

SCIEX OS 3.0 Notas de la versión



Introducción

Gracias por elegir SCIEX para suministrar su sistema. Nos complace ofrecerle el software SCIEX OS3.0, compatible con los siguientes sistemas:

- Sistema ZenoTOF 7600
- Sistemas X500R QTOF y X500B QTOF
- Sistema SCIEX 4500, 5500, 5500+, 6500, 6500+ y 7500
- Sistema Echo[®] MS, que incluye un sistema SCIEX Triple Quad 6500+ y el módulo Echo[®] MS

SCIEX OS 3.0 también permite que el usuario procese los datos adquiridos desde los sistemas de triple cuadrupolo, QTRAP y TripleTOF que ejecutan el software Analyst, versión 1.6.2 o superior, o el software Analyst TF, versión 1.7.1 o superior.

En este documento se describen las características del software. Se recomienda al usuario que guarde estas notas de la versión para su consulta a medida que se vaya familiarizando con el software.

Novedades de la versión 3.0

En este apartado se describen las mejoras y las correcciones realizadas en SCIEX OS 3.0. Para conocer las mejoras y las correcciones de una versión anterior de SCIEX OS, consulte el documento *Notas de la versión* que se incluían con dicha versión de software.

Nuevas funciones de la versión 3.0

- **Compatibilidad con modo de Zeno en adquisición SWATH:** En los sistemas ZenoTOF 7600, ahora se admite el modo de Zeno para los métodos de adquisición SWATH.
- **Internacionalización:** Además de en inglés, ahora SCIEX OS está disponible en francés, italiano, japonés, coreano, portugués, español y chino simplificado. El usuario puede configurar el idioma de visualización en el software.
- **Compatibilidad para los sistemas QTRAP:** El software admite análisis de triple cuadrupolo en los sistemas QTRAP 4500, 5500, 6500 y 6500+, así como en el sistema SCIEX Triple Quad 5500+ con la licencia de QTRAP activada.

Nota: Los análisis de Trampa lineal de iones (LIT) no son compatibles.

- **Algoritmo stMRM:** Hay un nuevo algoritmo Scout Triggered MRM (stMRM) disponible para los sistemas SCIEX Triple Quad y QTRAP. Es una mejora del algoritmo Scheduled MRM (sMRM) que usa transiciones de marcador para adquirir datos para las transiciones dependientes en función de umbrales de activación definidos por el usuario.

- **Software CAC** Los usuarios, los proyectos, los grupos de trabajo y las estaciones de trabajo se pueden gestionar con el software Central Administrator Console (CAC). Se han añadido nuevos permisos a la base de datos de administración de usuarios para admitir esta función.
- **Instalación modular:** Durante la instalación, el usuario puede seleccionar si instalar un ordenador de adquisición, procesamiento o administración. Para cada tipo de ordenador, el usuario puede seleccionar los módulos que desee instalar.
- **Implementación en remoto:** El software se puede instalar en remoto con herramientas como Microsoft SCCM. También está disponible la función de instalación silenciosa.
- **Compatibilidad para control de válvula individual y configuraciones de válvula adicionales para el sistema ExionLC 2.0:** Se ha añadido la compatibilidad para el control de válvula individual y el uso de cualquier combinación de las siguientes dos válvulas para los sistemas ExionLC 2.0, ya sean dos válvulas iguales o una de cada:
 - Unidad de válvula de 2 posiciones y 6 puertos
 - Unidad de válvula de 8 posiciones y 9 puertos
- **Deshabilitación de los servicios de Windows durante la adquisición:** Una nueva opción permite deshabilitar los servicios de Windows, como as Windows Defender, Windows Update y el software de antivirus, durante la adquisición de datos para optimizar el rendimiento. Un nuevo permiso controla el acceso de los usuarios a esta función:
General: Stop Windows services.

Mejoras en la versión 3.0

Adquisición

- **Información de la muestra:** La información sobre los sistemas Agilent, Shimadzu y ExionLC AC/AD se guarda en archivos wiff2 y wiff creados por SCIEX OS. Esta información se puede ver e incluir en informes en SCIEX OS y en el software Analyst.
- **Compatibilidad con experimentos programados que no se superponen:** SCIEX OS puede crear un archivo wiff que se vaya a procesar en el software Analyst software para experimentos programados que no se superponen en sistemas SCIEX Triple Quad. (BLT-2546)

Espacios de trabajo MS Method

- **Abrir varios métodos:** La función para abrir varios métodos se ha ampliado para incluir métodos de LC, así como métodos de MS. Ahora, los usuarios pueden abrir varios métodos de LC en el espacio de trabajo LC Method. Además, está disponible una nueva vista flotante para los métodos de MS y LC que permite a los usuarios cambiar el tamaño de las ventanas de métodos, además de maximizarlas, minimizarlas y moverlas fuera de la ventana de SCIEX OS o a otro monitor.
- **Ordenación de la tabla de masas:** Las columnas de la tabla de masas del método de MS se pueden ordenar en orden ascendente o descendente. Las preferencias de ordenación definidas por el usuario actúan como una ayuda de visualización durante la

edición del método, pero no se guardan con el método. El orden de los compuestos en el archivo de datos no se ve afectado.

Espacio de trabajo MS Tune

- **Edición de masas de calibración:** Durante el ajuste, se pueden añadir, modificar o eliminar masas de calibración.
- **Calibración inicial:** Se ha añadido un paso de calibración inicial para resolver los problemas derivados de la selección del isótopo incorrecto. (TUN-7245)

Espacio de trabajo Analytics

- **Ordenación de archivos de muestra:** Los archivos de muestras se pueden ordenar durante la creación o la edición de un método de procesamiento o durante la creación o edición de una Results Table. (BLT-1892)
- **Formatos numéricos:** En la tabla de resultados, los números se pueden mostrar en formato decimal, de dígito significativo o de notación científica. Si se muestran en formato de número significativo, el número de dígitos significativos se puede especificar. (BLT-1551)
- **Exportar estadísticas:** El contenido del panel Statistics se puede exportar. (BLT-1982)
- **Copia de gráficos XIC y de calibración:** Los gráficos del panel Peak Review que solo contienen datos XIC se pueden copiar al portapapeles, junto con sus datos descriptivos. Los gráficos del panel Calibration se pueden copiar al portapapeles, junto con la información de regresión. (BLT-2417)
- **Estilo de llenado de pico:** En el panel Peak Review los picos pueden tener estilos de llenado punteado, sólido o sin relleno. (BLT-2357)
- **Formato PDF:** Los informes creados en el espacio de trabajo Analytics pueden generarse en formato PDF seguro o no seguro. (BLT-1883)
- **Ubicación de plantillas personalizadas:** Ahora, los usuarios pueden guardar plantillas personalizadas en una ubicación diferente a la de las plantillas estándar. Al crear informes, los usuarios pueden ir a la ubicación de la plantilla que deseen usar. (BLT-2313)
- **Títulos de cromatograma:** Los elementos incluidos en los títulos de los cromatogramas en el panel Peak Review se pueden personalizar. (BLT-1894)

Espacio de trabajo Event Log

- El registro de eventos se archiva automáticamente cuando alcanza los 20 000 registros.

Sistemas de LC

- **Controladores de ExionLC 2.0 y del sistema Shimadzu:** El software admite controladores actualizados para ExionLC 2.0 y los sistemas Shimadzu.

SCIEX OS to Analyst Software Method Converter

- Los datos de experimentos programados adquiridos en SCIEX OS se pueden convertir en métodos multiperiodos en el software Analyst.

Nota: IDA, el algoritmo Scheduled MRM (sMRM), el algoritmo Scout Triggered MRM (stMRM) y los métodos de ionización programados no se admiten.

Problemas corregidos en la versión 3.0

- Los usuarios no tenían permiso para cambiar el directorio raíz a un directorio en otro dominio. (BLT-3486)
- El inicio y la parada del servicio ClearCore2 no se ha guardado en el registro de eventos. (BLT-3192)

Adquisición

- Los datos de DAD no se han escrito en el archivo wiff. Como resultado, el espectro de DAD no se ha podido ver en el software Analyst. (BLT-3868)
- Los datos no se han adquirido en una carpeta de red. (BLT-2949)
- Los datos no se han adquirido en una carpeta de red usando una cuenta de red segura (SNA). (BLT-3526)
- Ha fallado la adquisición en los sistemas ZenoTOF 7600 con un LC de Waters. (BLT-3329)
- Ha fallado la adquisición en los sistemas ZenoTOF 7600 cuando el tiempo de acumulación era escaso y el tiempo de ionización (hora de parada menos hora de inicio) era reducido. (BLT-3329)

Espacio de trabajo MS Method

- Sistemas SCIEX 7500: Cuando un experimento IDA con un análisis de estudio MRM se ejecutaba en bucle con otro experimento que utilizaba el algoritmo Scheduled MRM (sMRM) con activación sMRM aplicada, el umbral de activación especificado en el campo **Intensity threshold exceeds** de los criterios de IDA no se aplicaba a las masas candidatas en el análisis de estudio MRM. (MSCS-2283)
- Cuando el usuario creó varios métodos de infusión guiados MS3, los métodos tenían el mismo nombre. (ONYX-16740)
- Sistemas SCIEX 7500 en modo de masa alta: El segundo precursor en los experimentos EPI y MS3 no podía ser mayor que 1000 Da. (BLT-3541)
- Había contenido superfluo al pie de la impresión de un método de MS. (BLT-3328)
- La fecha y la hora de **Modified** eran incorrectas en la impresión de un método de MS. (BLT-3303)

