

Supplemento per utenti avanzati

Software SCIEX OS



Questo documento viene fornito ai clienti che hanno acquistato apparecchiature SCIEX come guida all'utilizzo e al funzionamento delle stesse. Questo documento è protetto da copyright e qualsiasi riproduzione, parziale o totale, dei suoi contenuti è severamente vietata, a meno che SCIEX non abbia autorizzato per iscritto diversamente.

Il software menzionato in questo documento viene fornito con un contratto di licenza. La copia, le modifiche e la distribuzione del software con qualsiasi mezzo sono vietate dalla legge, salvo diversa indicazione contenuta nel contratto di licenza. Inoltre, il contratto di licenza può vietare che il software venga disassemblato, sottoposto a reverse engineering o decompilato per qualsiasi scopo. Le garanzie sono indicate in questo documento.

Alcune parti di questo documento possono far riferimento a produttori terzi e/o a loro prodotti, che possono contenere parti i cui nomi siano registrati come marchi e/o utilizzati come marchi dei rispettivi proprietari. Tali riferimenti mirano unicamente a designare i prodotti di terzi forniti da SCIEX e incorporati nelle sue apparecchiature e non implicano alcun diritto e/o licenza circa l'utilizzo o il permesso concesso a terzi di utilizzare i nomi di tali produttori e/o dei loro prodotti come marchi.

Le garanzie di SCIEX sono limitate alle garanzie esplicite fornite al momento della vendita o della licenza dei propri prodotti e costituiscono le uniche ed esclusive dichiarazioni, garanzie e obbligazioni di SCIEX. SCIEX non rilascia altre garanzie di nessun tipo, né espresse né implicite, comprese, a titolo di esempio, garanzie di commerciabilità o di idoneità per un particolare scopo, derivanti da leggi o altri atti normativi o dovute a pratiche e usi commerciali, tutte espressamente escluse, né si assume alcuna responsabilità o passività potenziale, compresi danni indiretti o conseguenti, per qualsiasi utilizzo da parte dell'acquirente o per eventuali circostanze avverse conseguenti.

I prodotti SCIEX Diagnostic sono destinati all'uso diagnostico *in vitro* e potrebbero non essere disponibili in tutti i Paesi. Per informazioni sulla disponibilità, contattare il rappresentante locale o fare riferimento a sciex.com. Tutti gli altri prodotti SCIEX sono destinati esclusivamente a scopi di ricerca. Non usare nelle procedure diagnostiche.

I marchi e/o i marchi registrati menzionati nel presente documento, inclusi i loghi associati, sono di proprietà di AB Sciex Pte. Ltd., o dei rispettivi proprietari, negli Stati Uniti e/o in altri Paesi (vedere: sciex.com/trademarks).

AB Sciex™ è utilizzato su licenza.

© 2026 DH Tech. Dev. Pte. Ltd.



AB Sciex Pte. Ltd.
Blk33, #04-06 Marsiling Industrial Estate Road 3
Woodlands Central Industrial Estate, Singapore 739256



Sommario

1 Introduzione	4
2 Requisiti minimi per un computer non fornito da SCIEX.....	5
Requisiti del computer di acquisizione	5
Sistemi TOF	5
Sistemi SCIEX Triple Quad e sistemi QTRAP	6
Requisiti di Windows	7
Requisiti del software	9
3 SCIEX OS Installation Repair Tool.....	10
4 Pulizia dell'installazione.....	13
5 Suggerimenti per la risoluzione dei problemi di installazione.....	16
6 Problemi di installazione.....	19
Contatti	20
Indirizzi	20
Formazione dei clienti	20
Centro di istruzione online	20
Assistenza SCIEX	20
Sicurezza informatica	21
Documentazione	21

Questa guida fornisce istruzioni per la risoluzione dei problemi che potrebbero verificarsi durante l'installazione del software SCIEX OS. Gli argomenti inclusi sono i seguenti:

- I requisiti minimi per i computer non forniti da SCIEX
- Informazioni su SCIEX OS Installation Repair Tool incluso nel software SCIEX OS
- Una procedura di pulizia manuale che può essere utilizzata se SCIEX OS Installation Repair Tool non risolve i problemi di installazione
- Suggerimenti per la risoluzione dei problemi
- Una descrizione dei problemi di installazione noti e delle soluzioni consigliate

Requisiti minimi per un computer non fornito da SCIEX

2

Per le indicazioni più recenti sulla sicurezza informatica per i prodotti SCIEX, andare a sciex.com/productsecurity.

