

上級ユーザー向けの補足

SCIEX OS ソフトウェア



本書は SCIEX 機器をご購入され、実際に使用されるお客様にむけてのものです。本書の著作権は保護されています。本書および本書の一部分を複製することは、SCIEX が書面で合意した場合を除いて固く禁止されています。

本書に記載されているソフトウェアは、使用許諾契約書に基づいて提供されています。使用許諾契約書で特に許可されている場合を除き、いかなる媒体でもソフトウェアを複製、変更、または配布することは法律で禁止されています。さらに、使用許諾契約書では、ソフトウェアを逆アセンブル、リバースエンジニアリング、または逆コンパイルすることをいかなる目的でも禁止することがあります。正当とする根拠は文書中に規定されているとおりです。

本書の一部は、他の製造業者および/またはその製品を参照することがあります。これらには、その名称を商標として登録しているおよび/またはそれぞれの所有者の商標として機能している部分を含む場合があります。そのような使用は、機器への組み込みのため SCIEX により供給された製造業者の製品を指定することのみを目的としており、その権利および/またはライセンスの使用を含む、または第三者に対しこれらの製造業者名および/または製品名の商標利用を許可するものではありません。

SCIEX の保証は販売またはライセンス供与の時点で提供される明示的保証に限定されており、また SCIEX の唯一かつ独占的な表明、保証および義務とされています。SCIEX は、明示的・黙示的を問わず、制定法若しくは別の法律、または取引の過程または商慣習から生じるかどうかに関わらず、特定の目的のための市場性または適合性の保証を含むがこれらに限定されない、他のいかなる種類の保証も行いません。これらのすべては明示的に放棄されており、購買者による使用またはそれから生じる不測の事態に起因する間接的・派生的損害を含め、一切の責任または偶発債務を負わないものとします。

SCIEX 診断用製品は体外診断用です。国によっては、製品を入手できない場合があります。製品が利用可能かどうかについては、お近くの販売代理店にお問い合わせいただくか、sciex.com を参照してください。その他のすべての Sciex 製品は研究用にのみ使用できます。診断目的での使用はできません。

ここに記載されている商標および / または登録商標は、関連するロゴを含め、米国および / またはその他の特定の国における AB Sciex Pte. Ltd.、またはその該当する所有者の所有物です(sciex.com/trademarks をご覧ください)。

AB Sciex™ はライセンスの下で使用されています。

© 2026 DH Tech. Dev. Pte. Ltd.



AB Sciex Pte. Ltd.
Blk33, #04-06 Marsiling Industrial Estate Road 3
Woodlands Central Industrial Estate, Singapore 739256

CE

UK
CA

目次

1 はじめに.....	4
2 SCIEX から提供されていないコンピュータの最小要件.....	5
測定用コンピュータの要件.....	5
TOF システム.....	5
SCIEX Triple Quad システムおよび QTRAP システム.....	6
Windows の要件.....	7
ソフトウェアの要件.....	9
3 SCIEX OS Installation Repair Tool.....	10
4 インストールのクリーンアップ.....	13
5 インストールのトラブルシューティングのヒント.....	16
6 インストールの問題.....	19
お問い合わせ先.....	20
住所.....	20
お客様のトレーニング.....	20
オンライン学習センター.....	20
SCIEX サポート.....	20
サイバーセキュリティ.....	21
説明書.....	21

このガイドでは、SCIEX OS ソフトウェアのインストール中に発生する可能性のある問題のトラブルシューティングについて説明します。以下のトピックが含まれています：

- SCIEX から提供されていないコンピュータの場合はサポートが限定されます。
- SCIEX OS ソフトウェアに含まれている SCIEX OS Installation Repair Tool に関する情報
- SCIEX OS Installation Repair Tool でインストールの問題が修正されない場合に使用できる手動のクリーンアップ手順
- トラブルシューティングのヒント
- 既知のインストールの問題と推奨される回避策の説明