Espacio de trabajo Batch

- Cuando el usuario importaba un archivo de texto, aparecía la propiedad inyección de la muestra en la pestaña Components en lugar de en la columna **Injection Volume**. (BLT-3575)
- El botón **Save** del espacio de trabajo Batch estaba disponible para los usuarios que no tenían el permiso **Save**. (BLT-3381)

Espacio de trabajo Analytics

- La curva de calibración del informe Calibration Curve estaba en formato de gráfico registro-registro cuando la opción **Log-log plot** no estaba seleccionada en el panel Calibration Curve. (MQ-9424)
- Las Results Tables guardadas no se podían abrir. (BLT-3600/BLT-3530)
- El usuario no podía añadir muestras a una Results Table. (BLT-3554)
- Al eliminar la columna **Reportable**, SCIEX OS dejaba de responder. (BLT-3586)
- Se producía un error si el usuario procesaba los datos en un wiff con SCIEX OS-MQ mientras el software Analyst estaba adquiriendo en el mismo archivo con la opción suma de comprobación activada. (BLT-3578)
- Los filtros personalizados no filtraban las columnas numéricas correctamente. (BLT-3534)
- La configuración de exportación segura del proyecto no resultaba útil. Se ha eliminado. (BLT-3524)
- SCIEX OS dejaba de responder mientras se procesaban los datos. (BLT-3470)
- En las búsquedas de biblioteca, solo se encontraba un resultado durante una búsqueda de candidatos, aunque la base de datos contuviera varios candidatos adecuados. (BLT-3407/BLT-3345)
- Los cromatogramas mostrados en el panel Peak Review no tenían señal. (BLT-3369)
- La integración de picos automática fallaba con los algoritmos AutoPeak y MQ4. (BLT-2643)
- Se ha añadido información sobre el **Expected Ion Ratio** a la documentación. (BLT-1501)

Problemas de Reporter

- La etiqueta del eje Y en el informe Calibration Curve mostraba **Height Ratio** aunque se usara **Area Ratio** para la cuantificación. (BLT-3842)
- Cuando la etiqueta **Ion Ratio Confidence Traffic Light** estaba en una etiqueta **For Each Internal Standard**, los semáforos no aparecían en el informe. (BLT-3520)
- La etiqueta **MQ_XICProfile** solo funcionaba para los datos adquiridos con la cuantificación más el flujo de trabajo de cribado dirigido o el flujo de trabajo no dirigido. (BLT-3409)
- El formato de la exportación de la tabla de resultados es diferente del que se usaba en el software Analyst. Se han añadido tres nuevas plantillas de informe para facilitar las exportaciones:

- SCIEX OS LIMS Template A
- SCIEX OS LIMS Template Export as for Analyst with regr and ion ratio
- SCIEX OS LIMS Template Displaying Analytes Horizontally
- Las plantillas de informes estaban mal etiquetadas. (BLT-3543)

Espacio de trabajo Explorer

- Cuando un usuario adquiría un gran número de transiciones del algoritmo MRM^{HR} (hasta 2500 transiciones), se podían observar breves retrasos durante la recopilación de datos en tiempo real. (ONYX-16742)
- El comando **Print Window** no generaba metadatos de la muestra. Los metadatos, incluidos el ID del ordenador, la fecha y hora de impresión y el ID de usuario, no se muestran en el encabezado. (ONYX-15584)

Espacio de trabajo MS Tune

- El usuario no podía abrir el espacio de trabajo Explorer para mostrar los datos adquiridos con el comando **Advanced Troubleshooting** en el espacio de trabajo MS Tune. (ONYX-16557)
- Las instrucciones para ajuste TOF negativo para el sistema ZenoTOF 7600 indicaba una solución de ajuste incorrecta. (BLT-3698)
- Las especificaciones del instrumento en el espacio de trabajo MS Tune no coincidían con las especificaciones usadas por el servicio técnico. (BLT-3482)

Pista de auditoría

- Cuando se exportaba una Results Table, los valores **Reason** e **E-signature** del evento **Data exported** no se registraban correctamente. (BLT-3597)
- Cuando se filtraba la Audit Trail, las páginas segunda y subsiguientes no se podían mostrar. (BLT-3381)

Otros cambios en la versión 3.0

- **Archivos de ejemplo:** Se han eliminado los archivos de ejemplo del DVD para ahorrar espacio y están disponibles en la página de descargas de software en el sitio web de clientes (sciex.com/software-support/software-downloads, en recursos de SCIEX OS.

Notas sobre el uso y problemas conocidos

Notas sobre el uso

- El software automáticamente instala estos componentes de Microsoft SQL Server:
 - Microsoft SQL Server 2012 Express (instalación estándar): Se usa para gestionar los datos en SCIEX OS. Incluye el SQL Server 2012 (64-bit) y varios paquetes y aplicaciones adicionales.

- Microsoft SQL Server Compact: Se usa para gestionar los paquetes del software LibraryView y para importar o exportar datos en el software LibraryView.
- Controlador Microsoft OLE DB para SQL Server: Se usa para importar datos espectrales de otras aplicaciones SCIEX, como el software Analyst. Si SCIEX OS no se va a usar para importar espectros de otras aplicaciones, su software se puede eliminar después de la instalación.

Nota: Como la compatibilidad con Microsoft SQL Server 2012 finaliza al final 2022, SCIEX tiene previsto sustituirlo en una futura versión de SCIEX OS.

(BLT-3922)

- (Clientes regulados) Recomendamos que, si la configuración de administración de usuarios se importa después de la validación del software, los clientes sigan su proceso de control de cambios interno para documentar los cambios de configuración.
- Para los sistemas ExionLC 2.0:
 - Si se utiliza la monitorización del nivel de disolvente, asegúrese de que el volumen actual sea correcto y de que se hayan definido el nivel de advertencia y el nivel de apagado correctos en el cuadro de diálogo Device Control o Device Details antes de cada adquisición de lotes. Si el volumen actual se debe actualizar durante la adquisición de la muestra porque se está reponiendo la fase móvil, utilice el panel de niveles de disolvente de la bomba en el cuadro de diálogo Device Details.
 - Al cargar muestras en las bandejas de muestras, asegúrese de seguir la disposición de las placas en el software. Consulte el documento *Guía del usuario del hardware del sistema ExionLC 2.0*.
 - No se puede utilizar un Diode Array Detector (DAD o DAD-HS) para la adquisición de datos al mismo tiempo que un Multiwavelength Detector (MWD). No configure el sistema de LC con un DAD y un MWD a la vez.
 - Para el DAD (DAD o DAD-HS) y MWD de ExionLC 2.0 se admite una tasa de muestreo de solo 10 Hz o inferior. No se guarda un método de LC con una tasa de muestreo superior a 10 Hz.
 - Al crear un método DAD, asegúrese de que la longitud de onda para los canales de datos 2D y para el programa de longitud de onda se encuentre dentro del rango de longitud de onda definido para el modo de datos 3D, aunque el modo de datos 3D no esté seleccionado.
- SCIEX OS se puede configurar para detener los servicios de Windows, como Windows Defender y Windows Update, y el software de antivirus durante la adquisición de datos para optimizar el rendimiento. Si no se usa esta opción, se pueden producir problemas de rendimiento o de datos. Programe las actualizaciones y los análisis de virus para cuando no se estén adquiriendo datos.
- Para evitar problemas de rendimiento o de integridad de los datos, el usuario no debe llevar a cabo procedimientos de mantenimiento en el ordenador, como desfragmentación o limpieza de disco, durante la adquisición de muestras.
- Para los sistemas Echo[®] MS:

- Cuando se crea un método de MS, el valor de **Spray Voltage** se establece de manera predeterminada en 4500 V.

Nota: Recomendamos utilizar un valor de 5000 V como máximo a fin de maximizar la vida útil del conjunto de electrodo de la interfaz de puerto abierto (OPI).

- Debido a que los picos son estrechos, recomendamos minimizar el número de transiciones. Recomendamos que se utilicen de cuatro a seis transiciones.
- El usuario no debe utilizar el mismo nombre de archivo de datos o de resultados en varios lotes. Utilice siempre un nuevo archivo de datos y resultados en cada nuevo lote.
- Los valores especificados en la columna **Injection Volume** del espacio de trabajo Batch no sustituyen el volumen de expulsión especificado en el método de AE.
- Si durante la adquisición de red se interrumpe el servicio ClearCore2, los datos parciales de la muestra que está en proceso de adquisición en el momento de la interrupción no se escriben en el archivo de datos. Si durante la adquisición local se interrumpe el servicio, los datos parciales de la muestra se escriben en el archivo de datos, pero quedan marcados como dañados. Los procesamientos activados automáticamente y de reglas de decisión también fallan si se interrumpen los servicios ClearCore2.
- Los métodos siguientes permiten al usuario ver datos en tiempo real en el espacio de trabajo Explorer mientras se adquieren en un recurso de red:
 - Abra el panel Data Acquisition en la parte inferior de la ventana SCIEX OS.
 - En el espacio de trabajo Queue, abra la muestra que se está adquiriendo haciendo doble clic en ella.

