

Tillæg til avancerede brugere

SCIEX OS Software



Dette dokument leveres til kunder, der har købt SCIEX-udstyr, til brug for driften af dette SCIEX-udstyr. Dette dokument er ophavsretligt beskyttet, og enhver reproduktion af dette dokument eller dele af dette dokument er strengt forbudt, medmindre SCIEX skriftligt har givet tilladelse hertil.

Software, som kan være beskrevet i dette dokument, leveres i henhold til en licensaftale. Det er ulovligt at kopiere, ændre eller distribuere softwaren på ethvert medium, medmindre det specifikt er tilladt i licensaftalen. Desuden kan licensaftalen forbyde, at softwaren demonteres, omvendt manipuleres eller dekompileres til ethvert formål. Garantier er som anført i aftalen.

I dele af dette dokument kan der være henvisninger til andre producenter og/eller deres produkter, som kan indeholde dele, hvis navne er registreret som varemærker og/eller fungerer som varemærker tilhørende deres respektive ejere. Enhver sådan brug har kun til formål at betegne sådanne produkter som disse producenters produkter og indebærer ikke nogen ret og/eller licens til at bruge eller tillade andre at bruge sådanne producenters og/eller deres produktnavne som varemærker.

SCIEX' garantier er begrænset til de udtrykkelige garantier, der gives på tidspunktet for salg eller licens af dets produkter, og er SCIEX' eneste og eksklusive erklæringer, garantier og forpligtelser. SCIEX giver ingen andre garantier af nogen art, hverken udtrykkelige eller stiltiende, herunder uden begrænsning garantier for salgbarhed eller egnethed til et bestemt formål, uanset om de følger af en lov eller på anden måde af loven eller af en handelspraksis eller handelsbrug, som alle udtrykkeligt fraskrives, og påtager sig intet ansvar eller eventuelt ansvar, herunder indirekte eller følgeskader, for købers brug af produktet eller for eventuelle negative omstændigheder, der måtte opstå som følge heraf.

SCIEX' kliniske diagnostiske portefølje er til *in vitro*-diagnostisk brug. Produkt(er) er ikke tilgængeligt/tilgængelige i alle lande. Kontakt din lokale repræsentant, eller se sciex.com/diagnostics for oplysninger om tilgængelighed. Alle andre produkter er kun til forskningsbrug. Må ikke anvendes i diagnostiske procedurer.

Varemærker og/eller registrerede varemærker nævnt heri, inklusive tilhørende logoer, tilhører AB Sciex Pte. Ltd. eller deres respektive ejere i USA og/eller visse andre lande (se sciex.com/trademarks).

AB Sciex™ anvendes under licens.

© 2026 DH Tech. Dev. Pte. Ltd.



AB Sciex Pte. Ltd.
Blk33, #04-06 Marsiling Industrial Estate Road 3
Woodlands Central Industrial Estate, Singapore 739256



Indholdsfortegnelse

Kapitel 1: Indledning.....	4
Kapitel 2: Minimumskrav til en computer, der ikke leveres af SCIEX.....	5
Krav til dataopsamlingscomputer	5
TOF-systemer	5
SCIEX Triple Quad-systemer og QTRAP-systemer	6
Krav til Windows	7
Softwarekrav	9
Kapitel 3: SCIEX OS Installation Repair Tool.....	10
Kapitel 4: Installationsoprydning	13
Kapitel 5: Tips til fejlfinding af installation	16
Kapitel 6: Installationsproblemer	19
Kontakt os	20
Adresser	20
Kundetræning	20
Onlinelæringscenter	20
SCIEX SCIEX-support	20
Cybersikkerhed	21
Dokumentation	21

Denne vejledning indeholder instruktioner til fejlfinding af problemer, der kan opstå under installationen af SCIEX OS-softwaren. Disse emner er inkluderet:

- Minimumskravene til en computer, der ikke leveres af SCIEX
- Oplysninger om det SCIEX OS Installation Repair Tool, der følger med SCIEX OS-softwaren
- En manuel rengøringsprocedure, der kan bruges, hvis SCIEX OS Installation Repair Tool ikke løser installationsproblemerne.
- Fejlfindingstip
- En beskrivelse af kendte installationsproblemer og anbefalede løsninger

Minimumskrav til en computer, der ikke leveres af SCIEX

2

Besøg sciex.com/productsecurity for at få den seneste vejledning om cybersikkerhed for SCIEX-produkter.

