

Supplément pour les utilisateurs avancés

Logiciel SCIEX OS



Ce document est fourni aux clients qui ont acheté un équipement SCiEX afin de les informer sur le fonctionnement de leur équipement SCiEX. Ce document est protégé par les droits d'auteur et toute reproduction de tout ou partie de son contenu est strictement interdite, sauf autorisation écrite de SCiEX.

Le logiciel éventuellement décrit dans le présent document est fourni en vertu d'un accord de licence. Il est interdit de copier, modifier ou distribuer un logiciel sur tout support, sauf dans les cas expressément autorisés dans le contrat de licence. En outre, l'accord de licence peut interdire de décomposer un logiciel intégré, d'inverser sa conception ou de le décompiler à quelque fin que ce soit. Les garanties sont celles indiquées dans le présent document.

Certaines parties de ce document peuvent faire référence à d'autres fabricants ou à leurs produits, qui peuvent comprendre des pièces dont les noms sont des marques déposées ou fonctionnent comme des marques de commerce appartenant à leurs propriétaires respectifs. Cet usage est destiné uniquement à désigner les produits des fabricants tels que fournis par SCiEX intégrés dans ses équipements et n'induit pas implicitement le droit et/ou l'autorisation de tiers d'utiliser ces noms de produits comme des marques commerciales.

Les garanties fournies par SCiEX se limitent aux garanties expressément offertes au moment de la vente ou de la cession de la licence de ses produits. Elles sont les uniques représentations, garanties et obligations exclusives de SCiEX. SCiEX ne fournit aucune autre garantie, quelle qu'elle soit, expresse ou implicite, notamment quant à leur qualité marchande ou à leur adéquation à un usage particulier, en vertu d'un texte législatif ou de la loi, ou découlant d'une conduite habituelle ou de l'usage du commerce, toutes étant expressément exclues, et ne prend en charge aucune responsabilité ou passif éventuel, y compris des dommages directs ou indirects, concernant une quelconque utilisation effectuée par l'acheteur ou toute conséquence néfaste en découlant.

Les produits SCiEX Diagnostics sont destinés à une utilisation en diagnostic *in vitro*. La disponibilité des produits est variable en fonction des pays. Pour plus d'informations sur leur disponibilité, contactez votre représentant local ou consultez la page sciex.com. Tous les autres produits SCiEX sont destinés à la recherche uniquement. Ne pas utiliser dans des procédures de diagnostic.

Les marques commerciales et/ou marques déposées mentionnées dans le présent document, y compris les logos associés, appartiennent à AB Sciex Pte. Ltd, ou à leurs propriétaires respectifs, aux États-Unis et/ou dans certains autres pays (voir sciex.com/trademarks).

AB Sciex™ est utilisé sous licence.

© 2026 DH Tech. Dev. Pte. Ltd.



AB Sciex Pte. Ltd.
Blk33, #04-06 Marsiling Industrial Estate Road 3
Woodlands Central Industrial Estate, Singapore 739256

CE

UK
CA

Table des matières

1 Introduction	4
2 Configuration minimale requise pour un ordinateur non fourni par SCIEX.....	5
Exigences concernant l'ordinateur d'acquisition	5
Systèmes TOF	5
Systèmes SCIEX Triple Quad et systèmes QTRAP	6
Exigences concernant Windows	7
Exigences logicielles	9
3 SCIEX OS Installation Repair Tool	10
4 Nettoyage de l'installation	13
5 Conseils pour la résolution des problèmes d'installation	16
6 Problèmes d'installation	19
Nous contacter	20
Adresses	20
Formation destinée aux clients	20
Centre d'apprentissage en ligne	20
SCIEX Assistance technique	20
Cybersécurité	21
Documentation	21

Ce guide fournit des instructions pour résoudre les problèmes pouvant survenir lors de l'installation du logiciel SCIEX OS. Les rubriques suivantes sont incluses :

- Exigences minimales requises pour un ordinateur qui n'est pas fourni par SCIEX
- Informations sur le SCIEX OS Installation Repair Tool qui sont fournies avec le logiciel SCIEX OS
- Procédure de nettoyage manuel qui peut être utilisée si le SCIEX OS Installation Repair Tool ne corrige pas les problèmes d'installation
- Conseils de dépannage
- Description des problèmes d'installation connus et solutions de contournement recommandées

Configuration minimale requise pour un ordinateur non fourni par SCIEX

2

Pour obtenir les informations les plus récentes sur la cybersécurité des produits SCIEX, consultez la page sciex.com/productsecurity.

