
Software SCIEX OS 2.1.6

Guida all'installazione del Software



Questo documento viene fornito ai clienti che hanno acquistato apparecchiature SCIEX come guida all'utilizzo e al funzionamento delle stesse. Questo documento è protetto da copyright e qualsiasi riproduzione, parziale o totale, dei suoi contenuti è severamente vietata, a meno che SCIEX non abbia autorizzato per iscritto diversamente.

Il software menzionato in questo documento viene fornito con un contratto di licenza. La copia, le modifiche e la distribuzione del software con qualsiasi mezzo sono vietate dalla legge, salvo diversa indicazione contenuta nel contratto di licenza. Inoltre, il contratto di licenza può vietare che il software venga disassemblato, sottoposto a reverse engineering o decompilato per qualsiasi scopo. Le garanzie sono indicate in questo documento.

Alcune parti di questo documento possono far riferimento a produttori terzi e/o a loro prodotti, che possono contenere parti i cui nomi siano registrati come marchi e/o utilizzati come marchi dei rispettivi proprietari. Tali riferimenti mirano unicamente a designare i prodotti di terzi forniti da SCIEX e incorporati nelle sue apparecchiature e non implicano alcun diritto e/o licenza circa l'utilizzo o il permesso concesso a terzi di utilizzare i nomi di tali produttori e/o dei loro prodotti come marchi.

Le garanzie di SCIEX sono limitate alle garanzie esplicite fornite al momento della vendita o della licenza dei propri prodotti e costituiscono le uniche ed esclusive dichiarazioni, garanzie e obbligazioni di SCIEX. SCIEX non rilascia altre garanzie di nessun tipo, né espresse né implicite, comprese, a titolo di esempio, garanzie di commerciabilità o di idoneità per un particolare scopo, derivanti da leggi o altri atti normativi o dovute a pratiche e usi commerciali, tutte espressamente escluse, né si assume alcuna responsabilità o passività potenziale, compresi danni indiretti o conseguenti, per qualsiasi utilizzo da parte dell'acquirente o per eventuali circostanze avverse conseguenti.

Solo per scopi di ricerca. Non usare in procedure diagnostiche.

I marchi e/o i marchi registrati menzionati nel presente documento, inclusi i loghi associati, sono di proprietà di AB Sciex Pte. Ltd., o dei rispettivi proprietari, negli Stati Uniti e/o in altri Paesi (vedere: sciex.com/trademarks).

AB SCIEX™ è utilizzato su licenza.

© 2021 DH Tech. Dev. Pte. Ltd.



AB Sciex Pte. Ltd.
Blk33, #04-06 Marsiling Industrial Estate Road 3
Woodlands Central Industrial Estate, Singapore 739256

Contenuto

1 Introduzione.....	5
Informazioni importanti da conoscere prima dell'installazione.....	5
Patch.....	6
2 Requisiti.....	7
Requisiti del computer per l'acquisizione.....	7
Requisiti del sistema operativo.....	7
Requisiti di rete.....	8
Requisiti del software.....	9
Requisiti di licenza.....	9
Software compatibile.....	9
3 Istruzioni di installazione.....	10
Backup delle cartelle SCIEX OS in una posizione sicura.....	10
Installazione del software.....	10
Eseguire l'upgrade del software	12
Aggiornamento dal software SCIEX OS 1.3 o versioni successive	12
Aggiornamento da versioni precedenti di SCIEX OS	14
Installazione delle applicazioni verticali opzionali.....	15
Downgrade alle versioni precedenti del software.....	15
4 Eseguire l'utilità MS FW Updater.....	16
5 Licenze elettroniche.....	18
Attivare una licenza vincolata al nodo per il software SCIEX OS.....	18
Attivare una licenza basata sul server.....	20
6 Risoluzione dei problemi.....	21
Suggerimenti per la risoluzione dei problemi di installazione.....	21
Pulizia dell'installazione.....	22
A Versioni del firmware dello spettrometro di massa.....	25
B Dispositivi periferici e firmware.....	26
C Configurazione del sistema operativo Windows.....	32
Windows Update.....	32
System Restore.....	32
Impostazioni di controllo account utente.....	33
Impostazioni di User Account Control (Windows 7).....	33
Impostazioni di controllo account utente (Windows 10).....	34
Impostazioni della finestra di dialogo Region and Language.....	37
Impostazioni di area geografica e lingua (Windows 7).....	37
Impostazioni dell'area geografica (Windows 10).....	38
Impostazioni della lingua (Windows 10).....	38
Impostazioni locali.....	39

Contenuto

D Documentazione del software SCIEX OS.....41

Contatti.....43

 Formazione dei clienti.....43

 Centro di istruzione online.....43

 Assistenza SCIEX.....43

 Sicurezza informatica.....43

 Documentazione.....43

Questa guida fornisce informazioni sull'installazione del software SCIEX OS 2.1.6. La guida include inoltre informazioni sui dispositivi e i firmware supportati, oltre a suggerimenti per la risoluzione dei problemi di installazione.

Per ulteriori informazioni su nuove funzionalità software, miglioramenti e problemi noti, fare riferimento alle *Note di rilascio* del software incluse nel pacchetto software.

Informazioni importanti da conoscere prima dell'installazione

Leggere questa guida prima di installare o aggiornare il software SCIEX OS.

Nota: Eseguire il backup delle cartelle dati del software SCIEX OS in un percorso sicuro prima di procedere con l'aggiornamento. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a [Backup delle cartelle SCIEX OS in una posizione sicura](#). Queste cartelle contengono le configurazioni del dispositivo, i dati di sicurezza, i metodi, i lotti e così via.

Per garantire un'installazione corretta del software, leggere attentamente i seguenti punti prima di avviare le procedure contenute nella presente guida:

- I file di dati creati con SCIEX OS 2.1.6 non sono compatibili con altre versioni del software.
- Il software SCIEX OS utilizza licenze elettroniche. Per l'attivazione della licenza, fare riferimento alla sezione [Licenze elettroniche](#).
- Tutte le versioni del software SCIEX OS richiedono una licenza software valida. Queste licenze vengono fornite con l'acquisto di strumenti nuovi e possono essere acquistate separatamente da SCIEX. Per informazioni sulla validità della licenza corrente o sull'acquisto di licenze aggiuntive, contattare un rappresentante di vendita SCIEX o l'assistenza tecnica tramite l'indirizzo sciex.com/request-support.
- Non è possibile aprire i file di dati del software SCIEX OS 2.1.6 in versioni precedenti del software SCIEX OS. Tuttavia, i dati acquisiti nelle precedenti versioni del software SCIEX OS possono essere aperti nel software SCIEX OS 2.1.6
- Non è possibile aprire le Results Table create nel software SCIEX OS 2.1.6 in versioni precedenti del software SCIEX OS. È tuttavia possibile aprire le Results Table create in versioni precedenti del software SCIEX OS nel software SCIEX OS 2.1.6.
- Tutti i dispositivi periferici supportati nelle versioni precedenti del software SCIEX OS continuano a essere supportati nel software SCIEX OS 2.1.6. Fare riferimento a [Dispositivi periferici e firmware](#).

- SCIEX OS 2.1.6 è disponibile come pacchetto scaricabile dal Web. Se è necessario un DVD, contattare un rappresentante di vendita locale.
- Se il software SCIEX OS viene installato in un computer che esegue il software Analyst[®] o Analyst[®] TF, disattivare il profilo hardware e chiudere il software Analyst[®] o Analyst[®] TF prima di avviare l'installazione.
- Per ulteriori informazioni sulla compatibilità del software SCIEX OS con altre applicazioni software, consultare [Software compatibile](#).

Patch

Se queste patch vengono installate, vengono rimosse durante l'installazione di SCIEX OS 2.1.6.

SCIEX OS 2.0.1

- SCIEX OS 2.0.1 Patch for Agilent Custom Well Plates
- SCIEX OS 2.0.1 Patch for Shimadzu Plate Layout

SCIEX OS 2.0

- SCIEX OS 2.0 Patch for Agilent Acquisition Issue

Requisiti del computer per l'acquisizione

Il software supporta i computer seguenti:

- Computer Dell OptiPlex XE2 con:
 - Processore Intel Core I5-4570S (Quad core, 2,90 GHz, 6 MB con HD Graphics 4600)
 - 32 GB DDR3 1600 MHz SDRAM
 - 2 dischi rigidi da 2 TB (RAID1)
 - DVD±RW
- SCIEX Alpha Workstation 2020 con:
 - Processore Intel Core I5-8500 (6 core, cache da 9 MB, 3 GHz, 4,1 GHz Turbo, con HD Graphics 630)
 - 32 GB (2 × 16 GB) 2666 MHz DDR4 UDIMM Non-ECC
 - 2 dischi rigidi da 2 TB (RAID1)
 - DVD±RW

Nota: Potrebbero essere disponibili modelli di computer più recenti. Consultare il rappresentante di vendita locale per ricevere le ultime informazioni.

I computer di acquisizione richiedono almeno due porte Ethernet.

Per SCIEX OS-MQ, questi computer possono essere usati con un minimo di 8 GB di RAM.

È possibile utilizzare computer con specifiche inferiori per l'elaborazione dei dati del software SCIEX OS 2.1.6, ma tali computer non possono essere utilizzati per l'acquisizione dei dati.

Requisiti del sistema operativo

- Windows 7, 64 bit, SP1 o Windows 10, 64 bit, sistema operativo

Nota: SCIEX OS non è supportato in Windows 10 HotFix 2.

