

---

# Logiciel SCIEX OS 2.1.6

Guide d'installation du logiciel



---

Ce document est fourni aux clients qui ont acheté un équipement SCiEX afin de les informer sur le fonctionnement de leur équipement SCiEX. Ce document est protégé par les droits d'auteur et toute reproduction de tout ou partie de son contenu est strictement interdite, sauf autorisation écrite de SCiEX.

Le logiciel éventuellement décrit dans le présent document est fourni en vertu d'un accord de licence. Il est interdit de copier, modifier ou distribuer un logiciel sur tout support, sauf dans les cas expressément autorisés dans le contrat de licence. En outre, l'accord de licence peut interdire de décomposer un logiciel intégré, d'inverser sa conception ou de le décompiler à quelque fin que ce soit. Les garanties sont celles indiquées dans le présent document.

Certaines parties de ce document peuvent faire référence à d'autres fabricants ou à leurs produits, qui peuvent comprendre des pièces dont les noms sont des marques déposées ou fonctionnent comme des marques de commerce appartenant à leurs propriétaires respectifs. Cet usage est destiné uniquement à désigner les produits des fabricants tels que fournis par SCiEX intégrés dans ses équipements et n'induit pas implicitement le droit et/ou l'autorisation de tiers d'utiliser ces noms de produits comme des marques commerciales.

Les garanties fournies par SCiEX se limitent aux garanties expressément offertes au moment de la vente ou de la cession de la licence de ses produits. Elles sont les uniques représentations, garanties et obligations exclusives de SCiEX. SCiEX ne fournit aucune autre garantie, quelle qu'elle soit, expresse ou implicite, notamment quant à leur qualité marchande ou à leur adéquation à un usage particulier, en vertu d'un texte législatif ou de la loi, ou découlant d'une conduite habituelle ou de l'usage du commerce, toutes étant expressément exclues, et ne prend en charge aucune responsabilité ou passif éventuel, y compris des dommages directs ou indirects, concernant une quelconque utilisation effectuée par l'acheteur ou toute conséquence néfaste en découlant.

Réservé exclusivement à des fins de recherche. Ne pas utiliser dans le cadre de procédures de diagnostic.

Les marques commerciales et/ou marques déposées mentionnées dans le présent document, y compris les logos associés, appartiennent à AB Sciex Pte. Ltd, ou à leurs propriétaires respectifs, aux États-Unis et/ou dans certains autres pays (voir [sciex.com/trademarks](http://sciex.com/trademarks)).

AB SCiEX™ est utilisé sous licence.

© 2021 DH Tech. Dev. Pte. Ltd.



AB Sciex Pte. Ltd.  
Blk33, #04-06 Marsiling Industrial Estate Road 3  
Woodlands Central Industrial Estate, Singapore 739256

# Sommaire

---

<b>1 Introduction.....</b>	<b>5</b>
Informations importantes à connaître avant l'installation.....	5
Correctifs.....	6
<b>2 Exigences.....</b>	<b>7</b>
Configuration requise pour l'ordinateur d'acquisition.....	7
Exigences du système d'exploitation.....	7
Exigences concernant le réseau.....	8
Exigences logicielles.....	9
Conditions de licence.....	9
Logiciel compatible.....	9
<b>3 Instructions d'installation.....</b>	<b>10</b>
Sauvegarder les dossiers SCIEX OS dans un emplacement sûr.....	10
Installation du logiciel.....	10
Mise à jour du logiciel.....	12
Mise à niveau depuis SCIEX OS 1.3 ou ultérieur .....	12
Mise à niveau à partir de versions antérieures de SCIEX OS .....	14
Installer les applications verticales facultatives.....	15
Revenir à une version antérieure du logiciel.....	15
<b>4 Exécuter l'utilitaire de mise à jour MS FW.....</b>	<b>17</b>
<b>5 Octroi d'une licence électronique.....</b>	<b>19</b>
Activer une licence avec blocage de nœud pour SCIEX OS.....	19
Activer une licence sur serveur.....	21
<b>6 Dépannage.....</b>	<b>22</b>
Conseils pour la résolution des problèmes d'installation.....	22
Nettoyage de l'installation.....	23
<b>A Versions du microprogramme du spectromètre de masse.....</b>	<b>26</b>
<b>B Périphériques et microprogramme.....</b>	<b>27</b>
<b>C Configuration du système d'exploitation Windows.....</b>	<b>33</b>
Windows Update.....	33
Restauration du système.....	33
Paramètres User Account Control.....	34
Paramètres User Account Control (Windows 7).....	34
Paramètres User Account Control (Windows 10).....	35
Paramètres Region and Language.....	38
Paramètres de région et de langue (Windows 7).....	38
Paramètres de région (Windows 10).....	39
Paramètres de langue (Windows 10).....	40
Paramètres locaux.....	40

Sommaire

---

**D Documentation SCIEX OS.....42**

**Nous contacter.....44**

    Formation destinée aux clients.....44

    Centre d'apprentissage en ligne.....44

    Assistance technique SCIEX.....44

    Cybersécurité.....44

    Documentation.....44

Ce guide propose des informations sur le logiciel SCIEX OS 2.1.6 et des procédures d'installation de ce logiciel. Ce guide inclut aussi des informations sur les périphériques et les microprogrammes pris en charge et des conseils pour la résolution des problèmes d'installation.

Pour des informations sur les nouvelles fonctionnalités logicielles, les améliorations et les problèmes connus, consultez les *notes de version* accompagnant le logiciel.

## Informations importantes à connaître avant l'installation

Lisez ce guide avant d'installer ou de mettre à niveau SCIEX OS.

---

**Remarque :** Avant la mise à niveau, sauvegardez les dossiers des données SCIEX OS dans un emplacement sûr. Pour plus d'informations, consultez [Sauvegarder les dossiers SCIEX OS dans un emplacement sûr](#). Ces dossiers contiennent les configurations d'appareil, les données de sécurité, les méthodes, les lots, etc.

---

Pour vous assurer que le logiciel est bien installé, lisez attentivement les points suivant avant de commencer les procédures décrites dans le présent guide.

- Les fichiers de données créés avec SCIEX OS 2.1.6 ne sont pas compatibles avec d'autres versions du logiciel.
- SCIEX OS fonctionne avec une licence électronique. Pour activer une licence, reportez-vous à [Octroi d'une licence électronique](#).
- Toutes les versions de SCIEX OS nécessitent une licence logicielle valide. Ces licences sont fournies lors de l'acquisition de nouveaux instruments et peuvent aussi être achetées séparément auprès de SCIEX. Pour plus d'informations concernant la validité de la licence en cours ou concernant l'achat de licences supplémentaires, contactez un représentant commercial ou l'assistance technique de SCIEX via [sciex.com/request-support](http://sciex.com/request-support).
- Les fichiers de données SCIEX OS 2.1.6 ne peuvent pas être ouverts dans les versions antérieures de SCIEX OS. Toutefois, les données acquises dans les versions précédentes de SCIEX OS peuvent être ouvertes dans SCIEX OS 2.1.6.
- Les tableaux de résultats créés dans SCIEX OS 2.1.6 ne peuvent pas être ouverts dans les versions précédentes de SCIEX OS. Toutefois, les tableaux de résultats créés dans les versions précédentes de SCIEX OS peuvent être ouverts dans SCIEX OS 2.1.6.
- Tous les périphériques pris en charge dans les versions précédentes de SCIEX OS sont toujours pris en charge dans SCIEX OS 2.1.6. Voir [Périphériques et microprogramme](#).

## Introduction

---

- Le package SCIEX OS 2.1.6 peut être téléchargé sur Internet. Si un DVD est nécessaire, contactez un représentant local.
- Si SCIEX OS est installé sur un ordinateur avec le logiciel Analyst<sup>®</sup> ou Analyst<sup>®</sup> TF, désactivez le profil matériel et fermez le logiciel Analyst<sup>®</sup> ou Analyst<sup>®</sup> TF avant de lancer l'installation.
- Pour plus d'informations sur la compatibilité de SCIEX OS avec d'autres applications logicielles, reportez-vous à [Logiciel compatible](#).

## Correctifs

Si ces correctifs sont installés, ils sont supprimés pendant l'installation de SCIEX OS 2.1.6.

### SCIEX OS 2.0.1

- Correctif SCIEX OS 2.0.1 pour plaques de puits personnalisées Agilent
- Correctif SCIEX OS 2.0.1 pour Shimadzu Plate Layout

### SCIEX OS 2.0

- Correctif SCIEX OS 2.0 pour problème d'acquisition Agilent

## Configuration requise pour l'ordinateur d'acquisition

Le logiciel prend en charge les ordinateurs suivants :

- Ordinateur Dell OptiPlex XE2 équipé des éléments suivants :
  - Un processeur Intel Core I5-4570S (quatre cœurs ; 2,90 GHz ; 6 Mo avec carte graphique HD 4600)
  - 32 Go, DDR3 1 600 MHz SDRAM
  - 2 disques durs de 2 To (RAID1)
  - DVD±RW
- Poste de travail SCiEX Alpha 2020, avec :
  - Un processeur Intel Core I5-8500 (six cœurs ; 9 Mo de cache, 3,0 GHz, 4,1 GHz Turbo, avec carte graphique HD 630)
  - 32 Go (2 × 16 Go) 2 666 MHz DDR4 UDIMM non-ECC
  - 2 disques durs de 2 To (RAID1)
  - DVD±RW

---

**Remarque :** Des modèles d'ordinateurs plus récents pourraient être disponibles. Consultez le représentant commercial local pour obtenir des informations à jour.

---

Les ordinateurs d'acquisition nécessitent également au moins deux connexions aux ports Ethernet.

Pour SCiEX OS-MQ, ces ordinateurs peuvent être utilisés avec un minimum de 8 Go de RAM.

Les ordinateurs avec des capacités inférieures peuvent être utilisés pour le traitement des données de SCiEX OS 2.1.6, mais pas pour acquérir des données.

