

Suplemento para usuarios avanzados

Software SCIEX OS



Este documento se proporciona a los clientes que han adquirido un equipo SCiEX, para que lo usen durante el funcionamiento de dicho equipo SCiEX. Este documento está protegido por derechos de propiedad y queda estrictamente prohibida cualquier reproducción total o parcial, a menos que SCiEX lo autorice por escrito.

El software que se describe en este documento se proporciona bajo un acuerdo de licencia. Está legalmente prohibida la copia, modificación o distribución del software en cualquier medio, a menos que se permita específicamente en el acuerdo de licencia. Además, es posible que el acuerdo de licencia prohíba igualmente desensamblar, realizar operaciones de ingeniería inversa o descompilar el software con cualquier fin. Las garantías son las indicadas en ese documento.

Algunas partes de este documento pueden hacer referencia a otros fabricantes o sus productos, que pueden contener piezas cuyos nombres se han registrado como marcas comerciales o funcionan como marcas comerciales de sus respectivos propietarios. El uso de dichos nombres en este documento pretende únicamente designar los productos de esos fabricantes suministrados por SCiEX para la incorporación en su equipo y no supone ningún derecho o licencia de uso, ni permite a terceros el empleo de dichos nombres de productos o fabricantes como marcas comerciales.

Las garantías de SCiEX están limitadas a aquellas garantías expresas proporcionadas en el momento de la venta o licencia de sus productos, y son representaciones, garantías y obligaciones únicas y exclusivas de SCiEX. SCiEX no ofrece otras garantías de ningún tipo, expresas o implícitas, incluyendo, entre otras, garantías de comercialización o adecuación para un fin específico, ya se deriven de un estatuto, cualquier tipo de legislación, uso comercial o transcurso de negociación; SCiEX rechaza expresamente todas estas garantías y no asume ninguna responsabilidad, general o accidental, por daños indirectos o derivados del uso por parte del comprador o por cualquier circunstancia adversa derivada de este.

Los productos de SCiEX Diagnostics son para uso diagnóstico *in vitro*. Es posible que los productos no estén disponibles en todos los países. Si desea obtener información sobre la disponibilidad de los productos, póngase en contacto con el representante local o consulte el sitio web sciex.com. El resto de productos de SCiEX son para uso exclusivo en investigación. No se utilizan en procedimientos diagnósticos.

Las marcas comerciales o marcas registradas aquí mencionadas, incluidos sus correspondientes logotipos, son propiedad de AB Sciex Pte. Ltd. o sus respectivos propietarios, en Estados Unidos y algunos otros países (consulte sciex.com/trademarks).

AB Sciex™ se usa bajo licencia.

© 2026 DH Tech. Dev. Pte. Ltd.



Tabla de contenido

1 Introducción	4
2 Requisitos mínimos de un ordenador no suministrado por SCIEX.....	5
Requisitos del ordenador de adquisición	5
Sistemas TOF	5
Sistemas SCIEX Triple Quad y QTRAP	6
Requisitos de Windows	7
Requisitos del software	9
3 SCIEX OS Installation Repair Tool.....	10
4 Limpieza para la instalación.....	13
5 Sugerencias para la solución de problemas de instalación.....	16
6 Problemas de instalación.....	19
Contacto	20
Direcciones	20
Formación del cliente	20
Centro de aprendizaje en línea	20
Asistencia técnica de SCIEX	20
Ciberseguridad	21
Documentación	21

Esta guía proporciona instrucciones para la solución de problemas que pueden ocurrir durante la instalación del software SCIEX OS. Se incluyen los siguientes temas:

- Los requisitos mínimos de un ordenador no suministrado por SCIEX.
- Información sobre el SCIEX OS Installation Repair Tool que se incluye con el software SCIEX OS.
- Un procedimiento de limpieza manual que se puede utilizar si SCIEX OS Installation Repair Tool no corrige los problemas de instalación.
- Consejos de solución de problemas.
- Una descripción de los problemas de instalación conocidos y las soluciones alternativas recomendadas.