Requisiti

- Impostazioni Language and Region: English

Nota:

- Per l'acquisizione, è supportata solo la versione in inglese del sistema operativo Windows 7, 64 bit o Windows 10, 64 bit. Per informazioni sulla configurazione del sistema operativo Windows, fare riferimento a [Configurazione del sistema operativo Windows](#).
 - Per l'elaborazione (SCIEX OS-Q e SCIEX OS-MQ), sono supportate anche le versioni in tedesco di Windows 7, 64 bit e Windows 10, 64 bit.
-

- (Consigliato) System Restore: disabilitato
 - Windows Update: solo notifica
-

Nota: SCIEX OS non può essere installato o utilizzato su un computer con Federal Information Processing Standards (FIPS) abilitato (**System cryptography: Use FIPS compliant algorithms for encryption, hashing, and signing**).

Nota: Quando si effettua l'installazione su un computer non fornito da SCIEX, assicurarsi che .NET Framework 4.x sia installato nel computer. Se non è installato, eseguire Install/NDP472-KB4054530-x86-x64-AIOS-ENU.exe, contenuto nel pacchetto di installazione, prima di installare SCIEX OS.

Requisiti di rete

La funzionalità Software Updates ha i seguenti requisiti aggiuntivi:

- La connettività in uscita deve essere attivata tramite il protocollo HTTPS sulla porta 443.
 - Il firewall deve consentire la comunicazione in uscita da SCIEX OS a AWS, tra cui: <https://sciexos.com>.
 - Transport Layer Security (TLS) 1.2, o versioni successive, è installato.
-

Nota: I computer con il sistema operativo Windows 7 potrebbero disporre di una versione precedente di TLS. Per aggiornarli, installare l'aggiornamento Microsoft KB3140245. Il sistema operativo Windows 10 include TLS 1.2 o versioni successive.

Contattare l'amministratore di rete locale per confermare che questi requisiti vengano soddisfatti.

Nota: Se la funzionalità Software Updates non comunica con SCIEX, contattare l'amministratore della rete locale per assicurarsi che la porta 443 sia aperta e che il protocollo Transport Layer Security (TLS) 1.2 sia installato nel computer.

Questa versione di SCIEX OS non supporta la comunicazione con Internet attraverso un server proxy aziendale.

Requisiti del software

Per la funzionalità di report nell'area di lavoro Analytics, è necessario Microsoft Office 2013 o 2016, 32 o 64 bit.

Nota: SCIEX OS è compatibile con Microsoft Office 365.

Requisiti di licenza

L'utilizzo del software SCIEX OS 2.1.6 richiede l'attivazione della licenza di SCIEX OS 2.1.

Software compatibile

Le seguenti applicazioni sono compatibili con SCIEX OS2.1.6 sui sistemi operativi Windows 7 e Windows 10.

Tabella 2-1 Software compatibile

Nome software	Informazioni supplementari
Software BPV Flex versione 1.0.1, 2.0, 2.1	—
Software BioPharmaView™ versione 2.1, 3.0, 3.0.1 o 3.0.2	La versione 2.1 del software BioPharmaView™ è compatibile solo con il sistema operativo Windows 7. Le versioni 3.0 e successive sono compatibili con i sistemi operativi Windows 7 e Windows 10.
Software LibraryView™ versione 1.4	SCIEX OS non può coesistere con il software LibraryView™ versione 1.0.x o da 1.1 a 1.3.
Software MarkerView™ versione 1.3.1	—
Software MetabolitePilot™ versione 2.0.4	—
StatusScope® Remote Monitoring Service 2.2	—

Nota: SCIEX OS può coesistere anche con il software Analyst® versione 1.6.3 o successiva e con il software Analyst® TF versione 1.7.1 o successiva.

Nota: SCIEX OS non può coesistere con il software Cliquid® o MasterView™.

Backup delle cartelle SCIEX OS in una posizione sicura

Prima di eseguire l'aggiornamento di SCIEX OS, eseguire il backup di queste cartelle in una posizione sicura, ad esempio un'unità di rete o un DVD:

- **SCIEX OS Data:** questa cartella contiene tutti i metodi, i lotti e i dati. Per impostazione predefinita, questa cartella si trova in D:\SCIEX OS Data.
- **C:\ProgramData\SCIEX:** questa cartella contiene tutti i dati sulla sicurezza e la configurazione del dispositivo.

Nota: Si tratta di una cartella nascosta. Se non è visibile, configurare File Explorer in modo da visualizzare gli oggetti nascosti.

Se il software di backup rileva file bloccati, ignorarli.

Nota: I backup devono essere ripristinati alla versione precedente di SCIEX OS. Se i backup non sono disponibili e viene reinstallata la versione precedente di SCIEX OS, sarà necessario ricreare tutti i metodi e riconfigurare la sicurezza.

Non rinominare la cartella SCIEX OS Data esistente. È consigliabile utilizzare la stessa cartella SCIEX OS Data per la nuova versione di SCIEX OS, per consentire l'accesso a dati esistenti quali metodi, lotti, dati e tabelle dei risultati.

Installazione del software

Prerequisiti
<ul style="list-style-type: none">• Assicurarsi che sia disponibile una chiave di licenza SCIEX OS. La chiave di licenza può essere distribuita in un certificato di attivazione stampato o in un'e-mail di SCIEX Now. Se la chiave di licenza è mancante, contattare un rappresentante di vendita SCIEX.• Se è in corso un aggiornamento di Windows, attendere il completamento dell'aggiornamento.• Se dopo un aggiornamento di Windows è richiesto un riavvio, riavviare il sistema prima di iniziare l'installazione.

Quando si installa il software da un DVD, installarlo sempre utilizzando il DVD SCIEX ufficiale e dopo l'installazione verificare che sia stata installata la versione corretta.

Durante l'installazione, all'utente viene richiesto di specificare lo spettrometro di massa connesso. La selezione determina quali file della Guida online vengono installati. Se seleziona lo spettrometro di massa errato, l'utente dovrà rimuovere il software e installarlo nuovamente per correggere i file della Guida online.

Nota: Il programma di installazione disabilita l'attività System Restore.

1. Accedere al computer come utente Windows con privilegi di amministratore.
2. Assicurarsi che tutte le applicazioni siano chiuse.
3. Per installare il software da un DVD, caricare il DVD nell'apposita unità.
4. Per installare il software da un file scaricato, eseguire questi passaggi:
 - a. Scaricare il file .zip richiesto dal sito Web SCIEX.

Suggerimento! Per evitare potenziali problemi di installazione, salvare il file in un percorso diverso del desktop del computer e scollegare eventuali dispositivi di archiviazione USB esterni.

- b. Al termine del download, fare clic con il pulsante destro del mouse e scegliere **Extract All** per estrarre il pacchetto di installazione.
5. (Sistemi SCIEX X500 QTOF) Spostarsi sulla cartella Drivers del DVD o del pacchetto di installazione, quindi fare doppio clic su **xTDC4_driver_v1.1.0.exe** per installare la versione 1.1.0.
6. (Sistemi ZenoTOF™) Spostarsi sulla cartella Drivers del DVD o del pacchetto di installazione, quindi fare doppio clic su **ndigo_driver_v1.3.0.exe** per installare la versione 1.3.0.
7. Fare doppio clic su **Setup.exe** nel DVD o nel pacchetto di installazione.
8. Seguire le istruzioni sullo schermo.

L'installazione iniziale può richiedere alcuni minuti, perché viene installato SQL Server.

Nota: Per evitare problemi di installazione, installare il software in un'unità locale. Non eseguire l'installazione in un'unità di rete e rimovibile.

Nota: Per evitare problemi di installazione, assicurarsi che il percorso della cartella di installazione non sia troppo lungo. Se il percorso supera 118 caratteri, non è possibile continuare l'installazione.

Suggerimento! Se viene richiesto l'aggiornamento di .NET, durante l'installazione viene visualizzato un messaggio che richiede di riavviare il computer. Gli utenti hanno la possibilità di continuare con il riavvio immediatamente o di selezionare l'opzione per posticiparlo. L'installazione non continua se il computer non viene riavviato.

Istruzioni di installazione

9. (Opzionale) Dopo aver installato il software, riavviare il computer.

Nota: È consigliabile riavviare il computer dopo la prima installazione del software. Non è necessario dopo la reinstallazione del software.

10. Aprire il software .
11. Acquisire una licenza e attivare il software. Fare riferimento a [Licenze elettroniche](#).
(Sistemi SCIEX X500 QTOF, sistemi ZenoTOF™ e sistemi QTRAP®) Se la licenza SCIEX OS 2.1.6 include la licenza per il software LibraryView™, il software LibraryView™ deve essere installato separatamente.
Per le funzioni Bio Tool Kit, ChemSpider, Intact Quant e Auditing sono richieste licenze separate. Accertarsi di ottenere le licenze prima di provare a utilizzare tali funzioni.
12. (Sistemi SCIEX X500 QTOF e SCIEX 7500) Per i computer di acquisizione, eseguire MS FW Updater Utility per aggiornare il firmware MS e le tabelle di configurazione dello strumento. Fare riferimento alla [Eseguire l'utilità MS FW Updater](#).

Eseguire l'upgrade del software

È necessario disporre di una nuova licenza software per eseguire l'aggiornamento dalle versioni di SCIEX OS precedenti alla versione 2.1.

