

고급 사용자를 위한 보충 자료

SCIEX OS 소프트웨어



본 문서는 SCIEX 장비를 구매한 고객들이 SCIEX 장비를 작동하는 데 이용할 수 있도록 제공됩니다. 본 문서는 저작권 보호를 받으며 본 문서 또는 본 문서의 어느 일부에 대한 복제도 엄격히 금지됩니다. 단, SCIEX가 서면으로 허가한 경우는 제외됩니다.

이 문서에서 설명될 수 있는 소프트웨어는 라이선스 계약에 따라 제공됩니다. 라이선스 계약에서 특별히 허용된 경우를 제외하고 어떠한 수단으로든 소프트웨어를 복사, 수정 또는 배포하는 것은 법률 위반입니다. 또한, 라이선스 계약은 소프트웨어를 어떠한 목적으로든 디스어셈블하거나 리버스 엔지니어링하거나 디컴파일하는 것을 금할 수 있습니다. 제품 보증은 그 안에 명시되어 있습니다.

이 문서의 일부는 다른 제조업체 및/또는 다른 제조업체의 제품을 참조할 수 있으며, 참조 내용에는 이름이 상표로 등록되거나 해당 소유자의 상표로 기능하는 부품이 포함될 수 있습니다. 이러한 이용의 목적은 SCIEX가 장비에 포함시키기 위해 해당 제조업체 제품을 공급하는 것으로 지정하는 것에만 국한되며, 이는 타인이 이러한 제조업체 및/또는 제조업체의 제품 이름을 상표로 이용할 수 있는 권한 및/또는 허가를 의미하지 않으며 타인의 그러한 이용을 허가하는 것이 아닙니다.

SCIEX 보증은 제품 판매 또는 허가 시점에 제공되는 명시적 보증에만 국한되며 SCIEX의 독자적 및 독점적 진술, 보증 및 의무입니다. SCIEX는 법령이나 그 외의 법률 또는 거래 과정이나 거래의 관습으로 인한 발생 여부와 관계없이 상품성 보증 또는 특정 목적에 대한 적합성 보증을 포함하나 이에 국한되지 않는 명시적 혹은 암묵적 보증 등 기타 어떤 종류의 보증도 제공하지 않습니다. 이와 같은 모든 보증은 명확히 부인됩니다. 그리고 SCIEX는 간접적 또는 결과적 손해를 포함해 구매자의 이용 또는 구매자의 이용으로 인해 발생하는 모든 불리한 상황에 대해 어떠한 책임 또는 불확정 책임도 지지 않습니다.

SCIEX Diagnostics 제품은 체외 진단용입니다. 일부 국가에서는 제품이 공급되지 않을 수 있습니다. 제품 공급에 대한 자세한 내용은 현지 담당자에게 문의하거나 sciex.com를 참조하십시오. 모든 기타 SCIEX 제품은 연구 전용입니다. 진단 절차에 사용하지 마십시오.

관련 로고를 포함하여 여기에 언급된 상표 및/또는 등록 상표는 미국 및/또는 특정 기타 국가에서 AB Sciex Pte. Ltd., 또는 해당 각 소유자의 자산입니다 (sciex.com/trademarks 참조).

AB Sciex™는 사용 허가를 받아 사용되고 있습니다.

© 2026 DH Tech. Dev. Pte. Ltd.



AB Sciex Pte. Ltd.
Blk33, #04-06 Marsiling Industrial Estate Road 3
Woodlands Central Industrial Estate, Singapore 739256

CE

UK
CA

목차

1 소개.....	4
2 SCIEX에서 제공하지 않는 컴퓨터의 최소 요건.....	5
획득 컴퓨터 요건.....	5
TOF 시스템.....	5
SCIEX Triple Quad 시스템과 QTRAP 시스템.....	6
Windows 요구 사항.....	7
소프트웨어 요구 사항.....	9
3 SCIEX OS Installation Repair Tool.....	10
4 설치 정리.....	13
5 설치 문제 해결 팁.....	16
6 설치 문제.....	19
문의하기.....	20
주소.....	20
고객 교육.....	20
온라인 학습 센터.....	20
SCIEX 지원.....	20
사이버 보안.....	21
문서.....	21

이 안내서는 SCIEX OS 소프트웨어 설치 시 발생할 수 있는 문제 해결에 대한 지침을 제공합니다. 다음 주제가 포함됩니다.

