

Ergänzung für fortgeschrittene Benutzer

SCIEX OS-Software



Dieses Dokument wird Käufern eines SCIEX-Geräts für dessen Gebrauch zur Verfügung gestellt. Dieses Dokument ist urheberrechtlich geschützt und jegliche Vervielfältigung dieses Dokuments, im Ganzen oder in Teilen, ist strengstens untersagt, sofern keine schriftliche Genehmigung von SCIEX vorliegt.

Die in diesem Dokument beschriebene Software unterliegt einer Lizenzvereinbarung. Das Kopieren, Ändern oder Verbreiten der Software auf einem beliebigen Medium ist rechtswidrig, sofern dies nicht ausdrücklich durch die Lizenzvereinbarung genehmigt wird. Darüber hinaus kann es nach der Lizenzvereinbarung untersagt sein, die Software zu disassemblieren, zurückzuentwickeln oder zurückzuübersetzen. Es gelten die aufgeführten Garantien.

Teile dieses Dokuments können sich auf andere Hersteller und/oder deren Produkte beziehen, die wiederum Teile enthalten können, deren Namen als Marken eingetragen sind und/oder die Marken ihrer jeweiligen Inhaber darstellen. Jede Nennung solcher Marken dient ausschließlich der Bezeichnung von Produkten eines Herstellers, die von SCIEX für den Einbau in die eigenen Geräte bereitgestellt werden, und bedeutet nicht, dass eigene oder fremde Nutzungsrechte und/oder -lizenzen zur Verwendung derartiger Hersteller- und/oder Produktnamen als Marken vorliegen.

Die Garantien von SCIEX beschränken sich auf die zum Verkaufszeitpunkt oder bei Erteilung der Lizenz für die eigenen Produkte ausdrücklich zuerkannten Garantien und sind die von SCIEX alleinig und ausschließlich zuerkannten Zusicherungen, Garantien und Verpflichtungen. SCIEX gibt keinerlei andere ausdrückliche oder implizite Garantien wie beispielsweise Garantien zur Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck, unabhängig davon, ob diese auf gesetzlichen oder sonstigen Rechtsvorschriften beruhen oder aus Geschäftsbeziehungen oder Handelsbrauch entstehen, und lehnt alle derartigen Garantien ausdrücklich ab; zudem übernimmt SCIEX keine Verantwortung und Haftungsverhältnisse, einschließlich solche in Bezug auf indirekte oder nachfolgend entstehenden Schäden, die sich aus der Nutzung durch den Käufer oder daraus resultierende widrige Umstände ergeben.

Die Produkte von SCIEX Diagnostics sind zur Verwendung in der In-vitro-Diagnostik vorgesehen. Ein oder mehrere Produkte sind möglicherweise nicht in allen Ländern erhältlich. Informationen zur Verfügbarkeit erhalten Sie von Ihrem Ansprechpartner vor Ort oder unter sciex.com. Alle anderen SCIEX-Produkte sind ausschließlich für Forschungszwecke bestimmt. Nicht zur Verwendung in diagnostischen Verfahren.

Die hier erwähnten Marken und/oder eingetragenen Marken, einschließlich deren Logos, sind Eigentum der AB Sciex Pte. Ltd. oder ihrer jeweiligen Inhaber in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern (siehe sciex.com/trademarks).

AB Sciex™ wird unter Lizenz verwendet.

© 2026 DH Tech. Dev. Pte. Ltd.



AB Sciex Pte. Ltd.
Blk33, #04-06 Marsiling Industrial Estate Road 3
Woodlands Central Industrial Estate, Singapore 739256

CE

UK
CA

Inhalt

1 Einleitung	4
2 Mindestanforderungen an einen Computer, der nicht von SCIEX geliefert wird	5
Anforderungen für den Erfassungscomputer	5
TOF-Systeme	5
SCIEX Triple Quad-Systeme und QTRAP-Systeme	6
Windows-Voraussetzungen	7
Software-Anforderungen	9
3 SCIEX OS Installation Repair Tool	10
4 Installationsbereinigung	13
5 Tipps zur Fehlerbehebung bei der Installation	16
6 Installationsprobleme	19
Kontakt	20
Adressen	20
Kundenschulung	20
Online-Lernzentrum	20
SCIEX Support	20
Cybersicherheit	21
Dokumentation	21