Nota: È responsabilità del cliente attenersi alle pratiche del settore per la configurazione della sicurezza informatica.

Requisiti del computer di acquisizione

Sistemi TOF

I sistemi TOF richiedono un computer di livello aziendale, ad esempio un computer Dell Precision 5860, che soddisfi i requisiti indicati nella tabella seguente.

Tabella 2-1: Requisiti per sistemi TOF

Elemento	Specifica
Processore	Intel Xeon W3-2435
RAM	32 GB, DDR5, 4.800 MHz, ecc
Archiviazione dati	Due SSD da 1 TB in RAID 1
Unità DVD	8× DVD±RW Disco ottico
Scheda grafica	RTX A400
Porte	- Tre porte Ethernet RJ45, 1 GbE Nota: Per il collegamento allo spettrometro di massa è necessaria una scheda di interfaccia di rete (NIC) PCIe di espansione di Broadcom. - Porta seriale
Impostazioni BIOS ¹	C-States Control: Disabilitato Dell Reliable Memory Technology: Abilitato Enable Secure Digital (SD) Card: Cancellato (disabilitato)

¹ Queste impostazioni sono per il computer Dell Precision 5860. Le impostazioni potrebbero variare in base al computer.

Tabella 2-1: Requisiti per sistemi TOF (continua)

Elemento	Specifica
	• Hyper Thread Control (HTC): Disabilitato • Integrated NIC: Abilitato • Intel SpeedStep: Disabilitato • Intel turbo boost: ATTIVATO • Intel VMD technology: Automatica • PCIe0 e PCIe1: Selezionato (abilitato) • SATA/RAID operation: RAID ON • Secure Boot: Abilitato
Monitor	• Dimensioni diagonali: Da 24 inches • Risoluzione: 1920 × 1080
Sistema operativo	Windows 11 IoT Enterprise LTSC 2024, solo sistema operativo in lingua inglese

Sistemi SCIEX Triple Quad e sistemi QTRAP

I sistemi SCIEX Triple Quad e QTRAP richiedono un computer di livello aziendale, ad esempio un computer Dell Pro Plus o Dell Pro Max, che soddisfi i requisiti indicati nella tabella seguente.

Tabella 2-2: Requisiti per sistemi SCIEX Triple Quad e sistemi QTRAP

Elemento	Specifica
Processore	Intel Core Ultra 5 235
RAM	32 GB, DDR5, con un massimo di 5600 MT/s, non-ECC
Archiviazione dati	Due SSD da 1 TB in RAID 1
Unità DVD	8× DVD±RW Disco ottico
Porte	• Tre porte Ethernet RJ45, 1 GbE Nota: Per il collegamento allo spettrometro di massa è necessaria una scheda di interfaccia di rete (NIC) PCIe di espansione di Broadcom. • Porta seriale
Impostazioni del BIOS ²	• C-States Control: Disabilitato

Tabella 2-2: Requisiti per sistemi SCIEX Triple Quad e sistemi QTRAP (continua)

Elemento	Specifica
	• Dell Reliable Memory Technology: Abilitato • Enable Secure Digital (SD) Card: Cancellato (disabilitato) • Hyper Thread Control (HTC): Disabilitato • Integrated NIC: Abilitato • Intel SpeedStep: Disabilitato • Intel VMD technology: Automatica • PCIe0 e PCIe1: Selezionato (abilitato) • SATA/RAID operation: RAID ON • Secure Boot setting: Abilitato
Monitor	• Dimensioni diagonali: Da 24 inches • Risoluzione: 1920 × 1080
Sistema operativo	Windows 11 IoT Enterprise LTSC 2024, solo sistema operativo in lingua inglese

Requisiti di Windows

Nota: Il software SCIEX OS non può essere installato o utilizzato su un computer con Federal Information Processing Standards (FIPS) abilitato (**System cryptography: Use FIPS compliant algorithms for encryption, hashing, and signing**).