Bemærk: Det er kundens ansvar at adlyde branchens praksis for konfiguration af computersikkerhed.

Krav til dataopsamlingscomputer

TOF-systemer

TOF-systemer kræver en computer i virksomhedsklassen, f.eks. en Dell Precision 5860-computer, der opfylder kravene i nedenstående tabel.

Tabel 2-1: Krav til TOF-systemer

Element	Specifikation
Processor	Intel Xeon W3-2435
RAM	32 GB, DDR5, 4800 MHz, ECC
Datalagring	To 1 TB SSD'er i RAID 1
DVD-drev	8× DVD±RW optisk drev
Grafikkort	RTX A400
Porte	- Tre RJ45 Ethernet-porte, 1 GbE Bemærk: Der kræves et udvidelses PCIe-netværksgrænsefladekort (Nic) fra Broadcom til tilslutning til massespektrometeret. - Seriellport
BIOS-indstillinger ¹	C-States Control: Deaktiveret Dell Reliable Memory Technology: Aktiveret Enable Secure Digital (SD) Card: Ryddet (deaktiveret) Hyper Thread Control (HTC): Deaktiveret

¹ Disse indstillinger gælder for Dell Precision 5860-computeren. Indstillingerne kan være forskellige for forskellige computere.

Tabel 2-1: Krav til TOF-systemer (fortsat)

Element	Specifikation
	• Integrated NIC: Aktiveret • Intel SpeedStep: Deaktiveret • Intel turbo boost: Tændt • Intel VMD technology: Automatisk • PCIe0 og PCIe1: Markeret (aktiveret) • SATA/RAID operation: RAID ON • Secure Boot: Aktiveret
Skærm	• Diagonal størrelse: 24 inches • Opløsning: 1920 × 1080
Operativsystem	Windows 11 IoT Enterprise LTSC 2024, kun engelsk operativsystem

SCIEX Triple Quad-systemer og QTRAP-systemer

SCIEX Triple Quad-systemer og QTRAP-systemer kræver en computer i virksomhedsklassen, f.eks. en Dell Pro Plus- eller Dell Pro Max-computer, som opfylder kravene i nedenstående tabel.

Tabel 2-2: Krav til SCIEX Triple Quad-systemer og QTRAP-systemer

Element	Specifikation
Processor	Intel Core Ultra 5 235
RAM	32 GB, DDR5, med maksimalt 5600 MT/s, ikke-ECC
Datalagring	To 1 TB SSD'er i RAID 1
DVD-drev	8× DVD±RW optisk drev
Porte	• Tre RJ45 Ethernet-porte, 1 GbE Bemærk: Der kræves et udvidelses PCIe-netværksgrænsefladekort (Nic) fra Broadcom til tilslutning til massespektrometeret. • Serielport
BIOS-indstillinger ²	• C-States Control: Deaktiveret • Dell Reliable Memory Technology: Aktiveret

² Disse indstillinger gælder for Dell Pro Plus-computeren. Indstillingerne kan være forskellige for forskellige computere.

Tabel 2-2: Krav til SCIEX Triple Quad-systemer og QTRAP-systemer (fortsat)

Element	Specifikation
	• Enable Secure Digital (SD) Card: Ryddet (deaktiveret) • Hyper Thread Control (HTC): Deaktiveret • Integrated NIC: Aktiveret • Intel SpeedStep: Deaktiveret • Intel VMD technology: Automatisk • PCIe0 og PCIe1: Markeret (aktiveret) • SATA/RAID operation: RAID ON • Secure Boot setting: Aktiveret
Skærm	• Diagonal størrelse: 24 inches • Opløsning: 1920 × 1080
Operativsystem	Windows 11 IoT Enterprise LTSC 2024, kun engelsk operativsystem

Krav til Windows

Bemærk: SCIEX OS-softwaren kan ikke installeres eller bruges på en computer med Federal Information Processing Standards (FIPS) aktiveret (**System cryptography: Use FIPS compliant algorithms for encryption, hashing, and signing**).

