

Suplemento para usuários avançados

Software SCIEX OS



Este documento é fornecido aos clientes que compraram um equipamento SCIEX para uso na operação de tal equipamento. Este documento é protegido por direitos autorais e qualquer reprodução deste documento ou de qualquer parte do mesmo é estritamente proibida, exceto quando houver autorização por escrito da SCIEX.

O software que pode ser descrito neste documento é fornecido sob um contrato de licença. É contra a lei copiar, modificar ou distribuir o software em qualquer meio de comunicação, exceto se permitido especificamente no contrato de licença. Além disso, o contrato de licença pode proibir que o software seja desmontado, passe por engenharia reversa ou descompilado para qualquer finalidade. As garantias são conforme definidas em tal documento.

Partes deste documento podem fazer referência a outros fabricantes e/ou a seus produtos, podendo conter peças cujos nomes estejam registrados como marcas registradas e/ou funcionem como marcas registradas dos seus respectivos proprietários. Qualquer uso é destinado apenas para designar estes produtos do fabricante como fornecidos pela SCIEX para incorporação em seu equipamento e não implica em qualquer direito e/ou licença para usar ou permitir que outros usem tais nomes de produto, seus e/ou do fabricante como marcas registradas.

As garantias da SCIEX estão limitadas a estas garantias expressas fornecidas no momento da venda ou da licença de seus produtos e são representações, garantias e obrigações únicas e exclusivas da SCIEX. A Sciex não oferece nenhuma outra garantia de nenhum tipo, expressa ou implícita, incluindo, entre outras, garantias de comercialização ou adequação para um propósito particular, decorrentes de um estatuto ou da lei, ou de uma negociação ou utilização comercial expressamente divulgada, e não assume nenhuma responsabilidade ou obrigação contingente, incluindo danos indiretos ou consequentes, para qualquer uso pelo comprador ou por quaisquer circunstâncias adversas decorrentes.

Os produtos da SCIEX Diagnostics são de utilização para diagnóstico *in vitro*. Os produtos podem não estar disponíveis em todos os países. Para obter informações sobre disponibilidade, entre em contato com seu representante local ou consulte sciex.com. Todos os outros produtos da SCIEX são apenas para uso em pesquisa. Não destinado ao uso em procedimentos diagnósticos.

As marcas comerciais e/ou marcas registradas mencionadas neste documento, incluindo as logos associadas, são de propriedade da AB Sciex Pte. Ltd., ou de seus respectivos proprietários, nos Estados Unidos e/ou em outros países.

AB Sciex™ está sendo usada sob licença.

© 2026 DH Tech. Dev. Pte. Ltd.



AB Sciex Pte. Ltd.
Blk33, #04-06 Marsiling Industrial Estate Road 3
Woodlands Central Industrial Estate, Singapore 739256



Índice

Capítulo 1: Introdução	4
Capítulo 2: Requisitos mínimos para um computador que não é fornecido pela SCIEX	5
Requisitos do computador para aquisição de dados	5
Sistemas TOF	5
Sistemas SCIEX Triple Quad e sistemas QTRAP	6
Requisitos do Windows	7
Requisitos de software	9
Capítulo 3: SCIEX OS Installation Repair Tool	10
Capítulo 4: Limpeza da instalação	13
Capítulo 5: Dicas sobre resolução de problemas da instalação	16
Capítulo 6: Problemas na instalação	19
Entre em contato conosco	20
Endereços	20
Treinamento do consumidor	20
Centro de aprendizagem online	20
Suporte da SCIEX	20
Segurança cibernética	21
Documentação	21

Este guia fornece instruções para solucionar problemas que possam ocorrer durante a instalação do software SCIEX OS. Os seguintes tópicos estão incluídos:

- Os requisitos mínimos para um computador que não é fornecido pela SCIEX
- Informações sobre o SCIEX OS Installation Repair Tool que está incluído com o software SCIEX OS
- Um procedimento de limpeza manual que pode ser usado se o SCIEX OS Installation Repair Tool não corrigir os problemas de instalação
- Dicas para solução de problemas
- Uma descrição dos problemas de instalação conhecidos e soluções alternativas recomendadas

Requisitos mínimos para um computador que não é fornecido pela SCIEX

2

Para obter informações sobre as orientações mais recentes sobre cibersegurança para produtos da SCIEX, acesse sciex.com/productsecurity.

