

Tillegg for avanserte brukere

SCIEX OS-programvare



Dette dokumentet blir levert til kunder som har kjøpt SCIEX-utstyr, og det er beregnet på bruk under betjening av dette SCIEX-utstyret. Dette dokumentet er beskyttet av opphavsrett, og all reproduksjon av dette dokumentet eller deler av dette dokumentet er strengt forbudt, bortsett fra i den grad SCIEX har gitt skriftlig tillatelse.

Programvare som kan beskrives i dette dokumentet leveres under en lisensavtale. Det er i strid med loven å kopiere, modifisere eller distribuere programvaren på noe som helst medium, unntatt som spesifikt tillatt i lisensavtalen. Videre kan lisensavtalen forby demontering, omvendt konstruksjon eller dekompilering av programvaren for alle formål. Garantier gjelder som angitt i lisensavtalen.

Deler av dette dokumentet kan henvise til andre produsenter og/eller deres produkter, som kan inneholde deler hvis navn er registrert som varemerker og/eller fungerer som varemerker for deres respektive eiere. Enhver slik bruk er kun ment for å betegne produsentens produkter, og innebærer ikke noen rett og/eller lisens til å bruke eller tillate andre å bruke disse produsentenes navn og/eller deres produktnavn som varemerker.

SCIEX-garantier er begrenset til de uttrykkelige garantiene som gis på tidspunktet for salg eller lisens av produktene, og de utgjør SCIEX' eneste og eksklusive representasjoner, garantier og forpliktelser. SCIEX gir ingen andre garantier av noe slag, uttrykt eller underforstått, inkludert og uten begrensning, garantier for salgbarhet eller egnethet for et bestemt formål, enten det stammer fra en statutt eller på annen måte fra lovverk eller handlingsforløp eller handelsskikk, som alle fraskrives uttrykkelig, og SCIEX påtar seg intet ansvar eller usikre forpliktelser, inkludert indirekte skader eller følgeskader, for noen former for bruk utført av kjøperen eller for eventuelle ugunstige omstendigheter som oppstår som følge av bruken.

SCIEX klinisk diagnostisk portefølje er for *in vitro* diagnostisk bruk. Produkt(ene) er ikke tilgjengelig i alle land. Kontakt din lokale representant eller se sciex.com/diagnostics for informasjon om tilgjengelighet. Alle andre produkter er kun til forskningsbruk. Ikke til bruk i diagnostiske prosedyrer.

Varemerker og/eller registrerte varemerker som er nevnt her, inkludert tilknyttede logoer, tilhører AB Sciex Pte. Ltd., eller deres respektive eiere i USA og/eller visse andre land (se sciex.com/trademarks).

AB Sciex™ brukes under lisens.

© 2026 DH Tech. Dev. Pte. Ltd.



Innhold

Kapittel 1: Introduksjon	4
Kapittel 2: Minimumskrav for en datamaskin som ikke leveres av SCIEX.....	5
Krav til innsamlingsdatamaskin	5
TOF Systems	5
SCIEX Triple Quad-systemer og QTRAP-systemer	6
Windows-krav	7
Programvarekrav	9
Kapittel 3: SCIEX OS Installation Repair Tool	10
Kapittel 4: Opprydding av installasjon	13
Kapittel 5: Feilsøkingstips for installasjon	16
Kapittel 6: Installeringsproblemer	19
Kontakt oss	20
Adresser	20
Kundeopplæring	20
Online læresenter	20
SCIEX-støtte	20
Cybersikkerhet	21
Dokumentasjon	21

Denne veiledningen inneholder instruksjoner for feilsøking av problemer som kan oppstå under installering av SCIEX OS-programvaren. Disse emnene er inkludert:

- Minimumskravene for en datamaskin som ikke er levert av SCIEX
- Informasjon om SCIEX OS Installation Repair Tool som følger med SCIEX OS-programvaren
- En manuell rengjøringsprosedyre som kan brukes hvis SCIEX OS Installation Repair Tool ikke løser installasjonsproblemene
- Feilsøkingstips
- En beskrivelse av kjente installasjonsproblemer og anbefalte løsninger

Minimumskrav for en datamaskin som ikke leveres av SCIEX

2

De siste retningslinjene for cybersikkerhet for SCIEXprodukter finner du ved å gå til sciex.com/productsecurity.

