SCIEX OS 1.6.10 Notes de version

Introduction

Merci d'avoir choisi SCIEX pour votre système. Nous sommes heureux de vous apporter SCIEX OS 1.6.10, qui prend en charge le système Echo® MS, qui inclut un système SCIEX Triple Quad™ 6500+ et le module Echo® MS.

Ce document décrit les fonctions du logiciel. Nous recommandons aux utilisateurs de conserver ces notes de version à titre de référence à mesure qu'ils se familiarisent avec le logiciel.

Remarque : Les nombres entre parenthèses constituent les numéros de référence de chaque problème ou fonctionnalité dans le système de suivi interne SCIEX.

Nouveautés dans la version 1.6.10

SCIEX OS 1.6.10 prend en charge le système Echo® MS, composé d'un système SCIEX Triple Quad™ 6500+ System et d'un module Echo® MS. Les fonctionnalités logicielles suivantes ont été ajoutées pour prendre en charge cette configuration :

- Espace de travail **AE Method** : dans cet espace de travail, les utilisateurs peuvent créer et modifier des méthodes d'éjection acoustiques. Lors de la configuration d'un module Echo® MS, le carreau **LC Method** est remplacé par le carreau **AE Method** sur la page Home. Une nouvelle colonne dans l'espace de travail Batch permet de sélectionner une méthode AE lors de la création d'un lot. Une colonne **AE Method** apparaît également dans l'espace de travail Queue.
- **Prise en charge des types de balayages en mode Quadrupole** : dans l'espace de travail MS Method, les utilisateurs peuvent créer des méthodes qui utilisent les types de balayages Q1 MS, Q1 à ions multiples, Q3 MS, Q3 à ions multiples, MRM, ion produit, ion précurseur et perte neutre. Consultez le *Guide de l'utilisateur du logiciel*.
- **Colonne Marker Well** : lors de la configuration d'un module Echo® MS, cette colonne apparaît dans l'espace de travail Batch. Elle peut également être utilisée pour aligner le fichier de temporisation avec le premier puits.
- **Boîte de dialogue Plate Layout pour le module Echo® MS** : cette nouvelle boîte de dialogue dans l'espace de travail Batch aide l'utilisateur à créer un lot pour le système Echo® MS.

Notes sur l'utilisation et les problèmes connus

Notes sur l'utilisation

- Dans le Setup Wizard et le panneau de commande Windows Programs and Features, le numéro de version du logiciel indiqué est 1.6 au lieu de 1.6.10. Pour vérifier que la bonne version du logiciel a été installée, ouvrez SCIEX OS et cliquez sur **Configuration > About**.
- Lorsque vous mettez à jour Windows, n'installez pas les mises à jour facultatives, car elles pourraient avoir un impact sur la fonctionnalité du logiciel. Installez uniquement les mises à jour requises. Programmez l'installation des mises à jour à un moment où le système n'est pas en train d'acquérir des données.
- Si les utilisateurs ne disposent pas des droits de lecture pour le projet actuellement sélectionné, une erreur peut survenir lorsqu'ils tentent d'ouvrir SCIEX OS. (ONYX-3131)
- Les performances du système peuvent être ralenties quand plusieurs espaces de travail sont ouverts ou quand de nombreuses transitions sont en cours de traitement. (ONYX-2321)
- Lorsque l'utilisateur ouvre un lot créé dans une version précédente de SCIEX OS, le champ **Injection Volume** n'est pas automatiquement renseigné. L'utilisateur doit cliquer sur chaque champ **LC Method** du lot. (ONYX-2967)
- Lorsque l'utilisateur modifie la méthode LC dans un lot, le volume d'injection n'est pas mis à jour avec la valeur de la nouvelle méthode LC. L'utilisateur doit supprimer les valeurs du volume d'injection, puis sélectionner à nouveau la nouvelle méthode LC. (ONYX-2966)
- Au démarrage d'un lot, SCIEX OS arrête l'installation des mises à jour de Windows, les analyses antivirus Windows Defender (Windows 10) et les analyses antivirus Symantec Endpoint (Windows 7). Programmez les mises à jour et les analyses antivirus aux moments où aucune acquisition de données n'est en cours.
- Afin d'éviter les problèmes de performance ou de corruption des données, ne lancez aucune procédure de maintenance de votre ordinateur telle qu'une défragmentation ou un nettoyage du disque lors de l'acquisition d'échantillons.
- (Systèmes Echo® MS) Lors de la création d’une méthode MS, la **Spray Voltage** est définie sur 4 500 V par défaut.

  Remarque : Nous recommandons d’utiliser une valeur inférieure ou égale à 5 000 V afin de maximiser la durée de vie de l'assemblage d'électrode à interface à port ouvert (OPI).

- (Systèmes Echo® MS) Les valeurs entrées dans la colonne **Injection Volume** de l’espace de travail Batch ne remplacent pas le volume d'éjection spécifié dans la méthode AE.
- (Systèmes Echo® MS) Des échantillons sont éjectés et analysés dans le spectromètre de masse dans une séquence optimisée pour le débit. Ils ne sont pas analysés dans l’ordre dans lequel ils apparaissent dans le lot. Toutefois, les données sont produites dans l’ordre du lot.

- Si le service ClearCore2 est interrompu au cours d'une acquisition réseau, les données partielles de l'échantillon en cours d'acquisition au moment de l'interruption ne sont pas écrites dans le fichier de données. Si l'interruption se produit pendant une acquisition locale, les données partielles de l'échantillon sont écrites dans le fichier de données mais marquées comme endommagées.
- Utilisez l'une des méthodes suivantes pour afficher les données en temps réel dans l'espace de travail Explorer pendant une acquisition vers une ressource en réseau :
  - Ouvrez le volet Data Acquisition au bas de la fenêtre SCIEX OS.
  - Dans l'espace de travail Queue, ouvrez l'échantillon en cours d'acquisition en double-cliquant dessus.

  Remarque : Si l'échantillon est resté ouvert dans l'espace de travail Explorer, le message « File not found » s'affiche après le transfert de l'échantillon vers la ressource réseau.