Nota: O cliente tem a responsabilidade de obedecer às práticas do setor para a configuração da segurança do computador.

Requisitos do computador para aquisição de dados

Sistemas TOF

Os sistemas TOF exigem um computador de nível empresarial, por exemplo, um computador Dell Precision 5860, que atenda aos requisitos da tabela a seguir.

Tabela 2-1: Requisitos para sistemas TOF

Item	Especificação
Processador	Intel Xeon W3-2435
RAM	32 GB DDR5, 4800 MHz, ECC
Armazenamento de dados	Dois SSD de 1 TB em RAID 1
Unidade de DVD	8× DVD±RW Disco Óptico
Placa gráfica	RTX A400
Portas	- Três portas Ethernet RJ45, 1 GbE Nota: Uma placa de interface de rede (NIC) PCIe de expansão da Broadcom é necessária para a conexão com o espectrômetro de massa. - Porta serial
Configurações do BIOS ¹	C-States Control: Desabilitado Dell Reliable Memory Technology: Habilitada

Requisitos mínimos para um computador que não é fornecido pela SCIEX

Tabela 2-1: Requisitos para sistemas TOF (continuação)

Item	Especificação
	• Enable Secure Digital (SD) Card: Limpo (desativado) • Hyper Thread Control (HTC): Desabilitado • Integrated NIC: Habilitada • Intel SpeedStep: Desabilitado • Intel turbo boost: Ligado • Intel VMD technology: Automático • PCIe0 e PCIe1: Seleccionados (ativados) • SATA/RAID operation: RAID ON • Secure Boot: Habilitada
Monitor	• Tamanho diagonal: De 24 inches • Resolução: 1920 × 1080
Sistema operacional	Windows 11 IoT Enterprise LTSC 2024, somente sistema operacional em inglês

Sistemas SCIEX Triple Quad e sistemas QTRAP

Os sistemas SCIEX Triple Quad e os sistemas QTRAP exigem um computador de nível empresarial, por exemplo, um computador Dell Pro Plus ou Dell Pro Max, que atenda aos requisitos da tabela a seguir.

Tabela 2-2: Requisitos para sistemas SCIEX Triple Quad e sistemas QTRAP

Item	Especificação
Processador	Intel Core Ultra 5 235
RAM	32 GB, DDR5, com um máximo de 5600 MT/s, não ECC
Armazenamento de dados	Dois SSD de 1 TB em RAID 1
Unidade de DVD	8× DVD±RW Disco Óptico
Portas	• Três portas Ethernet RJ45, 1 GbE Nota: Uma placa de interface de rede (NIC) PCIe de expansão da Broadcom é necessária para a conexão com o espectrômetro de massa.

¹ Estas configurações são para o computador Dell Precision 5860. As configurações podem ser diferentes para computadores diferentes.

Tabela 2-2: Requisitos para sistemas SCIEX Triple Quad e sistemas QTRAP (continuação)

Item	Especificação
	• Porta serial
Configurações do BIOS ²	• C-States Control: Desabilitado • Dell Reliable Memory Technology: Habilitada • Enable Secure Digital (SD) Card: Limpo (desativado) • Hyper Thread Control (HTC): Desabilitado • Integrated NIC: Habilitada • Intel SpeedStep: Desabilitado • Intel VMD technology: Automático • PCIe0 e PCIe1: Seleccionados (ativados) • SATA/RAID operation: RAID ON • Secure Boot setting: Habilitada
Monitor	• Tamanho diagonal: De 24 inches • Resolução: 1920 × 1080
Sistema operacional	Windows 11 IoT Enterprise LTSC 2024, somente sistema operacional em inglês

Requisitos do Windows

Nota: O software SCIEX OS não pode ser instalado ou usado em um computador com Federal Information Processing Standards (FIPS) habilitado (**System cryptography: Use FIPS compliant algorithms for encryption, hashing, and signing**).

Nota: Certifique-se de que o .NET Framework 3.5 e o .NET Framework 4.8.1 estejam instalados no computador. Se o .NET Framework 4.8.1 não estiver instalado, antes da instalação do software SCIEX OS, abra o arquivo `Install\NDP48-x86-x64-AllOS-ENU.exe` no pacote de instalação.