(DS-1873)

Nota: Si la muestra se queda abierta en el espacio de trabajo Explorer, aparece un mensaje que indica "archivo no encontrado" una vez que la muestra se ha movido al recurso de red.

- Los datos que contienen columnas personalizadas no se pueden adjuntar a archivos de datos adquiridos en SCIEX OS versión 2.1.6 o anteriores.
- Los archivos del software MultiQuant (qmethod, qsession y cset) no pueden abrirse ni utilizarse en el espacio de trabajo Analytics de SCIEX OS. No obstante, los métodos del software MultiQuant que se han exportado a un archivo de texto pueden importarse al espacio de trabajo Analytics.
- En el caso de flujos de trabajo no dirigidos, las tablas de resultados deben quedar limitadas a 150 000 filas. El rendimiento de SCIEX OS disminuye considerablemente si las tablas de resultados superan este tamaño.
- Si se utiliza el algoritmo de integración AutoPeak, el usuario debe considerar todos los parámetros calculados en el contexto de un componente de la tabla de resultados específica. El software crea un modelo de AutoPeak para cada componente que se utiliza para todas las muestras del componente. El parámetro calculado de asimetría de

AutoPeak muestra la proporción del sesgo del componente correspondiente con respecto al sesgo del modelo de AutoPeak del componente. (BLT-2030)

- Al transferir datos al Watson LIMS, el usuario debe esperar a que la transferencia se complete correctamente antes de hacer clic en **Confirm** en SCIEX OS. Si el usuario hace clic en **Confirm** antes de que se complete la transferencia, entonces el estado de la transferencia se muestra como `Failed` (Error).
- Al transferir la configuración del instrumento de software Analyst a SCIEX OS 3.0, asegúrese de utilizar la herramienta Instrument Settings Converter que se incluye en el paquete de instalación de SCIEX OS 3.0.
- Al convertir métodos de SCIEX OS en métodos del software Analyst, asegúrese de usar la versión de SCIEX OS to Analyst Software Method Converter que se incluye en el paquete de instalación de SCIEX OS 3.0.

Pautas para la seguridad de los usuarios: copias de seguridad

La realización de la copia de seguridad de los datos de cliente es responsabilidad del cliente. Aunque el personal de servicio y soporte técnico de SCIEX puede ofrecer asesoramiento y recomendaciones sobre la copia de seguridad de los datos de cliente, es responsabilidad del cliente asegurarse de que se realiza la copia de seguridad de los datos conforme a las políticas, las necesidades y los requisitos legales del cliente. La frecuencia y la cobertura de la copia de seguridad de los datos de cliente deberían ser proporcionales a los requisitos organizativos y a la criticidad de los datos que se generan.

Los clientes deben asegurarse de que las copias de seguridad son funcionales, ya que constituyen un componente vital de la gestión de datos en general y resultan esenciales para llevar a cabo una recuperación en caso de que se produzca un ataque malintencionado o un fallo de hardware o software. No haga una copia de seguridad del ordenador durante la adquisición de datos o asegúrese de que el software de copia de seguridad omita los archivos que se estén adquiriendo. Recomendamos encarecidamente que se realice una copia de seguridad completa del ordenador antes de llevar a cabo una actualización de seguridad o cualquier reparación del ordenador. Esto facilitará restaurar los datos en el improbable caso de que un parche de seguridad afecte a la funcionalidad de alguna aplicación.

Problemas generales

Problema	Notas
El contenido se muestra en inglés en la interfaz de usuario traducida.	En futuras versiones, se proporcionarán actualizaciones del contenido traducido.

Problema	Notas
<p>El usuario no puede abrir archivos de informe (xps) creados durante el ajuste en el espacio de trabajo MS Tune o en el espacio de trabajo MS Method con MRM guiado. Windows notifica que no puede abrir archivos de ese tipo.</p>	<p>Este problema se produce si el Visor de XPS de Microsoft no está instalado en el ordenador. El paquete de instalación de SCIEX OS incorpora el visor. Para instalarlo, siga estos pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra una ventana de símbolo del sistema como administrador: <ol style="list-style-type: none"> a. En el campo Type here to search en la barra de tareas de Windows, escriba cmd. b. Haga clic con el botón derecho del ratón en Command Prompt y haga clic en Run as administrator. 2. En la ventana Administrador: Símbolo del sistema, escriba el comando siguiente y, a continuación, pulse Enter: <pre>dism /online /norestart /add-package /packagepath:"C:\Program Files\SCIEX\SCIEX OS\Microsoft-Windows-Xps-Xps-Viewer-Opt-Package~31bf3856ad364e35~amd64~~.cab"</pre> <hr/> <p>Nota: Escriba todo el comando en una sola línea.</p> <hr/> <p>Se mostrará una barra de progreso mientras se instala el Visor de XPS.</p> 3. Cuando la instalación haya finalizado, cierre la ventana Símbolo del sistema.
<p>Sistemas SCIEX 7500: Los datos con una ruta de archivo larga (129 caracteres o más) no se pueden procesar con el software Analyst 1.7.2 o Analyst 1.6.3 con el HotFix 5. Además, la información de estos archivos de datos no se puede mostrar por completo en el software Analyst 1.7.2 o el software Analyst 1.6.3 con el HotFix 5. (AN-2250)</p>	<p>Para evitar este problema, utilice el espacio de trabajo Analytics en SCIEX OS para procesar los datos o asegúrese de utilizar una ruta de archivo más corta.</p>

Problema	Notas
El panel de contenido de la ayuda está en blanco. (BLT-2497)	<p>El archivo de ayuda está bloqueado. Para solucionar el problema, siga estos pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Busque el archivo de Ayuda, en la carpeta C:\Program Files\SCIEX\SCIEX OS\Documentation haga clic con el botón derecho en él y, a continuación, haga clic en Properties. 2. En el cuadro de diálogo Propiedades, seleccione Unblock. 3. Haga clic en OK. <hr/> <p>Nota: Si el cuadro de diálogo Propiedades no contiene esta casilla de verificación, el archivo de ayuda no se bloquea.</p>

Problemas de instalación

Problema	Notas
SCIEX OS no se inicia si solo están instalados los controladores del sistema Shimadzu y ExionLC AC/AD. (ONYX-20839)	<p>Para evitar este problema, instale todos los controladores de LC (para los sistemas Agilent, Shimadzu/ExionLC AC/ExionLC AD y ExionLC 2.0).</p> <p>Si se produce este problema, elimine el archivo: C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Acquisition\HardwareProfile.hwp. Después de borrar ese archivo, el software se abrirá correctamente.</p>
SCIEX OS no se abre después de cambiar la instalación con la opción Modify en el programa de instalación. (SXOSLNT-708)	<p>Para evitar este problema, antes de usar la opción Modify, desactive todos los dispositivos.</p> <p>Si se ha instalado SCIEX OS mientras los dispositivos estaban activos, elimine el archivo: C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Acquisition\HardwareProfile.hwp. Después de borrar ese archivo, el software se abrirá correctamente.</p>
Si los módulos instalados no se corresponden con la licencia, se producen problemas. (SXOSLNT-1009)	<p>Asegúrese de que los módulos instalados son compatibles con la licencia. Si no lo son, elimine el software e instálelo de nuevo seleccionando los módulos correctos.</p>

Problema	Notas
Si los dispositivos están configurados, SCIEX OS-Q y SCIEX OS-MQ no se abren. (SXOSLNT-1037)	<p>Este problema se produce si SCIEX OS está instalado con el módulo de adquisición y los dispositivos están configurados y, a continuación, se elimina SCIEX OS y se instala solo con los módulos de procesamiento.</p> <p>Para solucionar el problema, siga estos pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Eliminar SCIEX OS-Q o SCIEX OS-MQ. 2. Instale SCIEX OS y elimine los dispositivos configurados. 3. Eliminar SCIEX OS. 4. Instalar SCIEX OS-Q o SCIEX OS-MQ.

Problemas en los dispositivos

Problema	Notas
El usuario no puede iniciar la bomba de jeringa cuando el espectrómetro de masas está en estado de espera porque el botón Direct device control de la bomba de jeringa no está activo. (BLT-2698)	Inicie la adquisición de datos o un procedimiento de ajuste para activar el botón Direct device control .
Aparece el siguiente mensaje de error: "Failed to write LC detector data in wiff file." (BLT-2960)	<p>El mensaje de error puede aparecer en estas condiciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si se configura un método de LC sin un detector. El mensaje se puede pasar por alto. • Si se configura el método de LC con un detector. El mensaje indica un problema con la adquisición de los datos de LC para la muestra.
El sistema no activa el botón Standby en el panel de estado derecho si un dispositivo, como el CDS, pasa al estado Fault, lo que impide al usuario eliminar el error. (MSCS-1314)	Si se produce este problema, haga clic en Start en Direct Control para cambiar el estado del CDS de Fault a Running a fin de borrar el estado Fault del CDS.
Falta información en el cuadro de diálogo Device Details para el sistema de LC. (ON-2069)	Este problema se produce si la configuración regional de Windows no es English (United States) . Para evitar este error, configure Windows siguiendo las instrucciones del documento <i>Guía de instalación del software</i> .