  (DS-1873)
- Les fichiers de données créés dans SCIEX OS 1.6.10 ne peuvent pas être ouverts dans les versions précédentes de SCIEX OS. Toutefois, les données acquises dans les versions précédentes de SCIEX OS peuvent être ouvertes dans SCIEX OS 1.6.10.
- Les fichiers de données créés dans le logiciel SCIEX OS 1.6.10 ne peuvent pas être annexés aux fichiers de données acquis dans SCIEX OS, version 1.3.1 ou antérieure. (DS-1931)
- Lorsque vous spécifiez un nouveau fichier de résultats pour un échantillon dans l'espace de travail Batch, veillez à spécifier également une méthode de traitement. Si aucune méthode de traitement n'est spécifiée, la colonne **Processing Method** dans l'espace de travail Queue contient ***Embedded Method*** et le traitement automatique échoue. (ONYX-4864)
- Lorsque vous spécifiez un fichier de résultats dans un chemin Analyst Data, l'utilisateur ne peut pas créer de sous-dossier. L'utilisateur doit sélectionner un dossier existant. (ONYX-4962)
- Si un utilisateur ne dispose pas des autorisations nécessaires pour accéder à Explorer, il ne peut pas ouvrir le rapport d'étalonnage depuis l'espace de travail Queue. (ONYX-3401)
- Les fichiers du logiciel MultiQuant™ (qmethod, qsession et cset) ne peuvent pas être ouverts ni utilisés dans l'espace de travail Analytics de SCIEX OS. Toutefois, les méthodes du logiciel MultiQuant™ ayant été exportées vers un fichier texte peuvent être importées dans l'espace de travail Analytics.
- Le logiciel n'utilise pas le paramètre de régression sélectionné (Area ou Height) pour calculer le rapport d'ions d'un composant. Le logiciel utilise le paramètre de régression défini pour le premier composant du tableau de résultats pour calculer le rapport d'ions de tous les composants du tableau. (MQ-5546)
- Le bouton **Apply to Workstation** est actif même si le modèle de carte d'audit actuel est appliqué au poste de travail. Pour déterminer quel modèle de carte d'audit est actuellement appliqué au poste de travail, ouvrez l'espace de travail Audit Trail. (ONYX-3400)

Problèmes d'ordre général

Problème	Description
Lorsque l'utilisateur ouvre une méthode MS, le bouton **Print** n'est pas disponible. (ACQ-3301)	Fermez, puis ouvrez la méthode.
Si SCIEX OS est installé sur un ordinateur configuré dans une langue autre que l'anglais, une erreur s'affiche la première fois que vous ouvrez SCIEX OS. (BLT-892)	Ouvrez de nouveau SCIEX OS.

Problèmes relatifs aux appareils

Problème	Description
Lorsque la pompe est arrêtée, la pompe à liquide de couplage affiche la dernière vitesse de la pompe au lieu d'indiquer zéro. (OPP-276)	L'état de la pompe à liquide de couplage indique qu'elle est arrêtée. Contrôlez également visuellement le flacon de liquide de couplage transparent pour vous assurer que le flux soit arrêté avant de remplacer le liquide de couplage.
Si le spectromètre de masse est à l'état inactif, il est impossible de purger le module Echo® MS. (OPP-290)	Avant la purge, démarrez une méthode MS valide avec le gaz 1 de la source d'ions réglé sur 90 psi.
L'utilisateur peut configurer les options et les dispositifs non pris en charge. (BLT-1740)	Les systèmes X500 QTOF et QTRAP® 6500+, le système d'administration de solution d'étalonnage et les options de fermeture des contacts ne sont pas pris en charge dans SCIEX OS 1.6.10. Le seul spectromètre de masse pris en charge est le système SCIEX Triple Quad™ 6500+.
Le module Echo® MS passe à l'état Fault en mode Simulation. (ONYX-6697)	Ce problème n'affecte pas le fonctionnement du système.
Dans l'espace de travail Event Log, la page avec des événements du module Echo® MS apparaît comme LC plutôt que comme AE. (ONYX-7075)	Ce problème n'affecte pas le fonctionnement du système.
LC Agilent : les paramètres de haut débit ne sont pas pris en charge dans l'auto-échantillonneur. (ACQ-529)	Les paramètres de haut débit ne sont actuellement pas pris en charge.

Problème	Description
Système LC Shimadzu : le statut de l'appareil affiché est incorrect lorsque l'appareil est en cours de récupération. (ACQ-1410)	Si un appareil secondaire est mis hors tension avant la soumission de l'échantillon, le système LC Shimadzu passe en mode Standby alors que son statut devrait être Fault. Si l'utilisateur tente de soumettre à nouveau le lot dans la file d'attente, le premier échantillon est soumis, mais échoue immédiatement, car le système LC passe en mode Fault et l'échantillon est endommagé. Dans ce cas, réinitialisez l'ordinateur et redémarrez le logiciel.
LC Shimadzu : le voyant de l'appareil ne se met pas à jour depuis l'état Fault lorsqu'une erreur est résolue par Direct Control. (ACQ-1420)	Si l'utilisateur ouvre l'appareil Direct Control puis clique sur **Clear Error** lorsque le LC est en mode Fault, l'appareil est récupéré, mais le logiciel indique toujours une panne. Pour résoudre cette erreur, cliquez sur **Standby** dans le panneau d'état.
La méthode LC ne s'exécute pas correctement si les appareils sous tension et connectés ne correspondent pas aux appareils de la liste des appareils activés. (ACQ-1716/2062)	Pour vous assurer que le système fonctionne correctement, éteignez ou allumez les appareils pour qu'ils correspondent à la liste des appareils activés.
LC Shimadzu : un problème de performance est observé pendant l'exécution d'un lot important à l'aide du PDA Shimadzu à des taux d'échantillonnage supérieurs à 12,5 Hz. (ACQ-2037)	La durée prévue du lot est peut-être plus longue que prévu. Pour éviter tout problème, utilisez un taux d'échantillonnage inférieur à 12,5 Hz.
LC Shimadzu : les données d'UV inversé sont acquises pendant l'acquisition avec deux canaux UV. (ACQ-2042)	Cela se produit lorsque la polarité est réglée pour être négative dans la section du détecteur d'UV avec la méthode LC. Pour éviter tout problème, utilisez un paramètre positif pour le champ de la polarité.
Après le traitement de plusieurs échantillons, le graphique de pression montre une brève chute de pression à 0 avant le retour à la pression d'origine. (ACQ-2043)	La chute de pression se produit lorsque la boucle d'injection est modifiée dans la trajectoire du débit. La pression est échantillonnée toutes les 5 secondes, de sorte que la chute de pression peut ne pas apparaître à chaque modification de la boucle d'injection. Ce problème n'a aucun impact sur les performances.
LC Agilent : pendant l'équilibrage, si l'utilisateur annule l'échantillon, le LC Agilent peut passer en mode Fault. (ACQ-2142)	Dans ce cas, cliquez sur **Standby** pour récupérer l'appareil.