Merk: Det er kundens ansvar å følge bransjepraksis for konfigurering av datasikkerhet.

Krav til innsamlingsdatamaskin

TOF Systems

TOF-systemer krever en datamaskin i virksomhetsklassen, for eksempel en Dell Precision 5860-datamaskin, som oppfyller kravene i tabellen nedenfor.

Tabell 2-1: Krav til TOF-systemer

Punkt	Spesifikasjon
Proseszor	Intel Xeon W3-2435
RAM	32 GB, DDR5, 4800 MHz, ECC
Datalagring	To 1 TB SSD-disker i RAID 1
DVD-stasjon	8× DVD±RW optisk disk
Grafikkort	RTX A400
Porter	- Tre RJ45 Ethernet-porter, 1 GbE Merk: Et utvidet PCIe-nettverkskort (Nic) fra Broadcom kreves for tilkobling til massespektrometeret. - Serieport
BIOS-innstillinger ¹	C-States Control: Disabled Dell Reliable Memory Technology: Enabled (Aktivert) Enable Secure Digital (SD) Card: Tømt (deaktivert) Hyper Thread Control (HTC): Disabled Integrated NIC: Enabled (Aktivert)

¹ Disse innstillingene gjelder for Dell Precision 5860-datamaskinen. Innstillingene kan være forskjellige for forskjellige datamaskiner.

Tabell 2-1: Krav til TOF-systemer (fortsatt)

Punkt	Spesifikasjon
	• Intel SpeedStep: Disabled • Intel turbo boost: PÅ • Intel VMD technology: Auto • PCIe0 og PCIe1: Valgt (aktivert) • SATA/RAID operation: RAID PÅ • Secure Boot: Enabled (Aktivert)
Skjerm	• Diagonal størrelse: 24 inches • Oppløsning: 1920×1080
Operativsystem	Windows 11 IoT Enterprise LTSC 2024, kun engelsk operativsystem

SCIEX Triple Quad-systemer og QTRAP-systemer

SCIEX Triple Quad Quad-systemer og QTRAP-systemer krever en datamaskin i bedriftsklassen, for eksempel en Dell Pro Plus- eller Dell Pro Max-datamaskin, som oppfyller kravene i tabellen nedenfor.

Tabell 2-2: Krav til SCIEX Triple Quad-systemer og QTRAP-systemer

Punkt	Spesifikasjon
Prosesor	Intel Core Ultra 5 235
RAM	32 GB, DDR5, med maksimalt 5600 MT/s, ikke-ECC
Datalagring	To 1 TB SSD-disker i RAID 1
DVD-stasjon	8× DVD±RW optisk disk
Porter	• Tre RJ45 Ethernet-porter, 1 GbE Merk: Et utvidet PCIe-nettverkskort (Nic) fra Broadcom kreves for tilkobling til massespektrometeret. • Serieport
BIOS-innstillinger ²	• C-States Control: Disabled • Dell Reliable Memory Technology: Enabled (Aktivert) • Enable Secure Digital (SD) Card: Tømt (deaktivert)

² Disse innstillingene er for Dell Pro Plus-datamaskinen. Innstillingene kan være forskjellige for forskjellige datamaskiner.