Remarque : Il est de la responsabilité du client d'obéir aux pratiques de l'industrie concernant la configuration de la sécurité informatique.

Exigences concernant l'ordinateur d'acquisition

Systèmes TOF

Les systèmes TOF nécessitent un ordinateur professionnel, par exemple un ordinateur Dell Precision 5860, qui répond aux exigences du tableau suivant.

Tableau 2-1 : Exigences relatives aux systèmes TOF

Élément	Caractéristique
Processeur	Intel Xeon W3-2435
RAM	32 Go, DDR5, 4 800 MHz, ECC
Stockage des données	Deux SSD de 1 To dans RAID 1
Lecteur DVD	Disque optique 8× DVD±RW
Carte graphique	A400 RTX
Ports	- Trois ports Ethernet RJ45, 1 GbE Remarque : Une carte d'interface réseau (NIC) d'extension PCIe de Broadcom est requise pour la connexion au spectromètre de masse. - Port série
Paramètres du BIOS ¹	C-States Control : Désactivé

¹ Ces paramètres s'appliquent à l'ordinateur Dell Precision 5860. Les paramètres peuvent être différents en fonction des différents ordinateurs.

Configuration minimale requise pour un ordinateur non fourni par SCIEX

Tableau 2-1 : Exigences relatives aux systèmes TOF (suite)

Élément	Caractéristique
	• Dell Reliable Memory Technology : Activé • Enable Secure Digital (SD) Card : Supprimé (désactivé) • Hyper Thread Control (HTC) : Désactivé • Integrated NIC : Activé • Intel SpeedStep : Désactivé • Intel turbo boost : ON • Intel VMD technology : Automatique • PCIe0 et PCIe1 : Sélectionné (activé) • SATA/RAID operation : RAID ACTIVÉ • Secure Boot : Activé
Moniteur	• Taille en diagonale : 24 inches • Résolution : 1920 × 1080
Système d'exploitation	Windows 11 IoT Enterprise LTSC 2024, système d'exploitation en anglais uniquement

Systèmes SCIEX Triple Quad et systèmes QTRAP

Les systèmes SCIEX Triple Quad et les systèmes QTRAP nécessitent un ordinateur professionnel, par exemple un ordinateur Dell Pro Plus ou Dell Pro Max, qui répond aux exigences du tableau suivant.

Tableau 2-2 : Exigences requises pour les systèmes SCIEX Triple Quad et systèmes QTRAP

Élément	Caractéristique
Processeur	Intel Core Ultra 5 235
RAM	32 Go, DDR5, avec un maximum de 5600 MT/s, non ECC
Stockage des données	Deux SSD de 1 To dans RAID 1
Lecteur DVD	Disque optique 8× DVD±RW
Ports	• Trois ports Ethernet RJ45, 1 GbE Remarque : Une carte d'interface réseau (NIC) d'extension PCIe de Broadcom est requise pour la connexion au spectromètre de masse.

Tableau 2-2 : Exigences requises pour les systèmes SCIEX Triple Quad et systèmes QTRAP (suite)

Élément	Caractéristique
	Port série
Paramètres du BIOS ²	C-States Control : Désactivé Dell Reliable Memory Technology : Activé Enable Secure Digital (SD) Card : Supprimé (désactivé) Hyper Thread Control (HTC) : Désactivé Integrated NIC : Activé Intel SpeedStep : Désactivé Intel VMD technology : Automatique PCIe0 et PCIe1 : Sélectionné (activé) SATA/RAID operation : RAID ACTIVÉ Secure Boot setting : Activé
Moniteur	- Taille en diagonale : 24 inches - Résolution : 1920 × 1080
Système d'exploitation	Windows 11 IoT Enterprise LTSC 2024, système d'exploitation en anglais uniquement

Exigences concernant Windows

Remarque : Le logiciel SCIEX OS ne peut pas être installé ni utilisé sur un ordinateur avec FIPS (Federal Information Processing Standards) activé (**System cryptography: Use FIPS compliant algorithms for encryption, hashing, and signing**).