Problème	Description
LC Agilent : le LC Agilent affiche un mode Fault même lorsque les appareils secondaires ont été récupérés après une panne et sont en mode Ready. (ACQ-2144)	Si ce problème survient, cliquez sur **Standby** pour rétablir le LC en mode Ready.
Lorsque la durée d'un tableau de gradient pour une pompe LC ou un tableau de température du four à colonne dans une méthode LC est supérieure à la durée de la méthode MS, les appareils LC arrêtent de fonctionner pendant toute la durée de la méthode MS. (ACQ-2167/2088)	Pour éviter ce problème, veillez à ce que la valeur du champ **Stop Time** pour la durée de la méthode LC corresponde à la durée d'exécution de la méthode LC la plus longue.
LC Shimadzu et LC ExionLC : les paramètres par défaut du PDA diffèrent selon la méthode LC utilisée. (ACQ-2176)	Pour éviter tout problème, veillez à ce que les paramètres corrects soient utilisés pour l'appareil PDA.
LC Agilent : la virgule en tant que séparateur décimal est ignorée lors de la copie du débit du tableau de gradient LC. (ACQ-2191)	C'est un problème rencontré avec le LC Agilent. Pour l'éviter, saisissez manuellement le débit en utilisant une virgule comme séparateur décimal.
LC Agilent : le mode Fault n'est pas correctement reflété si les appareils sont en mode Fault pendant leur activation. (ACQ-2195)	Pour éviter ce problème, résolvez l'erreur sur l'appareil, puis désactivez et réactivez les appareils Agilent.
Dans certains cas, les appareils ne peuvent pas être ajoutés manuellement. (ACQ-3014)	Dans certains cas, lorsque des appareils sont ajoutés manuellement, la fonction **Test device** échoue. Pour éviter ce problème, utilisez **Autoconfig** pour ajouter des appareils.
Le système reste en mode Run après une récupération à la suite d'une perte de communication MS pendant une acquisition. (MSCS-432)	Si le câble Ethernet est déconnecté pendant une acquisition, cette dernière s'arrête et le système passe en mode Fault. Une fois le câble Ethernet reconnecté, si l'utilisateur tente une nouvelle acquisition, cette dernière se termine et l'affichage en temps réel ne se met plus à jour, mais le système reste en mode Run. Dans ce cas, réactivez le profil de l'appareil.

Problème	Description
LC Agilent : si un flacon d'échantillon est absent, le système ne confirme pas le flacon manquant et injecte de l'air. (ONYX-4849)	Ce problème se produit lorsqu'un flacon d'échantillon est absent si l'une des deux options suivantes ou les deux sont sélectionnées : • **If a sample is missing, then proceed to the next sample** sur la page Queue Settings. • **Ignore missing vessel** sur la boîte de dialogue Direct Control. Si aucune de ces options n'est sélectionnée, le système passe à l'état Fault et l'échantillon échoue. Pour éviter cette erreur, désélectionnez ces deux options et vérifiez la présence de tous les flacons.
Les données DAD en temps réel depuis le module Agilent G7121B 1260 Infinity II FLD Spectra ne sont pas enregistrées lorsque le mode de spectre est défini sur Apex ou All in Peak. (ONYX-4998).	Les modes de spectre Apex et All in Peak ne sont pas pris en charge. Utilisez un mode différent.
Le système reste à l'état Loading ou Equilibrating lorsqu'un module Agilent G7121B 1260 Infinity II FLD Spectra est utilisé si Signal A Excitation est défini sur Zero Order et si le gain du photomultiplicateur (PMT) est défini sur plus de 6. (ONYX-4999)	Si Signal A Excitation est défini sur Zero Order, définissez le gain PMT sur 6 ou moins.

Problèmes avec l’espace de travail MS Method

Problème	Description
Le logiciel n'enregistre pas les paramètres requis lors du passage d'une méthode ouverte à une autre après le changement de la source d'ions ou de la sonde. (ACQ-2262)	Si ce problème survient, mettez les paramètres à jour selon les besoins. Certains paramètres deviennent indisponibles s'ils ne sont pas nécessaires à la nouvelle source d'ions ou à la nouvelle sonde.
Pour les méthodes MRM HR, le temps de rétention n'est pas validé quand la durée de la méthode est modifiée. (BLT-961)	Enregistrez, fermez et rouvrez la méthode.

Problème	Description
L'espace de travail MS Method ne se met pas à jour pour afficher les informations correctes lors de l'analyse de la solution d'étalonnage. (ONYX-1556)	Même si l'interface utilisateur n'est pas mise à jour, les paramètres corrects sont utilisés et répercutés dans les informations de fichier.
Dans les espaces de travail MS Method et LC Method, la boîte de dialogue d'impression ne s'ouvre pas ou est retardée. (ONYX-3412)	Attendez environ 1 minute avant que la boîte de dialogue d'impression ne s'ouvre.

Problèmes d'acquisition

Problème	Description
La Plate Layout dans l’espace de travail Batch n’est pas mise à jour pour correspondre au type de plaque dans un fichier csv importé. (OPP-295).	Changez de style de plaque dans la boîte de dialogue Plate Layout pour actualiser la boîte de dialogue.
L’acquisition échoue lorsqu’un avertissement de phase mobile faible apparaît pendant l’acquisition. (OPP-288)	Veuillez à ce que le flacon de phase mobile contienne assez de phase mobile pour réaliser les acquisitions planifiées.
Le traitement échoue si un lot d’acquisition est soumis par l’API Control sans une méthode de traitement valide. (OPP-287)	Veillez à ce que le lot contienne une méthode de traitement valide.
Le système n’est pas réinitialisé après l’effacement de certains défauts et erreurs déclenchés pendant l’initialisation de l’acquisition. (OPP-279, OPP-280, OPP-283, OPP-284, OPP-285)	Si le système rencontre un défaut irrécupérable ou n’est pas récupéré automatiquement après un défaut, vous devez redémarrer le module Echo® MS de l’une des manières suivantes : • Dans la boîte de dialogue Device Control, cliquez sur **Integrated Control > Restart**. • Mettez le module hors tension puis sous tension.
Pour certains types de balayages, les titres sur TIC et Spectrum dans le panneau Data Acquisition ne sont pas formatés correctement. (DS-3120)	Ce problème n'affecte pas le fonctionnement du système.

Problème	Description
Lorsque l'utilisateur arrête la file d'attente avec l'option **Stop after the current tasks are completed**, l'acquisition se termine mais le traitement ne commence pas. (ONYX-6802)	S/O
(Système Echo® MS) Lors de la suppression d'entrées de la boîte de dialogue Plate Layout, les lignes ne sont pas supprimées de l'espace de travail Batch et certains champs restent.	Pour supprimer les lignes, sélectionnez-les puis cliquez avec le bouton droit et cliquez sur **Delete Rows**.
(Système Echo® MS) Lorsque l'utilisateur ferme la boîte de dialogue Plate Layout, SCIEX OS est réduit dans la barre des tâches de Windows.	Cliquez sur l'icône SCIEX OS sur la barre des tâches de Windows pour restaurer la fenêtre SCIEX OS.
(Système Echo® MS) Lorsque des lots consécutifs enregistrent des données dans le même fichier de données, la répartition des pics et le traitement automatique échouent. (ONYX-6904)	La répartition des pics est réalisée après l'acquisition des données. Si un lot suivant acquiert des données dans un fichier pendant que le système répartit des pics écrits dans ce fichier au cours de l'acquisition précédente, un conflit de ressources se produit. Pour éviter ce problème, écrivez les données de chaque lot dans un fichier de données distinct.
Lors du collage de lignes dans l'espace de travail Batch, si le fichier de résultats de la ligne copiée ne contient pas de valeur, la méthode MS est insérée dans la colonne **Results File** de la ligne collée. (ONYX-5029)	Modifiez le lot pour corriger le contenu de la colonne **Results File** pour les lignes concernées.
Le traitement automatique échoue si le chemin d'accès au fichier de résultats est trop long. (ONYX-4827)	Limitez le chemin d'accès au fichier de résultats à 300 caractères ou moins.
Des problèmes d'interface utilisateur surviennent lors de l'entrée d'un fichier de résultats. La cellule **Results File** n'apparaît pas correctement. (ONYX-4790)	Redimensionnez la colonne ou cliquez dans une autre cellule.