Tabell 2-2: Krav til SCIEX Triple Quad-systemer og QTRAP-systemer (fortsett)

Punkt	Spesifikasjon
	• Hyper Thread Control (HTC): Disabled • Integrated NIC: Enabled (Aktivert) • Intel SpeedStep: Disabled • Intel VMD technology: Auto • PCIe0 og PCIe1: Valgt (aktivert) • SATA/RAID operation: RAID PÅ • Secure Boot setting: Enabled (Aktivert)
Skjerm	• Diagonal størrelse: 24 inches • Resolution (Oppløsning): 1920×1080
Operativsystem	Windows 11 IoT Enterprise LTSC 2024, kun engelsk operativsystem

Windows-krav

Merk: SCIEX OS-programvaren kan ikke installeres eller brukes på en datamaskin med Federal Information Processing Standards (FIPS) aktivert (**System cryptography: Use FIPS compliant algorithms for encryption, hashing, and signing**).

Merk: Sørg for at .NET Framework 3.5 og .NET Framework 4.8.1 er installert på datamaskinen. Hvis .NET Framework 4.8.1 ikke er installert, må du før du installerer SCIEX OS-programvaren åpne `Install\NDP48-x86-x64-AllOS-ENU.exe`-filen i installasjonspakken.

Sørg for at operativsystemet er konfigurert som vist i følgende tabell.

Tabell 2-3: Windows-innstillinger

Innstilling	Verdi
Windows display language	English (United States)
Regional format	English (United States), French (France) eller German (Germany)
System Restore	(Anbefalt) Disabled
Windows Update	Notify only
Display resolution	1920 × 1080
Power Options	
Turn off the display	Never

Tabell 2-3: Windows-innstillinger (fortsatt)

Innstilling	Verdi
Put the computer to sleep	Never
Advanced settings	
Turn off hard disk after	Never
Sleep > Sleep after	Never
Allow hybrid sleep	Off
Sleep > Hibernate after	Never
Allow wake timers	Disable
USB selective suspend setting	Disabled
Display > Turn off display after	Never
PCI Express > Link State Power Management	Off
Processor power management > Minimum processor state	100%
Nettverksgrensesnittkort	
Computer Management > Power Management > Allow the computer to turn off this device to save power	Tømt (deaktivert)
Virtuelt minne	
Automatically manage paging file size for all drives	Tømt (deaktivert)
Initial size (MB)	1,5 × Recommended = 49 012 MB
Maximum size (MB)	1,5 × Recommended = 49 012 MB
Optional features	
Microsoft XPS Document Writer	Valgt (aktivert)
Partisjoner/logiske stasjoner	
Partisjon 1 EFI (ingen stasjonsbokstav)	1 GB
Partisjon 2 (C:)	Minimum 300 GB, LABEL = SYSTEM
Partisjon 3 (D:)	Minimum 400 GB, LABEL = DATA
Partisjon 4 (V:)	Minimum 150 GB, ETIKETT = TJENESTE
Partisjon 5 (W:)	Minimum 20 GB, ETIKETT = SXRECOVERY
Partisjon 6 (ingen stasjonsbokstav)	Minimum 1 GB (Microsoft-gjenoppretting)

Programvarekrav

- Adobe Acrobat Reader
- pdfFactory 4.10
- (Valgfritt) Microsoft Office 2016, 2019 eller 2021, 32-biters eller 64-biters

Microsoft Office kreves for å UTFøre disse oppgavene:

- Opprett rapporter i **PDF**- eller **HTML**-format.

Merk: Hvis Microsoft Office ikke er installert, kan rapporter opprettes i **Word**- og **Text**-formatene.

- Opprett, åpne og rediger rapportmalene som brukes i Analytics-arbeidsområdet.

Merk: Disse rapportmalfunksjonene støttes ikke i Microsoft Office 365.

Merk: SCIEX OS Programvaren kan installeres på en datamaskin med Microsoft Office 365. Hvis SCIEX OS-programvaren og Microsoft Office 365 er installert på samme datamaskin, kan du bruke Microsoft Office 365 til å generere og åpne rapporter i SCIEX OS-programvaren.

Merk: Anskaffelse og behandling av datamaskiner med operativsystemene Windows 10 eller 11 LTSC/LTSC er ikke kompatible med Microsoft Office 365.