Certifique-se de que o sistema operacional esteja configurado como mostra a tabela a seguir.

² Estas configurações são para o computador Dell Pro Plus. As configurações podem ser diferentes para computadores diferentes.

Tabela 2-3: Configurações do Windows

Configuração	Valor
Windows display language	English (United States)
Regional format	English (United States), French (France) ou German (Germany)
System Restore	(Recomendado) Disabled
Windows Update	Notify only
Display resolution	1920 × 1080
Power Options	
Turn off the display	Never
Put the computer to sleep	Never
Advanced settings	
Turn off hard disk after	Never
Sleep > Sleep after	Never
Allow hybrid sleep	Off
Sleep > Hibernate after	Never
Allow wake timers	Disable
USB selective suspend setting	Disabled
Display > Turn off display after	Never
PCI Express > Link State Power Management	Off
Processor power management > Minimum processor state	100%
Placa de interface de rede	
Computer Management > Power Management > Allow the computer to turn off this device to save power	Limpo (desativado)
Memória virtual	
Automatically manage paging file size for all drives	Limpo (desativado)
Initial size (MB)	1,5 × Recommended = 49012 MB
Maximum size (MB)	1,5 × Recommended = 49012 MB
Optional features	
Microsoft XPS Document Writer	Selecionados (ativados)

Tabela 2-3: Configurações do Windows (continuação)

Configuração	Valor
Partições/unidades lógicas	
Partição 1 EFI (sem letra de unidade)	1 GB
Partição 2 (C:)	Mínimo 300 GB, LABEL = SYSTEM
Partição 3 (D:)	Mínimo 400 GB, LABEL = DATA
Partição 4 (V:)	Mínimo 150 GB, LABEL = SERVICE
Partição 5 (W:)	Mínimo 20 GB, LABEL = SXRECOVERY
Partição 6 (sem letra de unidade)	Mínimo 1 GB (recuperação da Microsoft)

Requisitos de software

- Adobe Acrobat Reader
- pdfFactory 4.10
- (Opcional) Microsoft Office 2016, 2019 ou 2021, 32 bits ou 64 bits

O Microsoft Office é necessário para realizar estas tarefas:

- Crie relatórios no formato **PDF** ou **HTML**.

Nota: se o Microsoft Office não estiver instalado, os relatórios poderão ser criados nos formatos **Word** e **Texto**.

- Crie, abra e edite os modelos de relatórios usados no espaço de trabalho Analytics.

Nota: essas funções do modelo de relatório não são suportadas no Microsoft Office 365.

Nota: o software SCIEX OS pode ser instalado em um computador com o Microsoft Office 365. Se o software SCIEX OS e o Microsoft Office 365 forem instalados no mesmo computador, o usuário poderá usar o Microsoft Office 365 para gerar e abrir relatórios no software SCIEX OS.

Nota: os computadores de aquisição e processamento com os sistemas operacionais Windows 10 ou 11 LTSC/LTSC não são compatíveis com o Microsoft Office 365.

SCIEX OS Installation Repair Tool 3

Pré-requisitos

- Repare a instalação do software SCIEX OS: Inicie o programa de instalação (`Install/Setup.exe`) e selecione a opção **Repair**.

Se o reparo não for concluído com sucesso, siga este procedimento.

Nota: a SCIEX OS Installation Repair Tool não pode ser usada para instalações do software Central Administrator Console (CAC).

1. Para visualizar o status da instalação, no pacote de instalação do software SCIEX OS, navegue até a pasta `Installation Repair Tool` e clique duas vezes em `Sciex.Installer.Repair.exe`.
 - Na lista de Installed SCIEX Modules, os módulos que foram instalados com sucesso são marcados com uma marca de seleção verde (✓) e os módulos que não foram instalados são marcados com um × vermelho (✗). Todos os módulos selecionados durante a instalação devem ser marcados como aprovados.
 - Na guia SCIEX OS Prerequisites do painel Installer Packages, os pacotes mostrados em texto vermelho não foram instalados ou são da versão incorreta.
 - Na guia Subsystem Components do painel Installer Packages, os subsistemas mostrados em texto vermelho não foram instalados ou são da versão incorreta.
2. Feche a SCIEX OS Installation Repair Tool.
3. Abra o painel de controle Serviços do Windows e certifique-se de que todos esses serviços estejam parados:
 - ClearCore2 Service
 - LibraryViewServiceHost
 - SCIEXPostgreService (PostgreSQL Server 16)
4. No painel de controle Aplicativos e recursos do Windows, remova os seguintes aplicativos, se estiverem instalados, nesta ordem:

Nota: se um banco de dados LibraryView personalizado estiver em uso, faça uma cópia de backup do arquivo `lbp` antes de o software LibraryView ser removido.