Remarque : Vérifiez que .NET Framework 3.5 et .NET Framework 4.8.1 sont installés sur l'ordinateur. Si .NET Framework 4.8.1 n'est pas installé, avant l'installation du logiciel SCIEX OS, ouvrez le fichier `Install\NDP48-x86-x64-AllOS-ENU.exe` dans le package d'installation.

Assurez-vous que le système d'exploitation est configuré comme indiqué dans le tableau suivant.

² Ces paramètres s'appliquent à l'ordinateur Dell Pro Plus. Les paramètres peuvent être différents pour différents ordinateurs.

Configuration minimale requise pour un ordinateur non fourni par SCIEX

Tableau 2-3 : Paramètres Windows

Paramètre	Valeur
Windows display language	English (United States)
Regional format	English (United States), French (France), ou German (Germany)
System Restore	(Recommandé) Disabled
Windows Update	Notify only
Display resolution	1920 × 1080
Power Options	
Turn off the display	Never
Put the computer to sleep	Never
Advanced settings	
Turn off hard disk after	Never
Sleep > Sleep after	Never
Allow hybrid sleep	Off
Sleep > Hibernate after	Never
Allow wake timers	Disable
USB selective suspend setting	Disabled
Display > Turn off display after	Never
PCI Express > Link State Power Management	Off
Processor power management > Minimum processor state	100%
Carte d'interface réseau	
Computer Management > Power Management > Allow the computer to turn off this device to save power	Supprimé (désactivé)
Mémoire virtuelle	
Automatically manage paging file size for all drives	Supprimé (désactivé)
Initial size (MB)	1,5 × Recommended = 49012 Mo
Maximum size (MB)	1,5 × Recommended = 49012 Mo
Optional features	
Microsoft XPS Document Writer	Sélectionné (activé)

Tableau 2-3 : Paramètres Windows (suite)

Paramètre	Valeur
Partitions/Lecteurs logiques	
Partition 1 EFI (pas de lettre de lecteur)	1 Go
Partition 2 (C :)	Minimum 300 Go, ÉTIQUETTE = SYSTEM
Partition 3 (D :)	Minimum 400 Go, ÉTIQUETTE = DATA
Partition 4 (V :)	Minimum 150 Go, ÉTIQUETTE = SERVICE
Partition 5 (W :)	Minimum 20 Go, ÉTIQUETTE = SXRECOVERY
Partition 6 (pas de lettre de lecteur)	1 Go minimum (récupération Microsoft)

Exigences logicielles

- Lecteur Adobe Acrobat
- pdfFactory 4.10
- (Optionnel) Microsoft Office 2016, 2019 ou 2021, 32 ou 64 bits

Microsoft Office est tenu de réaliser les tâches suivantes :

- Créer des rapports au format **PDF** ou **HTML**.

Remarque : Si Microsoft Office n'est pas installé, des rapports peuvent être créés dans les formats **Texte Word**.

- Créer, ouvrir et modifier les modèles de rapport utilisés dans l'Analytiqueespace de travail.

Remarque : Microsoft Office 365 ne prend pas en charge ces modèles de rapport.

Remarque : Le logiciel SCIEX OS peut être installé sur le même ordinateur que Microsoft Office 365. Si le logiciel SCIEX OS et Microsoft Office 365 sont installés sur le même ordinateur, l'utilisateur peut ouvrir Microsoft Office 365 pour générer et ouvrir des rapports dans le logiciel SCIEX OS.

Remarque : Les ordinateurs d'acquisition et de traitement avec les systèmes d'exploitation Windows 10 ou 11 LTSC/LTSC ne sont pas compatibles avec Microsoft Office 365.

SCIEX OS Installation Repair Tool 3

Conditions préalables

- Réparez l'installation du logiciel SCIEX OS : Démarrez le programme d'installation (`Install/Setup.exe`), puis sélectionnez l'option **Repair**.

Si la réparation n'aboutit pas, suivez cette procédure.

Remarque : Le SCIEX OS Installation Repair Tool ne peut pas être utilisé pour les installations du logiciel Central Administrator Console (CAC).