Bemærk: Sørg for, at .NET Framework 3.5 og .NET Framework 4.8.1 er installeret på computeren. Hvis .NET Framework 4.8.1 ikke er installeret, skal du åbne filen `Install/NDP48-x86-x64-AllOS-ENU.exe`, før du installerer SCIEX OS-softwaren.

Sørg for, at operativsystemet er konfigureret som vist i nedenstående tabel.

Tabel 2-3: Windows-indstillinger

Indstilling	Værdi
Windows display language	English (United States)
Regional format	English (United States), French (France) eller German (Germany)
System Restore	(Anbefalet) Disabled
Windows Update	Notify only
Display resolution	1920 × 1080
Power Options	

Tabel 2-3: Windows-indstillinger (fortsat)

Indstilling	Værdi
Turn off the display	Never
Put the computer to sleep	Never
Advanced settings	
Turn off hard disk after	Never
Sleep > Sleep after	Never
Allow hybrid sleep	Off
Sleep > Hibernate after	Never
Allow wake timers	Disable
USB selective suspend setting	Disabled
Display > Turn off display after	Never
PCI Express > Link State Power Management	Off
Processor power management > Minimum processor state	100%
Netværksgrænsefladekort	
Computer Management > Power Management > Allow the computer to turn off this device to save power	Ryddet (deaktiveret)
Virtuel hukommelse	
Automatically manage paging file size for all drives	Ryddet (deaktiveret)
Initial size (MB)	1,5 × Recommended = 49012 MB
Maximum size (MB)	1,5 × Recommended = 49012 MB
Optional features	
Microsoft XPS Document Writer	Markeret (aktiveret)
Partitioner/logiske drev	
Partition 1 EFI (intet drevbogstav)	1 GB
Partition 2 (C:)	Minimum 300 GB, LABEL = SYSTEM
Partition 3 (D:)	Minimum 400 GB, LABEL = DATA
Partition 4 (V:)	Minimum 150 GB, LABEL = SERVICE
Partition 5 (W:)	Minimum 20 GB, LABEL = SXRECOVERY
Partition 6 (intet drevbogstav)	Mindst 1 GB (Microsoft-gendannelse)

Softwarekrav

- Adobe Acrobat Reader
- pdfFactory 4.10
- (Valgfrit) Microsoft Office 2016, 2019 eller 2021, 32 bit eller 64 bit

Microsoft Office er påkrævet for at udføre disse opgaver:

- Opret rapporter i **PDF-** eller **HTML-**format.

Bemærk: Hvis Microsoft Office ikke er installeret, kan der oprettes rapporter i formaterne **Tekst** og **Word**.

- Opret, åbn og rediger de rapportskabeloner, der bruges i arbejdsområdet Analytics.

Bemærk: Disse rapportskabelonfunktioner understøttes ikke i Microsoft Office 365.

Bemærk: SCIEX OS-softwaren kan installeres på en computer med Microsoft Office 365. Hvis SCIEX OS-softwaren og Microsoft Office 365 er installeret på den samme computer, kan brugeren bruge Microsoft Office 365 til at generere og åbne rapporter i SCIEX OS-softwaren.

Bemærk: Dataopsamlings- og behandlingscomputere med Windows 10 eller 11 LTSC/ LTSC-operativsystemerne er ikke kompatible med Microsoft Office 365.

SCIEX OS Installation Repair Tool 3

Forudsætninger

- Reparer installationen af SCIEX OS-softwaren: Start installationsprogrammet (`Install/Setup.exe`), og vælg derefter **Repair**-indstillingen.

Hvis reparationen ikke gennemføres korrekt, skal du udføre denne procedure.

Bemærk: SCIEX OS Installation Repair Tool kan ikke bruges til installationer af Central Administrator Console (CAC)-softwaren.