Problema	Notas
<p>Si se utiliza la aplicación Escritorio remoto para acceder al ordenador de adquisición, se pueden producir los problemas siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En el espacio de trabajo LC Method, algunos parámetros no están visibles. • En el cuadro de diálogo Detailed Status de un sistema de LC, algunos parámetros de LC no están visibles. <p>(ONYX-7153/ONYX-8185)</p>	<p>Este problema se produce cuando el usuario desconecta y vuelve a conectar la sesión de Escritorio remoto sin cerrar la sesión del ordenador de adquisición. Para evitar este problema, utilice uno de estos métodos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cierre la sesión del ordenador de adquisición y, a continuación, vuélvala a iniciar. • Utilice el modo de pantalla completa en la aplicación Escritorio remoto. • Corrija la resolución del ordenador de adquisición. • Visualice el estado detallado directamente en el ordenador de adquisición.
<p>Los dispositivos no se apagan cuando se apaga el ordenador de adquisición. (ONYX-7677)</p>	<p>Apague los dispositivos antes de apagar el ordenador de adquisición.</p>
<p>Cuando se usa el cierre de contacto, si el método de MS y el método de válvula finalizan al mismo tiempo, la válvula desviadora no cambia a la posición definida en el horario al final de la ejecución. (ONYX-7952)</p>	<p>No defina la posición de la válvula al final del horario de métodos.</p>
<p>SCIEX OS no inicia y detiene automáticamente una bomba de jeringa externa durante el ajuste. (ONYX-8459)</p>	<p>Detenga la bomba de jeringa manualmente antes de iniciar el procedimiento de ajuste.</p>

Problemas con el sistema de LC Agilent

Problema	Notas
<p>El procesador de muestras automático no admite ajustes de alto rendimiento. (ACQ-529)</p>	<p>Actualmente no se admiten ajustes de alto rendimiento.</p>
<p>Cuando la presión de la bomba supera el máximo configurado en el método de LC, el estado de la bomba no cambia a Fallo. (ACQ-1712)</p>	<p>El caudal se detiene hasta que la presión alcanza el máximo configurado y, seguidamente, se reanuda hasta que vuelve a alcanzar el máximo. El estado de la bomba no cambia.</p> <p>Ajuste el caudal en el método de LC.</p>

Problema	Notas
Se ignora la coma como separador decimal si se copia el caudal en la cuadrícula del gradiente de LC. (ACQ-2191)	Este es un problema de la LC de Agilent. Para evitar este problema, escriba el caudal de forma manual y utilice la coma como separador decimal.
El estado Fault no se refleja correctamente si los dispositivos se encuentran en el estado Fault durante la activación del dispositivo. (ACQ-2195)	Para evitar este problema, elimine el fallo en el dispositivo y, a continuación, desactive y vuelva a activar los dispositivos Agilent.
Los datos de DAD en tiempo real del módulo Agilent G7121B 1260 Infinity II FLD Spectra no se registran si el modo de espectro se configura en Apex o All in Peak. (ONYX-4998)	No se admiten los modos de espectro Apex ni All in Peak. Utilice otro modo.
El sistema permanece en el estado Loading o Equilibrating al utilizar un módulo Agilent G7121B 1260 Infinity II FLD Spectra si Signal A Excitation se establece en Zero Order y la ganancia del fotomultiplicador (PMT) se establece en un valor superior a 6. (ONYX-4999)	Si Signal A Excitation es Zero Order, ajuste la ganancia del PMT en 6 o menos.

Problemas del sistema ExionLC 2.0

Problema	Notas
En el cuadro de diálogo Plate Layout, las muestras no se marcan como "used once", "used multiple times" o "not used". (ONYX-8757)	N/A
La opción Rack Type no se actualiza en la ventana Plate Layout si el usuario cambia Rack Type en el espacio de trabajo Batch mientras el cuadro de diálogo Plate Layout está abierto. (ONYX-8760)	Si el usuario cambia la opción Rack Type en la cuadrícula de lotes mientras el cuadro de diálogo Plate Layout está abierto en el espacio de trabajo Batch, se actualiza la representación visual de la disposición física del vial en Plate Layout, pero el campo Rack Type no se actualiza. No obstante, toda la información del lote, incluida la de Rack Type y Vial Position , es correcta. Para evitar este problema, cambie Rack Type en el cuadro de diálogo Plate Layout o cierre el cuadro de diálogo Plate Layout antes de cambiar Rack Type en la cuadrícula de lotes.

Problema	Notas
Se pueden abrir varias instancias del cuadro de diálogo Device Details a la vez. (ONYX-9049)	Si el cuadro de diálogo Device Details está abierto cuando el usuario cambia la configuración del dispositivo, el cuadro de diálogo Device Details correspondiente a la configuración anterior permanece abierto, incluso después de que se abra otra instancia del cuadro de diálogo Device Details correspondiente a la nueva configuración. Este problema no afecta a la capacidad de uso. No obstante, para evitar confusiones, asegúrese de cerrar cualquier cuadro de diálogo Device Details abierto antes de cambiar la configuración del dispositivo.
Los cambios en los parámetros del panel de niveles de disolvente no se guardan. (ONYX-9093)	Después de cambiar cualquier parámetro en el panel de niveles de disolvente, espere 5 segundos a que se actualice el estado antes de realizar cambios adicionales.

Problemas de los sistemas ExionLC AC, ExionLC AD y Shimadzu LC

Problema	Notas
La inyección se inicia antes de que la columna alcance la temperatura establecida.	Si el valor de WAIT TIME del horno de columna se establece manualmente en 0, asegúrese de equilibrar el sistema y espere de 10 a 15 minutos después de que el horno de columna haya alcanzado la temperatura establecida antes de enviar muestras. También puede establecer WAIT TIME en un valor igual a cualquier número entero entre 1 y 10 y, a continuación, seleccionar Wait for temperature equilibration before run en el método de LC. Si se selecciona esta opción, una vez que el horno de columna alcance la temperatura establecida, el software esperará el tiempo especificado en WAIT TIME antes de iniciar la inyección.
Cuando se activa un perfil de hardware con un detector de PDA, los valores predeterminados del detector en el método de LC son diferentes entre un método de LC recién creado y un método de LC abierto creado previamente con la misma LC pero sin un detector de PDA activado. (ACQ-2176)	Para evitar problemas, asegúrese de que se utilicen los parámetros correctos para el dispositivo de PDA.

Problema	Notas
Si el disolvente de lavado se establece en None al principio de un ciclo de lavado, el lavado no tiene lugar. (BLT-1212)	Asegúrese de que el primer y el último disolvente del ciclo de lavado tienen un valor distinto de None .
Después de que el sistema pase al estado Standby o después de desactivarlo, la temperatura vuelve a la temperatura establecida en el último procedimiento de equilibrado o método de LC. (BLT-2300)	N/A
Sistemas Shimadzu LC-40: El contenido de los campos de los métodos de LC que se rellenan automáticamente no se imprime en los informes. (BLT-2850)	Sustituya el contenido relleno automáticamente escribiendo valores.
Sistema Nexera Mikros: La bomba de LC no pasa a estado de fallo cuando se alcanza el límite de presión máxima. (ONYX-7794)	N/A
Sistema Nexera Mikros: La bomba de LC no se identifica correctamente como una bomba LC-20AB en la configuración del dispositivo. (ONYX-8030)	El rendimiento del sistema de LC no se ve afectado, pero la bomba no se identifica correctamente en los archivos de datos, registros y pistas de auditoría.
Sistema Shimadzu LC-40: En el cuadro de diálogo Plate Layout, si el usuario está configurando un tipo de gradilla con varias placas, cuando finalice la configuración de una placa y seleccione la siguiente, el nombre de la placa configurada cambia a <Unassigned> . (ONYX-8441)	Guarde el lote y vuélvalo a abrir para que los nombres de placa se muestren correctamente en el cuadro de diálogo Plate Layout.
Sistema Shimadzu LC-20: El equilibrado se detiene antes de que la columna alcance la temperatura establecida. (ONYX-14932)	N/A

Problema	Notas
Sistema Nexera Mikros: Si el usuario especifica un valor para el caudal de la bomba de LC que esté fuera del intervalo válido, el controlador asigna el valor mínimo o máximo al caudal, el que se más se aproxime. No se muestra ninguna notificación en SCIEX OS. (ONYX-18416)	N/A
Sistema Nexera Mikros: SCIEX OS no muestra el caudal real para la bomba de LC. (ONYX-18418)	Vea el caudal en el panel frontal de la bomba.
Sistemas Shimadzu: Si el volumen de inyección especificado por el usuario no es válido, la muestra falla, pero SCIEX OS no muestra un mensaje de error. (ONYX-19857)	Si una muestra falla, asegúrese de que el volumen de inyección es válido.