- SCIEX에서 제공하지 않은 컴퓨터의 최소 요건
- SCIEX OS 소프트웨어와 함께 제공된 SCIEX OS Installation Repair Tool에 대한 정보
- SCIEX OS Installation Repair Tool이(가) 설치 문제를 해결하지 못하는 경우 사용할 수 있는 수동 정리 절차
- 문제 해결 팁
- 알려진 설치 문제와 권장 해결 방법에 대한 설명

SCIEX에서 제공하지 않는 컴퓨터의 최소 요건

2

SCIEX 제품의 사이버 보안에 대한 최신 지침은 sciex.com/productsecurity에서 확인할 수 있습니다.

참고: 컴퓨터 보안 구성에 대한 업계 관행을 준수하는 것은 고객의 책임입니다.

획득 컴퓨터 요건

TOF 시스템

TOF 시스템에는 다음 표의 요건을 충족하는 비즈니스급 컴퓨터(예: Dell Precision 5860 컴퓨터)가 필요합니다.

표 2-1 TOF 시스템에 대한 요건

항목	사양
프로세서	Intel Xeon W3-2435
RAM	32 GB, DDR5, 4800 MHz, ECC
데이터 저장소	RAID 1의 1 TB SSD 2개
DVD 드라이브	8× DVD±RW 광 디스크
그래픽 카드	RTX A400
포트	- RJ45 이더넷 포트 3개, 1GbE 참고: 질량 분석계에 연결하려면 Broadcom의 확장 PCIe 네트워크 인터페이스 카드(NIC)가 필요합니다. - 직렬 포트
BIOS 설정 ¹	C-States Control: 비활성화됨 Dell Reliable Memory Technology: 활성화됨 Enable Secure Digital (SD) Card: 지워짐(비활성화됨) Hyper Thread Control (HTC): 비활성화됨 Integrated NIC: 활성화됨

¹ 이러한 설정은 Dell Precision 5860 컴퓨터용입니다. 설정은 컴퓨터마다 다를 수 있습니다.

표 2-1 TOF 시스템에 대한 요건 (계속)

항목	사양
	• Intel SpeedStep: 비활성화됨 • Intel turbo boost: 설정 • Intel VMD technology: 자동 • PCIe0와 PCIe1: 선택됨(활성화됨) • SATA/RAID operation: RAID 켜짐 • Secure Boot: 활성화됨
모니터	• 대각선 크기: 24inches • 분해능: 1920 × 1080
운영 체제	Windows 11 IoT Enterprise LTSC 2024, 영어 운영 체제만 해당

SCIEX Triple Quad 시스템과 QTRAP 시스템

SCIEX Triple Quad 시스템과 QTRAP 시스템에는 다음 표의 요건을 충족하는 비즈니스급 컴퓨터(예: Dell Pro Plus 또는 Dell Pro Max 컴퓨터)가 필요합니다.

표 2-2 SCIEX Triple Quad 시스템과 QTRAP 시스템에 대한 요건

항목	사양
프로세서	Intel Core Ultra 5 235
RAM	32 GB, DDR5, 최대 5600 MT/s, 비 ECC
데이터 저장소	RAID 1의 1 TB SSD 2개
DVD 드라이브	8× DVD±RW 광 디스크
포트	• RJ45 이더넷 포트 3개, 1GbE 참고: 질량 분석계에 연결하려면 Broadcom의 확장 PCIe 네트워크 인터페이스 카드(NIC)가 필요합니다. • 직렬 포트
BIOS 설정 ²	• C-States Control: 비활성화됨 • Dell Reliable Memory Technology: 활성화됨 • Enable Secure Digital (SD) Card: 지워짐(비활성화됨) • Hyper Thread Control (HTC): 비활성화됨

² 이러한 설정은 Dell Pro Plus 컴퓨터용입니다. 설정은 컴퓨터마다 다를 수 있습니다.

표 2-2 SCIEX Triple Quad 시스템과 QTRAP 시스템에 대한 요건 (계속)

항목	사양
	• Integrated NIC: 활성화됨 • Intel SpeedStep: 비활성화됨 • Intel VMD technology: 자동 • PCIe0와 PCIe1: 선택됨(활성화됨) • SATA/RAID operation: RAID 켜짐 • Secure Boot setting: 활성화됨
모니터	• 대각선 크기: 24inches • 분해능: 1920 × 1080
운영 체제	Windows 11 IoT Enterprise LTSC 2024, 영어 운영 체제만 해당

Windows 요구 사항

참고: FIPS(Federal Information Processing Standards)가 활성화된 컴퓨터에는 SCIEX OS 소프트웨어를 설치하거나 사용할 수 없습니다(**System cryptography: Use FIPS compliant algorithms for encryption, hashing, and signing**).