Dieses Handbuch enthält Anweisungen zur Fehlerbehebung, die während der Installation der SCIEX OS-Software auftreten können. Diese Themen sind enthalten:

- Die Mindestanforderungen für einen nicht von SCIEX bereitgestellten Computer
- Informationen über die SCIEX OS Installation Repair Tool, die in der SCIEX OS-Software enthalten sind
- Ein manuelles Reinigungsverfahren, das verwendet werden kann, wenn SCIEX OS Installation Repair Tool die Installationsprobleme nicht behebt
- Tipps zur Fehlerbehebung
- Eine Beschreibung bekannter Installationsprobleme und empfohlener Problemumgehungen

Mindestanforderungen an einen Computer, der nicht von SCIEX geliefert wird

2

Die aktuellsten Hinweise zur Cybersicherheit von SCIEX-Produkten finden Sie unter sciex.com/productsecurity.

Hinweis: Der Kunde ist dafür verantwortlich, die Branchenpraktiken für die Konfiguration der Computersicherheit einzuhalten.

Anforderungen für den Erfassungscomputer

TOF-Systeme

TOF-Systeme erfordern einen Computer für Unternehmen, z. B. einen Dell Precision 5860-Computer, der die Anforderungen in der folgenden Tabelle erfüllt.

Tabelle 2-1: Anforderungen an TOF-Systeme

Element	Spezifikation
Prozessor	Intel Core W3-2435
RAM	32 GB, DDR5, 4800 MHz, ECC
Datenspeicher	Zwei 1 TB SSD im RAID 1
DVD-Laufwerk	8× DVD±RW Optischer Datenträger
Grafikkarte	RTX A400
Anschlüsse	- Drei RJ45-Ethernet-Ports, 1 GbE Hinweis: Für den Anschluss an das Massenspektrometer wird eine Erweiterungs-PCIe-Netzwerkkarte (Nic) von Broadcom benötigt. - Serielle Schnittstelle
BIOS-Einstellungen ¹	C-States Control: Deaktiviert Dell Reliable Memory Technology: Aktiviert Enable Secure Digital (SD) Card: Gelöscht (deaktiviert)

¹ Diese Einstellungen gelten für den Dell Precision 5860-Computer. Die Einstellungen können je nach Computer unterschiedlich sein.

Tabelle 2-1: Anforderungen an TOF-Systeme (Fortsetzung)

Element	Spezifikation
	• Hyper Thread Control (HTC): Deaktiviert • Integrated NIC: Aktiviert • Intel SpeedStep: Deaktiviert • Intel turbo boost: EIN • Intel VMD technology: Automatisch • PCIe0 und PCIe1: Ausgewählt (aktiviert) • SATA/RAID operation: RAID EIN • Secure Boot: Aktiviert
Monitor	• Diagonales Maß: 24 Zoll • Auflösung: 1920 × 1080
Betriebssystem	Windows 11 IoT Enterprise LTSC 2024, nur Betriebssystem in englischer Sprache

SCIEX Triple Quad-Systeme und QTRAP-Systeme

SCIEX Triple Quad-Systeme und QTRAP-Systeme erfordern einen Computer für Unternehmen, z. B. einen Dell Pro Plus- oder Dell Pro Max-Computer, der die Anforderungen in der folgenden Tabelle erfüllt.

Tabelle 2-2: Anforderungen für SCIEX Triple Quad-Systeme und QTRAP-Systeme.

Element	Spezifikation
Prozessor	Intel Core Ultra 5 235
RAM	32 GB, DDR5, mit maximal 5600 MT/s, Nicht-ECC
Datenspeicher	Zwei 1 TB SSD im RAID 1
DVD-Laufwerk	8× DVD±RW Optischer Datenträger
Anschlüsse	• Drei RJ45-Ethernet-Ports, 1 GbE Hinweis: Für den Anschluss an das Massenspektrometer wird eine Erweiterungs-PCIe-Netzwerkkarte (Nic) von Broadcom benötigt. • Serielle Schnittstelle
BIOS-Einstellungen ²	• C-States Control: Deaktiviert • Dell Reliable Memory Technology: Aktiviert

Tabelle 2-2: Anforderungen für SCIEX Triple Quad-Systeme und QTRAP-Systeme.
(Fortsetzung)