1. Pour afficher l'état de l'installation, extrayez le package d'installation du logiciel SCIEX OS, accédez au dossier `Installation Repair Tool`, puis double-cliquez sur `Sciex.Installer.Repair.exe`.
 - Dans la liste des Installed SCIEX Modules, les modules installés avec succès sont repérés par une coche verte (), tandis que ceux qui ne sont pas installés sont repérés par un X rouge (). Tous les modules sélectionnés lors de l'installation doivent être marqués comme passés.
 - Dans l'onglet SCIEX OS Prerequisites du volet Installer Packages, les packages affichés en rouge n'ont pas été installés ou sont d'une version incorrecte.
 - Dans l'onglet Subsystem Components du volet Installer Packages, les sous-systèmes affichés en rouge n'ont pas été installés ou sont d'une version incorrecte.
2. Fermez le SCIEX OS Installation Repair Tool.
3. Ouvrez le Services panneau de commande de Windows, puis vérifiez que tous ces services sont arrêtés :
 - Service ClearCore2
 - LibraryViewServiceHost
 - SCIEXPostgreService (PostgreSQL Server 16)
4. Dans le panneau de configuration Windows Apps & features, supprimez les applications suivantes, si elles sont présentes, dans l'ordre suivant :

Remarque : Si une base de données LibraryView personnalisée est utilisée, créez une copie de sauvegarde du fichier `lbp` avant de supprimer le logiciel LibraryView.

- Logiciel LibraryView
- Logiciel SCIEX OS.
- LibraryView Framework

- Microsoft Access Database Engine
- Logiciel Reporter
- PostgreSQL

5. Au besoin, supprimez toutes les applications SQL Server.

Remarque : Ne supprimez pas les applications SQL Server si des bibliothèques les utilisent.

Pour les nouvelles installations et les mises à niveau à partir des versions 3.4.5 et ultérieures du logiciel SCIEX OS, supprimez les applications suivantes :

- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 ENU
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 ENU

Pour les nouvelles installations et les mises à niveau à partir des versions 1.6.1 à 3.4 du logiciel SCIEX OS, supprimez les applications suivantes :

- Microsoft SQL Server 2008 Setup Support Files
- Microsoft SQL Server 2012 (64 bits)
- Microsoft SQL Server 2012 Native Client
- Microsoft SQL Server 2012 Setup (anglais)
- Microsoft SQL Server 2012 Transact_SQL ScriptDom
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 ENU
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 ENU
- SQL Server Browser for SQL Server 2012
- Microsoft VSS Writer for SQL Server 2012

Pour les mises à niveaux à partir des versions 1.5 et antérieures du logiciel SCIEX OS, supprimez les applications suivantes :

- Microsoft SQL Server 2008 R2 (64 bits)
- Microsoft SQL Server 2008 R2 Native Client
- Microsoft SQL Server 2008 R2 Setup (anglais)
- Microsoft SQL Server 2008 R2 Setup Support Files
- Microsoft SQL Server Browser
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 ENU
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 ENU
- Microsoft SQL Server VSS Writer

6. Redémarrez l'ordinateur.

7. Ouvrez le SCIEX OS Installation Repair Tool.

SCIEX OS Installation Repair Tool

8. Si le bouton **Clean up SCIEX OS** est actif, cliquez dessus.
9. Une fois le nettoyage terminé, fermez le SCIEX OS Installation Repair Tool.
10. Restaurez ces dossiers :
 - C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Acquisition
 - C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Client
 - C:\ProgramData\SCIEX\MassSpec
11. Installez le logiciel SCIEX OS. Reportez-vous au document suivant : *SCIEX OS Software Installation Guide*.
12. Une fois le logiciel installé, restaurez ces fichiers à partir de la sauvegarde :
 - C:\ProgramData\SCIEX\Analytics\Reporter (modèles du logiciel Reporter)
 - C:\ProgramData\SCIEX\Audit Data (données du registre d'audit du poste de travail)
13. Si les problèmes ne peuvent pas être résolus, suivez les instructions de la section : [Nettoyage de l'installation](#).

Nettoyage de l'installation

4

Suivez cette procédure pour nettoyer l'installation si SCIEX OS Installation Repair Tool n'a pas pu effectuer le nettoyage. Consultez la section [SCIEX OS Installation Repair Tool](#).