참고: .NET Framework 3.5와 .NET Framework 4.8.1이 컴퓨터에 설치되어 있는지 확인합니다. .NET Framework 4.8.1이 설치되지 않은 경우 SCIEX OS 소프트웨어를 설치하기 전에 설치 패키지의 `Install\NDP48-x86-x64-AllOS-ENU.exe` 파일을 엽니다.

다음 표와 같이 운영 체제가 구성되었는지 확인하십시오.

표 2-3 Windows 설정

설정	값
Windows display language	English (United States)
Regional format	English (United States), French (France) 또는 German (Germany)
System Restore	(권장 사항) Disabled
Windows Update	Notify only
Display resolution	1920 × 1080
Power Options	
Turn off the display	Never
Put the computer to sleep	Never

표 2-3 Windows 설정 (계속)

설정	값
Advanced settings	
Turn off hard disk after	Never
Sleep > Sleep after	Never
Allow hybrid sleep	Off
Sleep > Hibernate after	Never
Allow wake timers	Disable
USB selective suspend setting	Disabled
Display > Turn off display after	Never
PCI Express > Link State Power Management	Off
Processor power management > Minimum processor state	100%
네트워크 인터페이스 카드	
Computer Management > Power Management > Allow the computer to turn off this device to save power	지워짐(비활성화됨)
가상 메모리	
Automatically manage paging file size for all drives	지워짐(비활성화됨)
Initial size (MB)	1.5 × Recommended = 49012 MB
Maximum size (MB)	1.5 × Recommended = 49012 MB
Optional features	
Microsoft XPS Document Writer	선택됨(활성화됨)
파티션/논리 드라이브	
파티션 1 EFI(드라이브 문자 없음)	1GB
파티션 2(C:)	최소 300 GB, 레이블 = SYSTEM
파티션 3(D:)	최소 400 GB, 레이블 = DATA
파티션 4(V:)	최소 150 GB, 레이블 = SERVICE
파티션 5(W:)	최소 20 GB, 레이블 = SXRECOVERY
파티션 6(드라이브 문자 없음)	최소 1 GB(Microsoft 복구)

소프트웨어 요구 사항

- Adobe Acrobat Reader
- pdfFactory 4.10
- (선택 사항) Microsoft Office 2016, 2019, 2021, 32비트 또는 64비트
다음 작업을 수행하려면 Microsoft Office가 필요합니다.
- **PDF** 또는 **HTML** 형식으로 보고서를 생성합니다.

참고: Microsoft Office가 설치되지 않은 경우 **Word**와 **텍스트** 형식으로 보고서를 생성할 수 있습니다.

- 분석 작업 영역에서 사용되는 보고서 템플릿을 생성하고, 열고, 편집합니다.

참고: 이러한 보고서 템플릿 기능은 Microsoft Office 365에서 지원되지 않습니다.

참고: SCIEX OS 소프트웨어를 Microsoft Office 365가 있는 컴퓨터에 설치할 수 있습니다. SCIEX OS 소프트웨어와 Microsoft Office 365가 동일한 컴퓨터에 설치된 경우 사용자는 Microsoft Office 365를 사용하여 SCIEX OS 소프트웨어에서 보고서를 생성하고 열 수 있습니다.

참고: Windows 10 또는 11 LTSC/LTSC 운영 체제가 설치된 획득과 처리 컴퓨터는 Microsoft Office 365와 호환되지 않습니다.

SCIEX OS Installation Repair Tool 3

선행 조건

- SCIEX OS 소프트웨어 설치를 복구합니다. 설치 프로그램(Install/Setup.exe)을 시작한 후 **Repair** 옵션을 선택합니다.

복구가 제대로 완료되지 않으면 다음 절차를 수행합니다.

참고: Central Administrator Console (CAC) 소프트웨어 설치에는 SCIEX OS Installation Repair Tool을 사용할 수 없습니다.