SCIEX OS Installation Repair Tool 3

Forutsetninger

- Reparer installasjonen av SCIEX OS-programvaren: Start installasjonsprogrammet (`Install/Setup.exe`), og velg deretter **Repair**-alternativet.

Hvis reparasjonen ikke fullføres, gjør du denne prosedyren.

Merk: SCIEX OS Installation Repair Tool kan ikke brukes for installeringer av Central Administrator Console (CAC).

1. Hvis du vil vise statusen for installasjonen, i installasjonspakken for SCIEX OS-programvaren, bla til mappen `Installation Repair Tool`, og dobbeltklikk deretter på `Sciex.Installer.Repair.exe`.
 - I listen over Installed SCIEX Modules, er moduler som er installert merket med en grønn avmerkingsboks (), og moduler som ikke ble installert, er merket med en rød x (). Alle moduler som velges under installasjonen, skal merkes som bestått.
 - På SCIEX OS Prerequisites-fanen i Installer Packages-ruten ble pakker som vises med rød tekst, ikke installert eller er feil versjon.
 - På Subsystem Components-fanen i Installer Packages-ruten ble pakker som vises med rød tekst, ikke installert eller er feil versjon.
2. Lukk SCIEX OS Installation Repair Tool.
3. Åpne Windows-kontrollpanelet Services, og sørg for at alle disse tjenestene er stoppet:
 - ClearCore2-tjeneste
 - LibraryViewServiceHost
 - SCIEXPostgreService (PostgreSQL-server 16)
4. I kontrollpanelet for Windows-programmer og -funksjoner fjerner du følgende programmer, hvis de finnes, i denne rekkefølgen:

Merk: Hvis en egendefinert LibraryView-database er i bruk, tar du en sikkerhetskopi av `lbp`-filen før LibraryView-programvaren fjernes.

- LibraryView-programvare
- SCIEX OS-programvare
- LibraryView-rammeverk
- Microsoft Access-databasemotor
- Reporter-programvaren

- PostgreSQL

5. Hvis det er aktuelt, fjerner du alle SQL-serverprogrammene.

Merk: Ikke fjern SQL-serverprogrammene hvis de brukes av eksisterende biblioteker.

For nye installasjoner og oppgraderinger fra SCIEX OS-programvaren 3.4.5 og nyere, fjern følgende programmer:

- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 enu
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 enu

For nye installasjoner og oppgraderinger fra SCIEX OS-programvaren 1.6.1 til 3.4, fjern følgende programmer:

- Støttefiler for Microsoft SQL Server 2008-oppsett
- Microsoft SQL Server 2012 (64-biters)
- Microsoft SQL Server 2012 Native-klient
- Microsoft SQL Server 2012 Setup (engelsk)
- Microsoft SQL Server 2012 Transact_SQL ScriptDom
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 enu
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 enu
- SQL-serverleser for SQL Server 2012
- Microsoft Vss Writer for SQL-server 2012

For oppgraderinger fra SCIEX OS-programvaren 1.5 og eldre, fjern følgende programmer:

- Microsoft SQL Server 2008 R2 (64-biters)
- Microsoft SQL Server 2008 R2 Native-klient
- Microsoft SQL Server 2008 R2 Setup (engelsk)
- Støttefiler for Microsoft SQL R2-støttefiler for oppsett
- Microsoft SQL Server-nettleter
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 enu
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 enu
- Microsoft SQL Server VSS Writer

6. Start datamaskinen på nytt.

7. Åpne SCIEX OS Installation Repair Tool.