Requisitos mínimos de un ordenador no suministrado por SCIEX

2

Para obtener las indicaciones sobre ciberseguridad más recientes para los productos SCIEX, vaya a sciex.com/productsecurity.

Nota: El cliente es responsable de obedecer las prácticas de la industria para la configuración de la seguridad informática.

Requisitos del ordenador de adquisición

Sistemas TOF

Los sistemas TOF requieren un ordenador de nivel empresarial, por ejemplo, un ordenador Dell Precision 5860, que cumpla los requisitos de la siguiente tabla.

Tabla 2-1: Requisitos de los sistemas TOF

Elemento	Especificación
Procesador	Intel Xeon W3-2435
RAM	32 GB, DDR5, 4800 MHz, ECC
Almacenamiento de datos	Dos unidades SSD de 1 TB en RAID 1
Unidad de DVD	Disco óptico 8× DVD±RW
Tarjeta gráfica	RTX A400
Puertos	- Tres puertos Ethernet RJ45, 1GbE Nota: Se requiere una tarjeta de interfaz de red (NIC) de expansión PCIe de Broadcom para la conexión al espectrómetro de masas. - Puerto serie
Configuración de BIOS ¹	C-States Control: Desactivado Dell Reliable Memory Technology: Activado

¹ Estos ajustes corresponden al ordenador Dell Precision 5860. La configuración podría ser diferente para equipos diferentes.

Tabla 2-1: Requisitos de los sistemas TOF (continuación)

Elemento	Especificación
	• Enable Secure Digital (SD) Card: Sin seleccionar (desactivado) • Hyper Thread Control (HTC): Desactivado • Integrated NIC: Activado • Intel SpeedStep: Desactivado • Intel turbo boost: ACT • Intel VMD technology: Automático • PCIe0 y PCIe1: Seleccionado (activado) • SATA/RAID operation: RAID ON • Secure Boot: Activado
Monitor	• Tamaño de diagonal: 24 pulgadas • Resolución: 1920 × 1080
Sistema operativo	Windows 11 IoT Enterprise LTSC 2024, sistema operativo solo en inglés

Sistemas SCIEX Triple Quad y QTRAP

Los sistemas SCIEX Triple Quad y QTRAP requieren un ordenador de nivel empresarial, por ejemplo, un ordenador Dell Pro Plus o Dell Pro Max, que cumpla los requisitos de la siguiente tabla.

Tabla 2-2: Requisitos de sistemas SCIEX Triple Quad y QTRAP

Elemento	Especificación
Procesador	Intel Core Ultra 5 235
RAM	32 GB, DDR5, con un máximo de 5600 MT/s, no ECC
Almacenamiento de datos	Dos unidades SSD de 1 TB en RAID 1
Unidad de DVD	Disco óptico 8× DVD±RW
Puertos	• Tres puertos Ethernet RJ45, 1GbE Nota: Se requiere una tarjeta de interfaz de red (NIC) de expansión PCIe de Broadcom para la conexión al espectrómetro de masas. • Puerto serie

Tabla 2-2: Requisitos de sistemas SCIEX Triple Quad y QTRAP (continuación)

Elemento	Especificación
Configuración de BIOS ²	• C-States Control: Desactivado • Dell Reliable Memory Technology: Activado • Enable Secure Digital (SD) Card: Sin seleccionar (desactivado) • Hyper Thread Control (HTC): Desactivado • Integrated NIC: Activado • Intel SpeedStep: Desactivado • Intel VMD technology: Automático • PCIe0 y PCIe1: Seleccionado (activado) • SATA/RAID operation: RAID ON • Secure Boot setting: Activado
Monitor	• Tamaño de diagonal: 24 pulgadas • Resolución: 1920 × 1080
Sistema operativo	Windows 11 IoT Enterprise LTSC 2024, sistema operativo solo en inglés

Requisitos de Windows

Nota: El software SCIEX OS no se puede instalar o usar en un ordenador con los Federal Information Processing Standards (FIPS) habilitados (**System cryptography: Use FIPS compliant algorithms for encryption, hashing, and signing**).