1. 설치 상태를 보려면 SCIEX OS 소프트웨어 설치 패키지에서 Installation Repair Tool 폴더로 이동한 후 Sciex.Installer.Repair.exe를 두 번 클릭합니다.
 - Installed SCIEX Modules 목록에서 성공적으로 설치된 모듈은 녹색 확인 표시(✓)로 표시되고, 설치되지 않은 모듈은 빨간색 ×(✗)로 표시됩니다. 설치 중에 선택된 모든 모듈은 성공한 것으로 표시되어야 합니다.
 - Installer Packages 창의 SCIEX OS Prerequisites 탭에서 빨간색 텍스트로 표시된 패키지는 설치되지 않았거나 올바른 버전이 아닙니다.
 - Installer Packages 창의 Subsystem Components 탭에서 빨간색 텍스트로 표시된 하위 시스템은 설치되지 않았거나 올바른 버전이 아닙니다.
2. SCIEX OS Installation Repair Tool을 닫습니다.
3. Windows 서비스 제어판을 열고 다음 서비스가 모두 중지되었는지 확인합니다.
 - ClearCore2 서비스
 - LibraryViewServiceHost
 - SCIEXPostgreService(PostgreSQL Server 16)
4. Windows Apps & Features 제어판에서 다음 어플리케이션을 순서대로 제거합니다(있는 경우).

참고: 사용자 지정 LibraryView 데이터베이스를 사용 중인 경우 LibraryView 소프트웨어를 제거하기 전에 lbp 파일의 백업 사본을 만드십시오.

- LibraryView 소프트웨어
- SCIEX OS 소프트웨어
- LibraryView Framework
- Microsoft Access Database Engine
- Reporter 소프트웨어

- PostgreSQL

5. 해당하는 경우 모든 SQL Server 어플리케이션을 제거합니다.

참고: 기존 라이브러리에서 사용 중인 SQL Server 어플리케이션은 제거하지 마십시오.

새로 설치하거나 SCIEX OS 소프트웨어 3.4.5 이상에서 업그레이드하는 경우 다음 어플리케이션을 제거합니다.

- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 ENU
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 ENU

새로 설치하거나 SCIEX OS 소프트웨어 1.6.1 ~ 3.4에서 업그레이드하는 경우 다음 어플리케이션을 제거합니다.

- Microsoft SQL Server 2008 Setup Support Files
- Microsoft SQL Server 2012(64비트)
- Microsoft SQL Server 2012 Native Client
- Microsoft SQL Server 2012 Setup(영어)
- Microsoft SQL Server 2012 Transact_SQL ScriptDom
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 ENU
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 ENU
- SQL Server Browser for SQL Server 2012
- Microsoft VSS Writer for SQL Server 2012

SCIEX OS 소프트웨어 1.5 이하에서 업그레이드하는 경우 다음 어플리케이션을 제거합니다.

- Microsoft SQL Server 2008 R2(64비트)
- Microsoft SQL Server 2008 R2 Native Client
- Microsoft SQL Server 2008 R2 Setup(영어)
- Microsoft SQL Server 2008 R2 Setup Support Files
- Microsoft SQL Server Browser
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 ENU
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 ENU
- Microsoft SQL Server VSS Writer

6. 컴퓨터를 재시작합니다.

7. SCIEX OS Installation Repair Tool을 엽니다.

8. **Clean up SCIEX OS** 버튼이 활성화된 경우 클릭합니다.

9. 정리가 완료되면 SCIEX OS Installation Repair Tool을 닫습니다.

10. 다음 폴더를 복원합니다.

SCIEX OS Installation Repair Tool

- C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Acquisition
- C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Client
- C:\ProgramData\SCIEX\MassSpec

11. SCIEX OS 소프트웨어를 설치합니다. 다음 문서 참조: *SCIEX OS 소프트웨어 설치 안내서*.

12. 소프트웨어가 설치된 후 백업에서 다음 파일을 복원합니다.

- C:\ProgramData\SCIEX\Analytics\Reporter(Reporter 소프트웨어 템플릿)
- C:\ProgramData\SCIEX\Audit Data(워크스테이션 감사 내역 데이터)

13. 이 문제를 해결할 수 없는 경우 [설치 정리](#) 섹션의 지침을 따릅니다.

SCIEX OS Installation Repair Tool에서 정리를 완료할 수 없는 경우 이 절차를 사용하여 설치 정리를 수행합니다. 자세한 정보는 [SCIEX OS Installation Repair Tool](#) 섹션을 참조하십시오.