8. Hvis **Clean up SCIEX OS**-knappen er aktiv, klikker du på den.

9. Når opprydningen er fullført, lukker du SCIEX OS Installation Repair Tool.

10. Gjenopprett disse mappene:

SCIEX OS Installation Repair Tool

- C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Acquisition
- C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Client
- C:\ProgramData\SCIEX\MassSpec

11. Installer SCIEX OS-programvaren. Se dokumentet: *SCIEX OS-veiledning for programvareinstallasjon*.
12. Når programvaren er installert, gjenoppretter du disse filene fra sikkerhetskopian:
 - C:\ProgramData\SCIEX\Analytics\Reporter (Reporter-programvaremalen)
 - C:\ProgramData\SCIEX\Audit Data (data om arbeidsstasjonens revisjonsspor)
13. Hvis problemene ikke kan løses, følger du instruksjonene i avsnittet: [Opprydding av installasjon](#).

Opprydding av installasjon

4

Bruk denne prosedyren for å foreta en opprydding av installasjonen hvis SCIEX OS Installation Repair Tool ikke kunne fullføre en opprydding. Se avsnittet: [SCIEX OS Installation Repair Tool](#).

1. Åpne Windows-kontrollpanelet Services (Tjenester), og sørg for at alle disse tjenestene er stoppet:
 - ClearCore2-tjeneste
 - LibraryViewServiceHost
 - SCIEXPostgreService (PostgreSQL-server 16)
2. Hvis følgende programmer er installert, fjerner du Apps & features (Apper og funksjoner)-programmene i denne rekkefølgen på Windows-kontrollpanelet:

Merk: Hvis en egendefinert LibraryView-database er i bruk, tar du en sikkerhetskopi av `lbp`-filen før LibraryView-programvaren fjernes.

- LibraryView-programvare
 - SCIEX OS-programvare
 - LibraryView-rammeverk
 - Microsoft Access-databasemotor
 - Reporter-programvaren
 - PostgreSQL
3. Hvis det er aktuelt, fjerner du alle SQL-serverprogrammene.

Merk: Hvis SQL-serverprogrammene brukes av aktive biblioteker, må du ikke fjerne programmene.

Hvis du vil ha nye installasjoner og oppgraderinger fra SCIEX OS OS-programvaren 3.4.5 og nyere, fjerner du følgende programmer:

- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 enu
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 enu

For nye installasjoner og oppgraderinger fra SCIEX OS 1.6.1 til 3.4, fjern følgende programmer:

- Støttefiler for Microsoft SQL Server 2008-oppsett
- Microsoft SQL Server 2012 (64-biters)
- Microsoft SQL Server 2012 Native-klient

Opprydding av installasjon

- Microsoft SQL Server 2012 Setup (engelsk)
- Microsoft SQL Server 2012 Transact_SQL ScriptDom
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 enu
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 enu
- SQL-serverleser for SQL Server 2012
- Microsoft Vss Writer for SQL-server 2012

Hvis du vil oppgradere fra SCIEX OS OS-programvaren 1.5 og eldre, fjerner du følgende programmer:

- Microsoft SQL Server 2008 R2 (64-biters)
 - Microsoft SQL Server 2008 R2 Native-klient
 - Microsoft SQL Server 2008 R2 Setup (engelsk)
 - Støttefiler for Microsoft SQL R2-støttefiler for oppsett
 - Microsoft SQL Server-nettleser
 - Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 enu
 - Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 enu
 - Microsoft SQL Server VSS Writer
4. For oppgraderinger fra SCIEX OS-programvare 1.6.1 eller nyere: Opprett en sikkerhetskopi av, og slett deretter alle SQL-serverfilene i C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL11.sqlexpress\MSSQL\Data-mappen.
 5. For oppgraderinger fra SCIEX OS-programvare 1.5 eller tidligere: Opprett en sikkerhetskopi av, og slett deretter, alle SQL-serverfilene i mappen C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL.1\MSSQL\Data eller C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL10-50.sqlexpress\MSSQL\Data folder.
 6. I Windows-kontrollpanelet Apps & features (Programmer og funksjoner) fjerner du oppdateringen for Microsoft Windows (KB4054590).
Dette er .NET Framework 4.7.2.
 7. Hvis det er aktuelt, gå til kontrollpanelet Apps & features (Apper og tjenester) i Windows og fjern følgende programvare:
 - BPV Flex-programvare
 - BioPharmaView-programvare
 - MetabolitePilot-programvare

Merk: Disse programmene støttes ikke av SCIEX OS 4.2.