1. For at se status for installationen skal du i installationspakken til SCIEX OS-softwaren navigere til mappen `Installation Repair Tool` og derefter dobbeltklikke på `Sciex.Installer.Repair.exe`.
 - På listen over Installed SCIEX Modules er moduler, der er installeret med succes, er markeret med et grønt afkrydsningsfelt (), og moduler, der ikke blev installeret, er markeret med et rødt x (). Alle moduler, der vælges under installationen, skal markeres som bestået.
 - På SCIEX OS Prerequisites-fanen i Installer Packages-ruden blev pakker vist med rød tekst ikke installeret eller er den forkerte version.
 - På Subsystem Components-fanen i Installer Packages-ruden blev undersystemer, der vises med rød tekst, ikke installeret eller er den forkerte version.
2. Luk SCIEX OS Installation Repair Tool.
3. Åbn Windows-kontrolpanelet Services, og sørg derefter for, at alle disse tjenester er stoppet:
 - ClearCore2 Service
 - LibraryViewServiceHost
 - SCIEXPostgreService (PostgreSQL Server 16)
4. I kontrolpanelet for Windows Apps og funktioner skal du fjerne følgende programmer, hvis de findes, i denne rækkefølge:

Bemærk: Hvis en brugerdefineret LibraryView-database er i brug, skal du lave en sikkerhedskopi af `lbp`-filen, før LibraryView-softwaren fjernes.

- LibraryView-software:
- SCIEX OS-software
- LibraryView Framework

- Microsoft Access Database Engine
- Reporter-software
- PostgreSQL

5. Hvis det er relevant, skal du fjerne alle SQL-serverapplikationer.

Bemærk: Fjern ikke SQL-serverapplikationerne, hvis de bruges af eksisterende biblioteker.

For nye installationer og opgraderinger fra SCIEX OS-softwaren 3.4.5 og nyere skal du fjerne følgende applikationer:

- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 ENU
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 ENU

For nye installationer og opgraderinger fra SCIEX OS-softwaren 1.6.1 til 3.4 skal du fjerne følgende applikationer:

- Microsoft SQL Server 2008 Setup Support Files
- Microsoft SQL Server 2012 (64-bit)
- Microsoft SQL Server 2012 Native Client
- Microsoft SQL Server 2012 Setup (English)
- Microsoft SQL Server 2012 Transact_SQL ScriptDom
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 ENU
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 ENU
- SQL Server Browser for SQL Server 2012
- Microsoft VSS Writer for SQL Server 2012

Ved opgraderinger fra SCIEX OS-softwaren 1.5 og tidligere skal du fjerne følgende applikationer:

- Microsoft SQL Server 2008 R2 (64-bit)
- Microsoft SQL Server 2008 R2 Native Client
- Microsoft SQL Server 2008 R2 Setup (English)
- Microsoft SQL Server 2008 R2 Setup Support Files
- Microsoft SQL Server Browser
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 ENU
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 ENU
- Microsoft SQL Server VSS Writer

6. Genstart computeren.

7. Åbn SCIEX OS Installation Repair Tool.

SCIEX OS Installation Repair Tool

8. Hvis **Clean up SCIEX OS**-knappen er aktiv, skal du klikke på den.
9. Når oprydningen er færdig, skal du lukke SCIEX OS Installation Repair Tool.
10. Gendan disse mapper:
 - C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Acquisition
 - C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Client
 - C:\ProgramData\SCIEX\MassSpec
11. Installer SCIEX OS-softwaren. Se dokumentet: *Vejledning til installation af SCIEX OS-softwaren*.
12. Når softwaren er installeret, skal du gendanne disse filer fra sikkerhedskopien:
 - C:\ProgramData\SCIEX\Analytics\Reporter (Reporter-softwareskabeloner)
 - C:\ProgramData\SCIEX\Revisionsdata (arbejdsstationsrevisionsspordata)
13. Hvis problemerne ikke kan løses, skal du følge instruktionerne i afsnittet: [Installationsoprydning](#).

Brug denne procedure til at foretage en installationsoprydning, hvis SCIEX OS Installation Repair Tool ikke kunne fuldføre en oprydning. Se afsnittet: [SCIEX OS Installation Repair Tool](#).