Element	Spezifikation
	• Enable Secure Digital (SD) Card: Gelöscht (deaktiviert) • Hyper Thread Control (HTC): Deaktiviert • Integrated NIC: Aktiviert • Intel SpeedStep: Deaktiviert • Intel VMD technology: Automatisch • PCIe0 und PCIe1: Ausgewählt (aktiviert) • SATA/RAID operation: RAID EIN • Secure Boot setting: Aktiviert
Monitor	• Diagonales Maß: 24 Zoll • Auflösung: 1920 × 1080
Betriebssystem	Windows 11 IoT Enterprise LTSC 2024, nur Betriebssystem in englischer Sprache

Windows-Voraussetzungen

Hinweis: Die SCIEX OS-Software kann nicht auf einem Computer mit aktivierten Federal Information Processing Standards (FIPS) installiert oder verwendet werden (**System cryptography: Use FIPS compliant algorithms for encryption, hashing, and signing**).

Hinweis: Stellen Sie sicher, dass .NET Framework 3.5 und .NET Framework 4.8.1 auf dem Computer installiert sind. Wenn .NET Framework 4.8.1 nicht installiert ist, dann öffnen Sie vor der Installation der SCIEX OS-Software die Datei `Install\NDP48-x86-x64-AllOS-ENU.exe` im Installationspaket.

Stellen Sie sicher, dass das Betriebssystem wie in der folgenden Tabelle angegeben konfiguriert ist.

Tabelle 2-3: Windows-Einstellungen

Einstellung	Wert
Windows display language	English (United States)
Regional format	English (United States), French (France), oder German (Germany)

² Diese Einstellungen gelten für den Dell Pro Plus-Computer. Die Einstellungen können je nach Computer unterschiedlich sein.

Tabelle 2-3: Windows-Einstellungen (Fortsetzung)

Einstellung	Wert
System Restore	(Empfohlen) Disabled
Windows Update	Notify only
Display resolution	1920 × 1080
Power Options	
Turn off the display	Never
Put the computer to sleep	Never
Advanced settings	
Turn off hard disk after	Never
Sleep > Sleep after	Never
Allow hybrid sleep	Off
Sleep > Hibernate after	Never
Allow wake timers	Disable
USB selective suspend setting	Disabled
Display > Turn off display after	Never
PCI Express > Link State Power Management	Off
Processor power management > Minimum processor state	100%
Netzwerkschnittstellenkarte	
Computer Management > Power Management > Allow the computer to turn off this device to save power	Gelöscht (deaktiviert)
Virtueller Speicher	
Automatically manage paging file size for all drives	Gelöscht (deaktiviert)
Initial size (MB)	1,5 × Recommended = 49012 MB
Maximum size (MB)	1,5 × Recommended = 49012 MB
Optional features	
Microsoft XPS Document Writer	Ausgewählt (aktiviert)
Partitionen/logische Laufwerke	
Partition 1 EFI (kein Laufwerksbuchstabe)	1 GB
Partition 2 (C:)	Mindestens 300 GB, LABEL = SYSTEM

Tabelle 2-3: Windows-Einstellungen (Fortsetzung)

Einstellung	Wert
Partition 3 (D:)	Mindestens 400 GB, LABEL = DATEN
Partition 4 (V:)	Mindestens 150 GB, LABEL = SERVICE
Partition 5 (W:)	Mindestens 20 GB, LABEL = SXRECOVERY
Partition 6 (kein Laufwerksbuchstabe)	Mindestens 1 GB (Microsoft-Wiederherstellung)

Software-Anforderungen

- Adobe Acrobat Reader
- pdfFactory 4.10
- (Optional) Microsoft Office 2016, 2019 oder 2021, 32 Bit oder 64 Bit

Microsoft Office ist erforderlich, um die folgenden Aufgaben auszuführen:

- Erstellen Sie Berichte in den Formaten **PDF** und **HTML**.

Hinweis: Wenn Microsoft Office nicht installiert ist, dann können Berichte in den Formaten **Word** und **Text** erstellt werden.

- Erstellen, Öffnen und Bearbeiten der Berichtsvorlagen, die im Arbeitsbereich Analyse verwendet werden.

Hinweis: Diese Berichtsvorlagen-Funktionen werden in Microsoft Office 365 nicht unterstützt.

