部件的名称属于各自所有者的注册商标和/或具有商标功能。这些内容的使用仅仅是为了表明这些制造商的产品由 SCIEX 提供以用于整合到 SCIEX 的设备中，并不意味 SCIEX 有权和/或许可来使用或允许他人使用这些制造商的产品和/或允许他人将制造商产品名称作为商标来进行使用。

SCIEX 的质量保证仅限于在销售或为其产品发放许可证时所提供的明确保证，而且是 SCIEX 的唯一且独有的表述、保证和义务。SCIEX 不作任何其他形式的明确或隐含的质量保证，包括但不限于特定目的的适销性或适用性的保证，不论是法规或法律所规定、还是源于由贸易洽谈或商业惯例，对所有这些要求均明确免责，概不承担任何责任或相关后果，包括由于购买者的使用或由此引起的任何不良情况所造成的间接或结果性损失。

仅限于研究使用。请勿用于诊断过程。

AB Sciex 采用 SCIEX 品牌开展业务。

本文件提及的商标属于 AB Sciex Pte. Ltd. 或其各自所有者的财产。

AB SCIEX™ 在许可证项下使用。

© 2018 年 AB Sciex



AB Sciex Pte. Ltd.  
Blk33, #04-06 Marsiling Industrial Estate Road 3  
Woodlands Central Industrial Estate, Singapore 739256