Problème	Description
Dans les espaces de travail Batch et Queue, les impressions réalisées à l'aide de l'option PDFactory présentent les problèmes suivants : • Les rapports générés avec PDFactory n'incluent aucune valeur numérique comme des noms de méthodes, des noms d'échantillons, des ID d'échantillons, des codes-barres, etc. lorsque les noms sont des nombres. (ONYX-2236) • La date et l'heure ne s'affichent pas lorsque d'autres paramètres régionaux sont utilisés. (ACQ-2700) • L'index de la ligne est vide si seulement plusieurs lignes isolées sont imprimées avec PDFactory. (ACQ-2701) • Les rapports d'impression avec XPS et PDFactory en mode paysage fonctionnent comme prévu, mais quand PDFactory est utilisé en mode portrait, les deux dernières colonnes de la première page sont omises et l'heure à laquelle le lot est imprimé est tronquée et ne s'affiche pas dans sa totalité. (ACQ-1275)	Pour éviter tout problème, imprimez avec l'option XPS plutôt qu'avec PDFactory.
Dans l'espace de travail Batch, la liste des méthodes MS et LC disponibles est incomplète si les méthodes sont copiées depuis un autre projet. (ACQ-2127)	Si ce problème survient, redémarrez le logiciel.
Une erreur apparaît et le lot ne peut pas être soumis si le nom du fichier de données est centré dans la cellule et que l'utilisateur appuie sur Maj + Tab pour passer à la cellule suivante. (ACQ-2135)	Pour éviter ce problème, n'utilisez pas la touche Tab pour passer d'une cellule à l'autre. Supprimez l'intégralité du contenu de la cellule puis ressaisissez le nom du fichier de données requis.
La pompe à seringue Harvard passe en mode Fault lorsque l'option Standby est sélectionnée. (ACQ-2193)	Pour éviter ce problème et résoudre l'erreur, utilisez la fonction Direct control pour démarrer la seringue.
L'utilisateur ne peut pas activer le LC une fois qu'il est passé en mode Fault. (ACQ-2207)	Si ce problème survient, résolvez l'erreur sur le LC, puis désactivez et réactivez les appareils.

Problème	Description
Lors de l'utilisation d'un LC Shimadzu, le système ne peut pas réaliser d'injection s'il y a des événements d'injection dans le tableau Time program de l'auto-échantillonneur. (ACQ-2242)	Pour éviter ce problème, n'ajoutez pas d'événements d'injection au tableau Time program de l'auto-échantillonneur.
Parfois, le spectromètre de masse passe en mode Fault et le système ne peut pas être récupéré. (ACQ-2250)	Si ce problème survient, désactivez puis réactivez les appareils, et cliquez sur **Standby**.
Toutes les colonnes affichées dans l'interface utilisateur ne sont pas imprimées. (ACQ-2611)	Toutes les colonnes affichées dans l'interface utilisateur n'apparaissent pas sur les versions imprimées de la méthode lorsque l'utilisateur réalise les actions suivantes : 1. Crée une méthode MRM HR. 2. Applique un calendrier de balayage. 3. Choisit d'afficher les paramètres avancés. 4. Enregistre puis imprime la méthode. Pour éviter ce problème, choisissez une taille de page supérieure au format commercial.
Un comportement incohérent se produit pendant les importations depuis une méthode d'acquisition et depuis une méthode de traitement, ce qui donne des résultats de qualification non fiables. (BLT-284)	Les informations importées depuis une méthode d'acquisition présentent une précision de masse à deux décimales. Les formules servant à calculer la précision de la masse dans une méthode de traitement donnent des résultats à quatre décimales. Cela peut donc entraîner des incohérences de résultats entre les deux méthodes.
Les lots échouent en cas d'acquisition avec un DAD en mode Spectrum. (BLT-978)	Pour améliorer la stabilité du lot, utilisez le DAD en mode Signal.
Les mises à jour en temps réel du panneau DAD peuvent être plus longues que le temps de réponse choisi dans la méthode. (DS-853)	Pour éviter ce problème, vous pouvez soit réduire la fréquence de l'acquisition DAD, soit inspecter les données à la fin de l'acquisition.
Les échantillons dans la file d'attente peuvent être marqués comme ayant échoué, même si l'acquisition des données a réussi. (DS-1016)	Lors du traitement de données complexes pendant une acquisition, un échantillon dans la file d'attente peut être marqué comme ayant échoué, même si son acquisition a réussi et que la file d'attente est passée à l'échantillon suivant. Si cela se produit, l'échantillon et le fichier de données ne sont pas vraiment affectés et peuvent être utilisés pour l'exploration ou le traitement. Pour actualiser les icônes de la file d'attente, redémarrez SCIEX OS.

Problème	Description
Le marquage des pics n'est pas cohérent entre les graphiques XWC et TWC lors de l'acquisition des données UV en temps réel. (DS-1262)	Pour éviter tout problème, examinez les données après l'acquisition à l'aide de l'espace de travail Explorer.
Le panneau Data Acquisition montre l'échantillon préalablement acquis. (DS-1384)	Si ce problème survient, redémarrez le logiciel.
Agilent LC : lorsqu'un lot créé avec SCIEX OS 1.2 ou une version antérieure est ouvert, des informations LC, telles que **Rack position**, **Rack code** et **Plate code**, sont manquantes. (DS-2186)	Ces champs ont été redéfinis dans cette version du logiciel. Remplissez-les à nouveau.
Le paramètre Ion source gas 2 est inclus dans un message d'utilisateur. (MSCS-943)	Lors de l'utilisation de la sonde APCI, un message s'affiche pour indiquer que le paramètre Ion source gas 2 doit être une valeur spécifique. Ignorez les paramètres Ion source gas 2 de ce message.
Un message incorrect s'affiche lorsque les sondes sont commutées. (MSCS-972)	L'erreur n'a pas d'incidence sur l'acquisition. Les utilisateurs peuvent annuler le message et l'acquisition se poursuit.
Lors de l'incrémentation des données, la mise à jour des données en temps réel s'arrête avant la fin de l'acquisition. (ONYX-1682)	Les données en temps réel et post-acquisition ne correspondent pas lorsque les paramètres sont incrémentés pendant l'acquisition. Pour éviter les problèmes, utilisez les données post-acquisition pour toute analyse.
Le temps supplémentaire potentiel est ajouté aux cycles aléatoires pendant l'acquisition IDA. (ONYX-1764)	Pour éviter tout problème, assurez-vous que les services de mise à jour Google (gupdate et gupdatem), s'ils sont installés sur le système, ainsi que la sauvegarde de Windows sont désactivés avant de lancer l'IDA.