1. Åbn Windows-kontrolpanelet Services, og sørg derefter for, at alle disse tjenester er stoppet:
 - ClearCore2 Service
 - LibraryViewServiceHost
 - SCIEXPostgreService (PostgreSQL Server 16)
2. Hvis følgende applikationer er installeret, skal du i Apps & features i Windows-kontrolpanelet fjerne applikationerne i denne rækkefølge:

Bemærk: Hvis en brugerdefineret LibraryView-database er i brug, skal du lave en sikkerhedskopi af `lbp`-filen, før LibraryView-softwaren fjernes.

- LibraryView-softwaren
 - SCIEX OS-softwaren
 - LibraryView Framework
 - Microsoft Access Database Engine
 - Reporter-software
 - PostgreSQL
3. Hvis det er relevant, skal du fjerne alle SQL-serverapplikationer.

Bemærk: Hvis SQL-serverapplikationerne bruges af aktive biblioteker, skal du ikke fjerne applikationerne.

For nye installationer og opgraderinger fra SCIEX OS-softwaren 3.4.5 og nyere skal du fjerne følgende applikationer:

- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 ENU
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 ENU

For nye installationer og opgraderinger fra SCIEX OS-softwaren 1.6.1 til 3.4 skal du fjerne følgende applikationer:

- Microsoft SQL Server 2008 Setup Support Files
- Microsoft SQL Server 2012 (64-bit)
- Microsoft SQL Server 2012 Native Client

Installationsoprydning

- Microsoft SQL Server 2012 Setup (English)
- Microsoft SQL Server 2012 Transact_SQL ScriptDom
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 ENU
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 ENU
- SQL Server Browser for SQL Server 2012
- Microsoft VSS Writer for SQL Server 2012

Hvis du vil opgradere fra SCIEX OS-softwaren 1.5 og tidligere, skal du fjerne følgende applikationer:

- Microsoft SQL Server 2008 R2 (64-bit)
 - Microsoft SQL Server 2008 R2 Native Client
 - Microsoft SQL Server 2008 R2 Setup (English)
 - Microsoft SQL Server 2008 R2 Setup Support Files
 - Microsoft SQL Server Browser
 - Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 ENU
 - Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 ENU
 - Microsoft SQL Server VSS Writer
4. For opgraderinger fra SCIEX OS-softwaren 1.6.1 eller nyere: Opret en sikkerhedskopi af og slet derefter alle SQL-serverfiler i mappen C:\Program Files\MicrosoftSQL Server\MSSQL11.sqlexpress\MSSQL\Data.
 5. For opgraderinger fra SCIEX OS-softwaren 1.5 eller tidligere: Opret en sikkerhedskopi af, og slet derefter alle SQL-serverfiler i mappen C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL.1\MSSQL\Data eller C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL10-50.sqlexpress\MSSQL\Data.
 6. Fjern opdateringen til Microsoft Windows (KB4054590) i Windows Apps & features-kontrolpanelet.
Dette er .NET Framework 4.7.2.
 7. Hvis det er relevant, skal du fjerne følgende software i Windows Apps & features-kontrolpanelet:
 - BPV Flex-softwaren
 - BioPharmaView-softwaren
 - MetabolitePilot-softwaren

Bemærk: Disse applikationer understøttes ikke af SCIEX OS-softwaren 4.2

8. Opret en sikkerhedskopi af, og slet derefter disse mapper:
 - C:\Program Files\SCIEX\LibraryView
 - C:\Program Files\SCIEX\PgData

- C:\Program Files\SCIEX\SCIEX OS
- C:\ProgramData\SCIEX
- D:\SCIEX OS Data

9. Start computeren igen.

10. Åbn Windows Services-kontrolpanelet og sørg derefter for, at der ikke er nogen SQL- eller LibraryViewHost-tjenester på listen.