8. Opprett en sikkerhetskopi av, og slett deretter, disse mappene:
 - C:\Program Files\SCIEX\LibraryView
 - C:\Program Files\SCIEX\PgData

- C:\Program Files\SCIEX\SCIEX OS
 - C:\ProgramData\SCIEX
 - D:\SCIEX OS Data
9. Start datamaskinen på nytt.
 10. Åpne Windows-kontrollpanelet Services og sørg for at det ikke finnes noen SQL- eller LibraryViewHost-tjenester i listen.
 11. Hvis ClearCore2-tjenesten vises i Windows-kontrollpanelet Services, åpnes et Command Prompt-vindu. Skriv inn følgende kommando og trykker deretter på **Legg inn**:
`sc DELETE "Clearcore2.Service.exe"`
 12. Gjenopprett disse mappene:
 - C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Acquisition
 - C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Client
 - C:\ProgramData\SCIEX\MassSpec
 13. Installer programvaren på nytt. Hvis det er aktuelt, start datamaskinen på nytt når ledeteksten vises.
 14. Når programvaren er installert, gjenoppretter du disse filene fra sikkerhetskopien:
 - C:\ProgramData\SCIEX\Analytics\Reporter (Reporter-programvaremalen)
 - C:\ProgramData\SCIEX\Audit Data (revisjonsspordata for arbeidsstasjon)

Feilsøkingstips for installasjon

5

Merk: Programvaren i denne prosedyren kan være enten Central Administrator Console (CAC) eller SCIEX OS-programvare.