Nota: Assicurarsi che .NET Framework 3.5 e .NET Framework 4.8.1 siano installati nel computer. Se .NET Framework 4.8.1 non è installato, occorre procedere, prima di installare il software SCIEX OS, ad aprire il file `Install\NDP48-x86-x64-AllOS-ENU.exe` nel pacchetto di installazione.

Assicurarsi che il sistema operativo sia configurato come mostrato nella tabella seguente.

Tabella 2-3: Impostazioni Windows

Impostazione	Valore
Windows display language	English (United States)
Regional format	English (United States), French (France), or German (Germany)

² Queste impostazioni sono per il computer Dell Pro Plus. Le impostazioni potrebbero variare in base al computer.

Tabella 2-3: Impostazioni Windows (continua)

Impostazione	Valore
System Restore	(Raccomandato) Disabled
Windows Update	Notify only
Display resolution	1920 × 1080
Power Options	
Turn off the display	Never
Put the computer to sleep	Never
Advanced settings	
Turn off hard disk after	Never
Sleep > Sleep after	Never
Allow hybrid sleep	Off
Sleep > Hibernate after	Never
Allow wake timers	Disable
USB selective suspend setting	Disabled
Display > Turn off display after	Never
PCI Express > Link State Power Management	Off
Processor power management > Minimum processor state	100%
Scheda di interfaccia di rete	
Computer Management > Power Management > Allow the computer to turn off this device to save power	Cancellato (disabilitato)
Memoria virtuale	
Automatically manage paging file size for all drives	Cancellato (disabilitato)
Initial size (MB)	1,5 × Recommended = 49012 MB
Maximum size (MB)	1,5 × Recommended = 49012 MB
Optional features	
Microsoft XPS Document Writer	Selezionato (abilitato)
Partizioni/unità logiche	
Partizione 1 EFI (senza lettera di unità)	1 GB
Partizione 2 (C:)	Minimo 300 GB, ETICHETTA = SISTEMA

Tabella 2-3: Impostazioni Windows (continua)

Impostazione	Valore
Partizione 3 (D:)	Minimo 400 GB, ETICHETTA = DATI
Partizione 4 (V:)	Minimo 150 GB, ETICHETTA = SERVIZIO
Partizione 5 (L:)	Minimo 20 GB, ETICHETTA = SXRECOVERY
Partizione 6 (senza lettera di unità)	Minimo 1 GB (ripristino Microsoft)

Requisiti del software

- Adobe Acrobat Reader
- pdfFactory 4.10
- (Facoltativo) Microsoft Office 2016, 2019 o 2021, a 32 o 64 bit

Microsoft Office deve svolgere le seguenti attività:

- Creazione di report nel formato **PDF** o **HTML**.

Nota: Se Microsoft Office non è installato, è possibile creare report nei formati **Word** e **Testo**.

- Creazione, apertura e modifica dei modelli di report utilizzati nell'area di lavoro Analisi.

Nota: Queste funzioni del modello di report non sono supportate in Microsoft Office 365.

Nota: Il software SCIEX OS può essere installato in un computer con Microsoft Office 365. Se il software SCIEX OS e Microsoft Office 365 sono installati nello stesso computer, l'utente potrà utilizzare Microsoft Office 365 per generare e aprire report nel software SCIEX OS.

Nota: I computer di acquisizione ed elaborazione con i sistemi operativi Windows 10 o 11 LTSC/LTSC non sono compatibili con Microsoft Office 365.

SCIEX OS Installation Repair Tool 3

Prerequisiti

- Riparare l'installazione del software SCIEX OS: Avviare il programma di installazione (`Install/Setup.exe`), quindi selezionare l'opzione **Repair**.

Se la riparazione non viene completata correttamente, eseguire questa procedura.

Nota: Lo strumento SCIEX OS Installation Repair Tool non può essere utilizzato per le installazioni del software Central Administrator Console (CAC).