Problemas con el sistema de LC Waters

Problema	Notas
Las propiedades del dispositivo de LC y la información del método no figuran en los datos de Sample Information que se muestran en el espacio de trabajo Explorer. (ONYX-11604)	N/A
Si se está usando Waters Support Layer 1.1, los parámetros de los métodos de LC no se guardan. (ONYX-20524)	Actualización a Waters Support Layer 1.2.
No se puede crear un método de LC si hay otro método de LC abierto. (ONYX-21110)	Si se crea un método de LC mientras otro método de LC está abierto, la ventana para el nuevo método de LC está vacía. Cierre todos los demás métodos de LC. La ventana para el nuevo método de LC se actualiza de forma que muestra los parámetros del método.

Problemas con la adquisición

Problema	Notas
La bomba de jeringa Harvard pasa al estado Fault si se selecciona Standby. (ACQ-2193)	Para evitar este problema y eliminar el error, utilice la función Direct Control para iniciar la jeringa.

Problema	Notas
<p>Sistemas X500 QTOF y ZenoTOF 7600: Para los métodos MRM^{HR}, las columnas de la tabla de masas no se imprimen. (ACQ-2611)</p>	<p>Si el usuario hace lo siguiente, en las impresiones del método no aparecen todas las columnas que se muestran en la IU:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Crea un método MRM HR. 2. Aplica una programación del análisis. 3. Selecciona mostrar los parámetros avanzados. 4. Guarda e imprime el método. <p>Para evitar este problema, cambie el tamaño de papel a un tamaño más grande que el tamaño Carta.</p>
<p>Sistemas X500 QTOF: En el ajuste manual, si el usuario envía un lote sin ninguna muestra de calibración (es decir, sin autocalibración CDS ni LC), los iones del método de MS de adquisición manual se utilizan como la lista de referencia de DBC entre muestras para la primera muestra y para todas las muestras posteriores del lote. Si hay alguna discrepancia en el rango de masa, polaridad, etc., entre el método de MS utilizado para la adquisición manual y el enviado en el lote, la calibración entre muestras fallará debido a una desviación de la precisión de masa de todas las muestras del lote. (ACQ-2834)</p>	<p>Para evitar problemas, los usuarios pueden optar por una de las siguientes soluciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si el usuario envía un lote sin ninguna muestra de calibración tras finalizar la adquisición manual en el espacio de trabajo MS Method, la calibración entre muestras se realiza como se esperaba. La primera muestra del lote se utiliza para generar la lista de referencia para calibrar las muestras posteriores. • Si el usuario envía un lote con una muestra de calibración mientras la calibración manual está en curso, la calibración entre muestras se realiza como se esperaba, sin que se observe ninguna desviación en la precisión.
<p>Se produce un comportamiento incoherente durante las importaciones de un método de adquisición y de un método de procesamiento, que provocan resultados de cualificación poco fiables. (BLT-284)</p>	<p>La información importada de un método de adquisición tiene una precisión de masas de dos decimales. Las fórmulas utilizadas para calcular la precisión de masas en un método de procesamiento producen resultados de cuatro decimales. Por tanto, esto puede provocar resultados incoherentes entre los dos métodos.</p>
<p>Cuando el usuario cambia la intersección en el cuadro de diálogo Dynamic Collision Energy de un valor positivo a uno negativo y, seguidamente, guarda el método de MS, se modifican las pendientes. (BLT-3953)</p>	<p>N/A</p>

Problema	Notas
Las actualizaciones en tiempo real del panel DAD pueden ser más lentas que el tiempo de respuesta elegido en el método (DS-853).	Para evitar este problema, reduzca la frecuencia de la adquisición de DAD o compruebe los datos tras finalizar la adquisición.
Sistemas ZenoTOF 7600: No se adquieren datos en el modo de fragmentación EAD. (MSCS-2527)	Si se utiliza la fragmentación EAD, el tiempo de acumulación debe ser como mínimo tres veces el tiempo de reacción. De lo contrario, no se adquieren datos. Para solucionar este problema, aumente el tiempo de acumulación.
Sistemas X500 QTOF y ZenoTOF 7600: Los valores negativos de defecto de masa se muestran con el signo incorrecto en los criterios de IDA de defecto de masa. (MSCS-2537)	El algoritmo selecciona los precursores correctos, por lo que los datos adquiridos son correctos.
Sistemas ZenoTOF 7600: Es posible que los archivos de datos wiff adquiridos con SCIEX OS versión 2.1.6 o anteriores muestren un modo de fragmentación incorrecto en el título del gráfico al abrirlos con versiones posteriores del software. (MSCS-2945)	Este problema se produce en el caso de los archivos de datos wiff que utilizan métodos con algoritmo MRM ^{HR} o MRM ^{HR} con modo de fragmentación mixto (EAD/CID).
Es posible que se añada tiempo extra a los ciclos aleatorios durante la adquisición IDA. (ONYX-1764)	Para evitar problemas, asegúrese de que se han deshabilitado los servicios de actualización de Google (gupdate y gupdatem), si existen en el sistema, así como la copia de seguridad de Windows, antes de ejecutar IDA.
Cuando el usuario imprime un lote en PDF, los valores numéricos, ya sea en los encabezados de las columnas o en las celdas, no aparecen en el documento. (ONYX-2236)	Imprimir en formato XPS.
Cuando se copia una fila de un archivo, como una hoja de cálculo Excel y, a continuación, se pega en la cuadrícula en el espacio de trabajo Batch, algunos componentes no se añaden a la cuadrícula. (ONYX-6068)	Añada manualmente al lote los componentes que falten.
Cuando el usuario pega una fila sobre una fila existente en el espacio de trabajo Batch, el contenido no se pega correctamente. (ONYX-6083)	Para evitar este problema, en lugar de pegar sobre una fila existente, inserte una fila vacía y pegue en ella el nuevo contenido. A continuación, elimine la fila existente.

Problema	Notas
<p>Cuando la carpeta <i>Acquisition Methods</i> contiene un método de MS dañado, no hay ningún método de MS que se pueda seleccionar en la columna MS Method del espacio de trabajo Batch. (ONYX-6795)</p>	<p>Si la lista de métodos de MS está vacía, busque y elimine el método dañado.</p>
<p>Cuando el usuario detiene la cola con la opción Stop after the current tasks are completed, la adquisición se completa, pero no se inicia el procesamiento. (ONYX-6802)</p>	<p>N/A</p>
<p>En el espacio de trabajo Queue, las muestras que se vuelven a inyectar como resultado del procesamiento de reglas de decisión muestran *Embedded Method* en la columna Processing Method, en lugar del nombre del método de procesamiento asociado con la muestra original. (ONYX-6896)</p>	<p>Cuando se procesa la primera muestra, se crea el archivo de resultados y el método de procesamiento especificado en la columna Processing Method se integra en el nuevo archivo de resultados. Por lo tanto, el método integrado especificado para la muestra reinyectada es el mismo que el método de procesamiento especificado para la primera muestra.</p>
<p>Si el ordenador de adquisición se controla con Escritorio remoto de Windows al adquirir datos IDA, puede que se ralentice el rendimiento de adquisición y que ello dé lugar a la pérdida de puntos de datos. (ONYX-7491)</p>	<p>No utilice Escritorio remoto para controlar el ordenador de adquisición mientras adquiera datos IDA.</p>
<p>Cuando los datos wiff adquiridos en SCIEX OS se abren en el software Analyst, el valor de MRM detection window del software Analyst no coincide con el valor de Retention time tolerance en SCIEX OS. (ONYX-7602)</p>	<p>El valor de Retention time tolerance se utiliza para calcular el valor de MRM window. Este valor no es el mismo que el de MRM detection window, que muestra el valor predeterminado para la ventana de detección.</p>
<p>Se produce un error cuando el usuario intenta imprimir un método en un archivo PDF que está abierto en ese momento. (ONYX-7813/ONYX-8204)</p>	<p>Cierre el archivo PDF antes de imprimir el método o guárdelo con un nombre diferente.</p>