Aggiornamento dal software SCIEX OS 1.3 o versioni successive

Prerequisiti
<ul style="list-style-type: none">Se una qualsiasi Results Table contiene colonne personalizzate con il nome IF, modificare il nome della colonna.Verificare che le versioni di tutte le applicazioni verticali installate nel computer siano supportate. Per le versioni supportate, fare riferimento a Software compatibile. Se richiesto, aggiornare le applicazioni verticali prima di aggiornare il software SCIEX OS. Fare riferimento a Installazione delle applicazioni verticali opzionali. <hr/> <p>Nota: Assicurarsi che sia installato il software LibraryView™ versione 1.4 prima di aggiornare il software SCIEX OS.</p> <hr/>
<ul style="list-style-type: none">Se è in corso un aggiornamento di Windows, attendere il completamento dell'aggiornamento.Se dopo un aggiornamento di Windows è richiesto un riavvio, riavviare il computer prima di avviare l'aggiornamento.

Il programma di installazione rimuove automaticamente le patch integrate in questa versione. Per un elenco di queste patch, fare riferimento a [Patch](#).

Durante l'aggiornamento, all'utente viene richiesto di specificare lo spettrometro di massa connesso. La selezione determina quali file della Guida online vengono installati. Se seleziona lo spettrometro di massa errato, l'utente dovrà rimuovere il software e installarlo nuovamente per correggere i file della Guida online.

Nota: Alcuni passaggi possono richiedere tempo.

1. Disattivare tutti i dispositivi, quindi chiudere SCIEX OS.
 2. Assicurarsi che tutti le altre applicazioni siano chiuse.
 3. Eseguire il backup della cartella C:\ProgramData\SCIEX. Fare riferimento a [Backup delle cartelle SCIEX OS in una posizione sicura](#).
 4. (Per aggiornamenti dalla versione 1.4 del software SCIEX OS) Se la funzione di Audit Trail è utilizzata, eseguire la seguente procedura per salvare i dati di audit della workstation:
 - a. Andare alla cartella C:\ProgramData\SCIEX, quindi creare una cartella e nominarla Audit Data. Attribuire a sistema, utenti e amministratori l'accesso in lettura e scrittura alla nuova cartella.
 - b. Andare in SCIEX OS Data\common-project-area-Audit Data e copiare i seguenti file:
 - WorkstationAuditMap.atms
 - WorkstationAuditMapTemplates.atms
 - WorkstationAuditTrailData.atds
-

Nota: per impostazione predefinita, del software SCIEX OS Data viene installata in D:\.

- c. Incollare i file in C:\ProgramData\SCIEX\Audit Data.
 5. Accedere al computer come utente Windows con privilegi di amministratore.
 6. Per i computer di acquisizione, eseguire le operazioni descritte di seguito:
 - a. Aprire la versione del software SCIEX OS attualmente installata.
 - b. Aprire l'area di lavoro MS Tune.
 - c. Fare clic su **Positive MS Tuning**.
 - d. Fare clic su **Save Tuning Settings** nel pannello a sinistra, quindi fare clic su **Save Settings**.
 7. Tornare alla cartella dei dati del software SCIEX OS. Fare riferimento a [Backup delle cartelle SCIEX OS in una posizione sicura](#).
 8. Eseguire una delle seguenti operazioni:
 - Se il software viene installato da un DVD, caricare il DVD nell'unità DVD e continuare con il passaggio [12](#).
 - Se il software viene installato da un file scaricato, continuare con il passaggio [9](#).
-

Istruzioni di installazione

9. Scaricare il file .zip richiesto dal sito Web SCIEX.

Suggerimento! Per evitare potenziali problemi di installazione, salvare il file in un percorso diverso del desktop del computer e scollegare eventuali dispositivi di archiviazione USB esterni.

10. Al termine del download, fare clic con il pulsante destro del mouse e scegliere **Extract All** per estrarre il pacchetto di installazione.
11. (Solo per il sistema operativo Windows 7) Spostarsi sulla cartella Drivers del DVD o del pacchetto di installazione, quindi fare doppio clic su **xTDC4_driver_v1.1.0.exe** per rimuovere la versione 1.0.3 del driver TDC4 e installare la versione 1.1.0.

Nota: In un computer configurato con il sistema operativo Windows 10, la versione 1.1.0 del driver xTDC4 è già installato.

12. Fare doppio clic su **Setup.exe** nel DVD o nel pacchetto di installazione.
13. Seguire le istruzioni sullo schermo.

L'installazione iniziale può richiedere alcuni minuti se SQL Server deve essere installato.

Suggerimento! Se viene richiesto l'aggiornamento di .NET, durante l'installazione viene visualizzato un messaggio che richiede di riavviare il computer. Gli utenti hanno la possibilità di continuare con il riavvio immediatamente o di selezionare l'opzione per posticiparlo. L'installazione non continua se il computer non viene riavviato.

Nota: Se l'installazione non riesce, eseguire la procedura riportata in [Pulizia dell'installazione](#).

14. (Se necessario) Per i computer di acquisizione per i sistemi SCIEX X500 QTOF e 7500, eseguire l'utilità MS FW Updater per aggiornare il firmware MS e le tabelle di configurazione dello strumento. Fare riferimento alla [Eseguire l'utilità MS FW Updater](#).
Per le versioni supportate del firmware, fare riferimento a [Versioni del firmware dello spettrometro di massa](#).

Aggiornamento da versioni precedenti di SCIEX OS

Per eseguire l'aggiornamento da versioni di SCIEX OS precedenti alla versione 1.3, rimuovere la versione precedente di SCIEX OS, quindi installare la nuova versione.

1. Disattivare tutti i dispositivi, quindi chiudere SCIEX OS.
2. Assicurarsi che tutti le altre applicazioni siano chiuse.
3. Eseguire il backup della cartella C:\ProgramData\SCIEX. Fare riferimento a [Backup delle cartelle SCIEX OS in una posizione sicura](#).
4. Nel pannello di controllo App e funzionalità di Windows, rimuovere SCIEX OS.
5. Installare SCIEX OS 2.1.6. Fare riferimento alla [Installazione del software](#).

6. Aggiornare anche eventuali applicazioni verticali. Per informazioni sull'aggiornamento di applicazioni verticali, fare riferimento a [Installazione delle applicazioni verticali opzionali](#).

Installazione delle applicazioni verticali opzionali

Le seguenti applicazioni opzionali devono essere installate dopo aver installato il software SCIEX OS:

- Software BioPharmaView™
- Software MarkerView™
- Software LibraryView™

Nota: Per le versioni supportate, fare riferimento a [Software compatibile](#).

Se l'applicazione non viene installata, il riquadro del software non viene visualizzato nella home page dopo l'installazione del software SCIEX OS.

Quando si esegue l'aggiornamento da SCIEX OS 1.3 o versione successiva, non è necessario aggiornare il software BioPharmaView™ o MarkerView™. Quando si esegue l'aggiornamento da versioni precedenti, è necessario aggiornare queste applicazioni opzionali.

Nota: Se sono disponibili versioni più recenti delle applicazioni, contattare sciex.com/request-support per verificare la compatibilità del software.

1. Installare il software SCIEX OS.
2. Assicurarsi che il software SCIEX OS sia chiuso, quindi installare il software BioPharmaView™, BPV Flex, MarkerView™ o LibraryView™ Software.
3. Per ulteriori informazioni sull'installazione di queste applicazioni, vedere le note sulla versione corrispondenti.

Downgrade alle versioni precedenti del software

Attenersi a questa procedura per eseguire il downgrade da SCIEX OS2.1.6 a SCIEX OS Per eseguire il downgrade a versioni precedenti di SCIEX OS, contattare sciex.com/request-support per assistenza nel downgrade dalla versione corrente del software.

1. Nel pannello di controllo App e funzionalità di Windows, rimuovere SCIEX OS2.1.6.
2. Rimuovere tutte le versioni di Microsoft C++ Redistributable da 2014 a 2019.
3. Installare la versione precedente di SCIEX OS.

Nota: Se l'installazione non riesce, eseguire la procedura riportata in [Pulizia dell'installazione](#).

Eseguire l'utilità MS FW Updater

4

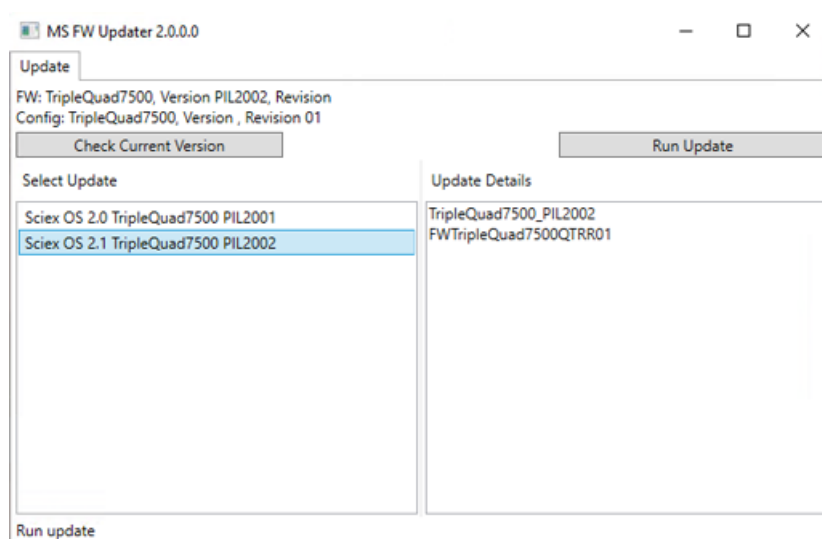
Nota: Questa utilità viene utilizzata solo per il sistema SCIEX X500 QTOF, il sistema SCIEX 7500 e il sistema Echo[®] MS con lo spettrometro di massa SCIEX 6500+.