Problèmes avec l’espace de travail Analytics

Problème	Description
L'affichage d’échantillons par nom et emplacement de puits est lent. (ONYX-7457)	Incluez l’emplacement de puits dans le nom de l'échantillon.
Lorsqu'un lot est exporté puis importé, la propriété Marker Well n’est pas importée correctement. (ONYX-6803)	Si un lot est exporté vers Excel et si le fichier Excel est ensuite ouvert et sauvegardé, la propriété Marker Well est sauvegardée comme « TRUE ». L’importation exige qu’elle soit « True ». Avant d’importer le lot, corrigez le cas de la propriété Marker Well.
Seules deux décimales sont disponibles pour définir la fenêtre de temps du rétention. (BLT-1579)	Les données acoustiques présentent généralement des pics avec une largeur de 1 seconde et un temps de rétention de 1 seconde. Le champ **Expected RT** est en unités de minutes, avec deux décimales seulement. Cela n’offre pas le niveau de précision requis pour définir la fenêtre du temps de rétention.
Aucun des tableaux de résultats dans un répertoire racine de projet ne sera ouvert.	Cette erreur se produit si le répertoire racine d'un projet a été utilisé comme répertoire racine pour le logiciel Analyst®. Le logiciel Analyst® crée un ou plusieurs des fichiers suivants dans le dossier Default/Project Information dans le répertoire racine : • ProjectSettings.atd • Default Audit Map.cam • Project.atd Si ces fichiers existent dans le dossier Project Information, supprimez-les.
Les mises à jour en temps réel peuvent être retardées lors de la création de tableaux de résultats. (DS-1042)	Des retards sont observés lorsque l'utilisateur exécute des acquisitions ou traite des données contenant un grand nombre d'expériences. Pour éviter tout problème, procédez comme suit : • Réduisez le nombre d'expériences en cours d'acquisition. • Réduisez le nombre d'expériences utilisées pour générer le tableau de résultats. • Évitez de générer des tableaux de résultats et d'acquérir des données simultanément.

Problème	Description
Pour les données du logiciel Analyst®, la résolution Q3 est rapportée comme maximum pour les balayages LIT. (DS-2220)	Ouvrez les données en mode Explore dans le logiciel Analyst®.
Le format CSV ne prend pas en charge les rapports contenant des graphiques ou des logos. (MQ-1361)	Le rapport au format .csv est pris en charge s'il ne contient pas de graphiques.
Le changement d'un paramètre de régression pour un algorithme dans la page des projets par défaut met à jour le paramètre de régression de l'autre algorithme. (MQ-1376)	Les champs des paramètres de régression ne dépendent pas de l'algorithme choisi. Si l'utilisateur modifie un champ de paramètre de régression dans un algorithme, alors le champ correspondant dans les autres algorithmes est également modifié. Pour éviter tout problème, lorsqu'ils basculent entre les algorithmes, les utilisateurs doivent mettre à jour les paramètres de régression tels que requis pour l'algorithme.
Une erreur se produit lorsqu'une bibliothèque sans nom est importée. (MQ-1379)	Pour éviter ce problème, nommez les bibliothèques avant de les importer.
Le temps de rétention attendu d'un composant individuel faisant partie d'un groupe peut être modifié (la fonction **Update Retention Time** est réglée sur **Group**), ce qui entraîne une incohérence entre les temps de rétention attendus et les fenêtres de temps de rétention dans le groupe. (MQ-1511)	L'utilisateur peut modifier manuellement la valeur **Expected RT** pour chaque composant du groupe.
Le score combiné n'est pas nul lorsque les scores Library Search et Formula Finder sont tous deux nuls ou indisponibles. (MQ-1545)	Outre les scores Library Search et Formula Finder, le logiciel utilise les scores d'erreur de masse, d'isotope et de temps de rétention pour calculer le score combiné. Pour éviter d'inclure ces scores, définissez la pondération de chacun sur zéro.
Les tableaux de résultats enregistrés ne sont pas automatiquement mis à jour lors de l'ajout ou du retrait d'une bibliothèque dans la base de données. (MQ-1684)	Pour éviter tout problème, retraitez manuellement les résultats en vous aidant de la base de données de bibliothèque mise à jour.
La recherche en bibliothèque rapporte un score de pureté supérieur aux attentes à partir de spectres de faible qualité. (MQ-1679, MQ-1773)	Si ce problème survient, vérifiez le temps de rétention, la qualité de pic et l'intégration pour déterminer si le composé est un vrai positif.

Problème	Description
Les critères d'acceptation propres au composé ne sont pas disponibles. (MQ-1822)	Actuellement, seuls les paramètres globaux sont disponibles pour Library Search.
Les licences des packages sous licence créés avec LibraryView Package Builder sont enregistrées dans C:\Program Files\AB SCIEX\LibraryView\bin. (MQ-1847)	Les licences des packages sous licence créés avec LibraryView Package Builder 1.0 doivent être copiées manuellement dans C:\Program Files\SCIEX\LibraryView\LibraryViewFramework\Server.
Lors d'une expérience en boucle ou combinée, un spectre MS/MS soustrait double s'affiche dans le volet Peak Review. (MQ-1848)	Ceci n'est pas un problème et le logiciel fonctionne comme prévu. Une même expérience IDA aura une seule plage de spectre soustraite.
Les composants incompatibles dans la méthode AutoPeak intégrée ne sont pas correctement traités. (MQ-1873)	Lorsque l'on utilise une méthode AutoPeak existante pour le traitement de données avec la possibilité de créer un modèle avec l'échantillon actuellement sélectionné, le tableau de résultats s'ouvre correctement. Cependant, les composants incompatibles s'affichent avec un point d'exclamation rouge dans la méthode intégrée. Les utilisateurs peuvent supprimer les composants incompatibles de la méthode ou modifier le temps de rétention de la masse du fragment ou l'index d'expérience pour éviter ce comportement.
Le logiciel arrête de répondre lorsque la méthode de l'algorithme Summation contient des composants incompatibles. (MQ-1888)	Si l'on utilise une méthode avec algorithme Summation existante et si cette méthode n'est pas totalement compatible avec les données, le logiciel arrête de répondre. Si ce problème survient, modifiez la méthode pour éliminer les composants incompatibles.
Le logiciel semble ne pas répondre lorsque PDFactory est utilisé pour créer un rapport PDF protégé à partir d'un tableau de résultats contenant plus de 2 500 lignes avec le fichier modèle docx de résultat positif. (MQ-1896)	La création du rapport peut prendre un certain temps. La fenêtre de progression de PDFactory, qui est toujours affichée en arrière-plan, indique que la création du PDF est en cours. Les utilisateurs peuvent réduire toutes les fenêtres, y compris SCIEX OS, afin de voir la fenêtre de progression de PDFactory.
Certains chromatogrammes ne s'affichent pas lorsque le volet Peak Review est ouvert. (MQ-2070)	Si ce problème survient, cliquez sur un index dans le tableau de résultats.