Problema	Notas
<p>Sistemas SCIEX 7500 con la licencia QTRAP activada: Se puede establecer un valor predeterminado para AF2 en el caso de experimentos de MS³ en polaridad negativa. (ONYX-8041)</p>	<p>Cuando el usuario establece un valor predeterminado para AF2 para experimentos de MS³ con polaridad negativa, el valor predeterminado no se guarda.</p> <p>Para guardar un valor predeterminado para AF2 con polaridad negativa, configure en primer lugar la polaridad positiva con el valor de AF2 requerido para la polaridad negativa. A continuación, cambie a polaridad negativa y guarde los valores predeterminados.</p>
<p>Un método de MS que utilice el algoritmo Scheduled MRM (sMRM) puede guardarse con una duración de método no válida. (ONXY-8443)</p>	<p>El valor de Duration de un método de MS que utilice el algoritmo sMRM puede que deje de ser válido si el tiempo de análisis es demasiado grande. Si el usuario intenta guardar el método, se muestra un mensaje de error y el campo Duration contiene un icono de error. Si el usuario especifica una duración de método válida, vuelve a cambiar la duración a la duración de método incorrecta y guarda el método, el método se guarda correctamente.</p> <p>Asegúrese de determinar la duración de método correcta antes de guardar el método.</p>
<p>Los mensajes <code>The wiff file will not be written</code> y <code>Scan [parámetro de reajuste] is not implemented</code> se escriben en el registro de eventos durante el reajuste. (ONYX-8767)</p>	<p>El archivo wiff no se ha creado durante el reajuste. El archivo wiff2 se ha creado correctamente.</p>
<p>Cuando el usuario elimina transiciones de un experimento, se introduce un espacio en blanco entre experimentos en el método de MS. (ONYX-9901)</p>	<p>Para eliminar el espacio en blanco, guarde el método y vuelva a abrirlo.</p>
<p>Sistemas ZenoTOF 7600: El número de ciclos y el tiempo de ciclo que se muestran en Sample Information para una muestra en el software PeakView son incorrectos para un archivo wiff adquirido con el algoritmo MRM^{HR}. (ONYX-10623)</p>	<p>N/A</p>

SCIEX OS 3.0 Notas de la versión

Problema	Notas
Sistemas ZenoTOF 7600: Los parámetros TOF Mass Calibration mostrados para la muestra en el archivo wiff no coinciden con los parámetros mostrados en el archivo wiff2. (ONYX-11356)	El software Analyst TF y SCIEX OS registran los parámetros de calibración de manera diferente. El archivo wiff sigue el modelo del software Analyst TF.
Sistemas X500 QTOF y ZenoTOF 7600: Cuando se crea un experimento en bucle con análisis complejos, IDA, SWATH, MRMHR, el experimento en bucle se muestra como un experimento programado, aunque el usuario no haya especificado la programación del experimento. (ONYX-11359)	<ol style="list-style-type: none">1. Guarde y cierre el método.2. Abra el método.3. Desactive Experiment scheduling en la pestaña Advanced. <p>El experimento en bucle aparece como no programado.</p>
Sistemas X500 QTOF y ZenoTOF 7600: El usuario puede introducir valores no enteros en el campo For para Exclude former candidate ions . (ONYX-11383)	Los valores no enteros se sustituyen por "0" al guardar el método y volverlo a abrir, pero los datos se adquieren correctamente, teniendo en cuenta el valor no entero.
En Guided MRM > MRM Infusion , los parámetros de la fuente y del gas de la página Set Initial Conditions vuelven a los valores predeterminados cuando el usuario hace clic en Start . (ONYX-15218)	Vuelva a configurar los parámetros.
El tiempo de estabilización no se puede establecer en 15 ms en un experimento en bucle Q1-IDA. (ONYX-15511)	N/A
(Sistemas ZenoTOF 7600) En el espacio de trabajo MS Method, el usuario puede definir hasta 2500 transiciones para un experimento MRM ^{HR} , lo que puede provocar una ralentización de la adquisición. (ONYX-16282)	Se pueden definir un máximo de 548 transiciones simultáneas para un experimento MRM ^{HR} .
Cuando el usuario abre o importa un lote que contiene componentes añadidos manualmente, estos componentes pueden perderse para las muestras que no sean patrones ni controles de calidad. (ONYX-16474, ONYX-16466, ONYX-16467)	Después de abrir o importar un lote con componentes añadidos manualmente, revíselo minuciosamente para asegurarse de que todos los componentes estén presentes.

Problema	Notas
<p>Sistemas ZenoTOF 7600: El parámetro Zeno threshold está activo para tipos de experimento y fragmentación para los que no es aplicable. (ONYX-16556)</p>	<p>El parámetro Zeno threshold se utiliza para los experimentos IDA, con fragmentación EAD y CID, y para los experimentos MRM HR y MSMS, solo con fragmentación CID. No obstante, el campo Zeno threshold está activo para todos los tipos de experimentos, tanto para la fragmentación EAD como CID. El parámetro también se muestra en la información de la muestra para los experimentos MRM HR y MSMS con fragmentación EAD.</p> <p>Para los experimentos MRM^{HR}, el nombre de campo Zeno threshold es incorrecto. Debe ser Zeno threshold (CID).</p>
<p>Cuando los métodos de modo de masa alta se convierten en modo de masa baja, aumenta el tiempo del ciclo del método. (ONYX-18158)</p>	<p>Reduzca el tiempo de permanencia para compensar.</p>
<p>Si se ordena la tabla de masas, el cuadro de diálogo sMRM Plots no se actualiza dinámicamente cuando se selecciona una transición en la tabla de masas. (ONYX-19154)</p>	<p>Para permitir la actualización dinámica del cuadro de diálogo sMRM Plots, desactive la ordenación.</p>
<p>El espectro no se actualiza cuando se modifican las masas de inicio y de parada en la optimización guiada. (ONYX-19423)</p>	<p>Haga clic en Stop y, a continuación, en Start para actualizar el espectro.</p>
<p>El método de algoritmo sMRM creado en SCIEX OS 1.6.10 no se puede abrir en SCIEX OS 3.0. (ONYX-20552)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Configure el dispositivo con una fuente de iones diferente de la utilizada en el método de MS, como la fuente de iones Turbo V. 2. Abra el método de MS y vuelva a guardarlo. 3. Configure el dispositivo con la fuente de iones original. 4. Vuelva a abrir el método de MS.

Problema	Notas
Si los tiempos de retención importados para los componentes pertenecen al mismo Group ID y son diferentes en los experimentos con el algoritmo sMRM o Scout Triggered MRM (stMRM), aparece un error de validación. Después de que el usuario actualice los tiempos de retención manualmente para igualarlos, el error de validación persiste. (ONYX-20987)	Los tiempos de retención importados tienen una precisión decimal diferente que la de los tiempos de retención que se escriben manualmente en la Mass Table. En lugar de escribir el tiempo de retención, copie y pegue el tiempo de retención o utilice la función de completar hacia abajo.
Si un lote se envía mediante la función Load Ahead, la cola se detiene cuando detecta que falta un vial, independientemente del estado de la muestra ausente que se haya seleccionado en la configuración de la cola. (ONYX-21006)	Durante el procesamiento Load Ahead, la cola siempre se detiene durante un evento de muestra ausente. Inicie la cola haciendo clic en Start .
Si se guarda un método de MS mientras se está ejecutando, los botones del espacio de trabajo MS Method no responden al terminar la ejecución del método o cuando se detiene. (ONYX-21052)	Cierre el método y ábralo de nuevo.
Tras cambiar la interfaz de usuario a un idioma distinto del inglés, las anchuras de columna de la cuadrícula del espacio de trabajo Batch se minimizan. (SXOSLNT-900)	Ajuste los tamaños de columna manualmente. Los nuevos tamaños de columna persisten hasta la próxima vez que se cambie el idioma a uno que no sea el inglés.

Problemas del sistema Echo[®] MS

Problema	Notas
Cuando se eliminan entradas en el cuadro de diálogo Plate Layout, las filas no se eliminan del espacio de trabajo Batch y se conservan algunos campos.	Para eliminar las filas, selecciónelas y, a continuación, haga clic con el botón derecho del ratón y haga clic en Delete Rows .

Problema	Notas
<p>Cuando lotes consecutivos guardan datos en el mismo archivo de datos, la división de los picos no se realiza correctamente y el procesamiento automático falla. (ONYX-6904)</p>	<p>La división de los picos se lleva a cabo después de la adquisición de los datos. Si un lote posterior está adquiriendo datos en un archivo mientras el sistema está dividiendo los picos que se han escrito en ese archivo durante la adquisición anterior, se produce un conflicto entre recursos. Para evitar este problema, escriba los datos de cada lote en un archivo de datos independiente.</p>
<p>Se aplican las siguientes limitaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las reglas de decisión no funcionan correctamente con un sistema Echo® MS. • Un sistema de LC no se puede utilizar en una configuración con un sistema Echo® MS. • El espacio de trabajo MS Tune no se puede utilizar si se configura un sistema Echo® MS. <p>(ONYX-10636)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • No utilice reglas de decisión al configurar un sistema Echo® MS en SCIEX OS. • No active un sistema de LC cuando esté activo un sistema Echo® MS. • No realice ningún ajuste en el espacio de trabajo MS Tune cuando esté activo un sistema Echo® MS. <p>El ajuste del sistema SCIEX 6500+ se realiza utilizando la fuente de iones IonDrive Turbo V y la sonda asociada.</p>
<p>Cuando el usuario utiliza el cuadro de diálogo Plate Layout para rellenar valores de Well Positions en el espacio de trabajo Batch, algunas veces los valores de Well Positions no se rellenan. Este problema puede ocurrir en estas condiciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuando el usuario abre el espacio de trabajo Batch por primera vez después de abrir SCIEX OS. • Cuando el usuario intenta rellenar Well Positions en un lote vacío. <p>(ONYX-12525)</p>	<p>Si aparece este problema, realice uno de estos procedimientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cierre el software y vuelva a abrirlo. • Abra un lote guardado y, a continuación, utilice el cuadro de diálogo Plate Layout para actualizar los valores de Well Positions en ese lote.
<p>Cuando el usuario hace clic en Remove All en el cuadro de diálogo Plate Layout, el software responde muy lentamente. (ONYX-12726)</p>	<p>Para mejorar el rendimiento, elimine los pocillos en la cuadrícula del espacio de trabajo Batch. Seleccione los pocillos en la cuadrícula y, a continuación, haga clic con el botón derecho del ratón y seleccione Cut.</p>