1. Per visualizzare lo stato dell'installazione, nel pacchetto di installazione del software SCIEX OS accedere alla cartella `Installation Repair Tool`, quindi fare doppio clic su `Sciex.Installer.Repair.exe`.
 - Nell'elenco di Installed SCIEX Modules, i moduli che sono stati installati correttamente sono contrassegnati con un segno di spunta verde (✓), mentre i moduli che non sono stati installati sono contrassegnati con una × rossa (✗). Tutti i moduli selezionati durante l'installazione devono essere contrassegnati con il segno di spunta.
 - Nella scheda SCIEX OS Prerequisites del riquadro Installer Packages i pacchetti mostrati in rosso non sono stati installati oppure sono stati installati nelle versioni non corrette.
 - Nella scheda Subsystem Components del riquadro Installer Packages i sottosistemi mostrati in rosso non sono stati installati oppure sono stati installati nelle versioni non corrette.
2. Chiudere SCIEX OS Installation Repair Tool.
3. Aprire il pannello di controllo Servizi di Windows, quindi assicurarsi che tutti questi servizi siano arrestati:
 - ClearCore2 Service
 - LibraryViewServiceHost
 - SCIEXPostgreService (PostgreSQL Server 16)
4. Nel pannello di controllo Apps & features di Windows, rimuovere le seguenti applicazioni, se presenti, in questo ordine:

Nota: Se è in uso un database LibraryView personalizzato, eseguire una copia di backup del file `lbp` prima che venga rimosso il software LibraryView.

- Software LibraryView

- Software SCIEX OS
- Strutturaa LibraryView
- Microsoft Access Database Engine
- Software Reporter
- PostgreSQL

5. Se applicabile, rimuovere tutte le applicazioni SQL Server.

Nota: Non rimuovere le applicazioni SQL Server se sono utilizzate da librerie esistenti.

Per nuove installazioni e aggiornamenti dal software SCIEX OS 3.4.5 e versioni successive, rimuovere le seguenti applicazioni:

- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 ENU
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 ENU

Per nuove installazioni e aggiornamenti dal software SCIEX OS 1.6.1 a 3.4, rimuovere le seguenti applicazioni:

- Microsoft SQL Server 2008 Setup Support Files
- Microsoft SQL Server 2012 (64-bit)
- Microsoft SQL Server 2012 Native Client
- Microsoft SQL Server 2012 Setup (English)
- Microsoft SQL Server 2012 Transact_SQL ScriptDom
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 ENU
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 ENU
- SQL Server Browser for SQL Server 2012
- Microsoft VSS Writer for SQL Server 2012

Per aggiornamenti dal software SCIEX OS 1.5 e versioni precedenti, rimuovere le seguenti applicazioni:

- Microsoft SQL Server 2008 R2 (64-bit)
- Microsoft SQL Server 2008 R2 Native Client
- Microsoft SQL Server 2008 R2 Setup (English)
- Microsoft SQL Server 2008 R2 Setup Support Files
- Microsoft SQL Server Browser
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 ENU
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 ENU
- Microsoft SQL Server VSS Writer

6. Riavviare il computer.

SCIEX OS Installation Repair Tool

7. Aprire SCIEX OS Installation Repair Tool.
8. Se il pulsante **Clean up SCIEX OS** è attivo, fare clic su di esso.
9. Al termine della pulizia, chiudere SCIEX OS Installation Repair Tool.
10. Ripristina queste cartelle:
 - C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Acquisition
 - C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Client
 - C:\ProgramData\SCIEX\MassSpec
11. Installare il software SCIEX OS. Fare riferimento al documento: *SCIEX OSGuida all'installazione del software*.
12. Dopo l'installazione del software, ripristinare questi file dal backup:
 - C:\ProgramData\SCIEX\Analytics\Reporter (modelli di software Reporter)
 - C:\ProgramData\SCIEX\Audit Data (dati di audit trail della workstation)
13. Se non è possibile risolvere i problemi, seguire le istruzioni nella sezione: [Pulizia dell'installazione](#).

Utilizzare questa procedura per eseguire una pulizia dell'installazione se SCIEX OS Installation Repair Tool non è in grado di completare una pulizia. Fare riferimento alla sezione [SCIEX OS Installation Repair Tool](#).