Nota: Asegúrese de que .NET Framework 3.5 y .NET Framework 4.8.1 estén instalados en el ordenador. Si .NET Framework 4.8.1 no está instalado, antes de la instalación del software SCIEX OS debe abrir el archivo `Install\NDP48-x86-x64-AllOS-ENU.exe` en el paquete de instalación.

Asegúrese de que el sistema operativo esté configurado como se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 2-3: Configuración de Windows

Configuración	Valor
Windows display language	English (United States)

² Estos ajustes corresponden al ordenador Dell Pro Plus. La configuración podría ser diferente para equipos diferentes.

Tabla 2-3: Configuración de Windows (continuación)

Configuración	Valor
Regional format	English (United States), French (France) o German (Germany)
System Restore	(Recomendación: Disabled)
Windows Update	Notify only
Display resolution	1920 × 1080
Power Options	
Turn off the display	Never
Put the computer to sleep	Never
Advanced settings	
Turn off hard disk after	Never
Sleep > Sleep after	Never
Allow hybrid sleep	Off
Sleep > Hibernate after	Never
Allow wake timers	Disable
USB selective suspend setting	Disabled
Display > Turn off display after	Never
PCI Express > Link State Power Management	Off
Processor power management > Minimum processor state	100%
Tarjeta de interfaz de red	
Computer Management > Power Management > Allow the computer to turn off this device to save power	Sin seleccionar (desactivado)
Memoria virtual	
Automatically manage paging file size for all drives	Sin seleccionar (desactivado)
Initial size (MB)	1,5 × Recommended = 49012 MB
Maximum size (MB)	1,5 × Recommended = 49012 MB
Optional features	
Microsoft XPS Document Writer	Seleccionado (activado)
Particiones/Unidades lógicas	

Tabla 2-3: Configuración de Windows (continuación)

Configuración	Valor
Partición 1 EFI (sin letra de unidad)	1 GB
Partición 2 (C:)	Mínimo 300 GB, ETIQUETA = SYSTEM
Partición 3 (D:)	Mínimo 400 GB, ETIQUETA = DATA
Partición 4 (V:)	Mínimo 150 GB, ETIQUETA = SERVICE
Partición 5 (W:)	Mínimo 20 GB, ETIQUETA = SXRECOVERY
Partición 6 (sin letra de unidad)	Mínimo 1 GB (recuperación de Microsoft)

Requisitos del software

- Adobe Acrobat Reader
- pdfFactory 4.10
- (Opcional) Microsoft Office 2016, 2019 o 2021, de 32 bits o 64 bits

Microsoft Office es necesario para lo siguiente:

- Crear informes en formato **PDF** o **HTML**.

Nota: Si Microsoft Office no está instalado, los informes se pueden crear en los formatos de **Texto** y **Word**.

- Crear, abrir y editar las plantillas de informe que se utilizan en el espacio de trabajo Analytics.

Nota: Estas funciones de plantilla de informe no se admiten en Microsoft Office 365.

Nota: El software SCIEX OS se puede instalar en un ordenador con Microsoft Office 365. Si el software SCIEX OS y Microsoft Office 365 están instalados en el mismo ordenador, el usuario puede usar Microsoft Office 365 para generar y abrir informes en el software SCIEX OS.

Nota: Los ordenadores de adquisición y procesamiento con los sistemas operativos Windows 10 u 11 LTSC/LTSC no son compatibles con Microsoft Office 365.

SCIEX OS Installation Repair Tool 3

Requisitos previos

- Repare la instalación del software SCIEX OS: Inicie el programa de instalación (`Install/Setup.exe`) y, a continuación, seleccione la opción **Repair**.

Si la reparación no finaliza correctamente, realice este procedimiento.

Nota: SCIEX OS Installation Repair Tool no se puede utilizar para instalaciones del software Central Administrator Console (CAC).