## Exigences du système d'exploitation

- Windows 7, 64 bits, SP1 ou Windows 10, 64 bits, système d'exploitation

---

**Remarque :** SCiEX OS n'est pas pris en charge sur le HotFix 2 de Windows 10.

---

## Exigences

---

- Paramètres linguistiques et régionaux : anglais

---

### Remarque :

- Pour l'acquisition, seules les versions anglaises du système d'exploitation Windows 7 64 bits ou Windows 10 64 bits sont prises en charge. Pour des informations sur la configuration du système d'exploitation Windows, voir [Configuration du système d'exploitation Windows](#).
  - Pour le traitement de (SCIEX OS-Q et SCIEX OS-MQ), les versions en langue allemande de Windows 7, 64 bits et Windows 10, 64 bits sont également prises en charge.
- 

- (Recommandé) Restauration du système : désactivée
- Mise à jour Windows : notifier uniquement

---

**Remarque :** SCIEX OS ne peut pas être installé ni utilisé sur un ordinateur avec FIPS (Federal Information Processing Standards) activé (**System cryptography: Use FIPS compliant algorithms for encryption, hashing, and signing**).

---

---

**Remarque :** Lors de l'installation d'un ordinateur qui n'est pas fourni par SCIEX, veillez à ce que .NET Framework 4.x soit installé sur l'ordinateur. S'il n'est pas installé, exécutez Install/NDP472-KB4054530-x86-x64-AllOS-ENU.exe, situé dans le package d'installation, avant d'installer SCIEX OS.

---

## Exigences concernant le réseau

La fonction Software Updates présente les exigences supplémentaires suivantes :

- La connectivité sortante doit être activée à l'aide du protocole HTTPS sur le port 443.
- Le pare-feu doit autoriser la communication sortante de SCIEX OS vers AWS, y compris : <https://sciexos.com>.
- Transport Layer Security (TLS) 1.2, ou ultérieure, si installée.

---

**Remarque :** Les ordinateurs avec le système d'exploitation Windows 7 peuvent présenter une version antérieure de TLS. Pour les mettre à niveau, installez la mise à jour Microsoft KB3140245. Le système d'exploitation Windows 10 inclut TLS 1.2 ou ultérieur.

---

Contactez l'administrateur réseau local pour confirmer que ces conditions sont respectées.

---

**Remarque :** Si la fonction de mises à jour logicielles ne peut pas communiquer avec SCIEX, contactez l'administrateur du réseau local pour vous assurer que le port 443 est ouvert et que Transport Layer Security (TLS) 1.2 est installé sur l'ordinateur.

---

Cette version de SCIEX OS ne prend pas en charge la communication avec Internet via un serveur de proxy d'entreprise.



## Exigences logicielles

Microsoft Office 2013 ou 2016, 32 bits ou 64 bits est exigé pour la fonctionnalité de rapports dans l'espace de travail Analytics.

**Remarque :** SCIEX OS est compatible avec Microsoft Office 365.

## Conditions de licence

L'utilisation du logiciel SCIEX OS 2.1.6 nécessite l'activation de la licence SCIEX OS 2.1.

## Logiciel compatible

Les applications suivantes sont compatibles avec SCIEX OS 2.1.6 sur les systèmes d'exploitation Windows 7 et Windows 10.

**Tableau 2-1 Logiciel compatible**

Logiciel	Informations supplémentaires
Version 1.0.1, 2.0 du logiciel BPV Flex, 2,1	—
Version 2.1, 3.0, 3.0.1 ou 3.0.2 du logiciel BioPharmaView™	La version 2.1 du logiciel BioPharmaView™ est uniquement compatible avec le système d'exploitation Windows 7. Les versions 3.0 et ultérieures sont compatibles avec les systèmes d'exploitation Windows 7 et Windows 10.
Version 1.4 du logiciel LibraryView™	SCIEX OS ne peut pas coexister avec la version 1.0.x ou 1.1 à 1.3 du logiciel LibraryView™.
Version 1.3.1 du logiciel MarkerView™	—
Version 2.0.4 du logiciel MetabolitePilot™	—
StatusScope® Remote Monitoring Service 2.2	—

**Remarque :** SCIEX OS peut également coexister avec la version 1.6.3 ou ultérieure du logiciel Analyst® et la version 1.7.1 ou ultérieure du logiciel Analyst® TF.

**Remarque :** SCIEX OS ne peut pas coexister avec le logiciel Cliquid® ou MasterView™.

## Sauvegarder les dossiers SCIEX OS dans un emplacement sûr

Avant de mettre à niveau SCIEX OS, sauvegardez ces dossiers dans un emplacement sûr, comme un lecteur réseau ou un DVD :

- **SCIEX OS Data** : ce dossier contient toutes les méthodes, les lots et les données. Par défaut, ce dossier est installé dans D:\SCIEX OS Data.
- **C:\ProgramData\SCIEX** : ce dossier contient toutes les données de sécurité et de configuration de l'appareil.

**Remarque** : Il s'agit d'un dossier masqué. S'il n'est pas visible, configurez File Explorer de façon à afficher les éléments masqués.

Si le logiciel de sauvegarde rencontre des fichiers verrouillés, ignorez-les.

**Remarque** : Les sauvegardes sont nécessaires pour restaurer la version précédente de SCIEX OS. Si aucune sauvegarde n'est disponible et que vous réinstallez la version précédente de SCIEX OS, vous devrez recréer toutes les méthodes et reconfigurer la sécurité.

Ne renommez pas le dossier SCIEX OS Data existant. Nous recommandons d'utiliser le même dossier SCIEX OS Data pour la nouvelle version de SCIEX OS afin de pouvoir accéder aux données existantes telles que les méthodes, les lots, les données et les tableaux de résultats.

## Installation du logiciel

### Conditions préalables

- Vérifiez qu'une clé de licence SCIEX OS est disponible. La clé de licence peut être distribuée sur un certificat d'activation imprimé ou dans un e-mail de SCIEX Now. Si la clé de licence est absente, contactez un représentant SCIEX.
- Si une mise à jour Windows est en cours, attendez la fin de cette mise à jour.
- Si un redémarrage est nécessaire après une mise à jour Windows, redémarrez l'ordinateur avant de commencer l'installation.

Lors de l'installation du logiciel à partir d'un DVD, installez toujours à partir du DVD SCIEX officiel et confirmez après l'installation que la version installée est correcte.

Pendant l'installation, l'utilisateur est invité à spécifier le spectromètre de masse connecté. La sélection détermine quels fichiers d'aide sont installés. Si le mauvais spectromètre de masse est sélectionné, l'utilisateur doit supprimer le logiciel et le réinstaller afin d'installer les bons fichiers d'aide.

---

**Remarque :** Le programme d'installation désactive la tâche de restauration du système.

---

1. Se connecter sur l'ordinateur en tant qu'utilisateur de Windows possédant des privilèges d'administrateur.
2. Vérifiez que toutes les applications sont fermées.
3. Pour installer le logiciel depuis un DVD, chargez le DVD dans le lecteur de DVD.
4. Pour installer le logiciel depuis un fichier téléchargé, respectez la procédure suivante :
  - a. Téléchargez le fichier .zip requis à partir du site Web SCIEX.

---

**Conseil !** Pour éviter tout problème d'installation, enregistrez le fichier à un autre emplacement que le bureau de l'ordinateur et déconnectez tout périphérique de stockage USB externe.

---

- b. Une fois le téléchargement terminé, faites un clic droit sur le fichier téléchargé, puis cliquez sur **Extract All** pour extraire le package d'installation.
5. (Systèmes SCIEX X500 QTOF) Naviguez jusqu'au dossier Drivers du DVD ou du package d'installation, puis double-cliquez sur **xTDC4\_driver\_v1.1.0.exe** pour installer la version 1.1.0.
6. (Systèmes ZenoTOF™) Naviguez jusqu'au dossier Drivers du DVD ou du package d'installation, puis double-cliquez sur **ndigo\_driver\_v1.3.0.exe** pour installer la version 1.3.0.
7. Double-cliquez sur **Setup.exe** dans le DVD ou le package d'installation.
8. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.

La configuration initiale peut prendre quelques minutes, car le serveur SQL doit être installé.

---

**Remarque :** Pour éviter tout problème d'installation, installez le logiciel sur un disque local. Ne l'installez pas sur un lecteur réseau ou amovible.

---

---

**Remarque :** Pour éviter les problèmes d'installation, vérifiez que le chemin vers le dossier d'installation n'est pas trop long. Si le chemin est supérieur à 118 caractères, l'installation ne se poursuivra pas.

---

---

**Conseil !** Si une mise à niveau vers .NET est nécessaire, un message apparaît pendant l'installation, invitant l'utilisateur à redémarrer l'ordinateur. Les utilisateurs ont la possibilité de redémarrer immédiatement ou de reporter le redémarrage. Toutefois, l'installation est interrompue jusqu'au redémarrage.

---

## Instructions d'installation

9. (Facultatif) Une fois le logiciel installé, redémarrez l'ordinateur.

---

**Remarque :** Un redémarrage est recommandé après la première installation du logiciel. Il n'est pas nécessaire après la réinstallation du logiciel.

---

10. Ouvrez le logiciel.

11. Utilisez la licence pour activer le logiciel. Voir [Octroi d'une licence électronique](#).

(Systèmes SCIEX X500 QTOF, systèmes ZenoTOF™ et systèmes QTRAP®) Si la licence SCIEX OS 2.1.6 inclut une licence pour le logiciel LibraryView™, le logiciel LibraryView™ doit être installé séparément.

Des licences distinctes sont nécessaires pour les fonctionnalités Bio Tool Kit, ChemSpider, Intact Quant et Auditing. Veillez à obtenir des licences avant d'essayer d'utiliser ces fonctionnalités.

12. (Systèmes SCIEX X500 QTOF et SCIEX 7500) Pour les ordinateurs d'acquisition, exécutez MS FW Updater Utility pour mettre à jour le micrologiciel MS et les tableaux de configuration des instruments. Voir [Exécuter l'utilitaire de mise à jour MS FW](#).