Problema	Notas
(Sistemas Echo® MS) Cuando se dispara una advertencia de fase móvil baja durante la adquisición, la adquisición falla. (OPP-288)	Antes de iniciar la adquisición, asegúrese de que la botella de la fase móvil contiene suficiente fase móvil para completar las adquisiciones planificadas.
(Sistemas Echo® MS) Cuando el usuario utiliza el cuadro de diálogo Plate Layout para añadir pocillos de muestra a la cuadrícula en el espacio de trabajo Batch, no se pueden añadir los pocillos seleccionados. (OPP-365)	Seleccione una columna diferente en la fila de destino e inténtelo de nuevo.
(Sistemas Echo® MS) El Est. Start Time en el espacio de trabajo Queue no se actualiza para las muestras de AE. (OPP-421)	Esto solo es un problema de la interfaz de usuario. La funcionalidad del sistema no se ve afectada.

Problemas con el espacio de trabajo Analytics

Problema	Notas
No se abre ninguna de las tablas de resultados en el directorio raíz del proyecto.	Este error se produce si se ha utilizado el directorio raíz de un proyecto como directorio raíz del software Analyst. El software Analyst crea uno o varios de los siguientes archivos en la carpeta Default/Project Information en el directorio raíz: <ul style="list-style-type: none"> • ProjectSettings.atd • Default Audit Map.cam • Project.atd Si estos archivos existen en la carpeta Project Information, elimínelos.
SCIEX OS deja de responder al procesar un archivo wiff en una ubicación de red mientras el software Analyst, que se ejecuta en un equipo diferente, está adquiriendo datos en ese archivo a través de una red. (BLT-2873)	SCIEX OS no es compatible con este flujo de trabajo.
Cuando se añaden espectros muy grandes a la base de datos del software LibraryView, el software podría eliminar un nombre de compuesto duplicado. (BLT-3291)	Evite añadir espectros con más de 5000 puntos.

Problema	Notas
El informe csv no admite gráficos ni logotipos. (MQ-1361)	Solo se admite el informe csv si no contiene ningún gráfico.
El software parece no responder cuando se utiliza PDFactory para crear un informe PDF protegido a partir de una tabla de resultados que contiene más de 2500 filas con la plantilla Positive Hit. (MQ-1896)	La creación del informe puede tardar un tiempo. La ventana de progreso de PDFactory, que siempre aparece en segundo plano, muestra que la creación del PDF está en curso. El usuario puede minimizar todas las ventanas, incluso la ventana de SCIEX OS, para ver la ventana de progreso de PDFactory.
No se puede pegar el IS Name en la tabla Components en el editor de métodos. (MQ-2193)	Para evitar problemas, seleccione el IS Name manualmente o pegue la columna IS por separado.
Si se utiliza el algoritmo de integración AutoPeak en datos UV, DAD o ADC, el modelo puede tardar mucho en crearse antes del procesamiento. (MQ-4421)	No utilice el algoritmo de integración AutoPeak para datos UV/DAD/ADC que presenten picos con forma deficiente.
La columna Used de la Results Table no se puede filtrar Blanks . (MQ-4827)	Filtre la columna IS Concentration para mostrar todas las filas sin texto o filtre la columna Component Name para ocultar el nombre del patrón interno.
Los métodos de procesamiento creados en el software MultiQuant que contienen datos de adquisición SWATH con información de fragmentación no se pueden importar en SCIEX OS. (MQ-6147)	Añada la información de fragmentación manualmente.

Problema	Notas
<p>En el flujo de trabajo de reconstrucción de masa, los valores de relación señal/ruido (S/N) indicados en la tabla de resultados no se calculan correctamente para los picos reconstruidos. (MQ-7073)</p>	<p>Para calcular la relación señal/ruido, abra el espectro m/z promedio en el espacio de trabajo Explorer, realice una reconstrucción manual y, a continuación, calcule la relación señal/ruido en el pico objetivo.</p> <hr/> <p>Nota: Esta solución alternativa requiere una licencia de Bio Tool Kit.</p> <hr/> <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione el espectro promedio en el panel Peak Review. 2. Haga clic en Open data exploration (). 3. Haga clic en Bio Tool Kit > Reconstruct Protein, introduzca un valor de resolución, especifique los parámetros de reconstrucción y, a continuación, lleve a cabo la reconstrucción. 4. Calcule la relación señal/ruido manualmente. Consulte "Visualización de la información de selección de gráfico" en el documento <i>Guía de usuario del software</i>.
<p>Los nombres de las columnas calculadas no pueden coincidir con nombre de funciones. (MQ-8087)</p>	<p>Asigne un nombre que no coincida con el nombre de una función.</p>
<p>El valor de Percent CV que se muestra en el panel Statistics es diferente del CV porcentual calculado con la función GETSTAT. (MQ-8211)</p>	<p>La función GETSTAT utiliza los valores de Actual Concentration para identificar duplicaciones, pero el panel Statistics utiliza los valores de Actual Concentration después de aplicar el valor de Number format especificada por el usuario. Por ejemplo, si Number format se configura en 0,00, una concentración de 5,001 se tratará como 5,00 en el panel Statistics.</p>
<p>El software no admite reglas de marcado basadas en la columna Outlier Reasons o en columnas calculadas basadas en la columna Outlier Reasons. (MQ-8295/MQ-8381)</p>	<p>No cree reglas de marcado que utilicen la columna Outlier Reasons.</p>

Problema	Notas
<p>Cuando se aplica un gráfico de métricas a una columna basada en una fórmula personalizada, los cambios realizados en cualquier entrada de la fórmula no se reflejan inmediatamente en Metric Plot. (MQ-8524)</p>	<p>Para actualizar el gráfico de métricas, seleccione un componente diferente en la tabla de resultados y, a continuación, vuelva a seleccionar el componente original.</p>
<p>La columna Acquisition Date & Time no se procesa correctamente en las fórmulas. (MQ-8662)</p>	<p>No utilice la columna Acquisition Date & Time en fórmulas.</p>
<p>El editor de fórmulas no identifica el uso incorrecto de los caracteres ampersand (&) y barra () en las fórmulas. (MQ-8837)</p>	<p>Para representar el operador AND booleano, use "&&". Para representar el operador OR booleano, use " ".</p>
<p>Las muestras procesadas automáticamente no se añaden a una tabla de resultados creada en una versión previa de SCIEX OS. (MQ-9627)</p>	<p>Este problema ocurre cuando se procesan muestras automáticamente el mismo día de la actualización de software. Espere un día tras la actualización antes de añadir datos a los archivos de resultados creados con la versión anterior.</p>
<p>Los datos no se pueden importar de un LIMS a una tabla de resultados con columnas personalizadas y tampoco se pueden exportar de una tabla de resultados con columnas personalizadas a un LIMS. (ONYX-15730)</p>	<p>N/A</p>
<p>Falta la información de la columna Super Group ID en los informes generados a partir de las tablas de resultados que contienen datos adquiridos con los experimentos del algoritmo Scout Triggered MRM (stMRM) en el modo RT y los del algoritmo stMRM en el modo de grupo. (ONYX-19767)</p>	<p>Procese los datos adquiridos con diferentes modos del algoritmo stMRM en tablas de resultados distintas.</p>
<p>No se puede acceder a la base de datos de ChemSpider con un servidor proxy. (PV-632)</p>	<p>N/A</p>

Problemas en el espacio de trabajo Explorer

Problema	Notas
<p>Cuando un usuario procesa una gran cantidad de datos o varios archivos de datos en el espacio de trabajo Explorer, la interfaz de usuario puede dejar de responder y puede producirse un retardo antes de que la cola de muestras pase a la muestra siguiente. (BLT-719)</p>	<p>Si aparece este problema, espere a que el software termine de procesarse en el espacio de trabajo Explorer, o procure no procesar una gran cantidad de datos durante la adquisición de datos.</p>
<p>Se muestra el error "The requested action could not be completed. Make sure your data is complete and all fields contain appropriate values" en Formula Finder. (BLT-1423)</p>	<p>Este error se produce si la estructura del ion seleccionado, según la predicción de Formula Finder, no se incluye en la lista de iones positivos de la pestaña Elemental Composition del cuadro de diálogo Formula Finder Settings. Por ejemplo, para el ion en m/z 1004, Formula Finder asigna una correspondencia con $(M+NH_4)^+$. Si este ion no se incluye en la lista de iones positivos que deben buscarse, se produce un error si no se encuentran coincidencias.</p>
<p>Se pueden producir los problemas siguientes cuando el usuario explora los datos durante su adquisición:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los datos en tiempo real no coinciden con los datos de después de la adquisición si los XIC y los BPC de los análisis programados se generan antes de la hora programada. (DS-903) • Si el usuario alterna entre experimentos MS utilizando Move to next o Move to previous en el espacio de trabajo Explorer para que se muestre una extracción del cromatograma de iones (XIC) o del cromatograma de pico base (BPC) generados en tiempo real, solo se mostrará un punto en el panel de XIC/BPC. 	<p>Para evitar este problema, siga estos pasos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Genere los XIC del experimento pertinente haciendo clic en File > Show XIC • Genere los XIC/BPC después de la adquisición. • Cierre el panel del XIC y vuelva a abrirlo.
<p>Los datos de optimización del detector no se muestran correctamente en el espacio de trabajo Explorer. (DS-1044)</p>	<p>El eje Z (voltaje del detector) está mal etiquetado. Para evitar problemas, use el informe Detector Optimization Report o el para inspeccionar los datos adquiridos durante el proceso de optimización del detector.</p>