1. Para ver el estado de la instalación, en el paquete de instalación del software SCIEX OS, vaya a la carpeta `Installation Repair Tool` y, a continuación, haga doble clic en `Sciex.Installer.Repair.exe`.
 - En la lista de Installed SCIEX Modules, los módulos que se instalaron correctamente se marcan con una marca de verificación verde (✓) y los módulos que no se instalaron se marcan con una × roja (✗). Todos los módulos seleccionados durante la instalación deben estar marcados como correctos.
 - En la pestaña SCIEX OS Prerequisites del panel Installer Packages, los paquetes que aparecen en texto rojo no se han instalado o son de una versión incorrecta.
 - En la pestaña Subsystem Components del panel Installer Packages, los subsistemas que aparecen en texto rojo no se han instalado o son de una versión incorrecta.
2. Cierre SCIEX OS Installation Repair Tool.
3. Abra el panel de control Servicios de Windows y asegúrese de que se han detenido todos estos servicios:
 - ClearCore2 Service
 - LibraryViewServiceHost
 - SCIEXPostgreService (PostgreSQL Server 16)
4. En el panel de control de aplicaciones y características de Windows, elimine las aplicaciones siguientes en el orden que se indica en el caso de que estén presentes:

Nota: Si se utiliza una base de datos de LibraryView personalizada, haga una copia de seguridad del archivo `lbp` antes de eliminar el software LibraryView.

- Software LibraryView
- Software SCIEX OS
- LibraryView Framework

- Microsoft Access Database Engine
- Software Reporter
- PostgreSQL

5. Si procede, elimine todas las aplicaciones de SQL Server.

Nota: No elimine las aplicaciones de SQL Server si hay bibliotecas existentes que las utilizan.

En el caso de nuevas instalaciones y actualizaciones del software SCIEX OS 3.4.5 y posteriores, elimine las aplicaciones siguientes:

- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 ENU
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 ENU

En el caso de nuevas instalaciones y actualizaciones del software SCIEX OS versión 1.6.1 a 3.4, elimine las aplicaciones siguientes:

- Microsoft SQL Server 2008 Setup Support Files
- Microsoft SQL Server 2012 (64 bits)
- Microsoft SQL Server 2012 Native Client
- Microsoft SQL Server 2012 Setup (inglés)
- Microsoft SQL Server 2012 Transact_SQL ScriptDom
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 ENU
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 ENU
- SQL Server Browser for SQL Server 2012
- Microsoft VSS Writer for SQL Server 2012

En el caso de actualizaciones del software SCIEX OS 1.5 y anteriores, elimine las aplicaciones siguientes:

- Microsoft SQL Server 2008 R2 (64 bits)
- Microsoft SQL Server 2008 R2 Native Client
- Microsoft SQL Server 2008 R2 Setup (inglés)
- Microsoft SQL Server 2008 R2 Setup Support Files
- Microsoft SQL Server Browser
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 ENU
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 ENU
- Microsoft SQL Server VSS Writer

6. Reinicie el ordenador.

7. Abra SCIEX OS Installation Repair Tool.

SCIEX OS Installation Repair Tool

8. Si el botón **Clean up SCIEX OS** está activado, haga clic en él.
9. Una vez finalizada la limpieza, cierre SCIEX OS Installation Repair Tool.
10. Restaure estas carpetas:
 - C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Acquisition
 - C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Client
 - C:\ProgramData\SCIEX\MassSpec
11. Instale el software SCIEX OS. Consulte el documento: *Guía de instalación del software SCIEX OS*.
12. Una vez instalado el software, restaure los archivos a partir de la copia de seguridad:
 - C:\ProgramData\SCIEX\Analytics\Reporter (plantillas del software Reporter)
 - C:\ProgramData\SCIEX\Audit Data (datos de pista de auditoría de la estación de trabajo)
13. Si los problemas no pueden resolverse, siga las instrucciones de la sección: [Limpieza para la instalación](#).

Limpieza para la instalación

4

Use este procedimiento para hacer una limpieza de la instalación si la SCIEX OS Installation Repair Tool no ha podido realizar una limpieza. Consulte la sección: [SCIEX OS Installation Repair Tool](#).