Prerequisiti

- Viene visualizzata la versione 2.1 o successive di SCIEX OS.
- Lo spettrometro di massa è attivo nell'area di lavoro Devices.
- Il computer è collegato allo spettrometro di massa.
- La persona che esegue l'utilità è connessa come Amministratore in Windows, nonché come Amministratore nel database utenti del software SCIEX OS

1. Tutte le acquisizioni sono state arrestate e le code cancellate.
Non ci sono campioni in attesa in coda.
2. Chiudere SCIEX OS.
3. Per eseguire l'utilità MS FW Updater, estrarre il pacchetto SCIEX OS, spostarsi sulla cartella \FirmwareUpdater\, quindi fare doppio clic su **MS FW Updater.exe**.

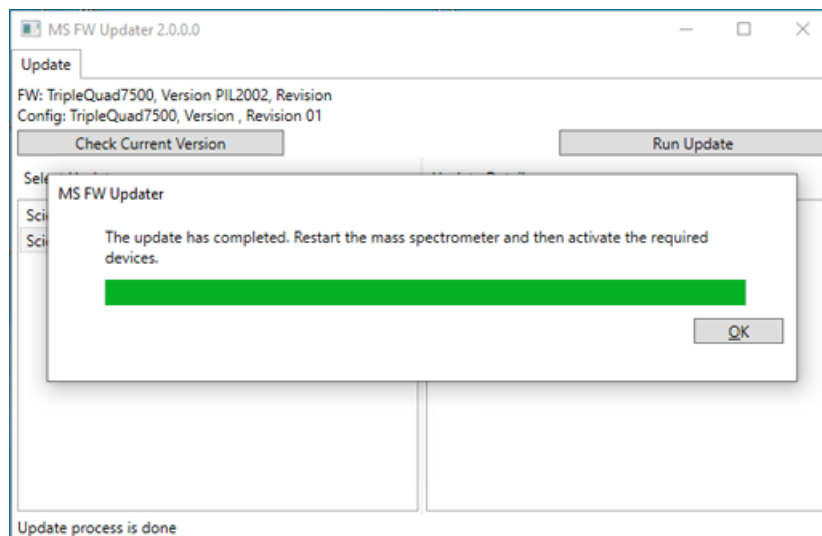
Figura 4-1 Utilità MS FW Updater



4. Nell'elenco **Select Update**, selezionare lo spettrometro di massa e la versione software.

5. Fare clic su **Run Update**, quindi eseguire le istruzioni a video.

Figura 4-2 Barra di avanzamento dell'utilità MS FW Updater



6. Al termine dell'aggiornamento, fare clic su **OK** sulla barra di avanzamento, quindi chiudere l'utilità.
7. Attendere 30 secondi e riavviare lo spettrometro di massa. Fare riferimento alla *Guida per l'utente del sistema*.
8. Aprire il software SCIEX OS, quindi aprire l'area di lavoro Devices.
Lo spettrometro di massa è stato eliminato dall'elenco.
9. Aggiungere lo spettrometro di massa all'elenco Device, quindi attivare i dispositivi richiesti.

Nota: Il registro eventi nel software SCIEX OS indicherà che il firmware è stato aggiornato correttamente.

L'utilità MS FW Updater può essere utilizzata per ripristinare una versione del firmware supportata da una versione precedente di SCIEX OS. Eseguire nuovamente l'utilità MS FW Updater, selezionare la versione desiderata e fare clic su **Run Update**.

Nota: (Sistemi SCIEX X500 QTOF) Poiché l'utilità MS FW Updater richiede SCIEX OS 1.2 o versioni successive, non è possibile ripristinare le versioni del firmware supportate dalle versioni di SCIEX OS precedenti alla 1.2. Per ripristinare le versioni precedenti, contattare sciex.com/request-support.

Nota: (Sistemi SCIEX 7500) L'utilità MS FW Updater non è in grado di ripristinare le versioni del firmware supportate dalle versioni di SCIEX OS precedenti alla 2.0. Le versioni precedenti di SCIEX OS non supportano il sistema SCIEX 7500.

SCIEX OS supporta le licenze vincolate al nodo sia per le stazioni di lavoro di acquisizione sia per quelle di elaborazione. Una licenza vincolata al nodo può essere utilizzata su un solo computer. Le licenze basate su server sono supportate solo per stazioni di lavoro di elaborazione. Per le licenze vincolate al nodo e per quelle basate su server, il nome del file di licenza è SCIEX OS2.1.lic. Installare il file di licenza nella cartella C:\Program Files\SCIEX\SCIEX OS sul computer in cui è installato SCIEX OS.

Nota: Per le licenze vincolate al nodo e per quelle basate su server, non modificare la data e l'ora del computer dopo l'attivazione della licenza. Se è necessario modificare la data e l'ora del computer, eseguire questa operazione prima di attivare la licenza. In caso contrario, il software potrebbe non funzionare.

Nota: Non modificare un file di licenza vincolata al nodo, a prescindere dal fatto che si tratti di un computer di acquisizione o di un server delle licenze. La modifica del file di licenza rende nulla e irrecuperabile la licenza.

Attivare una licenza vincolata al nodo per il software SCIEX OS

1. Fare doppio clic sull'icona SCIEX OS sul desktop.

Viene visualizzato un messaggio che indica che il file di licenza SCIEXOS2.1.lic non è presente nella cartella C:\Program Files\SCIEX\SCIEX OS. Il software avvia il processo di attivazione software visualizzando una finestra di dialogo di attivazione. Attenersi alle istruzioni nella finestra di dialogo. È necessaria una chiave di licenza.

Figura 5-1 Messaggio di licenza

SCIEX OS Activation

**For server-based license activation,
close this window and contact the IT department.**

To start a node-locked license activation,
obtain and install a license file by doing the following:

A license file is required to activate, close this window and contact the IT department.
Note: Optionally, a demo license key can be used. It unlocks the software for a limited period.

1. Enter the license key from the license certificate or packaging here:
2. Record the following computer ID:

Copy ID to Clipboard
3. Click the following link and follow the instructions: <https://sciex.com/request-support>
After the required information is submitted, SCIEX sends the license file by email.
4. Save the license file from the email message to the Desktop.
5. Click the following button below to install the license file.
Install License File...

For assistance, click [FAQs](#) **Close**

2. Nel passaggio 1 della finestra di dialogo SCIEX OS Activation, digitare la chiave di licenza.

La chiave di licenza può essere distribuita in un certificato di attivazione stampato o in un'e-mail di SCIEX Now. Se la chiave di licenza è mancante, contattare un rappresentante di vendita SCIEX.
3. Fare clic sul collegamento nel passaggio 3 nella finestra di dialogo SCIEX OS Activation. Viene visualizzata la pagina Web SCIEX Login.
4. Fare clic su **Log In** per accedere a un account SCIEX esistente o fare clic su **Create an Account**.

Al termine dell'accesso o della creazione dell'account, viene visualizzata la pagina Web di attivazione del software SCIEX. Il nome, cognome e indirizzo e-mail dell'utente sono visualizzati nei primi tre campi del modulo.

Se in questo computer viene attivata una licenza per SCIEX OS, i campi **Computer ID** e **License Key** sono già compilati con le informazioni corrette.
5. Selezionare e immettere le informazioni richieste in **Select Your Instrument**.

Nota: per attivare una licenza vincolata al nodo per una workstation di elaborazione, utilizzare un numero seriale per ogni strumento SCIEX. Se il numero seriale di uno strumento non è disponibile, contattare l'assistenza SCIEX all'indirizzo sciex.com/contact-us.

6. Se una licenza per il software SCIEX OS viene attivata in un computer diverso, immettere l'ID del computer, vale a dire l'indirizzo MAC della porta di rete utilizzata per connettere il computer alla rete e il codice di licenza.
7. Fare clic su **Submit**.
Viene visualizzato un messaggio che comunica che sarà inviata un'e-mail con il file di licenza.
8. Dopo aver ricevuto l'e-mail, salvare il file di licenza allegato nella cartella C:\Program Files\SCIEX\SCIEX OS.

Attivare una licenza basata sul server

Per una licenza basata sul server, contattare il reparto IT per eseguire le seguenti operazioni:

1. Configurare un server delle licenze.
Per configurare un server delle licenze, chiedere al reparto IT di scaricare il file *License-Server-Setup.zip* facendo clic sul collegamento **License Server Setup Software** nella sezione **Additional Downloads > License Server Setup** del sito seguente: sciex.com/software-support/software-downloads. Seguire le istruzioni nella *License Server Setup Guide* contenuta nel pacchetto scaricato.
2. Creare un file di licenza con il nome SCIEXOS2.1.lic per i computer client.
3. Distribuire il file di licenza in ogni computer client in cui è installato il software SCIEX OS

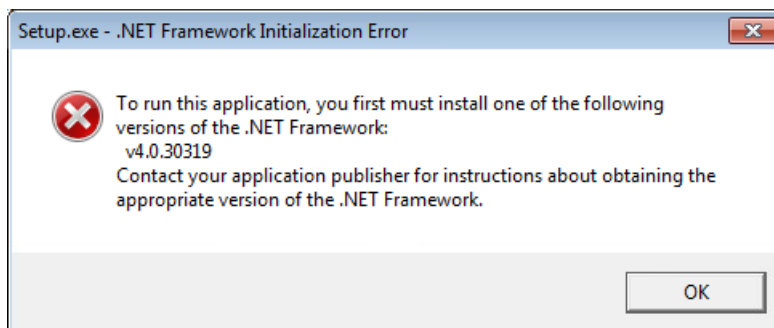
Suggerimenti per la risoluzione dei problemi di installazione

Messaggio di errore	Probabile causa	Azioni correttive
The installation could not be completed. Fare riferimento a Figura 6-1 .	La versione di Microsoft Visual C++ installata nel computer è successiva alla versione distribuita con il software SCIEX OS.	<p>Rimuovere Microsoft Visual C++ e quindi installare nuovamente il software SCIEX OS.</p> <hr/> <p>Nota: Se ancora l'installazione non riesce, eseguire la procedura riportata in Pulizia dell'installazione.</p>
Microsoft.Practices.Prism.Regions.UpdateRegions Exception: An exception occurred while trying to create region objects.	La versione del framework LibraryView™ installata nel computer non è compatibile con il software SCIEX OS.	<ul style="list-style-type: none">a. Rimuovere il software SCIEX OS.b. Rimuovere il framework LibraryView™.c. Rinominare C:\ProgramData\SCIEX in C:\ProgramData\SCIEX_Removed.d. Installare il software SCIEX OS.
Setup.exe - .NET Framework Initialization Error. Fare riferimento a Figura 6-2 .	.NET Framework versione 4.x non è installato.	Installare .NET Framework eseguendo Install/NDP472-KB4054530-x86-x64-AllOS-ENU.exe, incluso nel pacchetto di installazione.