- Software LibraryView
- Software SCIEX OS
- LibraryView Framework

- Microsoft Access Database Engine
- Software Reporter
- PostgreSQL

5. Se aplicável, remova todos os aplicativos do SQL Server.

Nota: não remova os aplicativos do SQL Server se eles forem usados por bibliotecas existentes.

Em instalações novas e atualizações do software SCIEX OS 3.4.5 e versões posteriores, remova os seguintes aplicativos:

- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 ENU
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 ENU

Em instalações novas e atualizações do software SCIEX OS 1.6.1 a 3.4, remova os seguintes aplicativos:

- Microsoft SQL Server 2008 Setup Support Files
- Microsoft SQL Server 2012 (64-bit)
- Microsoft SQL Server 2012 Native Client
- Microsoft SQL Server 2012 Setup (English)
- Microsoft SQL Server 2012 Transact_SQL ScriptDom
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 ENU
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 ENU
- SQL Server Browser for SQL Server 2012
- Microsoft VSS Writer for SQL Server 2012

Em atualizações do software SCIEX OS 1.5 e versões anteriores, remova os seguintes aplicativos:

- Microsoft SQL Server 2008 R2 (64-bit)
- Microsoft SQL Server 2008 R2 Native Client
- Microsoft SQL Server 2008 R2 Setup (English)
- Microsoft SQL Server 2008 R2 Setup Support Files
- Microsoft SQL Server Browser
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 ENU
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 ENU
- Microsoft SQL Server VSS Writer

6. Reinicie o computador.

7. Abra a SCIEX OS Installation Repair Tool.

SCIEX OS Installation Repair Tool

8. Se o botão **Clean up SCIEX OS** estiver ativo, clique nele.
9. Após a conclusão da limpeza, feche a SCIEX OS Installation Repair Tool.
10. Restaure estas pastas:
 - C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Acquisition
 - C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Client
 - C:\ProgramData\SCIEX\MassSpec
11. Instale o software SCIEX OS. Consulte o documento: *Guia de instalação de software SCIEX OS*.
12. Depois que o software for instalado, restaure estes arquivos do backup:
 - C:\ProgramData\SCIEX\Analytics\Reporter (modelos do software Reporter)
 - C:\ProgramData\SCIEX\Audit Data (dados de rastreamento de auditoria da estação de trabalho)
13. Se os problemas não puderem ser resolvidos, siga as instruções na seção: [Limpeza da instalação](#).

Limpeza da instalação

4

Use este procedimento para fazer uma limpeza da instalação se a SCIEX OS Installation Repair Tool não conseguir concluir uma limpeza. Consulte a seção: [SCIEX OS Installation Repair Tool](#).

1. Abra o painel de controle de Serviços do Windows e, em seguida, certifique-se de que todos esses serviços sejam interrompidos:
 - ClearCore2 Service
 - LibraryViewServiceHost
 - SCIEXPostgreService (PostgreSQL Server 16)
2. Se os seguintes aplicativos estiverem instalados, abra o painel de controle Apps & features do Windows e remova os aplicativos nesta ordem:

Nota: se um banco de dados LibraryView personalizado estiver em uso, faça uma cópia de backup do arquivo `lbp` antes de o software LibraryView ser removido.

- Software LibraryView
 - Software SCIEX OS
 - LibraryView Framework
 - Microsoft Access Database Engine
 - Reporter software
 - PostgreSQL
3. Se aplicável, remova todos os aplicativos do SQL Server.

Nota: Se os aplicativos do SQL Server são usados por bibliotecas ativas, não os remova.