1. Ouvrez le panneau de configuration Services de Windows, puis assurez-vous que tous ces services sont arrêtés :
 - Service ClearCore2
 - LibraryViewServiceHost
 - SCIEXPostgreService (PostgreSQL Server 16)
2. Si les applications suivantes sont installées, dans le panneau de configuration Apps & features de Windows, supprimez-les dans cet ordre :

Remarque : Si une base de données LibraryView personnalisée est utilisée, créez une copie de sauvegarde du fichier `lbp` avant de supprimer le logiciel LibraryView.

- Logiciel LibraryView
 - Logiciel SCIEX OS
 - LibraryView Framework
 - Microsoft Access Database Engine
 - Logiciel Reporter
 - PostgreSQL
3. Au besoin, supprimez toutes les applications SQL Server.

Remarque : Si des applications SQL Server sont utilisées par des bibliothèques actives, ne les supprimez pas.

Pour les nouvelles installations et les mises à niveau à partir des versions 3.4.5 et ultérieures du logiciel SCIEX OS, supprimez les applications suivantes :

- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 ENU
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 ENU

Pour les nouvelles installations et les mises à niveau à partir des versions 1.6.1 à 3.4 du logiciel SCIEX OS, supprimez les applications suivantes :

- Microsoft SQL Server 2008 Setup Support Files
- Microsoft SQL Server 2012 (64 bits)
- Microsoft SQL Server 2012 Native Client
- Microsoft SQL Server 2012 Setup (anglais)

Nettoyage de l'installation

- Microsoft SQL Server 2012 Transact_SQL ScriptDom
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 ENU
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 ENU
- SQL Server Browser for SQL Server 2012
- Microsoft VSS Writer for SQL Server 2012

Pour les mises à niveaux à partir des versions 1.5 et antérieures du logiciel SCIEX OS, supprimez les applications suivantes :

- Microsoft SQL Server 2008 R2 (64 bits)
 - Microsoft SQL Server 2008 R2 Native Client
 - Microsoft SQL Server 2008 R2 Setup (anglais)
 - Microsoft SQL Server 2008 R2 Setup Support Files
 - Microsoft SQL Server Browser
 - Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 ENU
 - Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 ENU
 - Microsoft SQL Server VSS Writer
4. Pour les mises à niveau à partir des versions 1.6.1 et ultérieures du logiciel SCIEX OS : créez une sauvegarde de tous les fichiers du serveur SQL, puis supprimez-les dans le dossier `C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL11.sqlexpress\MSSQL\Data`.
 5. Pour les mises à niveau à partir des versions 1.5 et antérieures du logiciel SCIEX OS : créez une sauvegarde de tous les fichiers du serveur SQL, puis supprimez-les du dossier `C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL.1\MSSQL\Data` ou `C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL10-50.sqlexpress\MSSQL\Data`.
 6. Dans le panneau de configuration Apps & features de Windows, supprimez Update for Microsoft Windows (KB4054590).
Il s'agit de .NET Framework 4.7.2.
 7. Le cas échéant, dans le panneau de configuration Apps & features de Windows, supprimez les logiciels suivants :
 - Logiciel BPV Flex
 - Logiciel BioPharmaView
 - Logiciel MetabolitePilot

Remarque : Le logiciel SCIEX OS 4.2 ne les prend pas en charge.

8. Faites une copie de sauvegarde des dossiers suivants, puis supprimez-les :
 - `C:\Program Files\SCIEX\LibraryView`

- C:\Program Files\SCIEX\PgData
- C:\Program Files\SCIEX\SCIEX OS
- C:\ProgramData\SCIEX
- D:\SCIEX OS Data

9. Redémarrez l'ordinateur.

10. Ouvrez le panneau de configuration Services de Windows et vérifiez que la liste ne comporte aucun service LibraryViewHost ou SQL.