Figura 6-1 Errore di installazione (esempio)



Figura 6-2 .NET Framework Initialization Error



Pulizia dell'installazione

1. Nel pannello di controllo Apps & features di Windows, rimuovere le seguenti applicazioni, se presenti, in questo ordine:
 - Software LibraryView™
 - SCIEX OS
 - Framework LibraryView™
 - MongoDB
 - Microsoft Access Database Engine
 - Reporter
2. Rimuovere tutte le applicazioni SQL Server.

Per SCIEX OS 1.6.1 e versioni successive, rimuovere le seguenti applicazioni:

- Microsoft SQL Server 2008 Setup Support Files
- Microsoft SQL Server 2012 (64-bit)
- Microsoft SQL Server 2012 Native Client
- Microsoft SQL Server 2012 Setup (English)
- Microsoft SQL Server 2012 Transact_SQL ScriptDom
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 ENU
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 ENU
- SQL Server Browser for SCL Server 2012
- Microsoft VSS Writer for SQL Server 2012

Per SCIEX OS 1.5 e versioni precedenti, rimuovere le seguenti applicazioni:

- Microsoft SQL Server 2008 R2 (64-bit)
- Microsoft SQL Server 2008 R2 Native Client
- Microsoft SQL Server 2008 R2 Setup (English)
- Microsoft SQL Server 2008 R2 Setup Support Files
- Microsoft SQL Server Browser
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 ENU
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 ENU
- Microsoft SQL Server VSS Writer

3. Eseguire il backup di tutti i file di SQL Server nelle seguenti cartelle ed eliminarli:

- SCIEX OS 1.6.1 o versione successiva: C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL11.sqlexpress\MSSQL\Data
- SCIEX OS 1.5 o versione precedente: C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL.1\MSSQL\Data o C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL10-50.sqlexpress\MSSQL\Data

4. Nel pannello di controllo Apps & features di Windows, rimuovere Update for Microsoft Windows (KB4054590).

Questo è .NET 4.7.2.

5. (Se necessario) Nel pannello di controllo App e funzionalità, rimuovere il seguente software:

- BPV Flex Software
- BioPharmaView™ Software
- MetabolitePilot™ Software

Risoluzione dei problemi

6. Eseguire il backup delle seguenti cartelle ed eliminarle:
 - C:\Program Files\SCIEX\LibraryView
 - C:\Program Files\SCIEX\SCIEX OS
 - C:\SCIEX OS Data
7. Eliminare le seguenti cartelle:
 - C:\ProgramData\SCIEX
 - C:\Program Files\MongoDB
8. Riavviare il computer.
9. Aprire il pannello di controllo Windows Services e assicurarsi che non siano presenti servizi SQL o LibraryViewHost nell'elenco.
10. Se il servizio ClearCore2 è presente nel pannello di controllo Windows Services, aprire una finestra del prompt dei comandi, digitare il comando seguente e premere **Enter**:
sc DELETE "Clearcore2.Service.exe"
11. Installare nuovamente il software e riavviare il computer quando richiesto (se applicabile).
12. (Se necessario) Installare il software rimosso nel passaggio [5](#):
 - BPV Flex Software
 - BioPharmaView™ Software
 - MetabolitePilot™ Software

Versioni del firmware dello spettrometro di massa

A

Spettrometro di massa	Versione dell'applicazione firmware	Versione tabella di configurazione
Sistema SCIEX X500R QTOF	ATLAS_QTOF_ICX_v0_r04	CONFIG_X500R_v0_r04
Sistema SCIEX X500B QTOF	ATLAS_QTOF_ICX_v0_r04	CONFIG_X500B_v0_r03
Sistema ZenoTOF™ 7600 LC-MS/MS	AION_QTOF_ICX64_v0_r04	CONFIG_BUGATTI_v0_r04
Sistema SCIEX Triple Quad™ 6500+	PIL1903	FWTripleQuad6500+R02.FW
SCIEX Triple Quad™ 7500 LC-MS/MS System – QTRAP® Ready	PIL2002	FWTripleQuad7500QTRR01.FW

Dispositivi periferici e firmware

B

SCIEX OS2.1.6 supporta i dispositivi elencati nelle tabelle seguenti.

Nella maggior parte dei casi, le versioni del firmware più recenti fornite dal produttore del dispositivo funzionano con il software SCIEX OS2.1.6. Se si verificano errori, modificare il firmware del dispositivo alla versione elencata nella tabella. Per informazioni sulla verifica e sull'aggiornamento del firmware, fare riferimento alla documentazione fornita dal produttore del dispositivo o contattare il responsabile dell'assistenza tecnica (FSE) SCIEX. Per informazioni sull'installazione e la configurazione dei dispositivi, fare riferimento alla *Guida alla configurazione delle periferiche*.

Nota: Per informazioni sui driver per i sistemi Waters ACQUITY UPLC, contattare il Supporto Waters.

Tabella B-1 Sistema Echo[®] MS

Componente dispositivo	Firmware
Modulo Echo [®] MS ¹	1.1.0

Tabella B-2 Sistemi ExionLC[™] AC/ExionLC[™] AD

Dispositivo periferico	Firmware testato (e altri firmware)	Cavo di comunicazione necessario
ExionLC [™] Controller	2.0, 3.01, 3.40	Ethernet
ExionLC [™] AC Pump	2.04	Ottico
ExionLC [™] AC Autosampler	2.05, 3.12	Ottico
ExionLC [™] AC Column Oven	3.21	Ottico
ExionLC [™] AD Pump	2.04, 3.11, 3.21	Ottico
ExionLC [™] AD Autosampler	(3.12)	Ottico
ExionLC [™] AD Multiplate Sampler	(3.15)	Ottico

¹ Se SCIEX OS 2.1.6 verrà utilizzato con un sistema Echo[®] MS, il firmware per il sistema Echo[®] MS dovrà essere aggiornato. Contattare un FSE SCIEX.

Tabella B-2 Sistemi ExionLC™ AC/ExionLC™ AD (continua)

Dispositivo periferico	Firmware testato (e altri firmware)	Cavo di comunicazione necessario
ExionLC™ PDA Detector	4.02	Ethernet Nota: il rilevatore PDA richiede un hub di commutazione per collegare il controllore del sistema e il computer per l'acquisizione. Fare riferimento alla Guida per l'operatore di <i>ExionLC™ PDA Detector</i> .
ExionLC™ UV Detector	2.03	Ottico
ExionLC™ Rack Changer	(2.0)	Ottico
ExionLC™ Degasser	—	—
ExionLC™ Solvent Selection Valve	—	—

Tabella B-3 Dispositivi Agilent 1290 Infinity e Infinity II

Dispositivo periferico	Modello	Firmware testato (e altri firmware)	Cavo di comunicazione necessario
Dispositivi 1290 Infinity			
Binary Pump	G4220A	A.06.73, B.07.01	Ethernet o CAN
Autocampionatore standard	G4226A	A.06.54, A.07.01	Ethernet o, se il sistema contiene un DAD, CAN
Scomparto colonna	G1316C	A.06.53	CAN
DAD	G4212A	A.06.73, B.06.30	Ethernet
Dispositivi 1290 Infinity II			
Pompa ad alta velocità	G7120A	(B.07.10)	CAN o Ethernet
Pompa flessibile	G7104A	B.07.10	CAN o Ethernet
Multicampionatore	G7167B	D.07.17	CAN o Ethernet

Tabella B-3 Dispositivi Agilent 1290 Infinity e Infinity II (continua)

Dispositivo periferico	Modello	Firmware testato (e altri firmware)	Cavo di comunicazione necessario
Termostato multi-colonna	G7116B	D.07.10	CAN
DAD	G7117B	D.07.23 (D.07.10)	Ethernet

Tabella B-4 Dispositivi Agilent 1260 Infinity II

Dispositivo periferico	Modello	Firmware testato (e altri firmware)	Cavo di comunicazione necessario
Dispositivi Infinity II			
Pompa flessibile	G7104C	B.07.25	Ethernet o, se il sistema contiene un DAD, CAN
Binary Pump	G7112B	—	CAN o Ethernet
Quarternary Pump	G7111B	D.07.24 (D.07.13)	CAN o Ethernet
Pompa Bio-Inert	G5654A	D.07.13	CAN o Ethernet
Campionatore fiale	G7129C	D.07.26	CAN
Multicampionatore	G7167A	D.07.16	Ethernet o, se il sistema contiene un DAD, CAN
Multicampionatore Bio-Inert	G5668A	D.07.16	Ethernet o, se il sistema contiene un DAD, CAN
Termostato multi-colonna	G7116A	D.07.13, D.07.16	CAN
DAD	G7117C	D.07.10	Ethernet
DAD WR	G7115A	D.07.25	Ethernet
FLD Spectra (Bio-inert)	G7121B	D.07.25	Ethernet