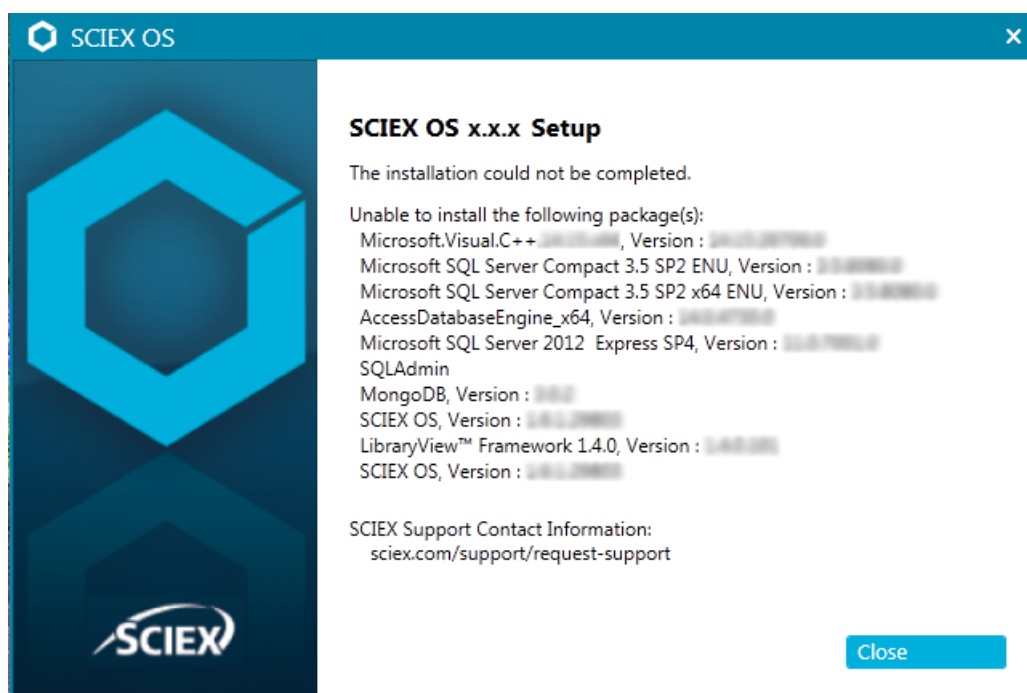
Tabell 5-1: Installeringsproblemer

Feil- eller advarselmelding	Mulig årsak	Korrigerende tiltak
The installation could not be completed. Se figuren: Figur 5-1 .	Ulike årsaker er mulige.	Utfør prosedyren i avsnittet: Opprydding av installasjon .
The installed version of the Microsoft Visual C++ Redistributable has not been validated with the SCIEX OS software. Se figuren: Figur 5-2 .	Versjonen av Microsoft Visual C++ Redistributable som er installert på datamaskinen, er senere enn versjonen som ble distribuert sammen med programvaren.	Hvis denne datamaskinen skal brukes til oppkjøp, må du fjerne Microsoft Visual C++ Redistributable-versjonen som vises i varselmeldingen, og deretter installere programvaren på nytt. Ingen handling kreves hvis denne datamaskinen bare skal brukes til behandling.
Microsoft.Practices.Prism.Regions.UpdateRegionsException: An exception occurred while trying to create region objects.	Denne versjonen av LibraryView-rammeverket som er installert på datamaskinen, er ikke kompatibel med programvaren.	1. Fjern programvaren. 2. Fjern LibraryView-rammeverket. 3. Endre navnet på C:\ProgramData \ SCIEX til C:\ProgramData \SCIEX_Removed. 4. Installer programvaren.
Setup.exe - .NET Framework Initialization Error. Se figuren: Figur 5-3 .	.NET Framework 4.x er ikke installert.	Åpne filen Install/NDP48-x86-x64-AllOS-ENU.exe i installasjonspakken.
Programvaren starter ikke etter at installasjonen er endret med Modify	Programvaren ble installert mens enhetene var aktive.	For å forhindre dette problemet må du deaktivere alle enheter før du bruker Modify -alternativet.

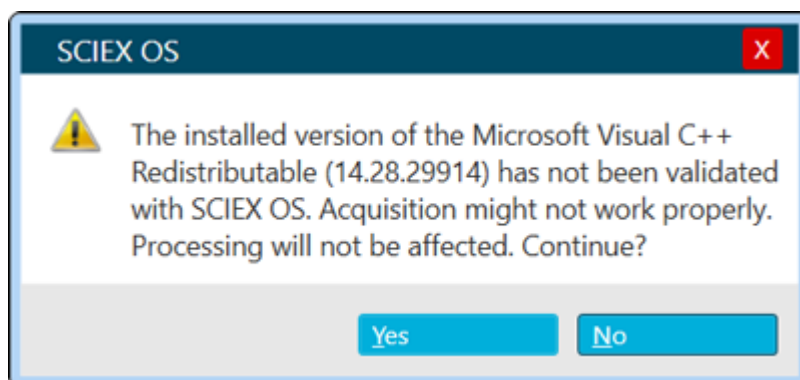
Tabell 5-1: Installeringsproblemer (fortsett)

Feil- eller advarselmelding	Mulig årsak	Korrigerende tiltak
(Endre)-alternativet i installasjonsprogrammet.		Hvis problemet oppstår, sletter du filen: C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Acquisition\HardwareProfile.hwp. Når filen er slettet, åpnes programvaren på riktig måte.

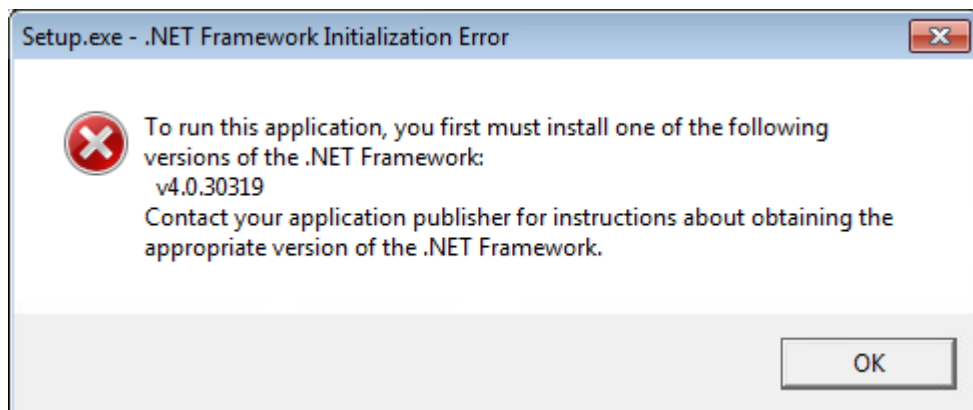
Figur 5-1: Installasjonsfeil (eksempel)