Problème	Description
Une fois l'espace de travail Analytics fermé par un clic sur la croix bleue dans le coin supérieur droit, les volets Samples et Components and Groups ne sont pas actualisés lorsque l'espace de travail et le tableau de résultats sont rouverts. (MQ-2074)	Si ce problème survient, cliquez n'importe où sur l'écran pour actualiser les volets.
Le nom IS ne peut pas être collé dans le tableau des composants de l'éditeur de méthode. (MQ-2193)	Pour éviter les problèmes, sélectionnez manuellement le nom IS ou collez la colonne IS séparément.
Les résultats AutoPeak générés sur des ordinateurs différents avec des architectures d'UC différentes montrent une différence au onzième chiffre. (MQ-2316)	Les utilisateurs peuvent personnaliser la vue du tableau de résultats. Dans un tableau de résultats ouvert, cliquez sur **More > Results Tables > Display settings** puis réglez le champ **Number Format** sur une valeur inférieure à 11. Les utilisateurs remarqueront des différences dans leurs résultats si cette valeur est supérieure ou égale à 11.
Si l'utilisateur traite des données pendant que le système en acquiert, d'importants fichiers temporaires peuvent être créés et affecter les performances du système. (MQ-2382)	Si le système cesse de répondre pendant l'acquisition et le traitement des données sur le même ordinateur, supprimez le fichier temporaire \Update\Local\Temp situé sur le lecteur C.
L'utilisateur est invité à enregistrer les modifications apportées au tableau de résultats même si aucune modification n'a été effectuée. (MQ-2400)	Si l'utilisateur déplace un fichier qsession vers un autre dossier, puis ouvre et ferme le tableau de résultats sans apporter de modification, le logiciel l'invite à enregistrer les modifications. Les utilisateurs peuvent sélectionner **Save** ou **Cancel**. L'analyse des données n'est pas affectée.
Les utilisateurs sont en mesure de traiter et de créer un tableau de résultats avec une méthode non valide. (MQ-2431)	Pour éviter tout problème, les utilisateurs doivent ouvrir les méthodes créées dans des versions antérieures de SCIEX OS et corriger les éventuelles erreurs. Si les erreurs ne sont pas corrigées, cela peut affecter le temps de traitement.
Le logiciel ne peut pas effectuer de traitement quantitatif et qualitatif des données à partir des balayages Q1 pour les systèmes SCIEX X500 QTOF. (MQ-2790)	Les données Q1 des systèmes SCIEX X500 QTOF ne peuvent pas être traitées dans l'espace de travail Analytics.

Problème	Description
Analytics utilise par défaut le premier isotope pour calculer une formule. Pour certains composés, par exemple Sn (étain), il ne s'agit pas de l'isotope le plus abondant. (MQ-4317)	Lors de la saisie des composés présentant les isotopes d'ordre supérieur les plus abondants, spécifiez l'isotope le plus abondant dans la formule pour calculer la masse correcte. Par exemple, pour l'étain, utilisez 120Sn, puis le nombre d'atomes de Sn dans votre formule. Vous obtiendrez ainsi la masse correcte.
Lorsque l'algorithme d'intégration AutoPeak est utilisé sur les données UV, DAD ou ADC, la construction du modèle peut prendre beaucoup de temps avant le traitement. (MQ-4421)	N'utilisez pas l'algorithme d'intégration AutoPeak pour les données UV/DAD/ADC présentant une mauvaise forme de pic.
Le filtrage est mal appliqué. Les lignes correspondantes ne sont pas affichées. (MQ-4823)	Si les filtres Text Filters sont sélectionnés avant le filtre Filter By Flag, le Filter By Flag n'est pas appliqué correctement. Sélectionnez toujours le filtre Filter By Flag en premier.
Le volet Results Table passe en lecture seule après la modification de la méthode de traitement intégrée. (MQ-5082)	Fermez le tableau de résultats, puis rouvrez-le.
Une erreur se produit lorsque l'utilisateur tente de copier des valeurs dans la colonne Upper limit des tableaux Concentration Acceptance ou Values per component type dans les règles de marquage. (MQ-5599)	Saisissez les valeurs dans la grille.
La fonction de couper coller ne fonctionne pas dans le volet Statistics. (MQ-6323)	Si le volet Peak Review est ouvert dans l'espace de travail Analytics, et si l'utilisateur quitte l'espace de travail Analytics puis y revient, la fonction de couper coller ne fonctionne pas dans le volet Statistics. Fermez puis ouvrez de nouveau SCIEX OS.

Problèmes relatifs à l’espace de travail Explorer

Problème	Remarques
SCIEX OS arrête de répondre ou génère une erreur lorsque l'utilisateur tente de générer simultanément un graphique de contour DAD et un XWC dans un fichier de données IDA+DAD. Ce problème ne se produit que lorsque l'utilisateur a commencé à générer un volet de contour DAD et que, pendant la mise à jour en arrière-plan de ce dernier, il accède à un XWC. (BLT-498)	Si ce problème se produit, effectuez l'une des opérations suivantes : • Générez d'abord le XWC puis le volet de contour DAD. • Attendez la fin de la mise à jour du volet de contour avant de générer le XWC.
Les problèmes suivants peuvent se produire lorsque l'utilisateur explore des données pendant l'acquisition : • Les données en temps réel ne correspondent pas aux données post-acquisition si les XIC et les BPC des balayages planifiés sont générés avant le moment prévu. (DS-903/DS-1092) • Un seul point apparaît dans le volet XIC/BPC si l'utilisateur alterne entre des expériences MS avec **Move to next** ou **Move to previous** dans l'espace de travail Explorer pour afficher un chromatogramme des ions extraits (XIC) ou un chromatogramme du pic de base (BPC) généré en temps réel.	Pour éviter ce problème, procédez comme suit : • Générez des XIC pour l'expérience requise en cliquant sur **File > Show XIC** • Générez le XIC/BPC après l'acquisition. • Fermez le volet XIC, puis rouvrez-le.