Hinweis: Die SCIEX OS-Software kann auf einem Computer mit Microsoft Office 365 installiert werden. Wenn die SCIEX OS-Software und Microsoft Office 365 auf demselben Computer installiert werden, dann kann Microsoft Office 365 zum Generieren und Öffnen von Berichten in der SCIEX OS-Software verwendet werden.

Hinweis: Erfassungs- und Prozessierungs-Computer mit den Betriebssystemen Windows 10 oder 11 LTSC/LTSC sind mit Microsoft Office 365 nicht kompatibel.

SCIEX OS Installation Repair Tool 3

Voraussetzungen

- Reparieren Sie die Installation der SCIEX OS-Software: Starten Sie das Installationsprogramm (`Install/Setup.exe`), und wählen Sie dann die Option **Repair** aus.

Wenn die Reparatur nicht erfolgreich abgeschlossen werden kann, verwenden Sie dieses Verfahren.

Hinweis: Das SCIEX OS Installation Repair Tool kann nicht für die Installation der Central Administrator Console (CAC)-Software verwendet werden.

1. Um den Status der Installation anzuzeigen, suchen Sie im Installationspaket der SCIEX OS-Software den Ordner `Installation Repair Tool` und doppelklicken Sie dann auf `Sciex.Installer.Repair.exe`.
 - In der Liste der Installed SCIEX Modules sind Module, die erfolgreich installiert wurden, mit einem grünen Häkchen () und Module, die nicht installiert wurden, mit einem roten × () gekennzeichnet. Alle während der Installation ausgewählten Module sollten als erfolgreich installiert markiert werden.
 - Auf der Registerkarte „SCIEX OS Prerequisites“ im Fenster „Installer Packages“ wurden Pakete, die in rotem Text angezeigt werden, nicht installiert oder haben die falsche Version.
 - Auf der Registerkarte „Subsystem Components“ im Fenster „Installer Packages“ wurden Untersysteme, die in rotem Text angezeigt werden, nicht installiert oder haben die falsche Version.
2. Schließen Sie das SCIEX OS Installation Repair Tool.
3. Öffnen Sie die Windows Dienste-Systemsteuerung und stellen Sie sicher, dass alle folgenden Dienste gestoppt werden:
 - ClearCore2 Service
 - LibraryViewServiceHost
 - SCIEXPostgreService (PostgreSQL Server 16)
4. Entfernen Sie in der Windows-Systemsteuerung unter „Apps & Features“ ggf. die folgenden Anwendungen in dieser Reihenfolge:

Hinweis: Wenn eine benutzerdefinierte LibraryView-Datenbank verwendet wird, erstellen Sie eine Sicherungskopie der `.lbp`-Datei, bevor Sie die LibraryView-Software entfernen.

- LibraryView-Software
- SCIEX OS-Software
- LibraryView Framework
- Microsoft Access Database Engine
- Reporter-Software
- PostgreSQL

5. Entfernen Sie gegebenenfalls alle SQL-Server-Anwendungen.

Hinweis: Entfernen Sie die SQL-Server-Anwendungen nicht, wenn sie von vorhandenen Bibliotheken verwendet werden.

Entfernen Sie bei Neuinstallationen und Upgrades der SCIEX OS-Software 3.4.5 und höher die folgenden Anwendungen:

- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 ENU
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 ENU

Entfernen Sie bei Neuinstallationen und Upgrades der SCIEX OS-Software 1.6.1 bis 3.4 die folgenden Anwendungen:

- Microsoft SQL Server 2008 Setup Support Files
- Microsoft SQL Server 2012 (64 Bit)
- Microsoft SQL Server 2012 Native Client
- Microsoft SQL Server 2012 Setup (English)
- Microsoft SQL Server 2012 Transact_SQL ScriptDom
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 ENU
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 ENU
- SQL Server Browser für SQL Server 2012
- Microsoft VSS Writer für SQL Server 2012

Entfernen Sie bei Upgrades der SCIEX OS-Software 1.5 und früher die folgenden Anwendungen:

- Microsoft SQL Server 2008 R2 (64 Bit)
- Microsoft SQL Server 2008 R2 Native Client
- Microsoft SQL Server 2008 R2 Setup (English)
- Microsoft SQL Server 2008 R2 Setup Support Files
- Microsoft SQL Server Browser
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 ENU
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 ENU