## Mise à jour du logiciel

Une nouvelle licence du logiciel est requise pour la mise à niveau depuis les versions de SCIEX OS antérieures à la version 2.1.

### Mise à niveau depuis SCIEX OS 1.3 ou ultérieur

Conditions préalables
<ul style="list-style-type: none"><li>• Si un tableau de résultats contient des colonnes personnalisées avec le nom <b>IF</b>, modifiez le nom de la colonne.</li><li>• Vérifiez que les versions de toutes les applications verticales installées sur l'ordinateur soient prises en charge. Pour connaître les versions prises en charge, voir <a href="#">Logiciel compatible</a>. Si nécessaire, mettez à jour les applications verticales avant la mise à niveau de SCIEX OS. Voir <a href="#">Installer les applications verticales facultatives</a>.</li></ul> <hr/> <p><b>Remarque :</b> Assurez-vous que la version 1.4 du logiciel LibraryView™ soit installée avant de mettre à niveau SCIEX OS.</p> <hr/>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Si une mise à jour Windows est en cours, attendez la fin de cette mise à jour.</li><li>• Si un redémarrage est nécessaire après une mise à jour Windows, redémarrez l'ordinateur avant de commencer la mise à niveau.</li></ul>

Le programme d'installation supprime silencieusement les correctifs qui sont intégrés dans cette version. Pour obtenir une liste des correctifs, voir [Correctifs](#).

Pendant la mise à niveau, l'utilisateur est invité à spécifier le spectromètre de masse connecté. La sélection détermine quels fichiers d'aide sont installés. Si le mauvais spectromètre de masse

est sélectionné, l'utilisateur doit supprimer le logiciel et le réinstaller afin d'installer les bons fichiers d'aide.

---

**Remarque :** Certaines des étapes peuvent prendre un certain temps.

---

1. Désactivez tous les appareils, puis fermez SCIEX OS.
2. Vérifiez que toutes les autres applications sont fermées.
3. Sauvegardez le dossier C:\ProgramData\SCIEX. Voir [Sauvegarder les dossiers SCIEX OS dans un emplacement sûr](#).
4. (Pour les mises à niveau depuis SCIEX OS 1.4) Si la fonction Audit Trail est utilisée, exécutez ces étapes pour enregistrer les données d'audit du poste de travail :
  - a. Accédez au dossier C:\ProgramData\SCIEX, puis créez un dossier nommé Audit Data. Donnez au système, aux utilisateurs et aux administrateurs l'accès en lecture et en écriture au nouveau dossier.
  - b. Accédez au dossier SCIEX OS Data\common-project-area-Audit Data, puis copiez les fichiers suivants :
    - WorkstationAuditMap.atms
    - WorkstationAuditMapTemplates.atms
    - WorkstationAuditTrailData.atds

---

**Remarque :** Par défaut, le dossier SCIEX OS Data est installé sur D:\.

---

- c. Collez les fichiers dans C:\ProgramData\SCIEX\Audit Data.
5. Se connecter sur l'ordinateur en tant qu'utilisateur de Windows possédant des privilèges d'administrateur.
6. Pour les ordinateurs d'acquisition, suivez les étapes ci-après :
  - a. Ouvrez le logiciel SCIEX OS actuellement installé.
  - b. Ouvrez l'espace de travail MS Tune.
  - c. Cliquez sur **Positive MS Tuning**.
  - d. Cliquez sur **Save Tuning Settings** dans le panneau de gauche, puis sur **Save Settings**.
7. Sauvegardez le dossier de données SCIEX OS. Voir [Sauvegarder les dossiers SCIEX OS dans un emplacement sûr](#).
8. Effectuer l'une des opérations suivantes :
  - Si le logiciel est installé à partir d'un DVD, insérez le DVD dans le lecteur DVD et passez à l'étape [12](#).
  - Si le logiciel est installé à partir d'un fichier téléchargé, passez à l'étape [9](#).
9. Téléchargez le fichier .zip requis à partir du site Web SCIEX.

---

**Conseil !** Pour éviter tout problème d'installation, enregistrez le fichier à un autre emplacement que le bureau de l'ordinateur et déconnectez tout périphérique de stockage USB externe.

---

10. Une fois le téléchargement terminé, faites un clic droit sur le fichier téléchargé, puis cliquez sur **Extract All** pour extraire le package d'installation.
11. (Système d'exploitation Windows 7 uniquement) Parcourez le dossier Drivers du DVD ou du package d'installation, puis double-cliquez sur **xTDC4\_driver\_v1.1.0.exe** pour supprimer la version 1.0.3 du pilote TDC4 et installer la version 1.1.0.

---

**Remarque :** Sur un ordinateur exécutant le système d'exploitation Windows 10, la version 1.1.0 du pilote xTDC4 est déjà installée.

---

12. Double-cliquez sur **Setup.exe** dans le DVD ou le package d'installation.
13. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.

La configuration initiale peut prendre quelques minutes si le serveur SQL doit être installé.

---

**Conseil !** Si une mise à niveau vers .NET est nécessaire, un message apparaît pendant l'installation, invitant l'utilisateur à redémarrer l'ordinateur. Les utilisateurs ont la possibilité de redémarrer immédiatement ou de reporter le redémarrage. Toutefois, l'installation est interrompue jusqu'au redémarrage.

---

---

**Remarque :** Si l'installation échoue, réalisez la procédure indiquée sous [Nettoyage de l'installation](#).

---

14. (Si nécessaire) Pour les ordinateurs d'acquisition pour les systèmes SCIEX X500 QTOF et 7500, exécutez l'utilitaire de mise à jour MS FW pour mettre à jour le micrologiciel MS et les tableaux de configuration des instruments. Voir [Exécuter l'utilitaire de mise à jour MS FW](#).

Pour connaître les versions de micrologiciel prises en charge, voir [Versions du microprogramme du spectromètre de masse](#).

## Mise à niveau à partir de versions antérieures de SCIEX OS

Pour réaliser des mises à niveau depuis des versions de SCIEX OS antérieures à la version 1.3, supprimez la version antérieure de SCIEX OS puis installez la nouvelle version.

1. Désactivez tous les appareils, puis fermez SCIEX OS.
2. Vérifiez que toutes les autres applications sont fermées.
3. Sauvegardez le dossier C:\ProgramData\SCIEX. Voir [Sauvegarder les dossiers SCIEX OS dans un emplacement sûr](#).
4. Dans le panneau de configuration Windows Apps & features, supprimez SCIEX OS.
5. Installez SCIEX OS 2.1.6. Voir [Installation du logiciel](#).

6. Mettez à niveau les applications verticales. Consultez [Installer les applications verticales facultatives](#) pour plus d'informations sur la mise à niveau des applications verticales.

## Installer les applications verticales facultatives

Les applications facultatives suivantes doivent être installées une fois l'installation de SCIEX OS terminée :

- Logiciel BioPharmaView™
- Logiciel MarkerView™
- Logiciel LibraryView™

---

**Remarque :** Pour connaître les versions prises en charge, voir [Logiciel compatible](#).

---

Si l'application n'est pas installée, l'icône du logiciel n'apparaît pas sur la page d'accueil après l'installation de SCIEX OS.

Lors de la mise à niveau depuis SCIEX OS 1.3 ou version ultérieure, il n'est pas nécessaire de mettre à niveau le logiciel BioPharmaView™ ou MarkerView™. Lors de la mise à niveau à partir de versions antérieures, ces applications facultatives doivent être mises à niveau.

---

**Remarque :** Si de nouvelles versions des applications sont disponibles, contactez [sciex.com/request-support](https://sciex.com/request-support) pour vérifier la compatibilité logicielle.

---

1. Installez SCIEX OS.
2. Vérifiez que SCIEX OS est fermé, puis installez le logiciel BioPharmaView™, BPV Flex, MarkerView™ ou LibraryView™.
3. Reportez-vous aux notes de version correspondantes pour plus d'informations sur l'installation des applications.

## Revenir à une version antérieure du logiciel

Suivez cette procédure pour retourner de SCIEX OS 2.1.6 vers SCIEX OS version 1.6.1 ou ultérieure. Pour retourner à des versions antérieures de SCIEX OS, contactez [sciex.com/request-support](https://sciex.com/request-support) pour obtenir de l'aide pour passer de la version actuelle du logiciel à une version antérieure.

1. Dans le panneau de configuration Windows Apps & features, supprimez SCIEX OS 2.1.6.
2. Supprimez tous les Microsoft C++ Redistributables de 2014 vers 2019.
3. Installez la version antérieure de SCIEX OS.

---

**Remarque** : Si l'installation échoue, réalisez la procédure indiquée sous [Nettoyage de l'installation](#).

---



# Exécuter l'utilitaire de mise à jour MS FW

## 4

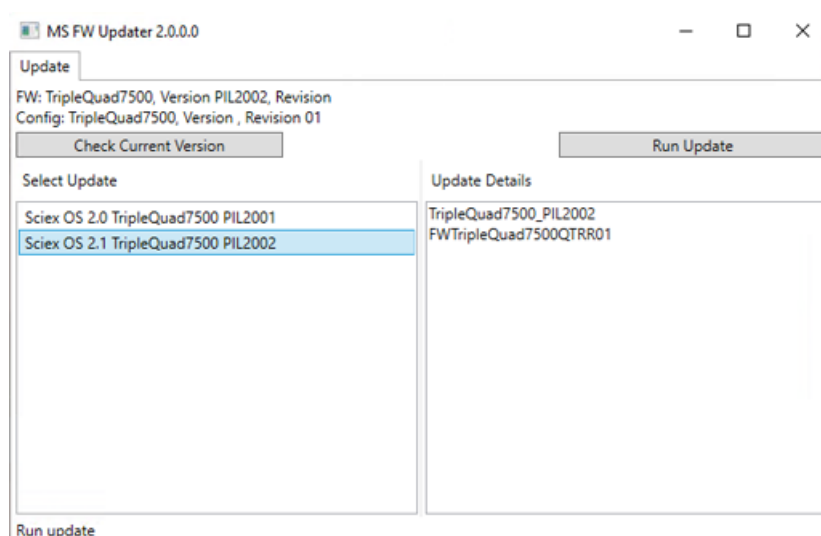
**Remarque :** Cet utilitaire est utilisé uniquement pour le système SCIEX X500 QTOF, le système SCIEX 7500 et le système Echo<sup>®</sup> MS avec le spectromètre de masse SCIEX 6500+.