Problème	Remarques
Les mises à jour apportées aux spectres de données en temps réel qui apparaissent dans les onglets MS et DAD du panneau Data Acquisition peuvent être plus lentes que dans l'espace de travail Explorer. (DS-934) Une incohérence survient dans le graphique en temps réel dans les panneaux Data Acquisition MS et DAD et dans l'espace de travail Explorer lorsque la durée de la méthode LC est supérieure à celle de la méthode MS. Dans ce scénario, les deux panneaux Data Acquisition MS et DAD arrêtent leurs mises à jour à la fin de la méthode MS, même si le canal UV, DAD ou ADC poursuit sa mise à jour en temps réel dans l'espace de travail Explorer jusqu'à la fin de l'acquisition de la méthode LC. (DS-852)	Si ce problème commence à se produire, attendez que l'acquisition soit terminée pour explorer les données.
Les données d'optimisation du détecteur ne s'affichent pas correctement dans l'espace de travail Explorer. (DS-1044)	L'axe Z (tension du détecteur) n'est pas étiqueté correctement. Pour éviter ce problème, utilisez Detector Optimization Report ou le panneau Data Acquisition pour inspecter les données acquises pendant le processus d’optimisation du détecteur.
Si les données d'une méthode d'acquisition comprenant des paramètres incrémentés sont consultées pendant l'acquisition, elles ne sont alors pas mises à jour et le spectre qui en résulte est incorrect. (DS-1959)	Ne consultez pas les données d'une méthode d'acquisition qui contient des paramètres incrémentés tant que l'acquisition n'est pas terminée.
Par intermittence, le message « This sample is corrupted » s'affiche la première fois qu'un échantillon est acquis dans l'espace de travail MS Method ou quand un échantillon nouvellement acquis est ouvert dans l'espace de travail Explorer. (DS-2281)	Cliquez sur **OK** pour confirmer le message. L'échantillon peut être traité normalement.

Problème	Remarques
L'utilisateur ne peut pas générer de spectre à partir d'une région en surbrillance dans le XIC. (ONYX-1882)	Un message d'erreur s'affiche lorsqu'un utilisateur effectue les opérations suivantes : 1. Ouvre deux fichiers dans des volets séparés dans l'espace de travail Explorer, puis génère un graphique XIC pour chaque fichier. 2. Combine les graphiques XIC dans un seul volet. 3. Dans le volet XIC, met en surbrillance une région puis double-clique pour générer un spectre. 4. Dans la boîte de dialogue Process All Overlays? qui s'ouvre, clique sur **All Overlaid**, puis sur **OK**. Le message d'erreur « Incorrect Argument - invalid cycle range » s'affiche à la place du spectre. Pour éviter tout problème, sélectionnez une région plus restreinte où les graphiques sont superposés.
Lorsqu'un utilisateur traite de grandes quantités de données ou plusieurs fichiers de données dans l'espace de travail Explorer, l'interface utilisateur peut cesser de répondre et il peut y avoir un délai avant que la file d'attente ne passe à l'échantillon suivant. (ONYX-2047/DS-1688)	Si ce problème se produit, attendez que le logiciel finisse le traitement dans l'espace de travail Explorer ou évitez de traiter de grandes quantités de données pendant l'acquisition de données.
L'étiquette de numéro dans un tracé XIC est trompeuse dans l'espace de travail Explorer. (PV-1009)	La valeur affichée est correcte car elle représente la valeur du centroïde du pic. Cliquez sur **Fill Peaks** pour ouvrir une meilleure vue du pic. L'étiquette de pic est placée sur le point le plus haut du pic concerné, quelle que soit sa position. Elle semble donc être mal positionnée, mais la valeur est correcte. Si ce problème se produit, attendez que l'acquisition soit terminée pour explorer les données.

Problème	Remarques
Un message d'erreur s'affiche lorsque l'utilisateur tente d'ouvrir un chromatogramme des ions total (TIC) en cliquant sur **Show > Total Ion Chromatogram**, puis en sélectionnant Period 1. (PV-1329)	Si ce problème survient, exécutez les étapes suivantes : 1. Cliquez sur **File > Open Samples**. 2. Sélectionnez un échantillon puis cliquez sur **OK**. 3. Le cas échéant, à l'invite, sélectionnez **As a standard TIC** puis cliquez sur **OK**. Le TIC des échantillons sélectionnés s'ouvre.
Les informations d'échantillon des expériences IDA ne s'affichent pas lorsque l'utilisateur ouvre un fichier de données *Scheduled* MRM™, sélectionne et charge un échantillon, puis clique sur **Show Sample Information**. (PV-1330)	Ce problème n'affecte pas le flux de travail.

Problèmes avec l’espace de travail MS Tune

Problème	Remarques
Lors du réglage manuel, la valeur de paramètre optimisée n'est pas enregistrée dans le fichier de définition de l'instrument après que l'utilisateur a cliqué sur **Save Settings**. (ACQ-2519)	Lors du réglage manuel, la valeur de paramètre optimisée n'est pas enregistrée. Pour éviter tout problème, réalisez toutes les étapes de réglage en mode de réglage manuel.
L'utilisateur peut restaurer les paramètres de l'instrument quand la méthode d'acquisition est ouverte, quand les échantillons se trouvent dans la file d'attente et pendant l'acquisition. (ACQ-3274)	Pour éviter tout problème, ne restaurez pas les paramètres de l'instrument à ces moments-là.
Lorsque la masse du centre Q1 est sélectionnée, la gamme des masses du spectre en temps réel n'est pas mise à jour correctement. (DS-915)	Pour éviter ce problème, définissez les masses de démarrage et d'arrêt afin qu'elles couvrent la gamme de masses du centre Q1.

Problèmes liés à l’outil de création de rapports

Problème	Remarques
Une erreur Microsoft Office Document Customization se produit lorsque l’utilisateur tente d'éditer un modèle de rapport.	Cette erreur se produit car TemplateContentControlManager n’est pas installé. Respectez les étapes suivantes : 1. Accédez à C:/Program Files/AB Sciex/ReporterOfficeAddins/ TemplateContentControlManager. 2. Double-cliquez sur **TemplateContentControlManager.vsto**. 3. Si TemplateContentControlManager est installé, cliquez sur **Close**. Autrement, cliquez sur **Install** et suivez les instructions à l'écran.

Problèmes d'installation et d'activation du logiciel

Problème	Remarques
Dans le Setup Wizard et le panneau de commande Windows Programs and Features, le numéro de version du logiciel indiqué est 1.6 au lieu de 1.6.10.	Pour vérifier que la bonne version du logiciel a été installée, ouvrez SCIEX OS et cliquez sur **Configuration > About**.
Il est possible de désinstaller SCIEX OS alors qu'un échantillon est en attente ou en cours d'acquisition dans l'espace de travail Queue. (BLT-1241)	Arrêtez l’acquisition d'échantillons, supprimez tous les échantillons en attente puis retirez le logiciel.
L'installation de SCIEX OS peut échouer si un compte d'utilisateur incorrect est utilisé. (BLT-340)	Contactez sciex.com/request-support. Seuls les administrateurs doivent installer ou supprimer le logiciel.
L'installation de SCIEX OS échoue si plusieurs instances de l'assistant d'installation sont ouvertes. (BLT-341)	Si deux instances de l'assistant d'installation de SCIEX OS sont ouvertes et que l'utilisateur tente de passer à l'installation à partir de la seconde instance, que la première instance soit fermée ou non, l'installation échoue. Pour éviter ce problème, ouvrez une seule instance de l'assistant d'installation et poursuivez l'installation.