Problema	Notas
En los datos del software Analyst, Q3 Resolution se notifica como Maximum en los análisis LIT. (DS-2220)	Abra los datos en el modo Explore en el software Analyst.
Cuando se abren los datos para un algoritmo Scout Triggered MRM (stMRM) en bucle en el espacio de trabajo Explorer, si las intensidades de las transiciones son cero (es decir, señal verdadera o no activada), los XIC para las transiciones dependientes están en blanco. (ONYX-19875)	Los datos de las transiciones dependientes se han adquirido, aunque no se muestren en el espacio de trabajo Explorer. Este error es solo de visualización.
En un experimento en bucle que contenga experimentos con la misma polaridad pero distintas configuraciones de resolución, la información mostrada en la tabla de calibración es incorrecta en la información de la muestra. (ONYX-21279)	En la información de la muestra, la tabla de calibración y resolución para el segundo experimento también se muestra para el primer experimento. La información correcta se guarda en las pistas de auditoría.
En el caso de los datos de varios experimentos que incluyan datos de MRM ^{HR} , si se abren los TIC para los experimentos individuales empezando por el TIC de MRM ^{HR} y, seguidamente, se abren los trazos del XIC usando la opción Process All Overlays? , los XIC superpuestos son incorrectos. (PV-1086)	Abra cada XIC en un panel distinto y, a continuación, superponga los XIC.

Problemas de Reporter

Problema	Notas
No se puede crear ningún informe a partir de la tabla de resultados después de que se utilice una plantilla personalizada que contiene elementos de imagen y una consulta para crear un informe csv. (BLT-1507)	Para evitar problemas, utilice una de las plantillas compatibles. Consulte el documento <i>Guía de usuario del software</i> .
En la plantilla UV MS Qual Report, aparece el siguiente mensaje para la etiqueta Peak Review UV : Imagen: Peak Review UV está vacío. (BLT-3293)	La imagen se muestra correctamente en el informe.

Problema	Notas
Los informes generados con PDFactory no incluyen ningún valor numérico, como nombres de métodos, nombres de muestras, ID de muestras, códigos de barras, etc., en los que los nombres sean números. (ONYX-2236)	Para evitar problemas, imprima con la opción XPS en lugar de PDFactory.
Si se elimina la etiqueta For Each Sample de una plantilla de informe, luego no se puede volver a añadir. (RPT-21)	Cree el informe de nuevo.

Problemas con el espacio de trabajo MS Tune

Problema	Notas
(Sistemas X500 QTOF) Durante el ajuste manual, el valor del parámetro optimizado no se guarda en el archivo de definiciones del instrumento cuando el usuario hace clic en Save Settings . (ACQ-2519)	Durante el ajuste manual, el valor del parámetro optimizado no se guarda. Para evitar problemas, realice todos los pasos de ajuste siguientes si está en modo de ajuste manual.
(Sistemas ZenoTOF 7600) Si el espectrómetro de masas se apaga antes de que transcurran unos cinco minutos desde la calibración en el espacio de trabajo MS Tune, se perderán los ajustes de calibración y se restablecerán los ajustes de calibración guardados anteriormente. (MSCS-2627)	Vuelva a realizar el procedimiento de sintonización.

Problemas con MS FW Updater

Problema	Descripción
La utilidad MS FW Updater no puede ejecutarse desde un DVD. (BLT-597)	Para actualizar el firmware del espectrómetro de masas, copie la carpeta FirmwareUpdater a la unidad D:\ y luego ejecute la utilidad desde dicha ubicación.

Problemas del servidor de licencias

Problema	Descripción
Si el servidor de licencias de Flexera se está usando para otros productos, el daemon del proveedor de SCIEX no se puede ejecutar. (BLT-3318)	El servidor de licencias de Flexera no permite que el mismo daemon del proveedor se ejecute simultáneamente en diferentes instancias en el mismo servidor. Si el servidor de licencias de Flexera se está usando para productos distintos de SCIEX, añada el daemon del proveedor de SCIEX y una licencia simultánea al servidor de licencias de Flexera.

Contacto

Formación del cliente

- En América del Norte: NA.CustomerTraining@sciex.com
- En Europa: Europe.CustomerTraining@sciex.com
- Fuera de la UE y América del Norte, visite sciex.com/education para obtener información de contacto.

Centro de aprendizaje en línea

- [SCIEX Now Learning Hub](#)

Soporte SCIEX

SCIEX y sus representantes cuentan con un equipo de especialistas técnicos y de servicio totalmente cualificados en todo el mundo. Ellos sabrán resolver sus dudas y preguntas sobre el sistema y cualquier problema técnico que pueda surgir. Para obtener más información, visite el sitio web de SCIEX en sciex.com o póngase en contacto con nosotros de una de las siguientes formas:

- sciex.com/contact-us
- sciex.com/request-support

Ciberseguridad

Para obtener las indicaciones sobre ciberseguridad más recientes para los productos SCIEX, visite sciex.com/productsecurity.

Documentación

Esta versión del documento sustituye a todas las versiones anteriores de este documento.

Para ver este documento electrónicamente se necesita Adobe Acrobat Reader. Para descargar la última versión, vaya a <https://get.adobe.com/reader>.

SCIEX OS 3.0 Notas de la versión

Para buscar la documentación relacionada con el producto de software, consulte las notas de la versión o la guía de instalación del software que se suministra con el software.

Para acceder a la documentación del producto de hardware, consulte el DVD de documentación del sistema o el componente.

Las últimas versiones del documento están disponibles en el sitio web de SCIEX, en sciex.com/customer-documents.

Nota: Para solicitar una versión impresa y gratuita de este documento, póngase en contacto con sciex.com/contact-us.

Este documento se proporciona a los clientes que han adquirido un equipo SCIEX, para que lo usen durante el funcionamiento de dicho equipo SCIEX. Este documento está protegido por derechos de propiedad y queda estrictamente prohibida cualquier reproducción total o parcial, a menos que SCIEX lo autorice por escrito.

El software que se describe en este documento se proporciona bajo un acuerdo de licencia. Está legalmente prohibida la copia, modificación o distribución del software en cualquier medio, a menos que se permita específicamente en el acuerdo de licencia. Además, es posible que el acuerdo de licencia prohíba igualmente desensamblar, realizar operaciones de ingeniería inversa o descompilar el software con cualquier fin. Las garantías son las indicadas en ese documento.

Algunas partes de este documento pueden hacer referencia a otros fabricantes o sus productos, que pueden contener piezas cuyos nombres se han registrado como marcas comerciales o funcionan como marcas comerciales de sus respectivos propietarios. El uso de dichos nombres en este documento pretende únicamente designar los productos de esos fabricantes suministrados por SCIEX para la incorporación en su equipo y no supone ningún derecho o licencia de uso, ni permite a terceros el empleo de dichos nombres de productos o fabricantes como marcas comerciales.

Las garantías de SCIEX están limitadas a aquellas garantías expresas proporcionadas en el momento de la venta o licencia de sus productos, y son representaciones, garantías y obligaciones únicas y exclusivas de SCIEX. SCIEX no ofrece otras garantías de ningún tipo, expresas o implícitas, incluyendo, entre otras, garantías de comercialización o adecuación para un fin específico, ya se deriven de un estatuto, cualquier tipo de legislación, uso comercial o transcurso de negociación; SCIEX rechaza expresamente todas estas garantías y no asume ninguna responsabilidad, general o accidental, por daños indirectos o derivados del uso por parte del comprador o por cualquier circunstancia adversa derivada de este.

Para uso exclusivo en investigación. No para uso en procedimientos diagnósticos.

Las marcas comerciales o marcas registradas aquí mencionadas, incluidos sus correspondientes logotipos, son propiedad de AB Sciex Pte. Ltd. o sus respectivos propietarios, en Estados Unidos y algunos otros países (consulte sciex.com/trademarks).

AB Sciex™ se usa bajo licencia.

© 2022 DH Tech. Dev. Pte. Ltd.



AB Sciex Pte. Ltd.
Blk33, #04-06 Marsiling Industrial Estate Road 3
Woodlands Central Industrial Estate, Singapore 739256