SCIEX から提供されていないコンピュータの最小要件

2

SCIEX 製品のサイバーセキュリティに関する最新のガイダンスについては、sciex.com/productsecurity を参照してください。

注: コンピュータセキュリティの設定に関する業界の慣行に従うことはお客様の責任です。

測定用コンピュータの要件

TOF システム

TOF システムには、次の表の要件を満たす Dell Precision 5860 コンピュータなどのビジネスグレードのコンピュータが必要です。

表 2-1 : TOF システムの要件

項目	仕様
プロセッサ	Intel Xeon W3-2435
RAM	32 GB、DDR5、4800MHz、ECC
データストレージ	1 TB SSD (RAID 1) 2 台
DVD ドライブ	DVD ± RW 光ディスク x 8
グラフィックカード	RTX A400
ポート	- RJ45 Ethernet ポート x3、1GbE 注: 質量分析装置への接続には、Broadcom の拡張 PCIe ネットワークインターフェイスカード (NIC) が必要です。 - シリアルポート
BIOS 設定 ¹	C-States Control: 無効 Dell Reliable Memory Technology: 有効 Enable Secure Digital (SD) Card: クリア (無効) Hyper Thread Control (HTC): 無効 Integrated NIC: 有効

¹ これらの設定は、Dell Precision 5860 コンピュータ専用です。設定はコンピューターによって異なる場合があります。

表 2-1 : TOF システムの要件 (続き)

項目	仕様
	• Intel SpeedStep: 無効 • Intel turbo boost: オン • Intel VMD technology: 自動 • PCIe0 および PCIe1: 選択済み (有効) • SATA/RAID operation: RAID ON • Secure Boot: 有効
モニター	• 対角サイズ: 24 inches • 分解能: 1920 × 1080
オペレーティングシステム	Windows 11 IoT Enterprise LTSC 2024、英語のオペレーティングシステムのみ

SCIEX Triple Quad システムおよび QTRAP システム

SCIEX Triple Quad システムおよび QTRAP システムには、次の表の要件を満たす Dell Pro Plus または Dell Pro Max コンピュータなどのビジネスグレードのコンピュータが必要です。

表 2-2 : SCIEX Triple Quad システムおよび QTRAP システム

項目	仕様
プロセッサ	Intel Core Ultra 5 235
RAM	32 GB、DDR5、最大 5600 MT/s、non-ECC
データストレージ	1 TB SSD (RAID 1) 2 台
DVD ドライブ	DVD ± RW 光ディスク x 8
ポート	• RJ45 Ethernet ポート x3、1GbE 注: 質量分析装置への接続には、Broadcom の拡張 PCIe ネットワークインターフェイスカード (NIC) が必要です。 • シリアルポート
BIOS 設定 ²	• C-States Control: 無効 • Dell Reliable Memory Technology: 有効 • Enable Secure Digital (SD) Card: クリア (無効)

² これらの設定は、Dell Pro Plus コンピュータ用です。設定はコンピューターによって異なる場合があります。

表 2-2 : SCIEX Triple Quad システムおよび QTRAP システム (続き)

項目	仕様
	• Hyper Thread Control (HTC): 無効 • Integrated NIC: 有効 • Intel SpeedStep: 無効 • Intel VMD technology: 自動 • PCIe0 および PCIe1: 選択済み (有効) • SATA/RAID operation: RAID ON • Secure Boot setting: 有効
モニター	• 対角サイズ: 24 inches • 分解能: 1920 × 1080
オペレーティングシステム	Windows 11 IoT Enterprise LTSC 2024、英語のオペレーティングシステムのみ

Windows の要件

注: SCIEX OS ソフトウェアは、Federal Information Processing Standards (FIPS) が有効なコンピュータにインストールして使用することができません (**System cryptography: Use FIPS compliant algorithms for encryption, hashing, and signing**)。

注: .NET Framework 3.5 および .NET Framework 4.8.1 がコンピュータにインストールされていることを確認します。.NET Framework 4.8.1 がインストールされていない場合は、SCIEX OS ソフトウェアをインストールする前に、インストールパッケージに含まれる `Install/NDP48-x86-x64-AlloS-ENU.exe` ファイルを開きます。