### Conditions préalables

- La version 2.1 ou ultérieure de SCIEX OS est installée.
- Le spectromètre de masse est actif dans l'espace de travail Devices.
- L'ordinateur est connecté au spectromètre de masse.
- La personne exécutant l'utilitaire est connectée en tant qu'administrateur sous Windows ainsi que dans la base de données des utilisateurs de SCIEX OS.

1. Arrêtez toutes les acquisitions, puis videz la file d'attente.  
Il ne doit y avoir aucun échantillon dans la file d'attente.
2. Fermez SCIEX OS.
3. Pour exécuter l'utilitaire MS FW Updater, extrayez le package SCIEX OS, naviguez jusqu'au dossier \FirmwareUpdater\ puis double-cliquez sur **MS FW Updater.exe**.

**Figure 4-1 Utilitaire de mise à jour MS FW**



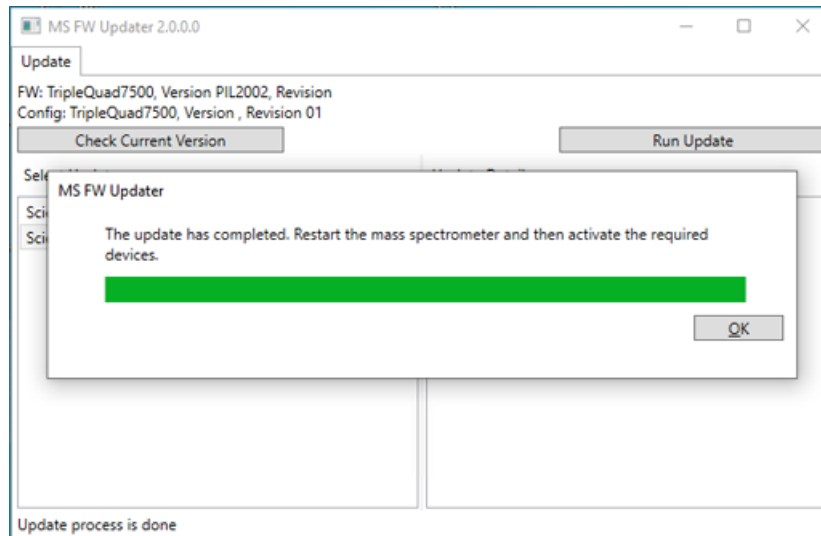
4. Dans la liste **Select Update**, sélectionnez le spectromètre de masse et la version du logiciel.

## Exécuter l'utilitaire de mise à jour MS FW

---

5. Cliquez sur **Run Update**, puis suivez les instructions à l'écran.

**Figure 4-2** Barre de progression de la mise à jour MS FW



6. Une fois la mise à jour terminée, cliquez sur **OK** sur la barre de progression, puis fermez l'utilitaire.
7. Attendez 30 secondes, puis redémarrez le spectromètre de masse. Consultez le *Guide de l'utilisateur du système*.
8. Ouvrez SCIEX OS, puis ouvrez l'espace de travail Devices.  
Le spectromètre de masse a été supprimé de la liste des appareils.
9. Ajoutez le spectromètre de masse dans la liste Devices, puis activez les appareils requis.

---

**Remarque :** Le registre des événements de SCIEX OS indiquera que la mise à jour du micrologiciel a réussi.

---

L'utilitaire de mise à jour MS FW peut être utilisé pour revenir à une version du micrologiciel prise en charge par une version antérieure de SCIEX OS. Exécutez à nouveau l'utilitaire de mise à jour du micrologiciel, sélectionnez la version souhaitée, puis cliquez sur **Run Update**.

---

**Remarque :** (Systèmes SCIEX X500 QTOF) Comme l'utilitaire de mise à jour MS FW nécessite SCIEX OS 1.2 ou ultérieur, il ne peut pas revenir à des versions de micrologiciel prises en charge par des versions de SCIEX OS antérieures à 1.2. Pour revenir à des versions antérieures, contactez [sciex.com/request-support](https://sciex.com/request-support).

---

---

**Remarque :** (Systèmes SCIEX 7500) L'utilitaire de mise à jour MS FW ne peut pas revenir à des versions de micrologiciel prises en charge par des versions de SCIEX OS antérieures à 2.0. Les versions antérieures de SCIEX OS ne prennent pas en charge le système SCIEX 7500.

---

SCIEX OS prend en charge l'octroi de licence avec blocage de nœud pour les postes de travail dédiés à l'acquisition et au traitement. Une licence avec blocage de nœud ne peut être utilisée que sur un seul ordinateur. L'octroi de licence sur serveur n'est pris en charge que pour les postes de travail dédiés au traitement. Tant pour une licence avec blocage de nœud que pour une licence sur serveur, le nom de fichier de licence est SCIEX OS2.1.lic. Installez le fichier de licence dans le dossier C:\Program Files\SCIEX\SCIEX OS sur l'ordinateur où SCIEX OS est installé.

---

**Remarque :** Tant pour une licence avec blocage de nœud que pour une licence sur serveur, ne modifiez pas la date et l'heure de l'ordinateur après l'activation de la licence. Si vous devez modifier la date et l'heure, faites-le avant d'activer la licence. Sinon, le logiciel risque de ne pas fonctionner.

---

---

**Remarque :** Ne modifiez pas un fichier de licence avec blocage de nœud, que ce soit pour un ordinateur d'acquisition ou pour un serveur de licence. Une modification du fichier de licence fait perdre la validité de la licence, qui ne pourra plus être récupérée.

---

## Activer une licence avec blocage de nœud pour SCIEX OS

1. Double-cliquez sur l'icône SCIEX OS sur le bureau.

Un message s'affiche indiquant que le fichier de licence SCIEXOS2.1.lic est introuvable dans le dossier C:\Program Files\SCIEX\SCIEX OS. Le logiciel lance le processus d'activation du logiciel en affichant une boîte de dialogue d'activation du logiciel. Suivez les instructions de la boîte de dialogue. Une clé de licence est requise.

**Figure 5-1 Message de licence**

SCIEX OS Activation

**For server-based license activation, close this window and contact the IT department.**

To start a node-locked license activation, obtain and install a license file by doing the following:

A license file is required to activate. close this window and contact the IT department.  
Note: Optionally, a demo license key can be used. It unlocks the software for a limited period.

1. Enter the license key from the license certificate or packaging here:
2. Record the following computer ID:  
  
[Copy ID to Clipboard](#)
3. Click the following link and follow the instructions: <https://sciex.com/request-support>  
After the required information is submitted, SCIEX sends the license file by email.
4. Save the license file from the email message to the Desktop.
5. Click the following button below to install the license file.  
[Install License File...](#)

For assistance, click [FAQs](#)

[Close](#)

2. À l'étape 1 de la boîte de dialogue SCIEX OS Activation, saisissez la clé de licence.  
La clé de licence peut être distribuée sur un certificat d'activation imprimé ou dans un e-mail de SCIEX Now. Si la clé de licence est absente, contactez un représentant SCIEX.
3. Cliquez sur le lien à l'étape 3 dans la boîte de dialogue SCIEX OS Activation.  
La page Web SCIEX Login s'ouvre.
4. Cliquez sur **Log In** pour vous connecter à un compte SCIEX existant ou cliquez sur **Create an Account**.  
A l'issue de la connexion ou de la création de compte, la page Web SCIEX d'activation du logiciel s'affiche. Le prénom, le nom de famille et l'adresse e-mail de l'utilisateur sont indiqués dans les trois premiers champs du formulaire.  
Si une licence est activée pour SCIEX OS sur cet ordinateur, les champs **Computer ID** et **License Key** sont également renseignés avec les informations adéquates.
5. Sélectionnez et entrez les informations requises dans **Select Your Instrument**.

---

**Remarque :** Pour activer une licence fixe sur un poste de travail de traitement, utilisez le numéro de série de n'importe quel instrument SCIEX. Contactez l'assistance de SCIEX à l'adresse [sciex.com/contact-us](https://sciex.com/contact-us) si aucun numéro de série d'instrument n'est disponible.

---

6. Si une licence est activée pour SCIEX OS sur un autre ordinateur, entrez l'ID de l'ordinateur, qui correspond à l'adresse MAC du port réseau utilisé pour connecter l'ordinateur au réseau, ainsi que la clé de licence.
7. Cliquez sur **Submit**.  
Un message s'affiche pour annoncer l'envoi d'un email contenant le fichier de licence.
8. À réception de cet email, enregistrez le fichier de licence joint dans le dossier C:\Program Files\SCIEX\SCIEX OS.

## Activer une licence sur serveur

Pour une licence sur serveur, contactez le service informatique pour effectuer les tâches suivantes :

1. Configurez un serveur de licence.  
Pour configurer un serveur de licence, demandez au service IT de télécharger le fichier *License-Server-Setup.zip* en cliquant sur le lien **License Server Setup Software** dans la section **Additional Downloads > License Server Setup** du site : [sciex.com/software-support/software-downloads](http://sciex.com/software-support/software-downloads). Suivez les instructions du *Guide de configuration du serveur de licence* contenu dans le package téléchargé.
2. Créez un fichier de licence nommé SCIEXOS2.1.lic pour les ordinateurs clients.
3. Distribuez le fichier de licence à chaque ordinateur client sur lequel SCIEX OS est installé.