1. Windows 서비스 제어판을 열고 다음 서비스가 모두 중지되었는지 확인합니다.
 - ClearCore2 서비스
 - LibraryViewServiceHost
 - SCIEXPostgreService(PostgreSQL Server 16)
2. 다음 어플리케이션이 설치된 경우 Windows Apps & features 제어판에서 어플리케이션을 아래 순서대로 제거합니다.

참고: 사용자 지정 LibraryView 데이터베이스를 사용 중인 경우 LibraryView 소프트웨어를 제거하기 전에 lbp 파일의 백업 사본을 만드십시오.

- LibraryView 소프트웨어
 - SCIEX OS 소프트웨어
 - LibraryView Framework
 - Microsoft Access Database Engine
 - Reporter 소프트웨어
 - PostgreSQL
3. 해당하는 경우 모든 SQL Server 어플리케이션을 제거합니다.

참고: SQL Server 어플리케이션이 활성 라이브러리에서 사용되는 경우 어플리케이션을 제거하지 마십시오.

새로 설치하거나 SCIEX OS 소프트웨어 3.4.5 이상에서 업그레이드하는 경우 다음 어플리케이션을 제거합니다.

- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 ENU
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 ENU

새로 설치하거나 SCIEX OS 소프트웨어 1.6.1 ~ 3.4에서 업그레이드하는 경우 다음 어플리케이션을 제거합니다.

- Microsoft SQL Server 2008 Setup Support Files
- Microsoft SQL Server 2012(64비트)
- Microsoft SQL Server 2012 Native Client
- Microsoft SQL Server 2012 Setup(영어)
- Microsoft SQL Server 2012 Transact_SQL ScriptDom

- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 ENU
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 ENU
- SQL Server Browser for SQL Server 2012
- Microsoft VSS Writer for SQL Server 2012

SCIEX OS 소프트웨어 1.5 이하에서 업그레이드하는 경우 다음 어플리케이션을 제거합니다.

- Microsoft SQL Server 2008 R2(64비트)
 - Microsoft SQL Server 2008 R2 Native Client
 - Microsoft SQL Server 2008 R2 Setup(영어)
 - Microsoft SQL Server 2008 R2 Setup Support Files
 - Microsoft SQL Server Browser
 - Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 ENU
 - Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 ENU
 - Microsoft SQL Server VSS Writer
4. SCIEX OS 소프트웨어 1.6.1 이상에서 업그레이드하는 경우: C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL11.sqlexpress\MSSQL\Data 폴더에 있는 모든 SQL 서버 파일을 백업한 후 삭제합니다.
 5. SCIEX OS 소프트웨어 1.5 이하에서 업그레이드하는 경우: C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL.1\MSSQL\Data 또는 C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL10-50.sqlexpress\MSSQL\Data 폴더에 있는 모든 SQL 서버 파일을 백업한 후 삭제합니다.
 6. Windows Apps & features 제어판에서 "Update for Microsoft Windows (KB4054590)"를 제거합니다.
이것은 .NET Framework 4.7.2입니다.
 7. 해당하는 경우 Windows Apps & features 제어판에서 다음 소프트웨어를 제거합니다.
 - BPV Flex 소프트웨어
 - BioPharmaView 소프트웨어
 - MetabolitePilot 소프트웨어

참고: 이러한 어플리케이션은 SCIEX OS 소프트웨어 4.2에서 지원되지 않습니다.

8. 다음 폴더를 백업한 후 삭제합니다.
 - C:\Program Files\SCIEX\LibraryView
 - C:\Program Files\SCIEX\PgData
 - C:\Program Files\SCIEX\SCIEX OS
 - C:\ProgramData\SCIEX

-
- D:\SCIEX OS Data
9. 컴퓨터를 재시작합니다.
 10. Windows 서비스 제어판을 열고 목록에 SQL 또는 LibraryViewHost 서비스가 있는지 확인합니다.
 11. ClearCore2 서비스가 Windows 서비스 제어판에 표시되면 Command Prompt 창을 열고 다음 명령을 입력한 후 **Enter** 키를 누릅니다.
`sc DELETE "Clearcore2.Service.exe"`
 12. 다음 폴더를 복원합니다.
 - C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Acquisition
 - C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Client
 - C:\ProgramData\SCIEX\MassSpec
 13. 소프트웨어를 다시 설치합니다. 해당하는 경우 프롬프트가 표시되면 컴퓨터를 다시 시작합니다.
 14. 소프트웨어가 설치된 후 백업에서 다음 파일을 복원합니다.
 - C:\ProgramData\SCIEX\Analytics\Reporter(**Reporter** 소프트웨어 템플릿)
 - C:\ProgramData\SCIEX\Audit Data(워크스테이션 감사 내역 데이터)

참고: 이 절차의 소프트웨어는 Central Administrator Console (CAC) 또는 SCIEX OS 소프트웨어일 수 있습니다.