オペレーティングシステムが、次の表に示すように構成されていることを確認してください。

表 2-3 : Windows の設定

設定	値
Windows display language	English (United States)
Regional format	English (United States)、French (France)、または German (Germany)
System Restore	(推奨) Disabled
Windows Update	Notify only
Display resolution	1920 × 1080
Power Options	

表 2-3 : Windows の設定 (続き)

設定	値
Turn off the display	Never
Put the computer to sleep	Never
Advanced settings	
Turn off hard disk after	Never
Sleep > Sleep after	Never
Allow hybrid sleep	Off
Sleep > Hibernate after	Never
Allow wake timers	Disable
USB selective suspend setting	Disabled
Display > Turn off display after	Never
PCI Express > Link State Power Management	Off
Processor power management > Minimum processor state	100%
ネットワークインターフェースカード	
Computer Management > Power Management > Allow the computer to turn off this device to save power	クリア (無効)
仮想メモリ	
Automatically manage paging file size for all drives	クリア (無効)
Initial size (MB)	1.5 × Recommended = 49012 MB
Maximum size (MB)	1.5 × Recommended = 49012 MB
Optional features	
Microsoft XPS Document Writer	選択済み (有効)
パーティション/論理ドライブ	
パーティション 1 EFI (ドライブ文字なし)	1 GB
パーティション 2 (C:)	最小 300 GB、ラベル=システム
パーティション 3 (D:)	最小 400 GB、ラベル=データ
パーティション 4 (V:)	最小 150 GB、ラベル=サービス
パーティション 5 (W :)	最小 20 GB、LABEL = SXRECOVERY
パーティション 6 (ドライブ文字なし)	最小 1 GB (Microsoft リカバリ)

ソフトウェアの要件

- Adobe Acrobat Reader
- pdfFactory 4.10
- (オプション) Microsoft Office 2016、2019、または 2021 (32 ビットまたは 64 ビット)

これらのタスクを行うには、Microsoft Office が必要です。

- **PDF** または **HTML** 形式でレポートを作成します。

注: Microsoft Office がインストールされていない場合は、**Word** および**テキスト**形式でレポートを作成できます。

- アナリティクス ワークスペースで使用するレポートテンプレートを作成、開き、編集します。

注: これらのレポート テンプレート機能は、Microsoft Office 365 ではサポートされていません。

注: SCIEX OS ソフトウェアは、Microsoft Office 365 を搭載したコンピュータにインストールできます。SCIEX OS ソフトウェアと Microsoft Office 365 が同じコンピュータにインストールされている場合、Microsoft Office 365 を使用して SCIEX OS ソフトウェアでレポートを生成し、開くことができます。

注: Windows 10 または 11 LTSC/LTSC オペレーティングシステムを搭載した測定および処理用のコンピュータは、Microsoft Office 365 に対応していません。

SCIEX OS Installation Repair Tool 3

前提条件

- SCIEX OS ソフトウェアのインストールを修復します。インストールプログラム (Install/Setup.exe) を起動し、**Repair** オプションを選択します。

修復が正常に完了しない場合は、次の手順を実行します。

注: SCIEX OS Installation Repair Tool は、Central Administrator Console (CAC) ソフトウェアのインストールには使用できません。

1. インストールのステータスを表示するには、SCIEX OS ソフトウェアのインストールパッケージで Installation Repair Tool フォルダを参照し、Sciex.Installer.Repair.exe をダブルクリックします。
 - Installed SCIEX Modules のリストでは、正常にインストールされたモジュールには緑色のチェックマーク (✓) が付けられ、インストールされなかったモジュールには赤色の× (✗) が付けられます。インストール時に選択したモジュールは、すべて合格と表示されるはずで
 - Installer Packages ペインの SCIEX OS Prerequisites タブで、赤いテキストで表示されたパッケージはインストールされていないか、バージョンが正しくありません。
 - Installer Packages ペインの Subsystem Components タブで、赤いテキストで表示されたサブシステムはインストールされていないか、バージョンが正しくありません。
2. SCIEX OS Installation Repair Tool を閉じます。
3. Windows のサービスコントロールパネルを開き、次のすべてのサービスが停止されていることを確認します。
 - ClearCore2 サービス
 - LibraryView サービスホスト
 - SCIEXPostgreService (PostgreSQL Server 16)
4. Windows アプリと機能のコントロールパネルで、次のアプリケーションが存在する場合は、この順序で削除します。