1. Abra el panel de control Servicios de Windows y, a continuación, asegúrese de que todos estos servicios estén detenidos:
 - Servicio ClearCore2
 - LibraryViewServiceHost
 - SCIEXPostgreService (servidor PostgreSQL 16)
2. Si las siguientes aplicaciones están instaladas, en el panel de control Apps & features de Windows, desinstale las aplicaciones en el orden que se indica:

Nota: Si se utiliza una base de datos de LibraryView personalizada, haga una copia de seguridad del archivo `lbp` antes de eliminar el software LibraryView.

- Software LibraryView
 - Software SCIEX OS
 - LibraryView Framework
 - Microsoft Access Database Engine
 - Software Reporter
 - PostgreSQL
3. Si procede, a continuación, desinstale todas las aplicaciones de SQL Server.

Nota: Si las bibliotecas activas utilizan aplicaciones de SQL server, no desinstale las aplicaciones.

En el caso de nuevas instalaciones y actualizaciones del software SCIEX OS 3.4.5 y posteriores, desinstale las aplicaciones siguientes:

- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 ENU
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 ENU

En el caso de nuevas instalaciones y actualizaciones del software SCIEX OS 1.6.1 a 3.4, desinstale las aplicaciones siguientes:

- Microsoft SQL Server 2008 Setup Support Files
- Microsoft SQL Server 2012 (64 bits)
- Microsoft SQL Server 2012 Native Client

Limpieza para la instalación

- Microsoft SQL Server 2012 Setup (inglés)
- Microsoft SQL Server 2012 Transact_SQL ScriptDom
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 ENU
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 ENU
- SQL Server Browser for SQL Server 2012
- Microsoft VSS Writer for SQL Server 2012

En el caso de actualizaciones del software SCIEX OS 1.5 y anteriores, desinstale las aplicaciones siguientes:

- Microsoft SQL Server 2008 R2 (64 bits)
 - Microsoft SQL Server 2008 R2 Native Client
 - Microsoft SQL Server 2008 R2 Setup (inglés)
 - Microsoft SQL Server 2008 R2 Setup Support Files
 - Microsoft SQL Server Browser
 - Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 ENU
 - Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 ENU
 - Microsoft SQL Server VSS Writer
4. En el caso de actualizaciones desde el software SCIEX OS 1.6.1 o superior: haga una copia de seguridad y, a continuación, elimine todos los archivos del servidor de SQL en la carpeta `C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL11.sqlexpress\MSSQL\Data`.
 5. En el caso de actualizaciones desde el software SCIEX OS 1.5 o anteriores: haga una copia de seguridad y, a continuación, elimine todos los archivos del servidor de SQL en las carpetas `C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL.1\MSSQL\Data` o `C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL10-50.sqlexpress\MSSQL\Data`.
 6. En el panel de control Apps & features de Windows, desinstale la actualización de Microsoft Windows (KB4054590).
Se trata de .NET Framework 4.7.2.
 7. Si procede, en el panel de control Apps & features de Windows, desinstale el siguiente software:
 - Software BPV Flex
 - Software BioPharmaView
 - Software MetabolitePilot

Nota: Estas aplicaciones no son compatibles con el software SCIEX OS 4.2.

8. Haga una copia de seguridad de estas carpetas y, a continuación, elimínelas:

- C:\Program Files\SCIEX\LibraryView
 - C:\Program Files\SCIEX\PgData
 - C:\Program Files\SCIEX\SCIEX OS
 - C:\ProgramData\SCIEX
 - D:\SCIEX OS Data
9. Vuelva a encender el ordenador.
 10. Abra el panel de control Servicios de Windows y asegúrese de que no haya ningún servicio SQL ni LibraryViewHost en la lista.
 11. Si el servicio ClearCore2 aparece en el panel de control Servicios de Windows, abra una ventana de Command Prompt, escriba el comando siguiente y pulse **Intro**:
`sc DELETE "Clearcore2.Service.exe"`
 12. Restaure estas carpetas:
 - C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Acquisition
 - C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Client
 - C:\ProgramData\SCIEX\MassSpec
 13. Vuelva a instalar el software. Si procede, vuelva a encender el ordenador cuando se le indique.
 14. Una vez instalado el software, restaure los archivos a partir de la copia de seguridad:
 - C:\ProgramData\SCIEX\Analytics\Reporter (plantillas de Software Reporter)
 - C:\ProgramData\SCIEX\Audit Data (datos de pista de auditoría de la estación de trabajo)

Sugerencias para la solución de problemas de instalación

5

Nota: El software de este procedimiento puede ser Central Administrator Console (CAC) o SCIEX OS.