11. Hvis ClearCore2-tjenesten vises i Windows Services-kontrolpanelet, skal du åbne et Command Prompt-vindue, indtaste følgende kommando og derefter trykke på **Enter**:

```
sc DELETE "Clearcore2.Service.exe"
```

12. Gendan disse mapper:

- C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Acquisition
- C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Client
- C:\ProgramData\SCIEX\MassSpec

13. Installer softwaren igen. Hvis det er relevant, skal du starte computeren igen, når beskeden vises.

14. Når softwaren er installeret, skal du gendanne disse filer fra sikkerhedskopien:

- C:\ProgramData\SCIEX\Analytics\Reporter (Reporter-softwarekabeloner)
- C:\ProgramData\SCIEX\Revisionsdata (arbejdsstationsrevisionsspordata)

Tips til fejlfinding af installation

5

Bemærk: Softwaren i denne procedure kan være enten Central Administrator Console (CAC) eller SCIEX OS-softwaren.

Tabel 5-1: Installationsproblemer

Fejl- eller advarselsmeddelelse	Mulig årsag	Korrigerende handling
The installation could not be completed. Se figuren: Figur 5-1 .	Forskellige årsager er mulige.	Udfør proceduren i afsnittet: Installationsoprydning .
The installed version of the Microsoft Visual C++ Redistributable has not been validated with the SCIEX OS software. Se figuren: Figur 5-2 .	Den version af Microsoft Visual C++ Redistributable, der er installeret på computeren, er senere end den version, der distribueres med softwaren.	Hvis denne computer skal bruges til dataopsamling, skal du fjerne den Microsoft Visual C++ Redistributable-version, der vises i advarselsmeddelelsen, og derefter installere softwaren igen. Der kræves ingen handling, hvis denne computer kun skal bruges til behandling.
Microsoft.Practices.Prism.Regions.UpdateRegionsException: An exception occurred while trying to create region objects.	Denne version af LibraryView Framework, der er installeret på computeren, er ikke kompatibel med softwaren.	1. Fjern softwaren. 2. Fjern LibraryViewFramework. 3. Omdøb C:\ProgramData\SCIEX til C:\ProgramData\SCIEX_Removed. 4. Installer softwaren.
Setup.exe - .NET Framework Initialization Error. Se figuren: Figur 5-3 .	.NET Framework 4.x er ikke installeret.	Åbn filen Install\NDP48-x86-x64-AllOS-ENU.exe i installationspakken.
Software starter ikke, når installationen er ændret med Modify -indstillingen i installationsprogrammet.	Software blev installeret, mens enhederne var aktive.	Du kan forhindre dette problem ved at deaktivere alle enheder, før du bruger Modify -indstillingen.

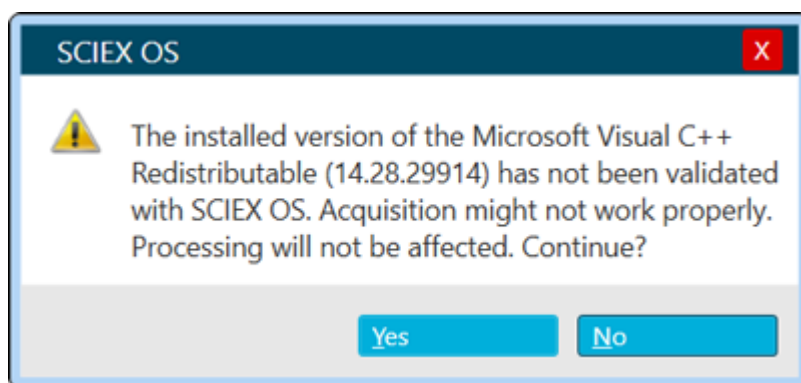
Tabel 5-1: Installationsproblemer (fortsat)

Fejl- eller advarselsmeddelelse	Mulig årsag	Korrigerende handling
		Hvis problemet opstår, skal du slette filen: C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Acquisition\HardwareProfile.hwp. Når denne fil er slettet, åbnes softwaren korrekt.