11. Si le service ClearCore2 est affiché dans le panneau de configuration Services de Windows, ouvrez une fenêtre Command Prompt, saisissez la commande suivante puis appuyez sur **Entrée** :

```
sc DELETE "Clearcore2.Service.exe"
```

12. Restaurez les dossiers suivants :

- C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Acquisition
- C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Client
- C:\ProgramData\SCIEX\MassSpec

13. Réinstallez le logiciel. Le cas échéant, redémarrez l'ordinateur lorsque l'invite apparaît.

14. Une fois le logiciel installé, restaurez ces fichiers à partir de la sauvegarde :

- C:\ProgramData\SCIEX\Analytics\Reporter (modèles du logiciel Reporter)
- C:\ProgramData\SCIEX\Audit Data (données du registre d'audit du poste de travail)

Conseils pour la résolution des problèmes d'installation

5

Remarque : Le logiciel dans cette procédure peut être la Central Administrator Console (CAC) ou le logiciel SCIEX OS.

Tableau 5-1 : Problèmes d'installation

Message d'erreur ou d'avertissement	Cause possible	Action corrective
The installation could not be completed. Reportez-vous à la figure suivante : Illustration 5-1 .	Plusieurs causes sont possibles.	Suivez la procédure décrite dans la section Nettoyage de l'installation .
The installed version of the Microsoft Visual C++ Redistributable has not been validated with the SCIEX OS software. Reportez-vous à la figure suivante : Illustration 5-2 .	La version de Microsoft Visual C++ Redistributable installée sur l'ordinateur est postérieure à la version distribuée avec le logiciel.	Si cet ordinateur doit servir à l'acquisition de données, supprimez la version de Microsoft Visual C++ Redistributable affichée dans le message d'avertissement, puis réinstallez le logiciel. Aucune action n'est requise si cet ordinateur ne doit servir qu'au traitement des données.
Microsoft.Practices.Prism.Regions.UpdateRegionsException: An exception occurred while trying to create region objects.	Cette version de LibraryView Framework installée sur l'ordinateur n'est pas compatible avec le logiciel.	1. Supprimez le logiciel. 2. Supprimez le LibraryViewFramework. 3. Renommez C:\ProgramData\SCIEX to C:\ProgramData\SCIEX_Removed. 4. Installez le logiciel.
Setup.exe - .NET Framework Initialization Error. Reportez-vous à la figure suivante : Illustration 5-3 .	.NET Framework Version 4.x n'est pas installé.	Ouvrez le fichier Install\NDP48-x86-x64-AllOS-ENU.exe dans le package d'installation.

Tableau 5-1 : Problèmes d'installation (suite)

Message d'erreur ou d'avertissement	Cause possible	Action corrective
Ce logiciel ne démarre pas suite à la modification de l'installation avec l'option Modify dans le programme d'installation.	Le logiciel a été installé alors que des périphériques étaient actifs.	Pour éviter ce problème, avant d'utiliser l'option Modify, désactivez tous les appareils. Si ce problème se produit, supprimez le fichier : C : \ProgramData\SCIEX \Clearcore2.Acquisition \HardwareProfile.hwp. Une fois ce fichier supprimé, le logiciel s'ouvre correctement.

Illustration 5-1 : Erreur d'installation (exemple)



Illustration 5-2 : Erreur de Microsoft Visual C++ Redistributable

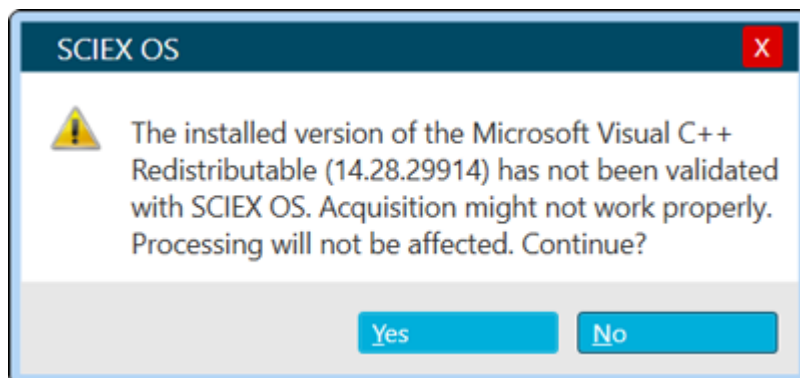
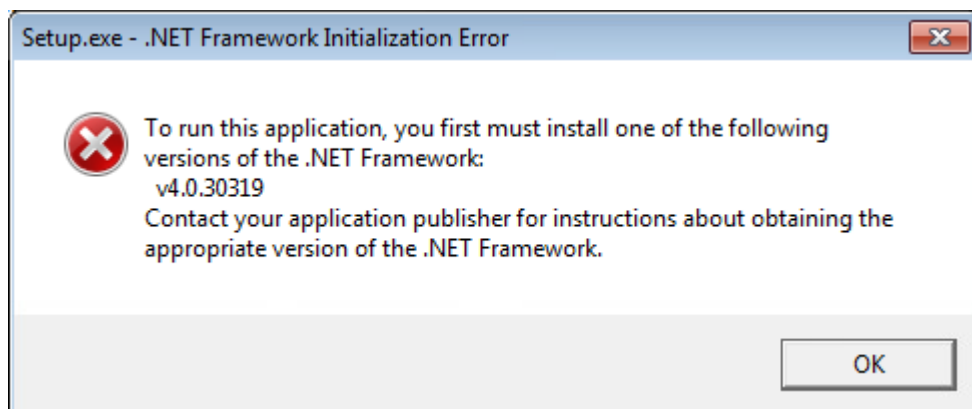