SCIEX OS Installation Repair Tool

- Microsoft SQL Server VSS Writer
6. Starten Sie den Computer neu.
 7. Öffnen Sie das SCIEX OS Installation Repair Tool.
 8. Wenn die Schaltfläche **Clean up SCIEX OS** aktiv ist, klicken Sie darauf.
 9. Nachdem die Bereinigung abgeschlossen ist, schließen Sie das SCIEX OS Installation Repair Tool
 10. Stellen Sie die folgenden Ordner wieder her:
 - C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Acquisition
 - C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Client
 - C:\ProgramData\SCIEX\MassSpec
 11. Installieren Sie die SCIEX OS-Software. Siehe Dokument: *SCIEX OS-Software-Installationshandbuch*.
 12. Nachdem die Software installiert wurde, stellen Sie diese Dateien aus der Sicherung wieder her:
 - C:\ProgramData\SCIEX\Analytics\Reporter (Vorlagen für Reporter-Software)
 - C:\ProgramData\SCIEX\Audit Data (Workstation-Audit-Trail-Daten)
 13. Wenn die Probleme nicht gelöst werden können, befolgen Sie die Anweisungen im Abschnitt: [Installationsbereinigung](#).

Verwenden Sie dieses Verfahren, um eine Bereinigung der Installation durchzuführen, wenn das SCIEX OS Installation Repair Tool die Bereinigung nicht abschließen konnte. Siehe den Abschnitt: [SCIEX OS Installation Repair Tool](#).

1. Öffnen Sie die Systemsteuerung „Windows Dienste“ und stellen Sie sicher, dass alle folgenden Dienste beendet sind:
 - ClearCore2 Service
 - LibraryViewServiceHost
 - SCIEXPostgreService (PostgreSQL Server 16)
2. Wenn die folgenden Anwendungen installiert sind, dann entfernen Sie die Anwendungen in der Systemsteuerung unter Windows Apps & features in der folgenden Reihenfolge:

Hinweis: Wenn eine benutzerdefinierte LibraryView-Datenbank verwendet wird, erstellen Sie eine Sicherungskopie der .lbp-Datei, bevor Sie die LibraryView-Software entfernen.

- LibraryView Version
- SCIEX OS Software
- LibraryView Framework
- Microsoft Access Database Engine
- Reporter Software
- PostgreSQL

3. Entfernen Sie gegebenenfalls alle SQL-Server-Anwendungen.

Hinweis: Wenn die SQL-Server-Anwendungen von aktiven Bibliotheken verwendet werden, dann dürfen diese Anwendungen nicht entfernt werden.

Entfernen Sie bei Neuinstallationen und Upgrades von der SCIEX OS Software 3.4.5 und höher die folgenden Anwendungen:

- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 ENU
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 ENU

Entfernen Sie bei Neuinstallationen und Upgrades von der SCIEX OS Software 1.6.1 bis 3.4 die folgenden Anwendungen:

- Microsoft SQL Server 2008 Setup Support Files
- Microsoft SQL Server 2012 (64 Bit)
- Microsoft SQL Server 2012 Native Client

Installationsbereinigung

- Microsoft SQL Server 2012 Setup (English)
- Microsoft SQL Server 2012 Transact_SQL ScriptDom
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 ENU
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 ENU
- SQL Server Browser für SQL Server 2012
- Microsoft VSS Writer für SQL Server 2012

Entfernen Sie bei Upgrades von der SCIEX OS Software 1.5 und früher die folgenden Anwendungen:

- Microsoft SQL Server 2008 R2 (64 Bit)
 - Microsoft SQL Server 2008 R2 Native Client
 - Microsoft SQL Server 2008 R2 Setup (English)
 - Microsoft SQL Server 2008 R2 Setup Support Files
 - Microsoft SQL Server Browser
 - Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 ENU
 - Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 ENU
 - Microsoft SQL Server VSS Writer
4. Bei Upgrades von der SCIEX OS Software 1.6.1 oder höher: Erstellen Sie eine Sicherungskopie aller SQL-Server-Dateien im Ordner `C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL11.sqlexpress\MSSQL\Data` und löschen Sie anschließend alle Dateien.
 5. Bei Upgrades von der SCIEX OS Software 1.5 oder früher: Erstellen Sie eine Sicherungskopie aller SQL-Server-Dateien im Ordner `C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL.1\MSSQL\Data` oder `C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL10-50.sqlexpress\MSSQL\Data` und löschen Sie anschließend alle Dateien.
 6. Entfernen Sie in der Windows Systemsteuerung unter Apps & features das „Update for Microsoft Windows (KB4054590)“. Hierbei handelt es sich um .NET Framework 4.7.2.
 7. Entfernen Sie bei Bedarf in der Systemsteuerung unter Apps & features die folgende Software:
 - BPV Flex Version
 - BioPharmaView Version
 - MetabolitePilot Version

Hinweis: Diese Anwendungen werden nicht von der SCIEX OS Software 4.2 unterstützt.