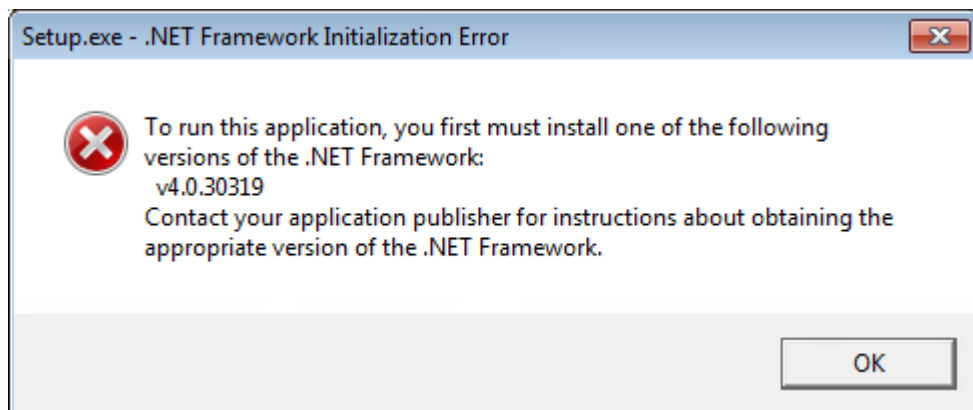
Figur 5-1: Installationsfejl (eksempel)



Figur 5-2: Fejl i Microsoft Visual C++ Redistributable



Figur 5-3: Initialiseringsfejl i .NET Framework



Problem	Bemærkninger
Hvis enheder er konfigureret, åbnes SCIEX OS-Q-softwaren og SCIEX OS-MQ-softwaren ikke. (ONYX-40063)	Dette problem opstår, hvis SCIEX OS-softwaren er installeret med opsamlingsmodulet, enheder er konfigureret, SCIEX OS-softwaren er fjernet, og derefter er SCIEX OS-softwaren installeret med kun behandlingsmoduler. Gør følgende for at løse problemet: 1. Fjern licensen til SCIEX OS-Q-softwaren eller SCIEX OS-MQ-softwaren. 2. Brug installationsprogrammets Modify-valgmulighed til at installere Acquisition + Processing-modulerne i SCIEX OS-softwaren, og slet derefter de konfigurerede enheder. 3. Brug installationsprogrammets Modify-valgmulighed til at fjerne Acquisition + Processing-modulerne i SCIEX OS-softwaren og installere Processing-modulerne. 4. Installer licensen til SCIEX OS-Q-softwaren eller SCIEX OS-MQ-softwaren.

Kontakt os

Adresser



Leica Microsystems CMS GmbH
Ernst-Leitz-Strasse 17-37
35578 Wetzlar
Tyskland

UKRP

Leica Microsystems (UK) Ltd
19 Jessops Riverside
800 Brightside Lane, Sheffield
S9 2RX, England



SCIEX hovedkvarter

AB SCIEX Pte. Ltd.
Blk33, #04-06 Marsiling Industrial Estate Road 3
Woodlands Central Industrial Estate, Singapore 739256

AB SCIEX LLC
250 Forest Street
Marlborough, MA 01752
USA

Kundetræning

- Globalt: sciex.com/contact-us

Onlinelæringscenter

- [SCIEX Now Learning Hub](#)

SCIEX SCIEX-support

SCIEX og dets repræsentanter har et globalt personale af fuldt uddannede service- og tekniske specialister. De kan give svar på spørgsmål om systemet eller eventuelle tekniske problemer, der måtte opstå. For mere information, gå til SCIEX-hjemmesiden på sciex.com de følgende links til at kontakte os for at få flere oplysninger.

- sciex.com/contact-us
- sciex.com/request-support

Cybersikkerhed

Besøg sciex.com/productsecurity for at få den seneste vejledning om cybersikkerhed for SCIEX-produkter.

Dokumentation

Denne version af dokumentet tilsidesætter alle tidligere versioner af dette dokument.

Adobe Acrobat Reader er påkrævet for at få vist dette dokument elektronisk. Gå til <https://get.adobe.com/reader> for at downloade den seneste version.

Se udgivelsesbemærkningerne eller softwareinstallationsvejledningen, som følger med softwaren, for at finde dokumentation for softwareproduktet.

Se dokumentationen, der følger med systemet eller komponenten, for at finde produktdokumentation om hardwaren.

De seneste versioner af dokumentationen findes på SCIEX-webstedet under sciex.com/customer-documents.

Bemærk: Kontakt sciex.com/contact-us for at anmode om en gratis, trykt version af dette dokument.