Tabla 5-1: Problemas de instalación

Mensaje de error o advertencia	Posible causa	Acción correctiva
The installation could not be completed. Consulte la figura: Figura 5-1 .	Hay varias causas posibles.	Lleve a cabo el procedimiento de la sección: Limpieza para la instalación .
The installed version of the Microsoft Visual C++ Redistributable has not been validated with the SCIEX OS software. Consulte la figura: Figura 5-2 .	La versión de Microsoft Visual C++ Redistributable instalada en el ordenador es posterior a la versión que se distribuye con el software.	Si este ordenador se va a usar para adquisición, elimine la versión de Microsoft Visual C++ Redistributable mostrada en el mensaje de advertencia y, a continuación, vuelva a instalar el software. No es necesario realizar ninguna acción si este ordenador solo se va a usar para procesamiento.
Microsoft.Practices.Prism.Regions.UpdateRegionsException: An exception occurred while trying to create region objects.	Esta versión de LibraryView Framework instalada en el ordenador no es compatible con el software.	1. Desinstale el software. 2. Desinstale LibraryViewFramework. 3. Cambie el nombre del directorio C:\ProgramData\SCIEX a C:\ProgramData\SCIEX_Removed. 4. Instale el software.
Setup.exe - .NET Framework Initialization Error. Consulte la figura: Figura 5-3 .	.NET Framework 4.x no está instalado.	Abra el archivo Install/NDP48-x86-x64-AllOS-ENU.exe en el paquete de instalación.

Tabla 5-1: Problemas de instalación (continuación)

Mensaje de error o advertencia	Posible causa	Acción correctiva
El software no se inicia después de cambiar la instalación con la opción Modify en el programa de instalación.	El software se instaló mientras los dispositivos estaban activos.	Para evitar este problema, antes de usar la opción Modify, desactive todos los dispositivos. Si se produce este problema, elimine el archivo: C : \ProgramData\SCIEX \Clearcore2.Acquisiti on \HardwareProfile.hwp. Después de borrar ese archivo, el software se abrirá correctamente.

Figura 5-1: Error de instalación (ejemplo)



Figura 5-2: Error de Microsoft Visual C++ Redistributable

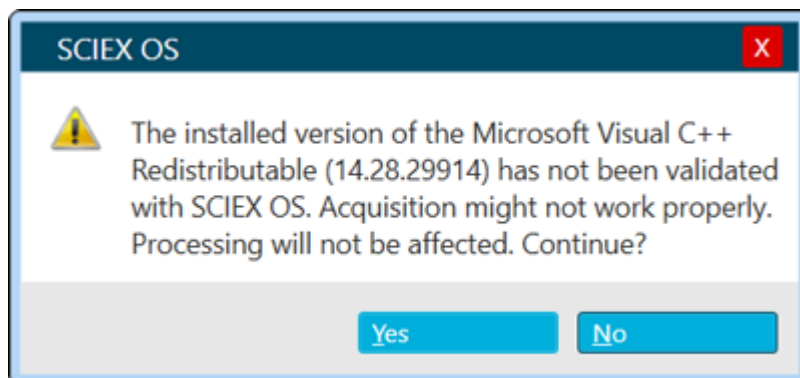
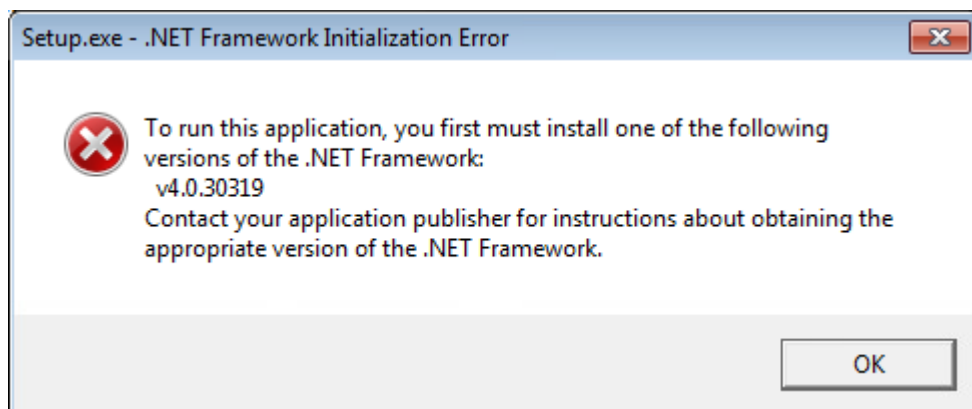