표 5-1 설치 문제

오류 또는 경고 메시지	잠재적인 원인	수정 조치
The installation could not be completed. 다음 그림 참조: 그림 5-1 .	다양한 원인이 있을 수 있습니다.	다음 섹션의 절차 수행: 설치 정리 .
The installed version of the Microsoft Visual C++ Redistributable has not been validated with the SCIEX OS software. 다음 그림 참조: 그림 5-2 .	컴퓨터에 설치된 Microsoft Visual C++ Redistributable 버전이 소프트웨어와 함께 배포된 버전보다 최신입니다.	이 컴퓨터를 획득에 사용하려는 경우 경고 메시지에 표시된 Microsoft Visual C++ Redistributable 버전을 제거한 후 소프트웨어를 다시 설치하십시오. 이 컴퓨터를 처리용으로만 사용할 경우에는 조치가 필요하지 않습니다.
Microsoft.Practices.Prism.Regions.UpdateRegionsException: An exception occurred while trying to create region objects.	컴퓨터에 설치된 이 LibraryView Framework 버전이 소프트웨어와 호환되지 않습니다.	1. 소프트웨어를 제거합니다. 2. LibraryViewFramework 프레임워크를 제거합니다. 3. C:\ProgramData\SCIEX를 C:\ProgramData\SCIEX_Removed로 이름을 바꿉니다. 4. 소프트웨어를 설치합니다.
Setup.exe - .NET Framework Initialization Error. 다음 그림 참조: 그림 5-3 .	.NET Framework 4.x가 설치되지 않았습니다.	설치 패키지에서 Install/NDP48-x86-x64-AllOS-ENU.exe 파일을 엽니다.
설치 프로그램에서 Modify 옵션을 사용하여 설치를 변경한 후에는 소프트웨어가 실행되지 않습니다.	장치가 활성화된 상태에서 소프트웨어가 설치되었습니다.	이 문제를 방지하려면 Modify 옵션을 사용하기 전에 모든 장치를 비활성화하십시오.

표 5-1 설치 문제 (계속)

오류 또는 경고 메시지	잠재적인 원인	수정 조치
		문제가 발생하면 c: \ProgramData\SCIEX \Clearcore2.Acquisiti on \HardwareProfile.hwp 파일을 삭제하십시오. 이 파일 을 삭제하면 소프트웨어가 제 대로 열립니다.

그림 5-1 설치 오류(예)



그림 5-2 Microsoft Visual C++ Redistributable 오류

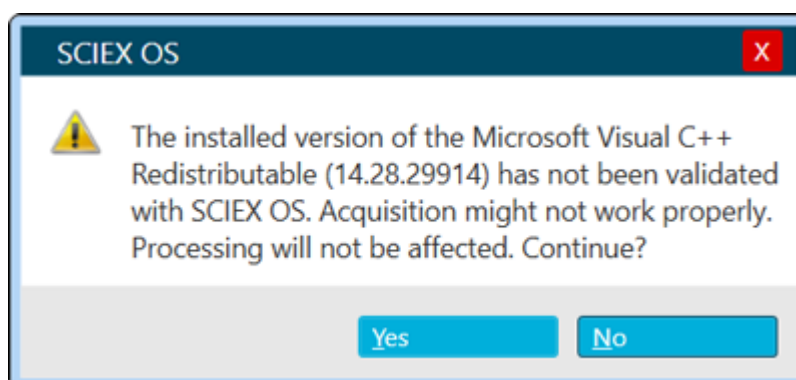
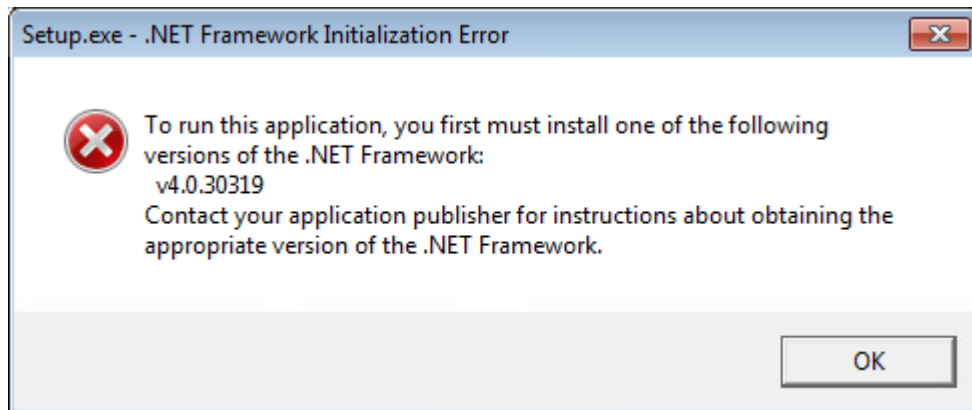