8. Erstellen Sie eine Sicherungskopie dieses Ordners und löschen Sie sie anschließend:

- C:\Program Files\SCIEX\LibraryView
 - C:\Program Files\SCIEX\PgData
 - C:\Program Files\SCIEX\SCIEX OS
 - C:\ProgramData\SCIEX
 - D:\SCIEX OS Data
9. Starten Sie den Computer erneut.
 10. Öffnen Sie in der Systemsteuerung „Windows Dienste“ und stellen Sie sicher, dass keine SQL- oder LibraryViewHost-Services in der Liste vorhanden sind.
 11. Wenn der ClearCore2-Dienst in der Systemsteuerung unter „Windows Dienste“ angezeigt wird, dann öffnen Sie ein Fenster Command Prompt und geben Sie den folgenden Befehl ein und drücken Sie dann **Eingabe**:
`sc DELETE "Clearcore2.Service.exe"`
 12. Diese Ordner wiederherstellen:
 - C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Acquisition
 - C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Client
 - C:\ProgramData\SCIEX\MassSpec
 13. Installieren Sie die Software erneut. Starten Sie den Computer ggf. neu, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
 14. Nachdem die Software installiert wurde, stellen Sie diese Dateien aus der Sicherung wieder her:
 - C:\ProgramData\SCIEX\Analytics\Reporter (Vorlagen der Berichtssoftware)
 - C:\ProgramData\SCIEX\Audit Data (Workstation-Audit-Trail-Daten)

Tipps zur Fehlerbehebung bei der Installation

5

Hinweis: In diesem Verfahren kann die Software entweder die Central Administrator Console (CAC) oder die SCIEX OS-Software sein.

Tabelle 5-1: Installationsprobleme

Fehlermeldung oder Warnhinweis	Mögliche Ursache	Fehlerbehebung
The installation could not be completed. Siehe die Abbildung: Abbildung 5-1 .	Es gibt verschiedene mögliche Ursachen.	Führen Sie das Verfahren in folgendem Abschnitt durch: Installationsbereinigung .
The installed version of the Microsoft Visual C++ Redistributable has not been validated with the SCIEX OS software. Siehe Abbildung: Abbildung 5-2 .	Die auf dem Computer installierte Version von Microsoft Visual C++ Redistributable ist älter als die mit der Software gelieferte Version.	Wenn dieser Computer für die Erfassung verwendet werden soll, dann entfernen Sie die im Warnhinweis angezeigte Version von Microsoft Visual C++ Redistributable und installieren Sie die Software anschließend erneut. Es ist keine Maßnahme erforderlich, wenn dieser Computer ausschließlich für die Prozessierung verwendet werden soll.
Microsoft.Practices.Prism.Regions.UpdateRegionsException: An exception occurred while trying to create region objects.	Dieses Version des LibraryView-Framework, das auf dem Computer installiert ist, ist nicht mit der Software kompatibel.	1. Entfernen Sie die Software. 2. Entfernen Sie das LibraryView-Framework. 3. Benennen Sie C: \ProgramData\SCIEX in C: \ProgramData \SCIEX_Removed um. 4. Installieren Sie die Software.
Setup.exe - .NET Framework Initialization Error.	Die .NET-Framework Version 4.x ist nicht installiert.	Öffnen Sie die Datei Install/NDP48-

Tabelle 5-1: Installationsprobleme (Fortsetzung)

Fehlermeldung oder Warnhinweis	Mögliche Ursache	Fehlerbehebung
Siehe Abbildung: Abbildung 5-3 .		x86-x64-AllOS-ENU.exe im Installationspaket.
Die Software wird nicht gestartet, nachdem die Installation mit der Option Modify im Installationsprogramm geändert wurde.	Die Software wurde installiert, während Geräte aktiv waren.	Um dieses Problem zu vermeiden, deaktivieren Sie alle Geräte, bevor Sie die Option Modify verwenden. Wenn das Problem auftritt, löschen Sie die Datei: C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Acquisition\HardwareProfile.hwp. Nachdem diese Datei gelöscht wurde, wird die Software ordnungsgemäß geöffnet.