注: カスタム LibraryView データベースを使用している場合は、LibraryView ソフトウェアを削除する前に lbp ファイルのバックアップコピーを作成してください。

- LibraryView ソフトウェア
- SCIEX OS ソフトウェア
- LibraryView フレームワーク
- Microsoft Access データベースエンジン

- Reporter ソフトウェア
- PostgreSQL

5. 該当する場合は、すべての SQL サーバー アプリケーションを削除します。

注: 既存のライブラリで使用されている場合は、SQL サーバー アプリケーションを削除しないでください。

新規インストールおよび SCIEX OS ソフトウェア 3.4.5 以降からのアップグレードの場合は、次のアプリケーションを削除します:

- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 ENU
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 ENU

新規インストールおよび SCIEX OS ソフトウェア 1.6.1 ~ 3.4 からのアップグレードの場合は、次のアプリケーションを削除します:

- Microsoft SQL Server 2008 セットアップサポートファイル
- Microsoft SQL Server 2012 (64 ビット)
- Microsoft SQL Server 2012 ネイティブクライアント
- Microsoft SQL Server 2012 セットアップ (英語)
- Microsoft SQL Server 2012 Transact_SQL ScriptDom
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 ENU
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 ENU
- SQL Server Browser for SQL Server 2012
- Microsoft VSS Writer for SQL Server 2012

SCIEX OS ソフトウェア 1.5 以前のバージョンからアップグレードする場合は、次のアプリケーションを削除します:

- Microsoft SQL Server 2008 R2 (64 ビット)
- Microsoft SQL Server 2008 R2 ネイティブクライアント
- Microsoft SQL Server 2008 R2 セットアップ (英語)
- Microsoft SQL Server 2008 R2 セットアップファイル
- Microsoft SQL Server Browser
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 ENU
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 ENU
- Microsoft SQL Server VSS Writer

6. コンピューターを再起動します。
7. SCIEX OS Installation Repair Tool を開きます。
8. **Clean up SCIEX OS** ボタンがアクティブになっている場合は、それをクリックします。

SCIEX OS Installation Repair Tool

9. クリーンアップが完了したら、SCIEX OS Installation Repair Tool を閉じます。
10. 次のフォルダーを復元します。
 - C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Acquisition
 - C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Client
 - C:\ProgramData\SCIEX\MassSpec
11. SCIEX OS ソフトウェアをインストールします。以下のドキュメントを参照してください:
SCIEX OS ソフトウェアインストールガイド。
12. ソフトウェアのインストール後、次のファイルをバックアップから復元します。
 - C:\ProgramData\SCIEX\Analytics\Reporter (Reporter ソフトウェアテンプレート)
 - C:\ProgramData\SCIEX\Audit Data (ワークステーション監査証跡データ)
13. 問題を解決できない場合は、次のセクションの指示に従ってください: [インストールのクリーンアップ](#)。

インストールのクリーンアップ

4

SCIEX OS Installation Repair Tool がクリーンアップを完了できなかった場合は、この手順を使用してインストールのクリーンアップを実行します。[SCIEX OS Installation Repair Tool](#) を参照してください。

1. Windows サービス コントロールパネルを開き、以下のサービスがすべて停止していることを確認します。
 - ClearCore2 サービス
 - LibraryView サービスホスト
 - SCIEXPostgreService (PostgreSQL Server 16)
2. 次のアプリケーションがインストールされている場合は、Windows の Apps & features コントロールパネルで、次の順序でアプリケーションを削除します。