그림 5-3 .NET Framework Initialization 오류



문제	참고 사항
장치가 구성된 경우 SCIEX OS-Q 소프트웨어 및 SCIEX OS-MQ 소프트웨어가 열리지 않습니다. (ONYX-40063)	이 문제는 SCIEX OS 소프트웨어를 획득 모듈과 함께 설치하고 장치를 구성한 후 SCIEX OS 소프트웨어를 제거하고 SCIEX OS 소프트웨어에 처리 모듈만 설치된 경우에 발생합니다. 문제를 해결하려면 다음과 같이 하십시오. 1. SCIEX OS-Q 소프트웨어 또는 SCIEX OS-MQ 소프트웨어에 대한 라이선스를 제거합니다. 2. 설치 프로그램의 Modify 옵션을 사용하여 SCIEX OS 소프트웨어의 Acquisition + Processing 모듈을 설치한 다음 구성된 장치를 삭제합니다. 3. 설치 프로그램의 Modify 옵션을 사용하여 SCIEX OS 소프트웨어의 Acquisition + Processing 모듈을 제거하고 Processing 모듈을 설치합니다. 4. SCIEX OS-Q 소프트웨어 또는 SCIEX OS-MQ 소프트웨어에 대한 라이선스를 설치합니다.

문의하기

주소



Leica Microsystems CMS GmbH
Ernst-Leitz-Strasse 17-37
35578 Wetzlar
Germany

UKRP

Leica Microsystems (UK) Ltd
19 Jessops Riverside
800 Brightside Lane, Sheffield
S9 2RX, England



SCIEX 본사

AB Sciex Pte. Ltd.
Blk33, #04-06 Marsiling Industrial Estate Road 3
Woodlands Central Industrial Estate, Singapore 739256

AB Sciex LLC
250 Forest Street
Marlborough, MA 01752
USA

고객 교육

- 글로벌: sciex.com/contact-us

온라인 학습 센터

- [SCIEX Now Learning Hub](#)

SCIEX 지원

SCIEX와 전 세계 대리점은 숙련된 서비스 및 기술 전문가를 보유하고 있습니다. 이들은 시스템에 대한 질문이나 발생할 수 있는 기술적 문제에 대한 답변을 제공할 수 있습니다. 자세한 정보는 SCIEX 웹 사이트(sciex.com)를 방문하거나 다음 링크 중 하나를 사용하여 문의하십시오.

- sciex.com/contact-us

- sciex.com/request-support

사이버 보안

SCIEX 제품의 사이버 보안에 대한 최신 지침은 sciex.com/productsecurity에서 확인할 수 있습니다.

문서

이 문서는 이전 버전의 모든 문서를 대체합니다.

이 문서를 컴퓨터로 보려면 Adobe Acrobat Reader가 필요합니다. 최신 버전을 다운로드하려면 <https://get.adobe.com/reader> 페이지로 이동하십시오.

소프트웨어 제품 문서를 찾으려면 릴리스 노트 또는 소프트웨어와 함께 제공되는 소프트웨어 설치 안내서를 참조하십시오.

하드웨어 제품 문서를 찾으려면 시스템 또는 구성품과 함께 제공되는 문서를 참조하십시오.

SCIEX 웹 사이트(sciex.com/customer-documents)에서 최신 버전의 문서를 확인할 수 있습니다.

참고: 이 문서의 무료 인쇄 버전을 요청하려면 sciex.com/contact-us에 문의하십시오.