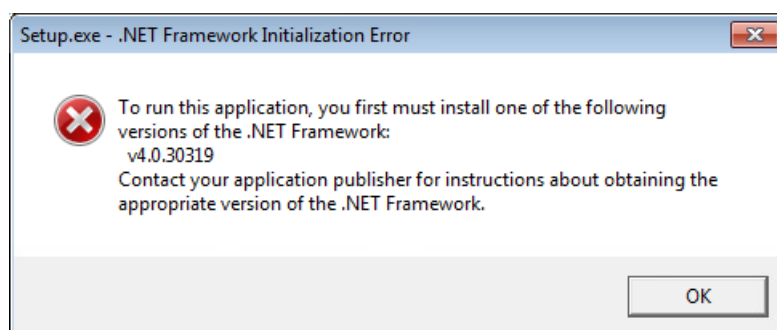
## Conseils pour la résolution des problèmes d'installation

Message d'erreur	Cause possible	Mesure corrective
The installation could not be completed. Voir <a href="#">Figure 6-1</a> .	La version de Microsoft Visual C++ installée sur l'ordinateur est ultérieure à la version distribuée avec SCIEX OS.	Supprimez Microsoft Visual C++ puis réinstallez SCIEX OS.  <b>Remarque :</b> Si l'installation échoue encore, réalisez la procédure indiquée sous <a href="#">Nettoyage de l'installation</a> .
Microsoft.Practices.Prism.Regions.UpdateRegions Exception: An exception occurred while trying to create region objects.	Cette version de LibraryView™ Framework installée sur l'ordinateur n'est pas compatible avec SCIEX OS.	a. Supprimez SCIEX OS. b. Supprimez LibraryView™ Framework. c. Renommez C:\ProgramData\SCIEX sous le nom C:\ProgramData\SCIEX_Removed. d. Installez SCIEX OS.
Setup.exe - Erreur d'initialisation de .NET Framework. Voir <a href="#">Figure 6-2</a> .	.NET Framework Version 4.x n'est pas installé.	Installez .NET Framework en exécutant Install/NDP472-KB4054530-x86-x64-AllOS-ENU.exe, inclus dans le package d'installation.

Figure 6-1 Erreur d'installation (exemple)



Figure 6-2 Erreur d'initialisation de .NET Framework



## Nettoyage de l'installation

1. Dans le panneau de configuration Windows Apps & features, supprimez les applications suivantes, si elles sont présentes, dans l'ordre suivant :
  - Logiciel LibraryView™
  - SCIEX OS
  - LibraryView™ Framework
  - MongoDB
  - Microsoft Access Database Engine
  - Reporter
2. Supprimez toutes les applications du serveur SQL.

Pour SCIEX OS 1.6.1 et les versions ultérieures, supprimez les applications suivantes :

- Microsoft SQL Server 2008 Setup Support Files
- Microsoft SQL Server 2012 (64 bits)
- Microsoft SQL Server 2012 Native Client
- Microsoft SQL Server 2012 Setup (anglais)
- Microsoft SQL Server 2012 Transact\_SQL ScriptDom
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 ENU
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 ENU
- SQL Server Browser for SCL Server 2012
- Microsoft VSS Writer for SQL Server 2012

Pour SCIEX OS 1.5 et les versions antérieures, supprimez les applications suivantes :

- Microsoft SQL Server 2008 R2 (64 bits)
- Microsoft SQL Server 2008 R2 Native Client
- Microsoft SQL Server 2008 R2 Setup (anglais)
- Microsoft SQL Server 2008 R2 Setup Support Files
- Microsoft SQL Server Browser
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 ENU
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 ENU
- Microsoft SQL Server VSS Writer

3. Sauvegardez puis supprimez tous les fichiers du serveur SQL dans les dossiers suivants :

- SCIEX OS 1.6.1 ou ultérieur : C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL11.sqlexpress\MSSQL\Data
- SCIEX OS 1.5 ou antérieur : C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL.1\MSSQL\Data ou C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL10-50.sqlexpress\MSSQL\Data

4. Dans le panneau de configuration Apps & features, supprimez Update for Microsoft Windows (KB4054590).

Il s'agit de .NET 4.7.2.

5. (Si nécessaire) Dans le panneau de configuration Apps & features, supprimez les logiciels suivants :

- Logiciel BPV Flex
- Logiciel BioPharmaView™
- Logiciel MetabolitePilot™



6. Sauvegardez puis supprimez les dossiers suivants :
  - C:\Program Files\SCIEX\LibraryView
  - C:\Program Files\SCIEX\SCIEX OS
  - C:\SCIEX OS Data
7. Supprimez les dossiers suivants :
  - C:\ProgramData\SCIEX
  - C:\Program Files\MongoDB
8. Redémarrez l'ordinateur.
9. Ouvrez le panneau de configuration Windows Services et veillez à ce que la liste ne comporte aucun service LibraryViewHost ou SQL.
10. Si le service ClearCore2 est présent dans le panneau de configuration Windows Services, ouvrez une fenêtre Command Prompt, saisissez la commande suivante puis appuyez sur **Enter**:  
**sc DELETE "Clearcore2.Service.exe"**
11. Installez à nouveau le logiciel en redémarrant le logiciel lorsque vous y êtes invité (si applicable).
12. (Si nécessaire) Installez les logiciels supprimés à l'étape 5 :
  - Logiciel BPV Flex
  - Logiciel BioPharmaView™
  - Logiciel MetabolitePilot™

# Versions du microprogramme du spectromètre de masse

---

# A

Spectromètre de masse	Version de l'application du microprogramme	Version du tableau de configuration
Système SCIEX X500R QTOF	ATLAS_QTOF_ICX_v0_r04	CONFIG_X500R_v0_r04
Système SCIEX X500B QTOF	ATLAS_QTOF_ICX_v0_r04	CONFIG_X500B_v0_r03
Système ZenoTOF™ 7600 LC-MS/MS	AION_QTOF_ICX64_v0_r04	CONFIG_BUGATTI_v0_r04
Système SCIEX Triple Quad™ 6500+	PIL1903	FWTripleQuad6500+R02.FW
SCIEX Triple Quad™ 7500 LC-MS/MS System – QTRAP® Ready	PIL2002	FWTripleQuad7500QTRR01.FW

# Périphériques et microprogramme

# B

SCIEX OS2.1.6 prend en charge les appareils répertoriés dans les tableaux suivants.

Dans la plupart des cas, les versions de microprogramme plus récentes du fabricant de l'appareil fonctionneront avec SCIEX OS 2.1.6. Si des problèmes surviennent, remplacez alors le microprogramme de l'appareil par la version répertoriée dans le tableau. Pour des informations sur la vérification et la mise à niveau du microprogramme, reportez-vous à la documentation fournie par le fabricant du périphérique ou contactez l'employé d'entretien sur site SCIEX. Pour plus d'informations sur l'installation et la configuration des périphériques, consultez le *Guide d'installation des périphériques*.

**Remarque :** Pour obtenir des informations sur les pilotes pour Waters ACQUITY UPLC Systems, contactez l'assistance Waters.

**Tableau B-1 Système Echo<sup>®</sup> MS**

Composant de l'appareil	Microprogramme
Module Echo <sup>®</sup> MS <sup>1</sup>	1.1.0

**Tableau B-2 Systèmes ExionLC<sup>™</sup> AC/ExionLC<sup>™</sup> AD**

Périphérique	Microprogrammes testés (et autres microprogrammes)	Câble de communication requis
ExionLC <sup>™</sup> Controller	2.0, 3.01, 3.40	Ethernet
ExionLC <sup>™</sup> AC Pump	2.04	Optique
ExionLC <sup>™</sup> AC Autosampler	2.05, 3.12	Optique
ExionLC <sup>™</sup> AC Column Oven	3.21	Optique
ExionLC <sup>™</sup> AD Pump	2.04, 3.11, 3.21	Optique
ExionLC <sup>™</sup> AD Autosampler	(3.12)	Optique
ExionLC <sup>™</sup> AD Multiplate Sampler	(3.15)	Optique

<sup>1</sup> Si SCIEX OS 2.1.6 doit être utilisé avec un système Echo<sup>®</sup> MS, le microprogramme pour le système Echo<sup>®</sup> MS doit être mis à jour. Contactez un technicien de service SCIEX.

Tableau B-2 Systèmes ExionLC™ AC/ExionLC™ AD (suite)

Périphérique	Microprogrammes testés (et autres microprogrammes)	Câble de communication requis
ExionLC™ PDA Detector	4.02	Ethernet  <b>Remarque :</b> Le détecteur PDA nécessite un hub de commutation pour se connecter au contrôleur système et à l'ordinateur d'acquisition. Consulter le <i>ExionLC™</i> .
ExionLC™ UV Detector	2.03	Optique
ExionLC™ Rack Changer	(2.0)	Optique
ExionLC™ Degasser	—	—
ExionLC™ Solvent Selection Valve	—	—

Tableau B-3 Appareils Agilent 1290 Infinity et Infinity II

Périphérique	Modèle	Microprogrammes testés (et autres microprogrammes)	Câble de communication requis
<b>Appareils 1290 Infinity</b>			
Pompe binaire	G4220A	A.06.73, B.07.01	Ethernet ou CAN
Auto-échantillonneur standard	G4226A	A.06.54, A.07.01	Ethernet ou, si le système contient un DAD, alors CAN
Compartiment à colonne	G1316C	A.06.53	CAN
DAD	G4212A	A.06.73, B.06.30	Ethernet
<b>Appareils 1290 Infinity II</b>			
Pompe à grande vitesse	G7120A	(B.07.10)	CAN ou Ethernet
Pompe flexible	G7104A	B.07.10	CAN ou Ethernet
Multi-échantillonneur	G7167B	D.07.17	CAN ou Ethernet

Tableau B-3 Appareils Agilent 1290 Infinity et Infinity II (suite)

Périphérique	Modèle	Microprogrammes testés (et autres microprogrammes)	Câble de communication requis
Thermostat multicolonne	G7116B	D.07.10	CAN
DAD	G7117B	D.07.23 (D.07.10)	Ethernet