注: カスタム LibraryView データベースを使用している場合は、LibraryView ソフトウェアを削除する前に lbp ファイルのバックアップコピーを作成してください。

- LibraryView ソフトウェア
 - SCIEX OS ソフトウェア
 - LibraryView Framework
 - Microsoft Access データベースエンジン
 - Reporter ソフトウェア
 - PostgreSQL
3. 該当する場合は、すべての SQL サーバー アプリケーションを削除します。

注: SQL サーバー アプリケーションがアクティブなライブラリで使用されている場合は、アプリケーションを削除しないでください。

新規インストールおよび SCIEX OS ソフトウェア 3.4.5 以降からのアップグレードの場合は、以下のアプリケーションを削除します。

- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 ENU
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 ENU

新規インストールおよび SCIEX OS ソフトウェア 1.6.1 ~ 3.4 からのアップグレードの場合は、次のアプリケーションを削除します：

- Microsoft SQL Server 2008 セットアップサポートファイル
- Microsoft SQL Server 2012 (64 ビット)
- Microsoft SQL Server 2012 ネイティブクライアント

インストールのクリーンアップ

- Microsoft SQL Server 2012 セットアップ(英語)
- Microsoft SQL Server 2012 Transact_SQL ScriptDom
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 ENU
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 ENU
- SQL Server Browser for SQL Server 2012
- Microsoft VSS Writer for SQL Server 2012

SCIEX OS ソフトウェア 1.5 以前のバージョンからアップグレードする場合は、次のアプリケーションを削除します:

- Microsoft SQL Server 2008 R2(64 ビット)
 - Microsoft SQL Server 2008 R2 ネイティブクライアント
 - Microsoft SQL Server 2008 R2 セットアップ(英語)
 - Microsoft SQL Server 2008 R2 セットアップファイル
 - Microsoft SQL Server Browser
 - Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 ENU
 - Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 ENU
 - Microsoft SQL Server VSS Writer
4. SCIEX OS ソフトウェア 1.6.1 以降からのアップグレードの場合:C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL11.sqlexpress\MSSQL\Data フォルダー内のすべての SQL サーバーファイルのバックアップコピーを作成し、その後削除します。
 5. SCIEX OS ソフトウェア 1.5 以前からのアップグレードの場合:C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL.1\MSSQL\Data または C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL10-50.sqlexpress\MSSQL\Data フォルダー内のすべての SQL サーバーファイルのバックアップコピーを作成し、その後削除します。
 6. Windows の Apps & features コントロールパネルで、Microsoft Windows の更新プログラム (KB4054590)を削除します。
これは .NET Framework 4.7.2 です。
 7. 該当する場合は、Windows の Apps & features コントロールパネルで、次のソフトウェアを削除します。
 - BPV Flex ソフトウェア
 - BioPharmaView ソフトウェア
 - MetabolitePilot ソフトウェア

注: これらのアプリケーションは SCIEX OS ソフトウェア 4.2 でサポートされていません。

8. 以下のフォルダーのバックアップコピーを作成し、その後削除します。
 - C:\Program Files\SCIEX\LibraryView
 - C:\Program Files\SCIEX\PgData

- C:\Program Files\SCIEX\SCIEX OS
- C:\ProgramData\SCIEX
- D:\SCIEX OS Data

9. コンピュータを再起動します。

10. Windows の サービス コントロールパネルを開き、リストに SQL サービスまたは LibraryViewHost サービスがないことを確認します。

11. ClearCore2 サービスが Windows の サービス コントロールパネルにある場合は、Command Prompt ウィンドウを開き、次のコマンドを入力して、**入力** を押します：

```
sc DELETE "Clearcore2.Service.exe"
```

12. 以下のフォルダーを復元します。

- C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Acquisition
- C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Client
- C:\ProgramData\SCIEX\MassSpec

13. ソフトウェアを再インストールします。該当する場合は、プロンプトが表示されたらコンピュータを再起動します。

14. ソフトウェアのインストール後、次のファイルをバックアップから復元します。

- C:\ProgramData\SCIEX\Analytics\Reporter(Reporter ソフトウェアのテンプレート)
- C:\ProgramData\SCIEX\Audit Data(ワークステーション監査証跡データ)