1. Aprire il pannello di controllo Servizi di Windows, quindi assicurarsi che tutti questi servizi siano stati arrestati:
 - ClearCore2 Service
 - LibraryViewServiceHost
 - SCIEXPostgreService (PostgreSQL Server 16)
2. Se sono installate le applicazioni seguenti, nel pannello di controllo Apps & features di Windows, rimuovere le applicazioni nell'ordine seguente:

Nota: Se è in uso un database LibraryView personalizzato, eseguire una copia di backup del file `lbp` prima che venga rimosso il software LibraryView.

- Software LibraryView
 - Software SCIEX OS
 - LibraryView Framework
 - Microsoft Access Database Engine
 - Software Reporter
 - PostgreSQL
3. Se applicabile, rimuovere tutte le applicazioni SQL Server.

Nota: Se le applicazioni SQL Server sono utilizzate da librerie attive, non rimuoverle.

Per nuove installazioni e aggiornamenti dal software SCIEX OS 3.4.5 e versioni successive, rimuovere le seguenti applicazioni:

- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 ENU
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 ENU

Per nuove installazioni e aggiornamenti dal software SCIEX OS 1.6.1 a 3.4, rimuovere le seguenti applicazioni:

- Microsoft SQL Server 2008 Setup Support Files
- Microsoft SQL Server 2012 (64-bit)
- Microsoft SQL Server 2012 Native Client
- Microsoft SQL Server 2012 Setup (English)

Pulizia dell'installazione

- Microsoft SQL Server 2012 Transact_SQL ScriptDom
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 ENU
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 ENU
- SQL Server Browser for SQL Server 2012
- Microsoft VSS Writer for SQL Server 2012

Per aggiornamenti dal software SCIEX OS 1.5 e versioni precedenti, rimuovere le seguenti applicazioni:

- Microsoft SQL Server 2008 R2 (64-bit)
 - Microsoft SQL Server 2008 R2 Native Client
 - Microsoft SQL Server 2008 R2 Setup (English)
 - Microsoft SQL Server 2008 R2 Setup Support Files
 - Microsoft SQL Server Browser
 - Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 ENU
 - Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 ENU
 - Microsoft SQL Server VSS Writer
4. Per aggiornamenti dal software SCIEX OS 1.6.1 o versioni successive: eseguire una copia di backup di tutti i file del server SQL nelle cartelle C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL11.sqlexpress\MSSQL\Data, quindi eliminarli.
 5. Per aggiornamenti dal software SCIEX OS 1.5 o versioni precedenti: eseguire una copia di backup di tutti i file del server SQL nella cartella C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL.1\MSSQL\Data o C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL10-50.sqlexpress\MSSQL\Data, quindi eliminarli.
 6. Nel pannello di controllo Apps & features di Windows rimuovere Update for Microsoft Windows (KB4054590).
Si tratta di .NET Framework 4.7.2.
 7. Se applicabile, nel pannello di controllo Apps & features di Windows rimuovere i software seguenti:
 - Software BPV Flex
 - Software BioPharmaView
 - Software MetabolitePilot

Nota: Queste applicazioni non sono supportate dal software SCIEX OS 4.2.

8. Eseguire una copia di backup di queste cartelle, quindi eliminarle:
 - C:\Program Files\SCIEX\LibraryView
 - C:\Program Files\SCIEX\PgData
 - C:\Program Files\SCIEX\SCIEX OS

- C:\ProgramData\SCIEX
 - D:\SCIEX OS Data
9. Riavviare il computer.
 10. Aprire il pannello di controllo Servizi di Windows, quindi assicurarsi che nell'elenco non sia presente alcun servizio SQL o LibraryViewHost.
 11. Se il servizio ClearCore2 è presente nel pannello di controllo Servizi di Windows, aprire una finestra Command Prompt, digitare il comando seguente e premere **Invio**:

```
sc DELETE "Clearcore2.Service.exe"
```
 12. Ripristinare queste cartelle:
 - C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Acquisition
 - C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Client
 - C:\ProgramData\SCIEX\MassSpec
 13. Installare nuovamente il software. Se applicabile, riavviare quando viene visualizzata la richiesta.
 14. Dopo l'installazione del software, ripristinare questi file dal backup:
 - C:\ProgramData\SCIEX\Analytics\Reporter (Modelli software Reporter)
 - C:\ProgramData\SCIEX\Audit Data (Dati audit trail workstation)

Suggerimenti per la risoluzione dei problemi di installazione

5

Nota: Il software in questa procedura può essere Central Administrator Console (CAC) o SCIEX OS software.