Tabella B-5 Dispositivi Shimadzu

Dispositivo periferico	Firmware testato (e altri firmware)	Cavo di comunicazione necessario
CBM-20 A con switch Ethernet (controllore del sistema con 8 porte per fibra ottica)	2.81, 3.01, 3.11, 3.31 (3.61)	Ethernet
Controllore del sistema CBM-40	0.31, 1.30	Ethernet
Controllore del sistema CBM-40 Lite	(1.30)	Ethernet
Controllore del sistema SCL-40	1.30	Ethernet
Autocampionatore SIL-20ACXR	2.05 (1.20, 1.22, 1.23, 1.25)	Ottico
Autocampionatore SIL-30AC	3.12	Ottico
Autocampionatore SIL-30ACMP	3.15	Ottico
Autocampionatore SIL-40	(1.05)	Ottico
Autocampionatore SIL-40C	(1.05)	Ottico
Autocampionatore SIL-40C X3	1.04, 1.05	Ottico
Autocampionatore SIL-40C XR	1.05	Ottico
Unità di erogazione solvente binaria LC-20AB	—	—
Pompa LC-20AD	3.11 (1.04, 1.10, 1.07)	Ottico
Pompa LC-20AD XR	(1.20, 1.21)	Ottico
Unità di erogazione solvente LC-20AT	—	—
Pompa LC-30AD	3.11, 3.21	Ottico
LC-40D	(1.04)	Ottico
LC-40D XR	1.04	Ottico
LC-40B XR	(1.04)	Ottico
LC-40D X3	(1.04)	Ottico
LC-40B X3	1.04	Ottico
Forno a colonna CTO-20AC	2.03, 2.10	Ottico

Tabella B-5 Dispositivi Shimadzu (continua)

Dispositivo periferico	Firmware testato (e altri firmware)	Cavo di comunicazione necessario
Forno a colonna CTO-40C	1.00	Ottico
Forno a colonna CTO-40S	1.00	Ottico
Rilevatore SPD-20A UV-VIS	1.04	Ottico
Rilevatore SPD-40V UV-Vis	1.04	Ottico
Rilevatore SPD-M30A UV	3.11, 4.02	Ethernet Nota: il rilevatore richiede un hub di commutazione per collegare il controllore del sistema e il computer per l'acquisizione.
Rilevatore SPD-M40	2.00	Ethernet Nota: il rilevatore richiede un hub di commutazione per collegare il controllore del sistema e il computer per l'acquisizione.
Rilevatore fluorescenza RF-20A XS	2.02	Ottico
Valvola FCV-12AH	—	—
Valvola FCV-13AL	—	—
Valvola FCV-32AH	—	—
Valvola di selezione canale di flusso con dispositivo di azionamento FCV-0206[H/H3]	—	—
Valvola di selezione canale di flusso con dispositivo di azionamento FCV-0607[H/H3]	—	—
Valvola di selezione canale di flusso con dispositivo di azionamento FCV-S (1 scatola, 1 valvola)	1.02	—

Tabella B-5 Dispositivi Shimadzu (continua)

Dispositivo periferico	Firmware testato (e altri firmware)	Cavo di comunicazione necessario
Valvola di selezione canale di flusso con dispositivo di azionamento FCV- BOX (1 scatola, 1 valvola)	1.02	—
FCV-DR (dispositivo di azionamento)	1.02	—
LPGE-40 (senza mixer)	1.02	—
Valvola di commutazione serbatoio LC-40	1.02	—
Valvola di selezione solvente FCV-11ALS per LC-40 (1 pompa)	1.02	—
Valvola di selezione solvente FCV-11AL per LC-40 (3 pompe)	1.02	—
Scambiatore rack II	2.0	Ottico
Scambiatore di piastre Nexera	1.05	—

Configurazione del sistema operativo Windows

C

Nota:

- Per l'acquisizione, è supportata solo la versione in inglese del sistema operativo Windows 7, 64 bit o Windows 10, 64 bit. Per informazioni sulla configurazione del sistema operativo Windows, fare riferimento a [Configurazione del sistema operativo Windows](#).
- Per l'elaborazione (SCIEX OS-Q e SCIEX OS-MQ), sono supportate anche le versioni in tedesco di Windows 7, 64 bit e Windows 10, 64 bit.

Nota: Se il computer è collegato a Internet, seguire le linee guida in sciex.com/productsecurity. Garantire un'adeguata protezione antivirus per evitare che eventuali virus compromettano la funzionalità del sistema.

Windows Update

Per mantenere la sicurezza del computer, è essenziale assicurarsi che le patch di sicurezza del critiche siano installate. Attenersi alle linee guida seguenti per la configurazione e l'utilizzo di Windows Update:

- (Windows 10) Configurare Windows Update solo per la notifica. Non scaricare e installare automaticamente gli aggiornamenti.
- Scaricare e installare gli aggiornamenti il prima possibile dopo aver ricevuto la notifica.
- Prima di installare gli aggiornamenti:
 - Attendere che acquisizione ed elaborazione siano completate.
 - Disattivare i dispositivi e interrompere il servizio ClearCore2.
- Installare tutti gli aggiornamenti. Se si verifica un problema in seguito a un aggiornamento, segnalarlo il prima possibile.

System Restore

Per impostazione predefinita, Windows Task Scheduler esegue l'attività System Restore a mezzanotte e quando il computer viene avviato. Il programma di installazione disabilita l'attività System Restore, per ottimizzare le prestazioni di acquisizione in modalità IDA.

Il servizio System Restore può rallentare il sistema quando è attivo. Se è attivo durante l'acquisizione in modalità IDA, il tempo di ciclo può risultare più lungo, passando da millisecondi

a secondi. Ciò potrebbe causare un minor numero di punti in un picco cromatografico. Pertanto, si consiglia di disabilitare System Restore per prestazioni ottimali.

Nota: System Restore non incide sulle prestazioni delle operazioni normali o di elaborazione dei dati.

Impostazioni di controllo account utente

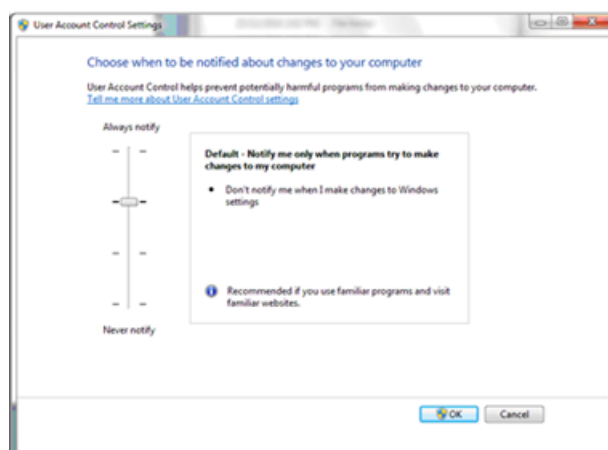
Impostazioni di User Account Control (Windows 7)

È consigliabile l'uso delle impostazioni predefinite di User Account Control quando si installa il software SCIEX OS nel sistema operativo Windows 7, 64 bit. Per l'amministratore, l'impostazione predefinita è **Default - Notify me only when programs try to make changes to my computer**. Per gli utenti standard è **Always notify me**.

Il computer di acquisizione viene fornito configurato con le impostazioni predefinite per il controllo dell'account utente.

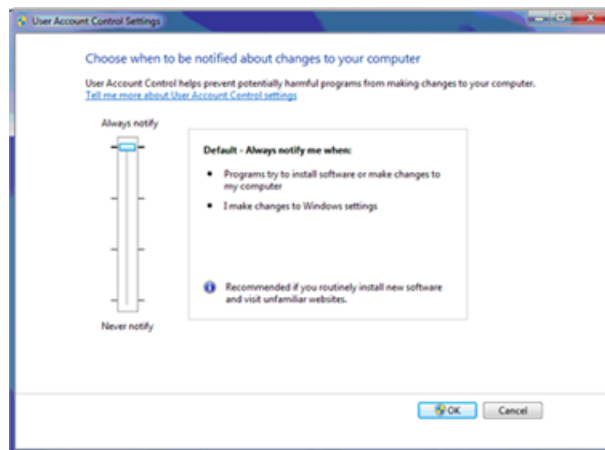
1. Aprire Control Panel.
2. Fare clic su **System and Security > Change User Account Control settings**.
3. Nella finestra di dialogo **User Account Control Settings**, spostare la barra di scorrimento al livello desiderato.
4. Per l'amministratore, selezionare **Default – Notify me only when programs try to make changes to my computer**, quindi fare clic su **OK**.