Em instalações novas e atualizações do software SCIEX OS 3.4.5 e versões posteriores, remova os seguintes aplicativos:

- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 ENU
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 ENU

Em instalações novas e atualizações do software SCIEX OS da versão 1.6.1 a 3.4, remova os seguintes aplicativos:

- Microsoft SQL Server 2008 Setup Support Files
- Microsoft SQL Server 2012 (64-bit)
- Microsoft SQL Server 2012 Native Client

Limpeza da instalação

- Microsoft SQL Server 2012 Setup (English)
- Microsoft SQL Server 2012 Transact_SQL ScriptDom
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 ENU
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 ENU
- SQL Server Browser for SQL Server 2012
- Microsoft VSS Writer for SQL Server 2012

Em atualizações do software SCIEX OS 1.5 e versões anteriores, remova os seguintes aplicativos:

- Microsoft SQL Server 2008 R2 (64-bit)
 - Microsoft SQL Server 2008 R2 Native Client
 - Microsoft SQL Server 2008 R2 Setup (English)
 - Microsoft SQL Server 2008 R2 Setup Support Files
 - Microsoft SQL Server Browser
 - Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 ENU
 - Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 ENU
 - Microsoft SQL Server VSS Writer
4. Para atualizações do software SCIEX OS versão 1.6.1 ou posterior: faça uma cópia de backup de todos os arquivos do SQL server na pasta `C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL11.sqlexpress\MSSQL\Data` e depois exclua os arquivos originais.
 5. Para atualizações do software SCIEX OS 1.5 ou anterior: faça um backup de todos os arquivos do SQL server na pasta `C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL.1\MSSQL\Data` ou `C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL10-50.sqlexpress\MSSQL\Data` e depois exclua os arquivos originais.
 6. No painel de controle Apps & features do Windows, remova o Microsoft Update for Windows (KB4054590).
Este é o .NET Framework 4.7.2.
 7. Se aplicável, no painel de controle Apps & features do Windows, remova o seguinte software:
 - Software BPV Flex
 - Software BioPharmaView
 - Software MetabolitePilot

Nota: Esses aplicativos não são compatíveis com o software SCIEX OS 4.2.

8. Faça uma cópia de backup e, em seguida, exclua estas pastas:

- `C:\Program Files\SCIEX\LibraryView`

- C:\Program Files\SCIEX\PgData
- C:\Program Files\SCIEX\SCIEX OS
- C:\ProgramData\SCIEX
- D:\SCIEX OS Data

9. Reinicie o computador.

10. Abra o painel de controle Serviços do Windows e verifique se não há nenhum serviço SQL ou LibraryViewHost na lista.

11. Se o serviço ClearCore2 estiver presente no painel de controle de Serviços do Windows, abra uma janela do Command Prompt, digite o seguinte comando e pressione **Enter**:

```
sc DELETE "Clearcore2.Service.exe"
```

12. Restaure as seguintes pastas:

- C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Acquisition
- C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Client
- C:\ProgramData\SCIEX\MassSpec

13. Instale o software novamente. Se aplicável, inicie o computador novamente quando o prompt for exibido.

14. Depois que o software for instalado, restaure estes arquivos do backup:

- C:\ProgramData\SCIEX\Analytics\Reporter (modelos do software Reporter)
- C:\ProgramData\SCIEX\Audit Data (dados de trilha de auditoria da estação de trabalho)

Dicas sobre resolução de problemas da instalação

5

Nota: O software deste procedimento pode ser o Central Administrator Console (CAC) ou o software SCIEX OS.

Tabela 5-1: Problemas na instalação

Mensagem de erro ou de alerta	Causa possível	Ação corretiva
The installation could not be completed. Consulte a figura: Figura 5-1 .	Várias causas são possíveis.	Realize o procedimento da seção: Limpeza da instalação .
The installed version of the Microsoft Visual C++ Redistributable has not been validated with the SCIEX OS software. Consulte a figura: Figura 5-2 .	A versão do Microsoft Visual C++ Redistributable instalada no computador é posterior à versão distribuída com o software.	Se esse computador vai ser usado na aquisição, remova a versão do Microsoft Visual C++ Redistributable mostrada na mensagem de alerta e instale o software novamente. Nenhuma ação será necessária se esse computador vai ser usada somente no processamento.
Microsoft.Practices.Prism.Regions.UpdateRegionsException: An exception occurred while trying to create region objects.	Essa versão da LibraryView Framework instalada no computador não é compatível com o software.	1. Remova o software. 2. Remova o LibraryView Framework. 3. Renomeie C:\ProgramData\SCIEX para C:\ProgramData\SCIEX_Removed. 4. Instale o software.
Setup.exe - .NET Framework Initialization Error. Consulte a figura: Figura 5-3 .	O .NET Framework 4.x não está instalado.	Abra o arquivo Install\NDP48-x86-x64-AllOS-ENU.exe no pacote de instalação.
O software não inicia após a instalação ser alterada com	O software foi instalado enquanto os dispositivos estavam ativos.	Para evitar esse problema, antes de usar a opção