Abbildung 5-1: Installationsfehler (Beispiel)

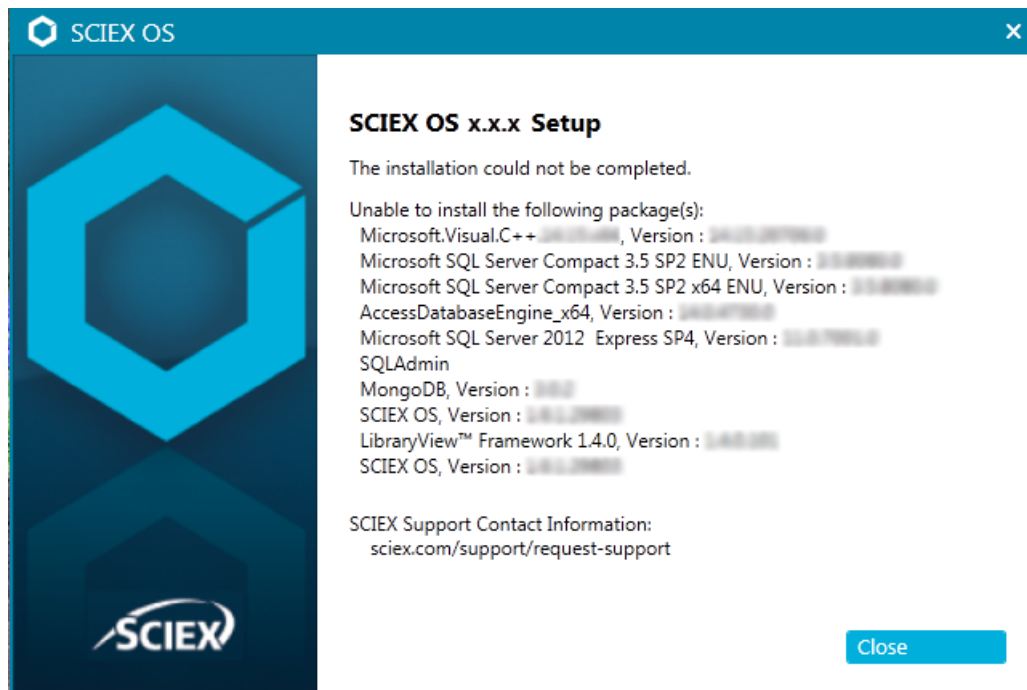


Abbildung 5-2: Fehler in Microsoft Visual C++ Redistributable

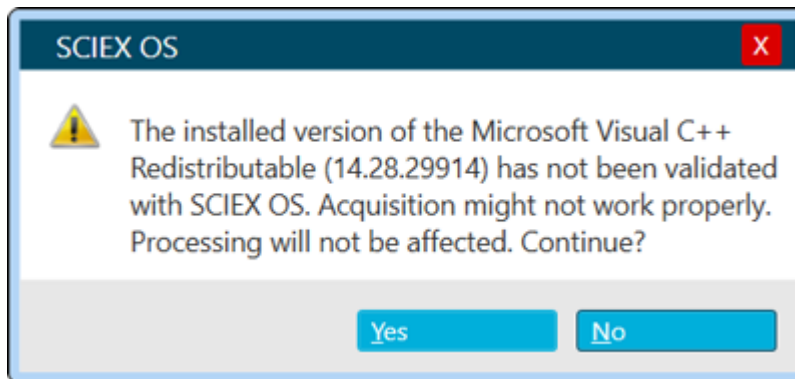
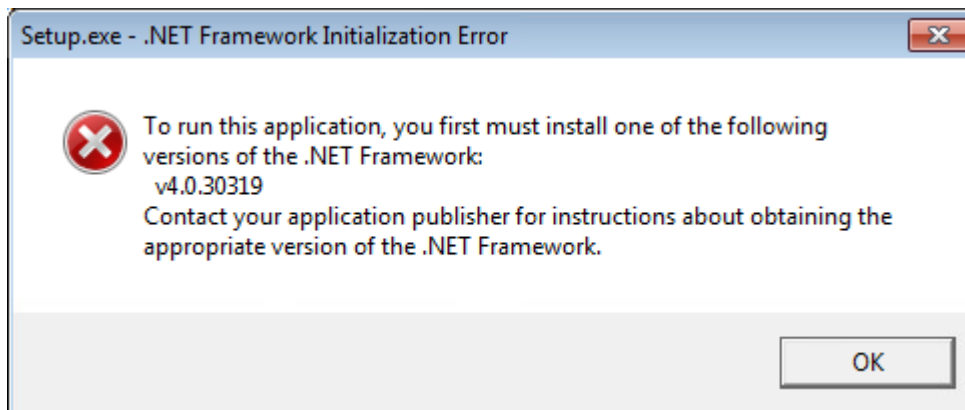