Figura 5-3: Error de inicialización de .NET Framework



Problema	Notas
Si los dispositivos están configurados, el software SCIEX OS-Q y el software SCIEX OS-MQ no se abren. (ONYX-40063)	Este problema se produce si se instala el software SCIEX OS con el módulo de adquisición, se configuran los dispositivos, se desinstala el software SCIEX OS y, a continuación, se instala el software SCIEX OS solo con los módulos de procesamiento. Para corregir el problema, haga lo siguiente: 1. Desinstale la licencia del software SCIEX OS-Q o del software SCIEX OS-MQ. 2. Utilice la opción Modify del programa de instalación para instalar los módulos Acquisition + Processing del software SCIEX OS y, a continuación, elimine los dispositivos configurados. 3. Utilice la opción Modify del programa de instalación para desinstalar los módulos Acquisition + Processing del software SCIEX OS e instalar los módulos Processing. 4. Instale la licencia del software SCIEX OS-Q o del software SCIEX OS-MQ.

Contacto

Direcciones



Leica Microsystems CMS GmbH
Ernst-Leitz-Strasse 17-37
35578 Wetzlar
Alemania

UKRP

Leica Microsystems (UK) Ltd
19 Jessops Riverside
800 Brightside Lane, Sheffield
S9 2RX, Inglaterra



AB Sciex Pte. Ltd.
Blk33, #04-06 Marsiling Industrial Estate Road 3
Woodlands Central Industrial Estate, Singapur 739256

Sede SCIEX

AB Sciex LLC
250 Forest Street
Marlborough, MA 01752
EE. UU.

Formación del cliente

- Global: sciex.com/contact-us

Centro de aprendizaje en línea

- [SCIEX Now Learning Hub](#)

Asistencia técnica de SCIEX

SCIEX y sus representantes cuentan con un equipo de especialistas técnicos y de servicio totalmente cualificados en todo el mundo. Ellos sabrán resolver sus dudas sobre el sistema y cualquier problema técnico que pueda surgir. Para obtener más información, visite el sitio web de SCIEX en sciex.com o utilice uno de los siguientes enlaces para ponerse en contacto con nosotros.

- sciex.com/contact-us
- sciex.com/request-support

Ciberseguridad

Para obtener las indicaciones sobre ciberseguridad más recientes para los productos SCIEX, visite sciex.com/productsecurity.

Documentación

Esta versión del documento sustituye a todas las versiones anteriores.

Para ver este documento por medios electrónicos, se necesita Adobe Acrobat Reader. Para descargar la última versión, vaya a <https://get.adobe.com/reader>.

Para buscar la documentación relacionada con el producto de software, consulte las notas de la versión o la guía de instalación del software que se suministra con el software.

Para localizar la documentación relacionada con los productos de hardware, consulte la documentación que se suministra con el sistema o componente.

Las últimas versiones del documento están disponibles en el sitio web de SCIEX, en sciex.com/customer-documents.

Nota: Para solicitar una versión impresa y gratuita de este documento, póngase en contacto con sciex.com/contact-us.