Tabela 5-1: Problemas na instalação (continuação)

Mensagem de erro ou de alerta	Causa possível	Ação corretiva
a opção Modify no programa de instalação.		Modify, desative todos os dispositivos. Se o problema ocorrer, exclua o arquivo: C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Acquisition\HardwareProfile.hwp. Após esse arquivo ser excluído, o software será aberto corretamente.

Figura 5-1: Erro na instalação (Exemplo)

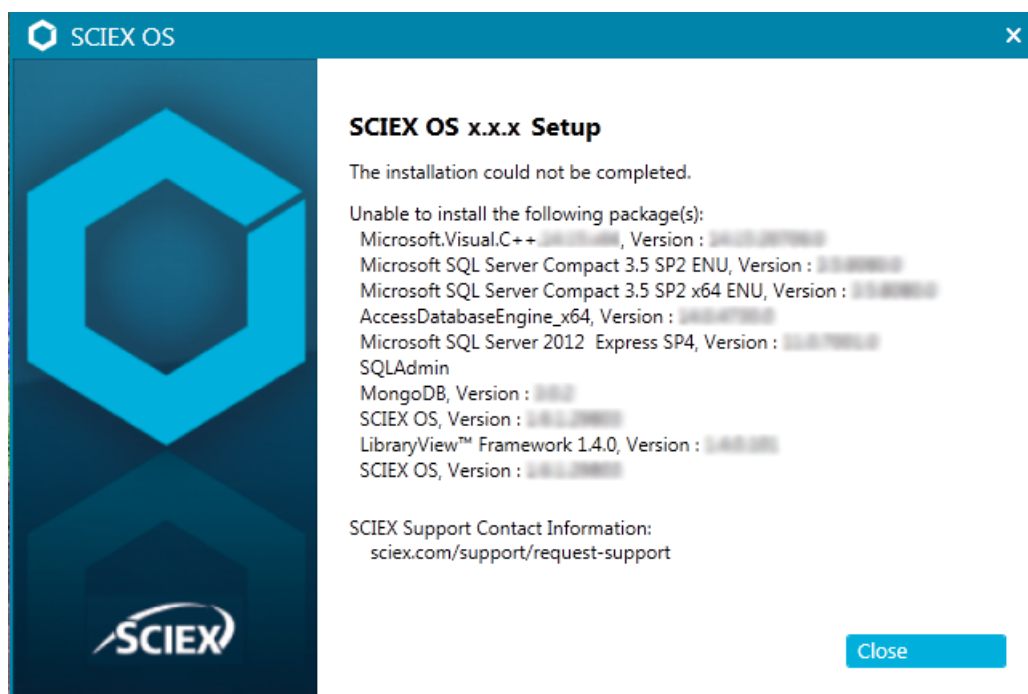


Figura 5-2: Erro do Microsoft Visual C++ Redistributable

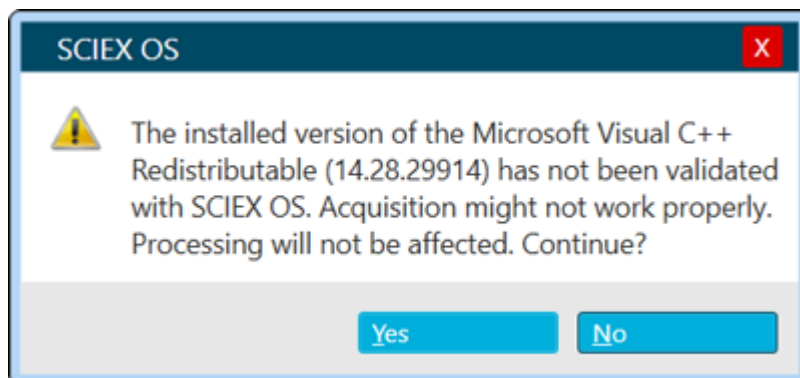
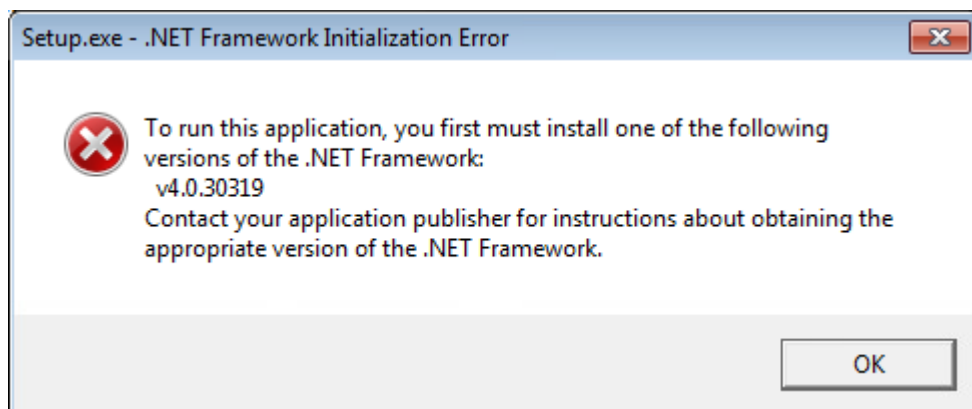


Figura 5-3: Erro de inicialização do .NET Framework



Problemas na instalação

6

Problema	Observações
Se os dispositivos estiverem configurados, o software SCIEX OS-Q e o software SCIEX OS-MQ não se abrirão. (ONYX-40063)	Esse problema ocorre se o software SCIEX OS for instalado com o módulo de aquisição, os dispositivos forem configurados, o software SCIEX OS for removido e, depois, o software SCIEX OS for instalado apenas com módulos de processamento. Para corrigir o problema, faça o seguinte: 1. Remova a licença do software SCIEX OS-Q ou do software SCIEX OS-MQ. 2. Use a opção Modify do programa de instalação para instalar os módulos Acquisition + Processing do software SCIEX OS e, em seguida, exclua os dispositivos configurados. 3. Use a opção Modify do programa de instalação para remover os módulos Acquisition + Processing do software SCIEX OS e instalar os módulos Processing. 4. Instale a licença do software SCIEX OS-Q ou do software SCIEX OS-MQ.

Entre em contato conosco

Endereços



Leica Microsystems CMS GmbH
Ernst-Leitz-Strasse 17-37
35578 Wetzlar
Germany