Tableau B-4 Périphériques Agilent 1260 Infinity II

Périphérique	Modèle	Microprogrammes testés (et autres microprogrammes)	Câble de communication requis
<b>Appareils Infinity II</b>			
Pompe flexible	G7104C	B.07.25	Ethernet ou, si le système contient un DAD, alors CAN
Pompe binaire	G7112B	—	CAN ou Ethernet
Pompe quaternaire	G7111B	D.07.24 (D.07.13)	CAN ou Ethernet
Pompe bio-inerte	G5654A	D.07.13	CAN ou Ethernet
Échantillonneur de flacons	G7129C	D.07.26	CAN
Multi-échantillonneur	G7167A	D.07.16	Ethernet ou, si le système contient un DAD, alors CAN
Multi-échantillonneur bio-inerte	G5668A	D.07.16	Ethernet ou, si le système contient un DAD, alors CAN
Thermostat multicolonne	G7116A	D.07.13, D.07.16	CAN
DAD	G7117C	D.07.10	Ethernet
DAD WR	G7115A	D.07.25	Ethernet
FLD Spectra (bio-inerte)	G7121B	D.07.25	Ethernet

Tableau B-5 Périphériques Shimadzu

Périphérique	Microprogrammes testés (et autres microprogrammes)	Câble de communication requis
CBM-20 A avec commutateur Ethernet (contrôleur du système avec 8 ports fibre optique)	2.81, 3.01, 3.11, 3.31 (3.61)	Ethernet
Contrôleur du système CBM-40	0.31, 1.30	Ethernet
Contrôleur du système CBM-40 Lite	(1.30)	Ethernet
Contrôleur du système SCL-40	1.30	Ethernet
Auto-échantillonneur SIL-20ACXR	2.05 (1.20, 1.22, 1.23, 1.25)	Optique
Auto-échantillonneur SIL-30AC	3.12	Optique
Auto-échantillonneur SIL-30ACMP	3.15	Optique
Auto-échantillonneur SIL-40	(1.05)	Optique
Auto-échantillonneur SIL-40C	(1.05)	Optique
Auto-échantillonneur SIL-40C X3	1.04, 1.05	Optique
Auto-échantillonneur SIL-40C XR	1.05	Optique
Unité d'administration de solvant binaire LC-20AB	—	—
Pompe LC-20AD	3.11 (1.04, 1.10, 1.07)	Optique
Pompe LC-20AD XR	(1.20, 1.21)	Optique
Unité d'administration de solvant LC-20AT	—	—
Pompe LC-30AD	3.11, 3.21	Optique
LC-40D	(1.04)	Optique
LC-40D XR	1.04	Optique
LC-40B XR	(1.04)	Optique
LC-40D X3	(1.04)	Optique

Tableau B-5 Périphériques Shimadzu (suite)

Périphérique	Microprogrammes testés (et autres microprogrammes)	Câble de communication requis
LC-40B X3	1.04	Optique
Four à colonne CTO-20AC	2.03, 2.10	Optique
Four à colonne CTO-40C	1,00	Optique
Four à colonne CTO-40S	1,00	Optique
Détecteur SPD-20A UV-VIS	1.04	Optique
Détecteur SPD-40V UV-Vis	1.04	Optique
Détecteur SPD-M30A UV	3.11, 4.02	Ethernet  <b>Remarque :</b> Le détecteur nécessite un hub de commutation pour se connecter au contrôleur système et à l'ordinateur d'acquisition.
Détecteur SPD-M40	2.00	Ethernet  <b>Remarque :</b> Le détecteur nécessite un hub de commutation pour se connecter au contrôleur système et à l'ordinateur d'acquisition.
Détecteur de fluorescence RF-20A XS	2.02	Optique
Vanne FCV-12AH	—	—
Vanne FCV-13AL	—	—
Vanne FCV-32AH	—	—
Vanne du sélecteur de canal de flux FCV-0206[H/H3] avec lecteur	—	—
Vanne du sélecteur de canal de flux FCV-0607[H/H3] avec lecteur	—	—

**Tableau B-5 Périphériques Shimadzu (suite)**

<b>Périphérique</b>	<b>Microprogrammes testés (et autres microprogrammes)</b>	<b>Câble de communication requis</b>
Vanne du sélecteur de canal de flux FCV-S avec lecteur (1 boîtier, 1 vanne)	1.02	—
Vanne du sélecteur de canal de flux FCV-BOX avec lecteur (1 boîtier, 1 vanne)	1.02	—
FCV-DR (lecteur)	1.02	—
LPGE-40 (pas de mélangeur)	1.02	—
Vanne de changement de réservoir LC-40	1.02	—
Vanne du sélecteur de solvant FCV-11ALS pour LC-40 (1 pompe)	1.02	—
Vanne du sélecteur de solvant FCV-11AL pour LC-40 (3 pompes)	1.02	—
Échangeur en carrousel II	2.0	Optique
Échangeur de plaque Nexera	1.05	—



# Configuration du système d'exploitation Windows

# C

---

## Remarque :

- Pour l'acquisition, seules les versions anglaises du système d'exploitation Windows 7 64 bits ou Windows 10 64 bits sont prises en charge. Pour des informations sur la configuration du système d'exploitation Windows, voir [Configuration du système d'exploitation Windows](#).
- Pour le traitement de (SCIEX OS-Q et SCIEX OS-MQ), les versions en langue allemande de Windows 7, 64 bits et Windows 10, 64 bits sont également prises en charge.

---

**Remarque :** Si l'ordinateur est connecté à Internet, suivez les instructions de la page [sciex.com/productsecurity](https://sciex.com/productsecurity). Vérifier qu'une protection antivirus appropriée est installée pour éviter la corruption des fonctionnalités du système par des virus.

---

## Windows Update

Il est essentiel de s'assurer que les correctifs de sécurité critiques soient installés pour préserver la sécurité de l'ordinateur. Respectez les directives suivantes pour la configuration et l'utilisation de Windows Update :

- (Windows 10) Configurez Windows Update pour notifier uniquement. Désactivez le téléchargement et l'installation automatiques des mises à jour.
- Téléchargez et installez les mises à jour dès que possible après la réception d'une notification.
- Avant d'installer des mises à jour :
  - Attendez la fin de l'acquisition et du traitement.
  - Désactivez les dispositifs et arrêtez le service ClearCore2.
- Installez toutes les mises à jour. En cas de problème suite à une mise à jour, signalez-le dès que possible.

## Restauration du système

Par défaut, le planificateur des tâches Windows exécute la tâche de restauration du système à minuit et au démarrage de l'ordinateur. Le programme d'installation désactive la tâche de restauration du système pour optimiser les performances d'acquisition en mode IDA.

Le service System Restore peut ralentir le système lorsqu'il est actif. S'il est actif pendant l'acquisition en mode IDA, la durée de cycle peut être plus longue et passer de quelques millisecondes à plusieurs secondes. Cela peut réduire le nombre de points sur un pic chromatographique. Nous recommandons donc que System Restore soit désactivé pour des performances optimales.

---

**Remarque :** System Restore n'a pas d'impact sur les performances pour les opérations normales ni pour le traitement des données.

---

## Paramètres User Account Control

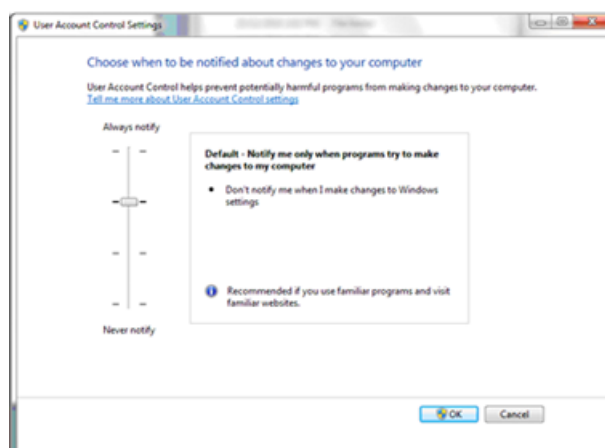
### Paramètres User Account Control (Windows 7)

Nous recommandons l'utilisation des paramètres par défaut pour User Account Control lorsque SCIEX OS est installé sur Windows 7, 64 bits. Pour l'administrateur, le paramètre par défaut est **Default - Notify me only when programs try to make changes to my computer**. Pour les utilisateurs standard, c'est **Always notify me**.

L'ordinateur d'acquisition est configuré avec les paramètres User Account Control par défaut.

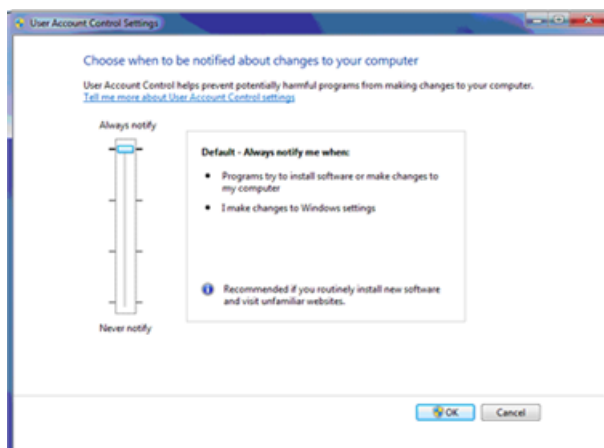
1. Ouvrir Control Panel.
2. Cliquez sur **System and Security > Change User Account Control settings**.
3. Dans la boîte de dialogue **User Account Control Settings**, déplacez le curseur vers le niveau requis.
4. Pour l'administrateur, sélectionnez **Default – Notify me only when programs try to make changes to my computer**, puis cliquez sur **OK**.