インストールのトラブルシューティングのヒント

5

注: この手順のソフトウェアは、Central Administrator Console (CAC)または SCIEX OS ソフトウェアのいずれかです。

表 5-1 : インストールの問題

エラーまたは警告メッセージ	考えられる原因	対策
The installation could not be completed. 以下の図を参照してください: 図 5-1。	さまざまな原因が考えられます。	次のセクションの手順を実行します: インストールのクリーンアップ 。
The installed version of the Microsoft Visual C++ Redistributable has not been validated with the SCIEX OS software. 以下の図を参照してください: 図 5-2。	コンピュータにインストールされている Microsoft Visual C++ 再頒布可能パッケージのバージョンが、ソフトウェアと共に配布されているバージョンよりも新しいです。	このコンピュータを取得に使用する場合は、警告メッセージに表示されている Microsoft Visual C++ 再頒布可能パッケージのバージョンを削除してから、ソフトウェアを再度インストールしてください。このコンピュータを処理にのみ使用する場合は、操作は必要ありません。
Microsoft.Practices.Prism.Regions.UpdateRegionsException: An exception occurred while trying to create region objects.	コンピュータにインストールされているこのバージョンの LibraryView は、ソフトウェアと互換性がありません。	1. ソフトウェアを削除します。 2. LibraryView フレームワークを削除します。 3. C:\ProgramData\SCIEX の名前を C:\ProgramData\SCIEX_Removed に変更します。 4. ソフトウェアをインストールします。
Setup.exe - .NET Framework Initialization Error. 以下の図を参照してください: 図 5-3。	.NET Framework 4.x がインストールされていません。	インストールパッケージの Install/NDP48-x86-x64-AllOS-ENU.exe ファイルを開きます。
インストールプログラムの Modify オプションでインストール	装置が有効なときにソフトウェアがインストールされました。	この問題を回避するには、 Modify オプションを使用する前に、すべての装置を非アクティブにします。

表 5-1 : インストールの問題 (続き)

エラーまたは警告メッセージ	考えられる原因	対策
ルを変更すると、ソフトウェアが起動しません。		問題が発生した場合は、次のファイルを削除します: C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Acquisition\HardwareProfile.hwp. このファイルを削除すると、ソフトウェアは正常に開きます。

図 5-1 : インストールエラー(例)



図 5-2 : Microsoft Visual C++再頒布可能パッケージエラー

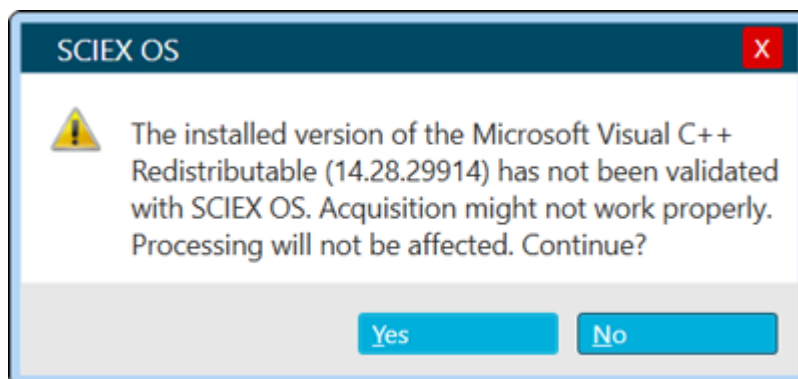
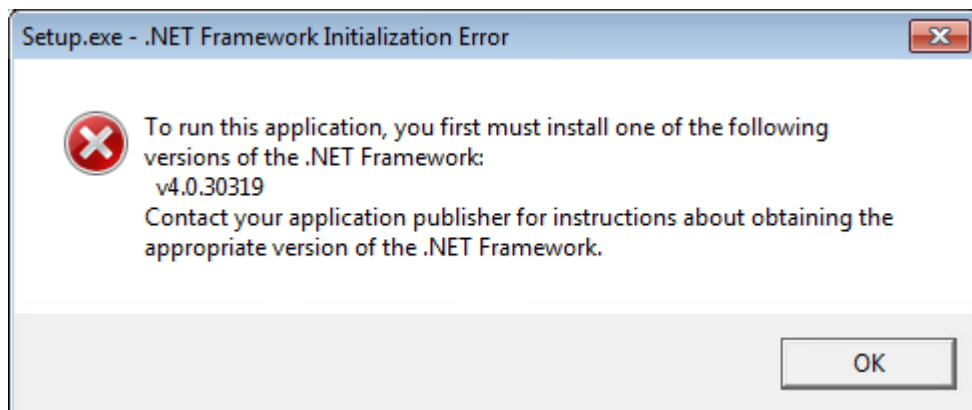