UKRP

Leica Microsystems (UK) Ltd
19 Jessops Riverside
800 Brightside Lane, Sheffield
S9 2RX, England



AB Sciex Pte. Ltd.
Blk33, #04-06 Marsiling Industrial Estate Road 3
Woodlands Central Industrial Estate, Singapore 739256

Sede da SCIEX

AB Sciex LLC
250 Forest Street
Marlborough, MA 01752
USA

Treinamento do consumidor

- Global: sciex.com/contact-us

Centro de aprendizagem online

- [SCIEX Now Learning Hub](#)

Suporte da SCIEX

A SCIEX e seus representantes têm uma equipe global de especialistas técnicos e de serviços totalmente treinados. Eles podem responder a perguntas sobre o sistema ou solucionar quaisquer problemas técnicos que surjam. Para obter mais informações, acesse o site da SCIEX em sciex.com ou use um dos links abaixo para entrar em contato conosco.

- sciex.com/contact-us
- sciex.com/request-support

Segurança cibernética

Para obter informações sobre as orientações mais recentes sobre cibersegurança para produtos da SCIEX, visite sciex.com/productsecurity.

Documentação

Esta versão substitui todas as versões anteriores deste documento.

Para ver este documento eletronicamente é necessário ter o Adobe Acrobat Reader. Para fazer download da versão mais recente, acesse <https://get.adobe.com/reader>.

Para encontrar a documentação do software, consulte as notas de versão do software ou o guia de instalação do software que o acompanha.

Para encontrar a documentação do produto de hardware, consulte a documentação que acompanha o sistema ou o componente.

As versões mais recentes da documentação estão disponíveis no site da SCIEX, em sciex.com/customer-documents.

Nota: Para solicitar uma versão impressa gratuita, entre em contato com sciex.com/contact-us.