**Figure C-1 Paramètre User Account Control pour l'administrateur**



5. Pour les utilisateurs standard, sélectionnez **Default – Always notify me when**, puis cliquez sur **OK**.

Figure C-2 Paramètre User Account Control pour les utilisateurs standard



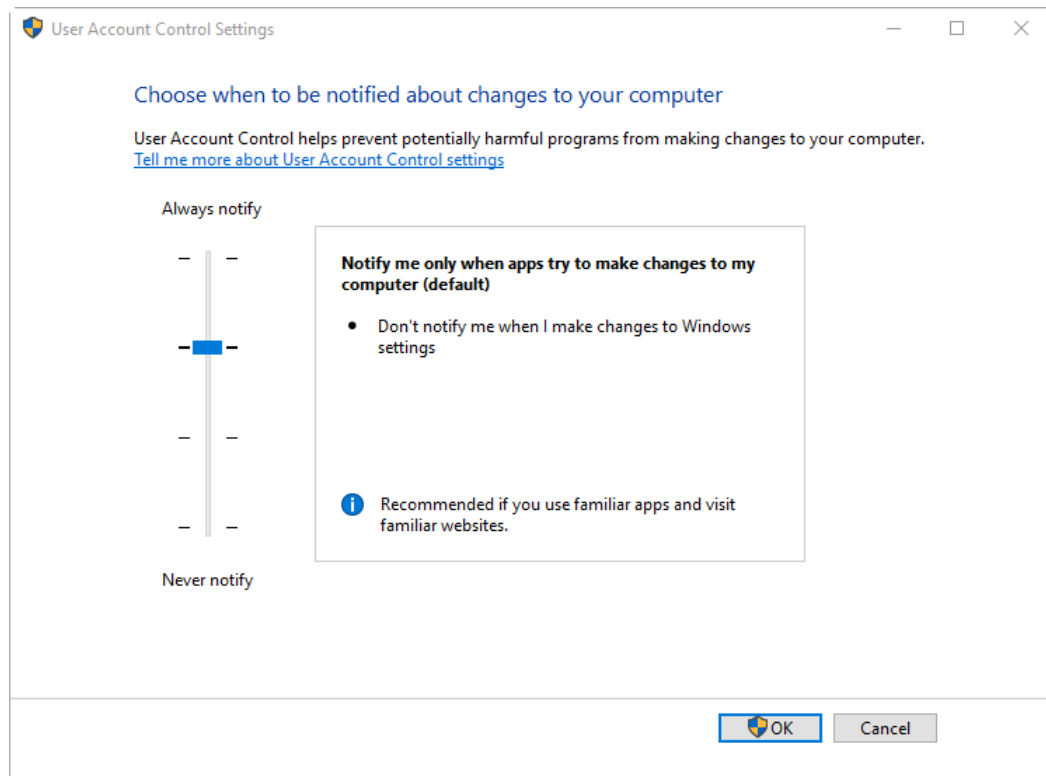
## Paramètres User Account Control (Windows 10)

Nous recommandons l'utilisation des paramètres par défaut pour User Account Control lorsqu'SCIEX OS est installé sur le système d'exploitation Windows 10 64 bits. Pour l'administrateur, le paramètre par défaut est **Notify me only when programs try to make changes to my computer**. Pour les utilisateurs standard, c'est **Always notify me**.

L'ordinateur d'acquisition est configuré avec les paramètres User Account Control par défaut.

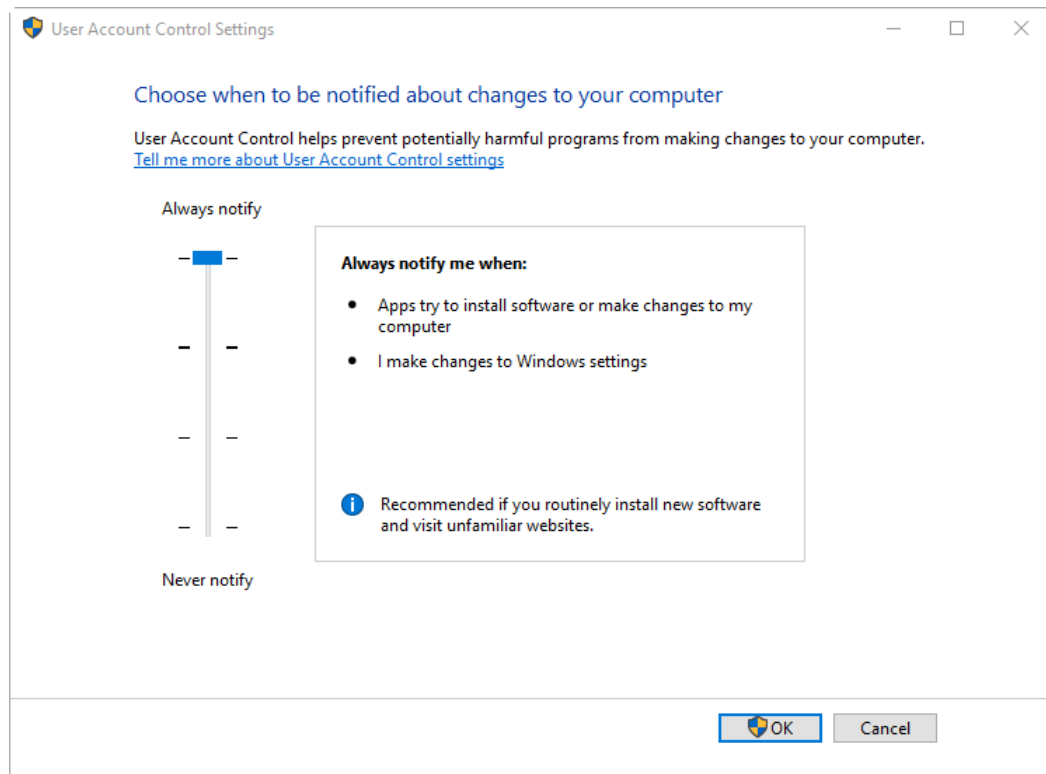
1. Ouvrir Control Panel.
2. Cliquez sur **Security and Maintenance > Change User Account Control settings**.
3. Dans la boîte de dialogue **User Account Control Settings**, déplacez le curseur vers le niveau requis.
4. Pour l'administrateur, sélectionnez **Notify me only when programs try to make changes to my computer (default)**, puis cliquez sur **OK**.

**Figure C-3 Paramètre User Account Control pour l'administrateur**



5. Pour les utilisateurs standard, sélectionnez **Always notify me when**, puis cliquez sur **OK**.

**Figure C-4 Paramètre User Account Control pour les utilisateurs standard**

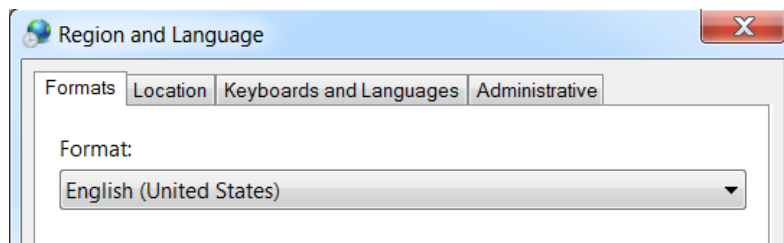


## Paramètres Region and Language

### Paramètres de région et de langue (Windows 7)

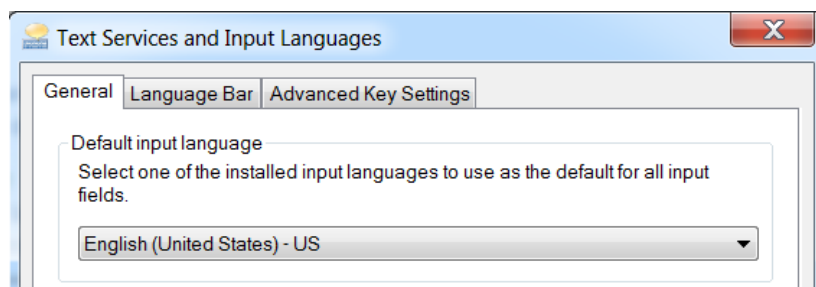
- Configurez le panneau de configuration Region and Language.
  1. Réglez le champ **Format** sur **English (United States)**.

**Figure C-5 Boîte de dialogue Region and Language : système d'exploitation Windows 7**



2. Cliquez sur l'onglet Keyboard and Languages, puis sur **Change Keyboards**.
  3. Cliquez sur **Apply**.
  4. Cliquez sur **OK**.
- Configurez le panneau de configuration Text Services and Input Languages.
    1. Dans l'onglet General, sélectionnez **English (United States) - US** comme langue de saisie par défaut.

**Figure C-6 Boîte de dialogue Text Services and Input Languages : système d'exploitation Windows 7**



2. Cliquez sur **Apply**.
3. Cliquez sur **OK**.

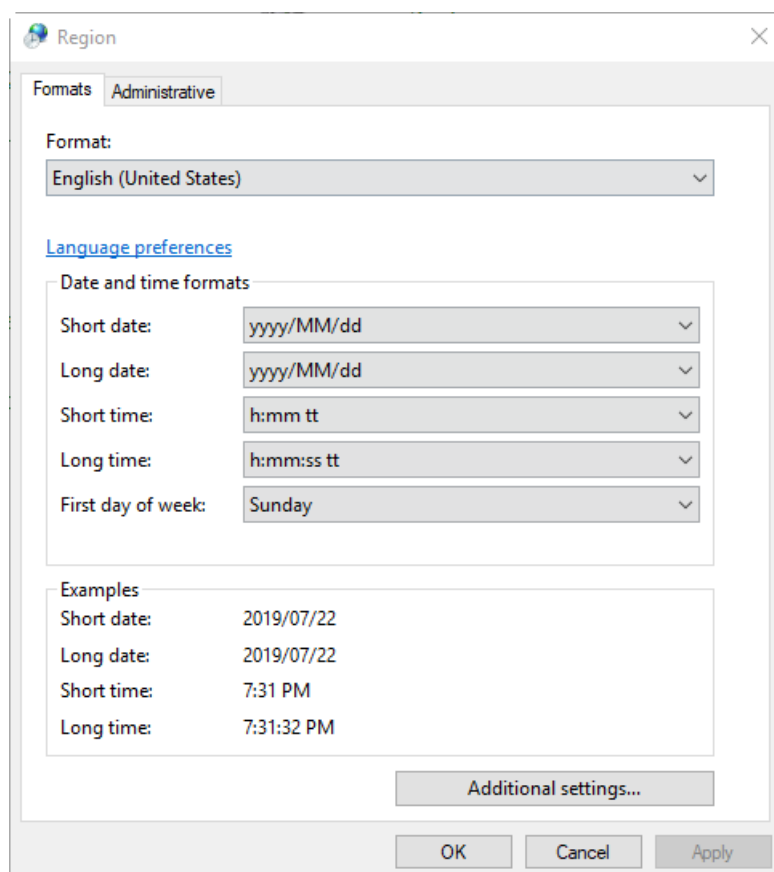
Le paramétrage d'une autre valeur pour le champ Format et le champ Input Languages par défaut pourrait entraîner l'affichage incorrect des informations sur les fichiers ou des informations sur les registres d'audit.