図 5-3 : .NET Framework の初期化エラー



問題	注意
装置が設定されている場合、SCIEX OS-Q ソフトウェアと SCIEX OS-MQ ソフトウェアが開かない。(ONYX-40063)	この問題は、SCIEX OS ソフトウェアを測定モジュールとともにインストールして装置を設定し、SCIEX OS ソフトウェアを削除した後に、SCIEX OS ソフトウェアを処理モジュールのみでインストールした場合に発生します。 問題を修正するには、以下のことを行います。 1. SCIEX OS-Q ソフトウェアまたは SCIEX OS-MQ ソフトウェアのライセンスを削除します。 2. インストールプログラムの Modify オプションを使用して Acquisition + Processing モジュール (SCIEX OS ソフトウェアの) をインストールし、設定済みのデバイスを削除します。 3. インストールプログラムの Modify オプションを使用して Acquisition + Processing、SCIEX OS ソフトウェアの 2 モジュールを削除し、Processing モジュールをインストールします。 4. SCIEX OS-Q ソフトウェアまたは SCIEX OS-MQ ソフトウェアのライセンスをインストールします。

お問い合わせ先

住所



Leica Microsystems CMS GmbH
Ernst-Leitz-Strasse 17-37
35578 Wetzlar
Germany

UKRP

Leica Microsystems (UK) Ltd 19 Jessops Riverside 800 Brightside Lane,
Sheffield S9 2RX, England



AB Sciex Pte. Ltd.
Blk33, #04-06 Marsiling Industrial Estate Road 3
Woodlands Central Industrial Estate, Singapore 739256

SCIEX 本社

AB Sciex LLC 250 Forest Street Marlborough, MA 01752 USA

お客様のトレーニング

- グローバル: sciex.com/contact-us

オンライン学習センター

- [SCIEX Now Learning Hub](https://sciex.com/learning-hub)

SCIEX サポート

SCIEX およびその代理店には、十分な訓練を受けた保守 / 技術専門のグローバルスタッフが在籍しています。システムに関する質問や技術的な問題にお答えします。詳細については、SCIEX の Web サイト sciex.com をご覧いただくか、以下のリンクからお問い合わせください。

- sciex.com/contact-us
- sciex.com/request-support

サイバーセキュリティ

SCIEX 製品のサイバーセキュリティに関する最新のガイダンスについては、sciex.com/productsecurity を参照してください。

説明書

このバージョンのドキュメントは、以前のバージョンのドキュメントすべてに優先します。

このドキュメントを電子的に閲覧するには Adobe Acrobat Reader が必要です。最新バージョンをダウンロードするには、次にアクセスしてください <https://get.adobe.com/reader>。

ソフトウェア製品の説明書については、ソフトウェアに付属のリリースノートまたはソフトウェアインストールガイドを参照してください。

ハードウェア製品の説明書については、システムまたはコンポーネントに付属の説明書を参照してください。

説明書の最新版は SCIEX の web サイト(sciex.com/customer-documents)で入手できます。

注: このドキュメントの無料の印刷版を請求するには、sciex.com/contact-us までお問い合わせください。