Abbildung 5-3: .NET Framework-Initialisierungsfehler



Problem	Hinweise
Wenn Geräte konfiguriert sind, dann werden die SCIEX OS-Q Software und die SCIEX OS-MQ Software nicht geöffnet. (ONYX-40063)	Dieses Problem tritt auf, wenn die SCIEX OS Software mit dem Erfassungsmodul installiert, die Geräte konfiguriert, die SCIEX OS Software entfernt und anschließend die SCIEX OS-Software nur mit Verarbeitungsmodulen installiert wird. Um das Problem zu beheben, gehen Sie wie folgt vor: 1. Entfernen Sie die Lizenz für die SCIEX OS-Q Software oder die SCIEX OS-MQ Software. 2. Verwenden Sie die Modify Option des Installationsprogramms, um die Acquisition + Processing Module der SCIEX OS-Software zu installieren und anschließend die konfigurierten Geräte zu löschen. 3. Verwenden Sie die Modify Option des Installationsprogramms, um die Acquisition + Processing Module der SCIEX OS Software zu entfernen und die Processing Module zu installieren. 4. Installieren Sie die Lizenz für die SCIEX OS-Q Software oder die SCIEX OS-MQ Software.

Kontakt

Adressen



Leica Microsystems CMS GmbH
Ernst-Leitz-Straße 17-37
35578 Wetzlar
Deutschland

UKRP

Leica Microsystems (UK) Ltd
19 Jessops Riverside
800 Brightside Lane, Sheffield
S9 2RX, England



AB Sciex Pte. Ltd.
Blk33, #04-06 Marsiling Industrial Estate Road 3
Woodlands Central Industrial Estate, Singapore 739256

Hauptsitz von SCIEX

AB Sciex LLC
250 Forest Street
Marlborough, MA 01752
USA

Kundenschulung

- Weltweit: sciex.com/contact-us

Online-Lernzentrum

- [SCIEX Now Learning Hub](#)

SCIEX Support

SCIEX und seine Vertretungen verfügen weltweit über einen Stab an voll ausgebildeten Servicekräften und technischen Spezialisten. Der Support kann Fragen zum System oder anderen auftretenden technischen Problemen beantworten. Weitere Informationen erhalten Sie auf der SCIEX-Website unter sciex.com. Alternativ können Sie einen der folgenden Links verwenden, um Kontakt mit uns aufzunehmen.

- sciex.com/contact-us
- sciex.com/request-support

Cybersicherheit

Die aktuellsten Hinweise zur Cybersicherheit von SCIEX-Produkten finden Sie unter sciex.com/productsecurity.

Dokumentation

Diese Version des Dokuments ersetzt alle vorherigen Versionen.

Um dieses Dokument elektronisch anzuzeigen, ist der Adobe Acrobat Reader erforderlich. Die neueste Version finden Sie unter <https://get.adobe.com/reader>.

Software-Produktdokumentationen entnehmen Sie den Versionshinweisen oder dem mit der Software mitgelieferten Software-Installationshandbuch.

Informationen zur Hardware-Produktdokumentation finden Sie in der mit dem System oder der Komponente gelieferten Dokumentation.

Die neuesten Versionen der Dokumentationen sind auf der Website von SCIEX unter sciex.com/customer-documents verfügbar.

Hinweis: Wenn Sie eine kostenlose gedruckte Ausgabe dieses Dokuments wünschen, wenden Sie sich bitte an sciex.com/contact-us.