Tabella 5-1: Problemi di installazione

Messaggio di errore o di avviso	Causa possibile	Azioni da intraprendere
The installation could not be completed. Fare riferimento alla figura: Figura 5-1 .	Vi sono diverse cause possibili.	Eseguire la procedura riportata nella sezione: Pulizia dell'installazione .
The installed version of the Microsoft Visual C++ Redistributable has not been validated with the SCIEX OS software. Fare riferimento alla figura: Figura 5-2 .	La versione di Microsoft Visual C++ Redistributable installata nel computer è successiva alla versione distribuita con il software.	Se questo è il computer che verrà utilizzato per l'acquisizione, rimuovere la versione di Microsoft Visual C++ Redistributable indicata nel messaggio di avviso, quindi installare nuovamente il software. Se questo computer verrà utilizzato solo per l'elaborazione, non è richiesta alcuna azione.
Microsoft.Practices.Prism.Regions.UpdateRegionsException: An exception occurred while trying to create region objects.	La versione del framework LibraryView installata nel computer non è compatibile con il software.	1. Rimuovere il software. 2. Rimuovere il framework LibraryView. 3. Rinominare C:\ProgramData\SCIEX to C:\ProgramData\SCIEX_Removed. 4. Installare il software.
Setup.exe - .NET Framework Initialization Error. Fare riferimento alla figura: Figura 5-3 .	Il .NET Framework versione 4.x non è installato.	Aprire il file Install\NDP48-x86-x64-AllOS-ENU.exe nel pacchetto di installazione.

Tabella 5-1: Problemi di installazione (continua)

Messaggio di errore o di avviso	Causa possibile	Azioni da intraprendere
Il software non si avvia se l'installazione è stata modificata con l'opzione Modify nel programma di installazione.	Il software è stato installato con i dispositivi ancora attivi.	Per evitare questo problema, prima di utilizzare l'opzione Modify , disattivare tutti i dispositivi. Se si verifica questo problema, eliminare il file: C : \ProgramData\SCIEX \Clearcore2.Acquisiti on \HardwareProfile.hwp. Dopo aver eliminato questo file, il software si aprirà correttamente.

Figura 5-1: Errore di installazione (esempio)



Figura 5-2: Errore di Microsoft Visual C++ Redistributable

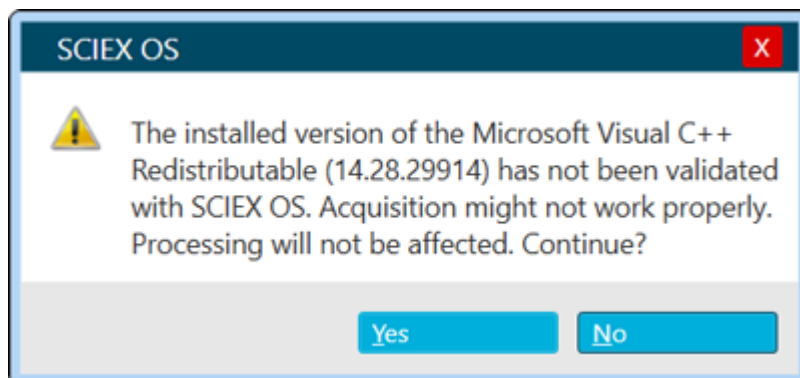
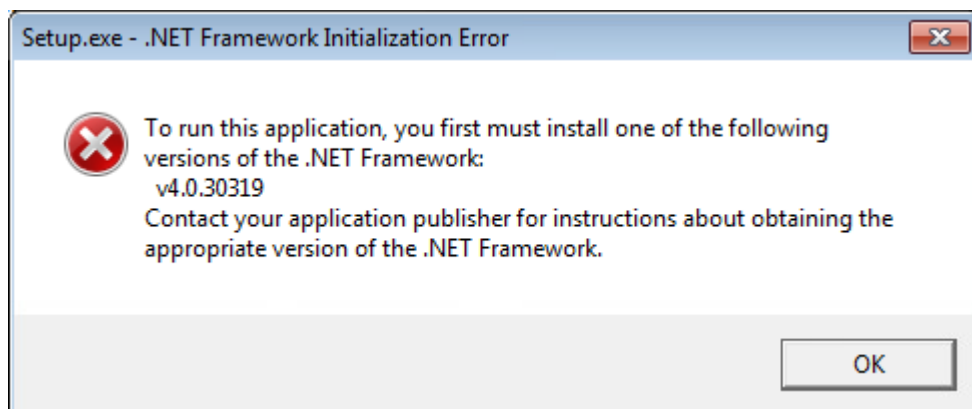