Figura C-1 Impostazione di User Account Control per l'amministratore



5. Per gli utenti standard, selezionare **Default – Always notify me when**, quindi fare clic su **OK**.

Figura C-2 Impostazione di User Account Control per gli utenti standard



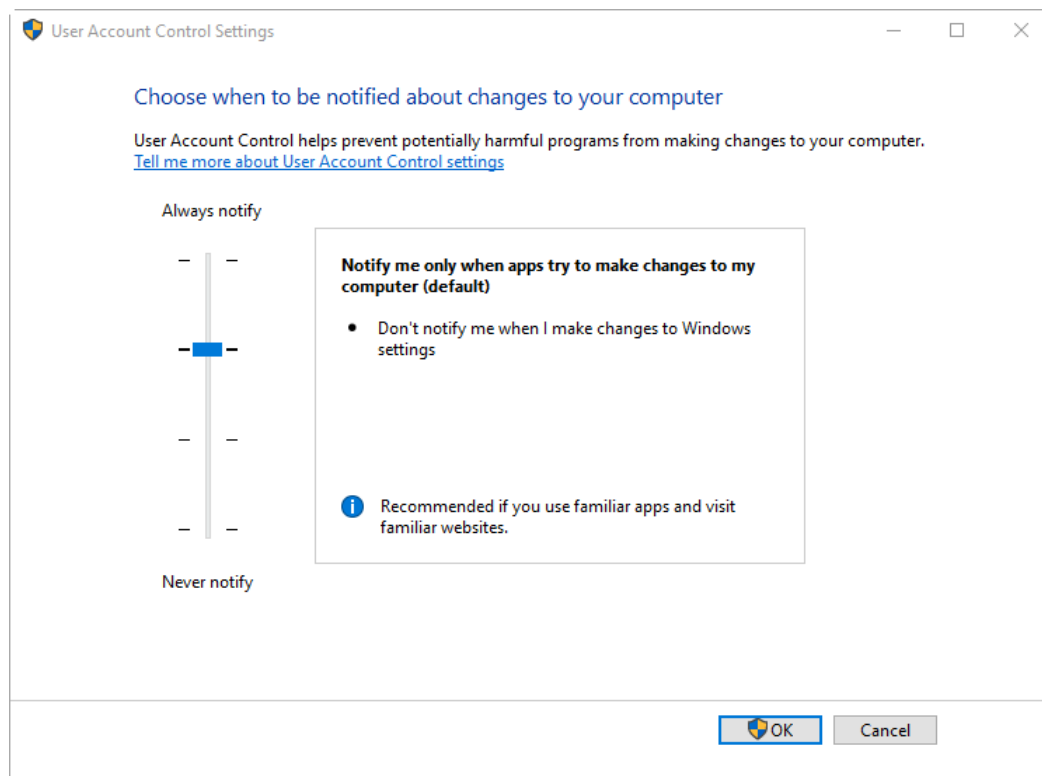
Impostazioni di controllo account utente (Windows 10)

È consigliabile l'uso delle impostazioni predefinite di controllo account utente quando il software SCIEX OS è installato sul sistema operativo Windows 10, 64 bit. Per l'amministratore, l'impostazione predefinita è **Notify me only when programs try to make changes to my computer**. Per gli utenti standard è **Always notify me**.

Il computer di acquisizione viene fornito configurato con le impostazioni predefinite per il controllo dell'account utente.

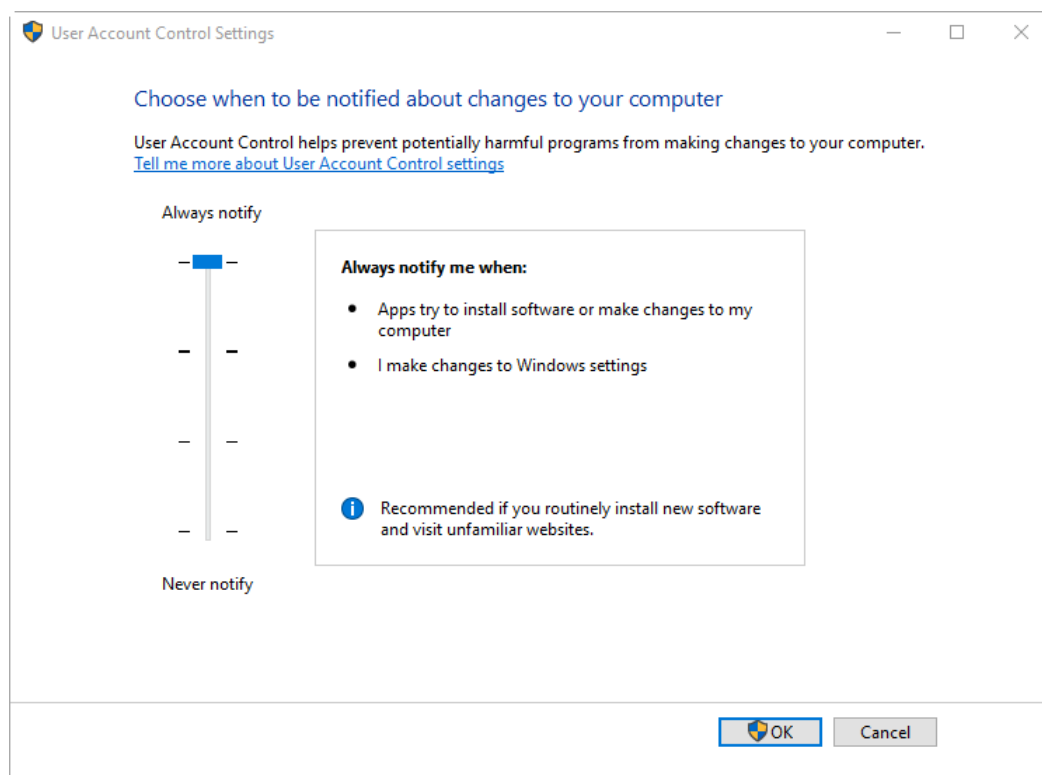
1. Aprire Control Panel.
2. Fare clic su **Security and Maintenance > Change User Account Control settings**.
3. Nella finestra di dialogo **User Account Control Settings**, spostare la barra di scorrimento al livello desiderato.
4. Per l'amministratore, selezionare **Notify me only when programs try to make changes to my computer (default)**, quindi fare clic su **OK**.

Figura C-3 Impostazione di User Account Control per l'amministratore



5. Per gli utenti standard, selezionare **Always notify me when**, quindi fare clic su **OK**.

Figura C-4 Impostazione di User Account Control per gli utenti standard

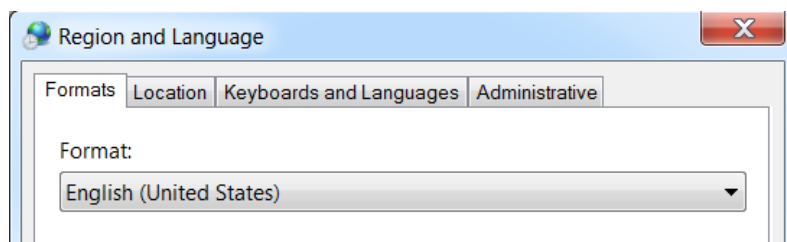


Impostazioni della finestra di dialogo Region and Language

Impostazioni di area geografica e lingua (Windows 7)

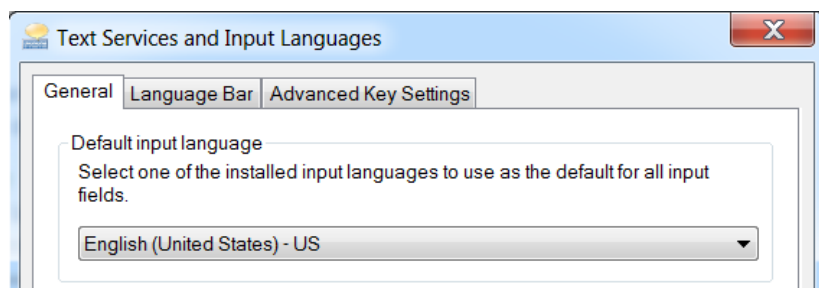
- Configurare il pannello di controllo Region and Language.
 1. Impostare il campo **Format** su **English (United States)**.

Figura C-5 Finestra di dialogo Region and Language: sistema operativo Windows 7



2. Fare clic sulla scheda Keyboard and Languages e quindi su **Change Keyboards**.
 3. Fare clic su **Apply**.
 4. Fare clic su **OK**.
- Configurare il pannello di controllo Text Services and Input Languages.
 1. Nella scheda General, selezionare **English (United States) - US**, come lingua di input predefinita.

Figura C-6 Finestra di dialogo Text Services and Input Languages: sistema operativo Windows 7



2. Fare clic su **Apply**.
3. Fare clic su **OK**.

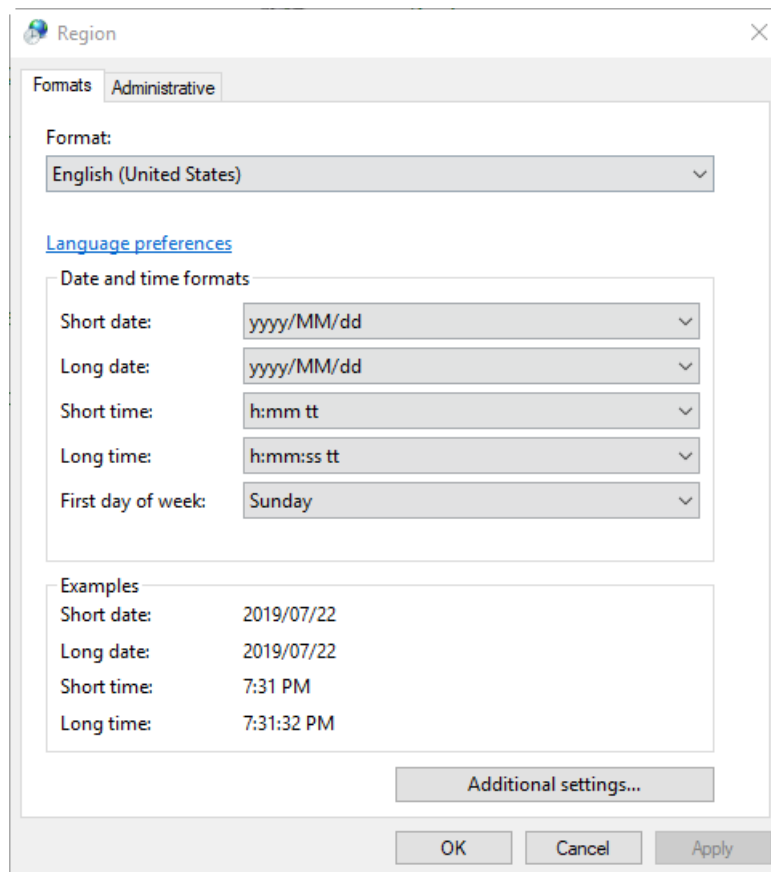
A causa dell'impostazione del campo Format e del campo della lingua di inserimento predefinita su un valore diverso, il software potrebbe visualizzare informazioni errate sui file o sull'audit trail.