Problème	Remarques
Si la licence ChemSpider a expiré et que l'utilisateur installe une nouvelle licence, quand il essaie de lancer une session ChemSpider, un message d'avertissement apparaît indiquant que ChemSpider n'est pas sous licence. (BLT-985)	Fermez et ouvrez SCIEX OS, puis redémarrez ChemSpider.
SCIEX OS ne peut pas être désinstallé. (BLT-1024)	Si SCIEX OS ne peut pas être désinstallé, vérifiez que Microsoft .NET 2.0 est activé. Pour des instructions détaillées, reportez-vous à l'Aide de Microsoft. Ensuite, réessayez.
L'installation de SCIEX OS échoue si le nom de l'ordinateur est le même que celui de l'utilisateur. (BLT-1142)	Changez le nom de l'ordinateur.

Problème	Remarques
SCIEX OS 1.3 ou version ultérieure n'est pas supprimé lorsqu'un utilisateur tente de le supprimer en utilisant Setup.exe. (ONYX-2124)	Si un utilisateur tente de supprimer SCIEX OS 1.3 ou version ultérieure en utilisant Setup.exe, l'entrée SCIEX OS dans Programmes et fonctionnalités de Windows est supprimée. Cependant, le programme demeure et peut toujours être ouvert. Pour supprimer SCIEX OS, exécutez Setup.exe à partir du dossier SCIEX OS, puis suivez les instructions à l'écran pour installer le logiciel. Ce processus permet de restaurer l'entrée SCIEX OS dans la liste Programmes et fonctionnalités de Windows. Utilisez la liste Programmes et fonctionnalités pour supprimer SCIEX OS 1.3 ou version ultérieure.
Parfois, l'installation de SCIEX OS peut échouer à cause d'un problème relatif au serveur SQL ou au LibraryView™. (ONYX-2987)	Si ce problème se produit : 1. Supprimez le logiciel LibraryView™, s'il est installé. 2. Supprimez le cadre LibraryView™, s'il est installé. 3. Supprimez tous les composants de Microsoft SQL Server 2008. 4. Arrêtez, puis redémarrez l'ordinateur. 5. Installez SCIEX OS. Si le problème d'installation persiste, il peut être nécessaire de supprimer les fichiers LibraryView.mdf et LibraryView_log.mdf du C:\Program Files\Microsoft SQL Servier\MSSQL10_50.SQLEXPRESS \MSSQL\DATA folder. **Remarque :** Étant donné que les bibliothèques sont stockées dans les fichiers mdf, toutes les bibliothèques existantes seront supprimées et devront être réinstallées si vous supprimez ces fichiers.

Problèmes relatifs à Instrument Settings Converter

Problème	Description
Instrument Settings Converter ne détecte pas que le logiciel Analyst® est occupé. Ce problème survient si l'activité a été lancée avant l'ouverture d'Instrument Settings Converter. (ONYX-7570)	Avant d'ouvrir Instrument Settings Converter, arrêtez la file d'attente dans le logiciel Analyst®, puis fermez le logiciel.

Nous contacter

Formation destinée aux clients

- En Amérique du Nord : NA.CustomerTraining@sciex.com
- En Europe : Europe.CustomerTraining@sciex.com
- En dehors des États-Unis et de l'Amérique du Nord, visitez le site sciex.com/education pour obtenir les coordonnées.

Centre d'apprentissage en ligne

- SCIEX University™

Assistance technique SCIEX

SCIEX et ses représentants disposent de personnel dûment qualifié et de spécialistes techniques dans le monde entier. Ils peuvent répondre aux questions sur le système ou tout problème technique qui pourrait survenir. Pour plus d'informations, consultez le site Web SCIEX à l'adresse sciex.com ou choisissez parmi les options suivantes pour nous contacter :

- sciex.com/contact-us
- sciex.com/request-support

Cybersécurité

Pour obtenir les informations les plus récentes sur la cybersécurité des produits SCIEX, consultez la page sciex.com/productsecurity.

Documentation

Cette version du document remplace toutes les versions précédentes de ce document.

Adobe Acrobat Reader est nécessaire pour afficher ce document sous forme électronique. Pour télécharger la dernière version, accéder à https://get.adobe.com/reader.

Pour trouver la documentation du logiciel, consulter les notes de version ou le guide d'installation du logiciel fourni avec ce dernier.

Pour trouver la documentation du matériel, reportez-vous au DVD *Customer Reference* fourni avec le système ou le composant.

Les dernières versions de la documentation sont disponibles sur le site Web SCIEX, à l'adresse sciex.com/customer-documents.

Remarque : Pour demander une version imprimée gratuite de ce document, contacter sciex.com/contact-us.

Ce document est fourni aux clients qui ont acheté un équipement SCIEX afin de les informer sur le fonctionnement de leur équipement SCIEX. Ce document est protégé par les droits d'auteur et toute reproduction de tout ou partie de son contenu est strictement interdite, sauf autorisation écrite de SCIEX.

Le logiciel éventuellement décrit dans le présent document est fourni en vertu d'un accord de licence. Il est interdit de copier, modifier ou distribuer un logiciel sur tout support, sauf dans les cas expressément autorisés dans le contrat de licence. En outre, l'accord de licence peut interdire de décomposer un logiciel intégré, d'inverser sa conception ou de le décompiler à quelque fin que ce soit. Les garanties sont celles indiquées dans le présent document.

Certaines parties de ce document peuvent faire référence à d'autres fabricants ou à leurs produits, qui peuvent comprendre des pièces dont les noms sont des marques déposées ou fonctionnent comme des marques de commerce appartenant à leurs propriétaires respectifs. Cet usage est destiné uniquement à désigner les produits des fabricants tels que fournis par SCIEX intégrés dans ses équipements et n'induit pas implicitement le droit et/ou l'autorisation de tiers d'utiliser ces noms de produits comme des marques commerciales.

Les garanties fournies par SCIEX se limitent aux garanties expressément offertes au moment de la vente ou de la cession de la licence de ses produits. Elles sont les uniques représentations, garanties et obligations exclusives de SCIEX. SCIEX ne fournit aucune autre garantie, quelle qu'elle soit, expresse ou implicite, notamment quant à leur qualité marchande ou à leur adéquation à un usage particulier, en vertu d'un texte législatif ou de la loi, ou découlant d'une conduite habituelle ou de l'usage du commerce, toutes étant expressément exclues, et ne prend en charge aucune responsabilité ou passif éventuel, y compris des dommages directs ou indirects, concernant une quelconque utilisation effectuée par l'acheteur ou toute conséquence néfaste en découlant.

Réservé exclusivement à des fins de recherche. Ne pas utiliser dans le cadre de procédures de diagnostic.

Les marques commerciales et/ou marques déposées mentionnées dans le présent document, y compris les logos associés, appartiennent à AB Sciex Pte. Ltd, ou à leurs propriétaires respectifs, aux États-Unis et/ou dans certains autres pays.

AB SCIEX™ est utilisé sous licence.

© 2020 DH Tech. Dev. Pte. Ltd.

AB Sciex Pte. Ltd.
Blk33, #04-06 Marsiling Industrial Estate Road 3
Woodlands Central Industrial Estate, Singapore 739256