Figura 5-3: .NET Framework Initialization Error



Problema	Note
Se sono configurati dei dispositivi, il software SCIEX OS-Q e il software SCIEX OS-MQ non si aprono. (ONYX-40063)	Questo problema si verifica se il software SCIEX OS viene installato con il modulo di acquisizione, sono configurati dispositivi, il software SCIEX OS viene rimosso, quindi il software SCIEX OS viene installato solo con moduli di elaborazione. Per risolvere il problema, procedere come segue: 1. Rimuovere la licenza per il software SCIEX OS-Q o per il software SCIEX OS-MQ. 2. Utilizzare l'opzione Modify del programma di installazione per installare i moduli Acquisition + Processing del software SCIEX OS, quindi eliminare i dispositivi configurati. 3. Utilizzare l'opzione Modify del programma di installazione per rimuovere i moduli Acquisition + Processing del software SCIEX OS e installare i moduli Processing. 4. Installare la licenza per il software SCIEX OS-Q o per il software SCIEX OS-MQ.

Contatti

Indirizzi



Leica Microsystems CMS GmbH
Ernst-Leitz-Strasse 17-37
35578 Wetzlar
Germania

UKRP

Leica Microsystems (UK) Ltd
19 Jessops Riverside
800 Brightside Lane, Sheffield
S9 2RX, Inghilterra



AB Sciex Pte. Ltd.
Blk33, #04-06 Marsiling Industrial Estate Road 3
Woodlands Central Industrial Estate, Singapore 739256

Sede centrale di SCIEX

AB Sciex LLC
250 Forest Street
Marlborough, MA 01752
Stati Uniti

Formazione dei clienti

- Globale: sciex.com/contact-us

Centro di istruzione online

- [SCIEX Now Learning Hub](#)

Assistenza SCIEX

La società SCIEX e i suoi rappresentanti dispongono di uno staff globale di specialisti tecnici e di assistenza altamente qualificati. Possono rispondere a tutte le domande sul sistema o risolvere problemi tecnici che potrebbero verificarsi. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web di SCIEX all'indirizzo sciex.com oppure utilizzare uno dei collegamenti seguenti per contattarci.

- sciex.com/contact-us
- sciex.com/request-support

Sicurezza informatica

Per le ultime indicazioni sulla sicurezza informatica per i prodotti SCIEX, visitare il sito sciex.com/productsecurity.

Documentazione

Questa versione sostituisce tutte le versioni precedenti del documento.

Per visualizzare questo documento in formato elettronico, è necessario Adobe Acrobat Reader. Per scaricare la versione più recente, visitare il sito Web <https://get.adobe.com/reader>.

Per reperire la documentazione del software del prodotto, fare riferimento alle note di rilascio o alla guida all'installazione del software fornita con il software.

Per reperire la documentazione del prodotto hardware, fare riferimento alla documentazione fornita con il sistema o il componente.

Le versioni più recenti della documentazione sono disponibili sul sito Web SCIEX, all'indirizzo sciex.com/customer-documents.

Nota: Per richiedere una versione stampata gratuita del presente documento, contattare sciex.com/contact-us.