Impostazioni dell'area geografica (Windows 10)

Nota: L'impostazione del campo **Format** su un valore diverso potrebbe comportare la visualizzazione non corretta delle informazioni sul file o dell'audit trail.

1. Aprire Control Panel.
2. Fare clic su **Region**.

Figura C-7 Finestra di dialogo Region



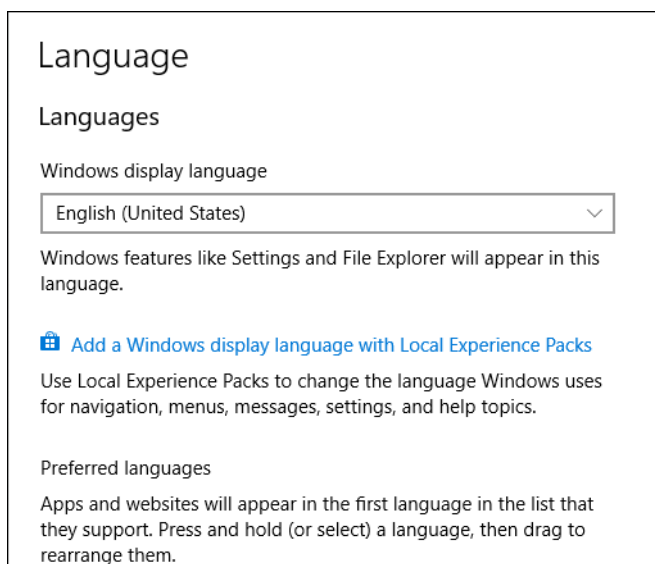
3. Verificare che il campo **Format** sia impostato su **English (United States)**.
4. Fare clic su **Apply**.
5. Fare clic su **OK**.

Impostazioni della lingua (Windows 10)

Nota: L'impostazione della **Windows display language** su un valore diverso potrebbe comportare la visualizzazione non corretta delle informazioni sul file o dell'audit trail.

1. Aprire Control Panel.
2. Fare clic su **Region**.
3. Fare clic su **Language preferences**.

Figura C-8 Finestra di dialogo Lingua: sistema operativo Windows 10

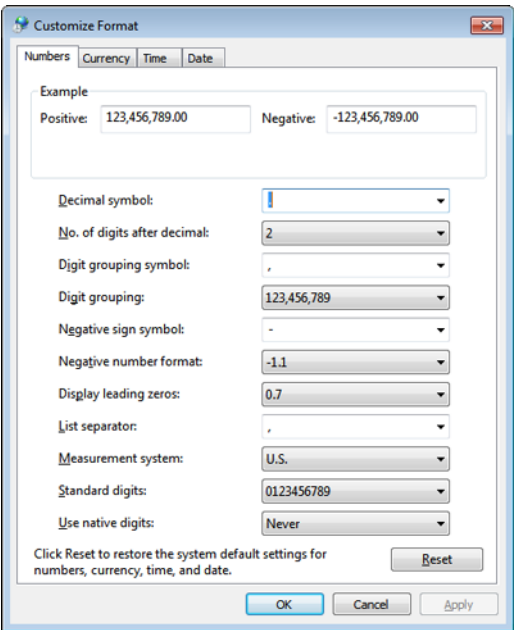


4. Per la **Windows display language**, selezionare **English (United States)**.

Impostazioni locali

Sono supportate solo le impostazioni locali mostrate nella figura seguente.

Figura C-9 Impostazioni locali



Etichetta	Supportate nel software SCIEX OS
Decimal symbol	Il sistema supporta sia il punto (.) che la virgola (,).
No. of digits after decimal	Controllato dal formato numerico nel software SCIEX OS.
Digit grouping symbol	Non supportato.
Digit grouping	Non supportato.
Negative sign symbol	Controllato dal software SCIEX OS.
Negative number format	Non supportato.
Display leading zeros	Non supportato.
List separator	Non supportato.
Measurement system	Non supportato.
Standard digits	Non supportato.
Use native digits	Non supportato.

Documentazione del software SCIEX OS

D

Per un elenco delle guide software installate con il software SCIEX OS, fare riferimento a [Tabella D-1](#). Queste guide sono accessibili nei percorsi seguenti:

- (Sistemi operativi Windows 10) **Start > SCIEX OS**
- (Sistemi operativi Windows 7) **Start > All Programs > SCIEX OS**

Le guide del software e i documenti per le esercitazioni sono installati in <unità>:\Program Files\SCIEX\SCIEX OS\Documentation\.

Tabella D-1 Documentazione del software

Documento	Descrizione
<i>Guida all'installazione del Software</i>	Descrive la modalità di installazione del software.
<i>Note di rilascio</i>	Descrive le nuove funzioni e gli eventuali problemi del software.
<i>Guida per l'utente del software</i>	Fornisce le procedure per impostare e utilizzare il software SCIEX OS per creare metodi, acquisire campioni e analizzare dati.
<i>Guida del direttore del laboratorio</i>	Descrive la funzionalità di protezione e di audit del software SCIEX OS.
<i>Guida online</i>	Fornisce le procedure per impostare e utilizzare il software SCIEX OS per creare metodi, acquisire campioni e analizzare dati.

Le guide all'hardware sono distribuite nei DVD *Customer Reference* per il sistema e la sorgente di ionizzazione. Queste guide sono elencate nella tabella seguente.

Tabella D-2 Documentazione hardware

Documento	Descrizione
<i>Guida per l'utente del sistema</i>	Fornisce informazioni relative al funzionamento e alla manutenzione dello spettrometro di massa e all'utilizzo del software SCIEX OS.
<i>Guida per addetto alla manutenzione qualificato (QMP)</i>	Fornisce le procedure per la pulizia e la manutenzione dello spettrometro di massa. Nota: Le procedure descritte nella presente guida devono essere eseguite solo da operatori qualificati.
<i>Guida alla configurazione delle periferiche</i>	Fornisce le procedure per collegare le periferiche al computer e allo strumento.
<i>Guida alla pianificazione del sito</i>	Fornisce informazioni su come preparare il sito nonché su tutti i materiali necessari per l'installazione dello strumento.
<i>Turbo VTM Guida per l'operatore</i>	(Sistemi SCIEX X500 QTOF e ZenoTOF TM) Fornisce procedure per installare la sorgente di ionizzazione.
<i>IonDriveTM Turbo V Guida per l'operatore</i>	Fornisce procedure per l'installazione della sorgente di ionizzazione.
<i>OptiFlow[®] Turbo V Guida per l'operatore</i>	(Sistemi ZenoTOF TM) Fornisce procedure per l'installazione della sorgente di ionizzazione.
<i>OptiFlow[®] Pro Guida per l'operatore</i>	(Sistemi SCIEX 7500) Fornisce procedure per l'installazione della sorgente di ionizzazione.

Nota: Le versioni più recenti della documentazione sono disponibili sul sito Web SCIEX, all'indirizzo sciex.com/customer-documents.

Contatti

Formazione dei clienti

- In Nord America: NA.CustomerTraining@sciex.com
- In Europa: Europe.CustomerTraining@sciex.com
- Al di fuori dell'Unione Europea e del Nord America, visitare sciex.com/education per trovare le informazioni di contatto.

Centro di istruzione online

- [SCIEX University™](#)

Assistenza SCIEX

SCIEX e i suoi rappresentanti si affidano a uno staff di tecnici di manutenzione e assistenza formati e qualificati, presenti in tutto il mondo. Saranno felici di rispondere a domande sul sistema o su eventuali problemi tecnici che potrebbero sorgere. Per ulteriori informazioni, visitare il sito web SCIEX all'indirizzo sciex.com oppure è possibile contattarci in uno dei seguenti modi:

- sciex.com/contact-us
- sciex.com/request-support

Sicurezza informatica

Per le ultime indicazioni sulla sicurezza informatica per i prodotti SCIEX, visitare il sito sciex.com/productsecurity.

Documentazione

Questa versione sostituisce tutte le versioni precedenti del documento.

Per visualizzare il documento in formato elettronico, è necessario che sia installato Adobe Acrobat Reader. Per scaricare la versione più recente, visitare il sito Web <https://get.adobe.com/reader>.

Contatti

Per reperire la documentazione del software del prodotto, fare riferimento alle note di rilascio o alla guida all'installazione del software fornita con il software.

Per reperire la documentazione del prodotto hardware, fare riferimento al DVD *Customer Reference* fornito con il sistema o il componente.

Le versioni più recenti della documentazione sono disponibili sul sito Web SCIEX, all'indirizzo sciex.com/customer-documents.

Nota: Per richiedere una versione stampata gratuita del presente documento, contattare sciex.com/contact-us.