Illustration 5-3 : Erreur d'initialisation de .NET Framework



Problèmes d'installation

6

Problème	Notes
Si des appareils sont configurés, les logiciels SCIEX OS-Q et SCIEX OS-MQ ne s'ouvrent pas. (ONYX-40063)	Ce problème se produit si le logiciel SCIEX OS est installé avec le module d'acquisition, que des appareils sont configurés, que le logiciel SCIEX OS est supprimé, puis que le logiciel SCIEX OS est installé avec uniquement des modules de traitement. Pour corriger le problème, procédez comme suit : 1. Supprimez la licence du logiciel SCIEX OS-Q ou SCIEX OS-MQ. 2. Utilisez l'option Modify du programme d'installation pour installer les modules Acquisition + Processing du logiciel SCIEX OS, puis supprimez les appareils configurés. 3. Utilisez l'option Modify du programme d'installation pour supprimer les modules Acquisition + Processing du logiciel SCIEX OS et installer les modules Processing. 4. Installez la licence du logiciel SCIEX OS-Q ou SCIEX OS-MQ.

Nous contacter

Adresses



Leica Microsystems CMS GmbH
Ernst-Leitz-Strasse 17-37
35578 Wetzlar
Allemagne

**Personne
responsable au
Royaume-Uni**

Leica Microsystems (UK) Ltd
19 Jessops Riverside
800 Brightside Lane, Sheffield
S9 2RX, Angleterre



AB Sciex Pte. Ltd.
Blk33, #04-06 Marsiling Industrial Estate Road 3
Woodlands Central Industrial Estate, Singapour 739256

**Siège social de
SCIEX**

AB Sciex LLC
250 Forest Street
Marlborough, MA 01752
États-Unis

Formation destinée aux clients

- Monde : sciex.com/contact-us

Centre d'apprentissage en ligne

- [SCIEX Now Learning Hub](#)

SCIEX Assistance technique

SCIEX et ses représentants disposent de personnel et de techniciens qualifiés dans le monde entier. Ils répondent aux questions sur le système et à tout problème technique susceptible de survenir. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site Web SCIEX à l'adresse sciex.com ou cliquez sur l'un des liens suivants pour nous contacter.

- sciex.com/contact-us
- sciex.com/request-support

Cybersécurité

Pour obtenir les informations les plus récentes sur la cybersécurité des produits SCIEX, consultez la page sciex.com/productsecurity.

Documentation

Cette version remplace toutes les versions précédentes de ce document.

L'affichage électronique de ce document nécessite le lecteur Adobe Acrobat Reader. Pour télécharger la dernière version, accédez à <https://get.adobe.com/reader>.

Pour trouver la documentation du logiciel, consultez les notes de version ou le guide d'installation du logiciel fourni avec ce dernier.

La documentation du matériel se trouve dans la documentation fournie avec le système ou le composant.

Les dernières versions de la documentation sont disponibles sur le site Web SCIEX, à l'adresse sciex.com/customer-documents.

Remarque : pour demander une version imprimée gratuite de ce document, contactez sciex.com/contact-us.