Figur 5-2: Feil ved videredistribusjon av Microsoft Visual C++



Figur 5-3: Initialiseringsfeil i .NET Framework



Installeringsproblemer

6

Problem	Merknader
Hvis enheter er konfigurert, åpnes ikke SCIEX OS-Q- og SCIEX OS-MQ-programvaren. (ONYX-40063)	Dette problemet oppstår hvis SCIEX OS-programvaren er installert med innhentingsmodulen, enheter er konfigurert, SCIEX OS-programvaren er fjernet, og deretter er SCIEX OS OS-programvaren er installert med bare behandlingsmoduler. For å løse problemet, gjør du dette: 1. Fjern lisensen for SCIEX OS-Q-programvaren eller SCIEX OS-MQ-programvaren. 2. Bruk Modify-alternativet for installasjonsprogrammet til å installere Acquisition + Processing-modulene i SCIEX OS-programvaren, og slett deretter de konfigurerte enhetene. 3. Bruk Modify-alternativet for installasjonsprogrammet til å fjerne Acquisition + Processing-modulene til SCIEX OS-programvaren og installere Processing-modulene. 4. Installer lisensen for SCIEX OS-Q- eller SCIEX OS-MQ-programvaren.

Kontakt oss

Adresser



Leica Microsystems CMS GmbH
Ernst-Leitz-Strasse 17-37
35578 Wetzlar
Tyskland

UKRP

Leica Microsystems (UK) Ltd.
19 Jessops Riverside
800 Brightside Lane, Sheffield
S9 2RX, England



AB Sciex Pte. Ltd.
Blk33, #04-06 Marsiling Industrial Estate Road 3
Woodlands Central Industrial Estate, Singapore 739256

SCIEX hovedkvarter

AB Sciex LLC
250 Forest Street
Marlborough, MA 01752
USA

Kundeopplæring

- Globalt: sciex.com/contact-us

Online læresenter

- [SCIEX Now Learning Hub](#)

SCIEX-støtte

SCIEX og deres representanter har en global stab av utdannede og kvalifiserte servicespesialister og tekniske spesialister. De kan svare på spørsmål om systemet eller tekniske problemer som kan oppstå. For mer informasjon, gå til SCIEX-nettstedet på sciex.com eller bruk en av lenkene som følger for å kontakte oss.

- sciex.com/contact-us
- sciex.com/request-support

Cybersikkerhet

De siste retningslinjene for cybersikkerhet for SCIEX-produkter finner du på sciex.com/productsecurity.

Dokumentasjon

Denne versjonen av dokumentet overgår alle tidligere versjoner av dette dokumentet.

Det kreves Adobe Acrobat Reader for å se dette dokumentet elektronisk. Hvis du vil laste ned siste versjon, gå til <https://get.adobe.com/reader>.

Se versjonsmerknadene eller installasjonsveiledningen som følger med programvaren for dokumentasjon om programvareproduktet.

Du finner produktdokumentasjon for maskinvare i dokumentasjonen som følger med systemet eller komponenten.

De siste versjonene av dokumentasjonen er tilgjengelige fra SCIEX-nettstedet på sciex.com/customer-documents.

Merk: Hvis du ønsker en gratis, trykt versjon av dette dokumentet, ta kontakt med sciex.com/contact-us.