## Paramètres de région (Windows 10)

**Remarque :** Le paramétrage d'une autre valeur pour le champ **Format** pourrait entraîner l'affichage incorrect des informations sur les fichiers ou des informations sur les registres d'audit.

1. Ouvrir Control Panel.
2. Cliquez sur **Region**.

**Figure C-7** Boîte de dialogue Region



3. Assurez-vous que le champ **Format** (Facteur de dilution) a la valeur **English (United States)**.
4. Cliquez sur **Apply**.
5. Cliquez sur **OK**.

## Paramètres de langue (Windows 10)

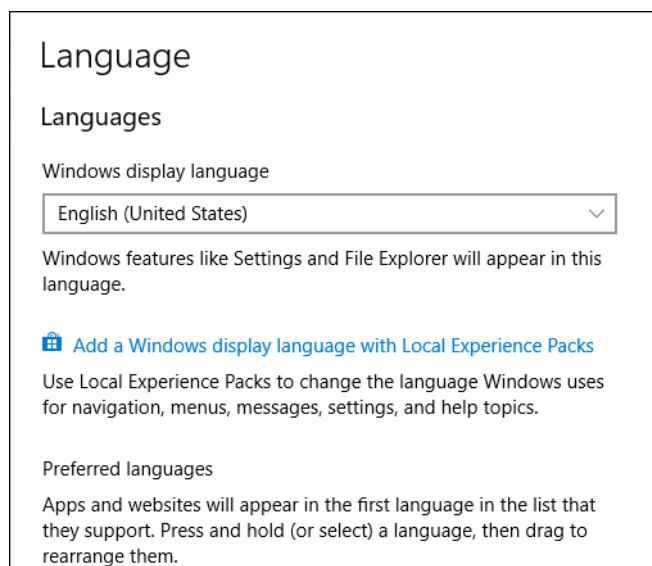
---

**Remarque :** Le paramétrage d'une autre valeur pour **Windows display language** pourrait entraîner l'affichage incorrect des informations sur les fichiers ou des informations sur les registres d'audit.

---

1. Ouvrir Control Panel.
2. Cliquez sur **Region**.
3. Cliquez sur **Language preferences**.

**Figure C-8 Boîte de dialogue de langue : système d'exploitation Windows 10**



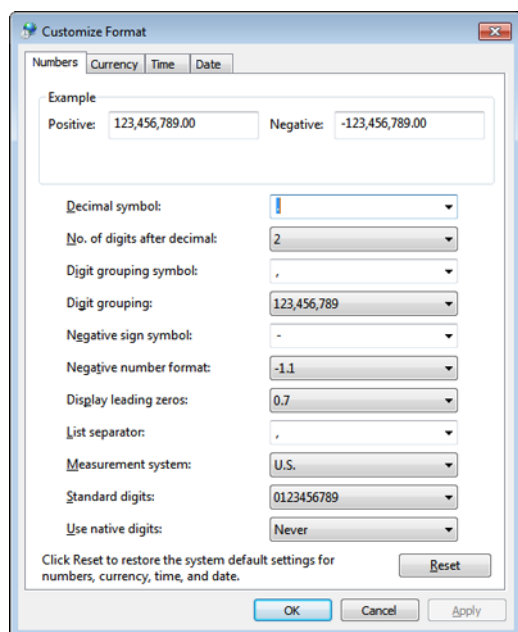
4. Pour **Windows display language**, sélectionnez **English (United States)**.

## Paramètres locaux

Seuls les paramètres locaux indiqués sur la figure suivante sont pris en charge.



Figure C-9 Paramètres locaux



Libellé	Pris en charge dans SCIEX OS
<b>Decimal symbol</b>	Au choix, le point « . » ou la virgule « , » sont pris en charge.
<b>No. of digits after decimal</b>	Régi par le format des nombres dans SCIEX OS.
<b>Digit grouping symbol</b>	Non pris en charge.
<b>Digit grouping</b>	Non pris en charge.
<b>Negative sign symbol</b>	Régi par SCIEX OS.
<b>Negative number format</b>	Non pris en charge.
<b>Display leading zeros</b>	Non pris en charge.
<b>List separator</b>	Non pris en charge.
<b>Measurement system</b>	Non pris en charge.
<b>Standard digits</b>	Non pris en charge.
<b>Use native digits</b>	Non pris en charge.

Vous trouverez une liste des guides des logiciels installés avec SCIEX OS dans le [Tableau D-1](#). Ces guides sont accessibles aux emplacements suivants :

- (Systèmes d'exploitation Windows 10) **Start > SCIEX OS**
- (Systèmes d'exploitation Windows 7) **Start > All Programs > SCIEX OS**

Les guides logiciels et les tutoriels sont installés sur <drive>:\Program Files\SCIEX\SCIEX OS\Documentation\.

**Tableau D-1 Documentation du logiciel**

Document	Description
<i>Guide d'installation du logiciel</i>	Décrit comment installer le logiciel.
<i>Notes de version</i>	Décrit les nouvelles fonctionnalités et les problèmes logiciels.
<i>Guide de l'utilisateur du logiciel</i>	Décrit les procédures pour configurer et utiliser SCIEX OS afin de créer des méthodes, d'acquérir des échantillons et d'analyser les données.
<i>Guide du directeur de laboratoire</i>	Décrit la fonctionnalité de sécurité et d'audit de SCIEX OS.
<i>Système d'aide</i>	Décrit les procédures pour configurer et utiliser SCIEX OS afin de créer des méthodes, d'acquérir des échantillons et d'analyser les données.

Les guides matériels sont disponibles sur les DVD *Customer Reference* pour le système et la source d'ions. Le tableau suivant présente ces guides.

Tableau D-2 Documentation du matériel

Document	Description
<i>Guide de l'utilisateur du système</i>	Fournit des informations sur le fonctionnement et l'entretien du spectromètre de masse ainsi que sur l'utilisation de SCIEX OS.
<i>Guide du responsable de la maintenance</i>	Décrit les procédures de nettoyage et d'entretien du spectromètre de masse.  <b>Remarque</b> : Seuls les opérateurs qualifiés peuvent réaliser les procédures de ce guide.
<i>Guide d'installation des périphériques</i>	Décrit les procédures pour la connexion des appareils à l'ordinateur et à l'instrument.
<i>Guide d'aménagement sur site</i>	Fournit des informations sur la préparation du site ainsi que sur le matériel requis pour installer l'instrument.
<i>Guide de l'opérateur de la source d'ions Turbo V™</i>	(Systèmes SCIEX X500 QTOF et ZenoTOF™) Présente des procédures pour installer la source d'ions.
<i>Guide de l'opérateur de la source d'ions IonDrive™ Turbo V</i>	Présente des procédures pour installer la source d'ions.
<i>Guide de l'opérateur de la source d'ions OptiFlow® Turbo V</i>	(Systèmes ZenoTOF™) Présente des procédures pour installer la source d'ions.
<i>Guide de l'opérateur de la source d'ions OptiFlow® Pro</i>	(Systèmes SCIEX 7500) Présente des procédures pour installer la source d'ions.

**Remarque** : Les dernières versions de la documentation sont disponibles sur le site Web SCIEX, à l'adresse [sciex.com/customer-documents](http://sciex.com/customer-documents).

# Nous contacter

---

## Formation destinée aux clients

- En Amérique du Nord : [NA.CustomerTraining@sciex.com](mailto:NA.CustomerTraining@sciex.com)
- En Europe : [Europe.CustomerTraining@sciex.com](mailto:Europe.CustomerTraining@sciex.com)
- En dehors des États-Unis et de l'Amérique du Nord, visitez le site [sciex.com/education](http://sciex.com/education) pour obtenir les coordonnées.

## Centre d'apprentissage en ligne

- [SCIEX University™](http://sciex.com/education)

## Assistance technique SCIEX

SCIEX et ses représentants disposent de personnel dûment qualifié et de spécialistes techniques dans le monde entier. Ils peuvent répondre aux questions sur le système ou tout problème technique qui pourrait survenir. Pour plus d'informations, consultez le site Web SCIEX à l'adresse [sciex.com](http://sciex.com) ou choisissez parmi les options suivantes pour nous contacter :

- [sciex.com/contact-us](http://sciex.com/contact-us)
- [sciex.com/request-support](http://sciex.com/request-support)

## Cybersécurité

Pour obtenir les informations les plus récentes sur la cybersécurité des produits SCIEX, consultez la page [sciex.com/productsecurity](http://sciex.com/productsecurity).

## Documentation

Cette version du document remplace toutes les versions précédentes de ce document.

Adobe Acrobat Reader est nécessaire pour afficher ce document sous forme électronique. Pour télécharger la dernière version, accéder à <https://get.adobe.com/reader>.

Pour trouver la documentation du logiciel, consulter les notes de version ou le guide d'installation du logiciel fourni avec ce dernier.

Pour trouver la documentation du matériel, reportez-vous au DVD *Customer Reference* fourni avec le système ou le composant.

Les dernières versions de la documentation sont disponibles sur le site Web SCIEX, à l'adresse [sciex.com/customer-documents](http://sciex.com/customer-documents).

---

**Remarque :** Pour demander une version imprimée gratuite de ce document, contacter [sciex.com/contact-us](http://sciex.com/contact-us).

---