

《高级用户附录》

SCIEX OS 软件



本文件供已购买 **SCIEX** 设备的客户在操作此 **SCIEX** 设备时使用。本文件受版权保护，除非 **SCIEX** 书面授权，否则严禁对本文件或本文件任何部分进行任何形式的复制。

本文中所介绍的软件依据许可协议提供。除许可证协议中特别准许的情况外，在任何媒介上复制、修改或传播本软件均为违法行为。此外，许可协议禁止出于任何目的对本软件进行分解、逆向工程或反编译。质保条款见文中所述。

本文件的部分内容可能涉及到其他制造商和/或其产品，其中可能有一些部件的名称属于各自所有者的注册商标和/或起到商标的作用。这些内容的使用仅仅是为了表明这些制造商的产品由 **SCIEX** 提供以用于整合到 **SCIEX** 的设备中，并不意味着 **SCIEX** 有权和/或许可来使用或允许他人使用这些制造商的产品和/或允许他人将制造商产品名称作为商标来进行使用。

SCIEX 的质量保证仅限于在销售或为其产品发放许可证时所提供的明确保证，而且是 **SCIEX** 的唯一且独有的表述、保证和义务。**SCIEX** 不作任何其他形式的明确或隐含的质量保证，包括但不限于特定目的的适销性或适用性的保证，不论是法规或法律所规定、还是源于由贸易洽谈或商业惯例，对所有这些要求均明确免责，概不承担任何责任或相关后果，包括由于购买者的使用或由此引起的任何不良情况所造成的间接或从属损害。

SCIEX 诊断产品供体外诊断使用。并非所有国家均可获得此（类）产品。有关是否可以获得产品的信息，请联系您当地的代表或参考 sciex.com。所有其他 **SCIEX** 产品仅供研究使用。请勿用于诊断过程。

本文提及的商标和/或注册商标，包括相关标志，是 **AB Sciex Pte. Ltd.** 或各自所有者在美国和/或某些其他国家的财产(参见 sciex.com/trademarks)。

AB Sciex™ 的使用经过许可。

© 2026 年 **DH Tech. Dev. Pte. Ltd.**



爱博才思有限公司 **AB Sciex Pte. Ltd.**

Blk33, #04-06 Marsiling Industrial Estate Road 3

Woodlands Central Industrial Estate, Singapore 739256

CE

UK
CA

目录

1 简介.....	4
2 非 SCIEX 提供的计算机的最低要求.....	5
采集计算机要求.....	5
TOF 系统.....	5
SCIEX Triple Quad 系统和 QTRAP 系统.....	6
Windows 要求.....	7
软件要求.....	8
3 SCIEX OS Installation Repair Tool	10
4 安装清理.....	13
5 安装故障排除技巧.....	16
6 安装问题.....	19
联系我们.....	20
地址.....	20
客户培训.....	20
在线学习中心.....	20
SCIEX 支持.....	20
网络安全.....	21
文档.....	21

本指南提供了在安装 **SCIEX OS** 软件期间可能出现的问题的故障排除说明。包括以下主题：

- 非由 **SCIEX** 提供的计算机的最起码要求
- 有关 **SCIEX OS** 软件随附 **SCIEX OS Installation Repair Tool** 的信息
- 如果 **SCIEX OS Installation Repair Tool** 无法纠正安装问题，则可使用手动清理程序
- 故障排除提示
- 已知安装问题的描述及建议的解决方法

非 SCIEX 提供的计算机的最低要求

2

有关 SCIEX 产品的最新网络安全指南，请转至 sciex.com/productsecurity。

注释: 客户有责任遵守计算机安全配置的行业惯例。

采集计算机要求

TOF 系统

TOF 系统需要一台符合下表中所列要求的企业级计算机，例如，Dell Precision 5860 计算机。

表 2-1 TOF 系统的要求

项目	规格
处理器	Intel Xeon W3-2435
内存	32 GB, DDR5, 4800 MHz, ECC
数据存储	RAID 1 中有两个 1 TB SSD
DVD 驱动器	8 × DVD±RW 光盘
显卡	RTX A400
端口	3 个 RJ45 以太网端口, 1 GbE 注释: 连接到质谱仪需要 Broadcom 出品的 PCIe 扩展网卡 (NIC)。 - 串口
BIOS 设置 ¹	C-States Control: 已禁用 Dell Reliable Memory Technology: 已启用 Enable Secure Digital (SD) Card: 已取消勾选 (已禁用) Hyper Thread Control (HTC): 已禁用 Integrated NIC: 已启用 Intel SpeedStep: 已禁用 Intel turbo boost: 开 Intel VMD technology: 自动 PCIe0 和 PCIe1: 选定 (已启用)

¹ 这些设置适用于 Dell Precision 5860 计算机。不同的计算机可能有不同的设置。

表 2-1 TOF 系统的要求 (续)

项目	规格
	• SATA/RAID operation: RAID ON • Secure Boot: 已启用
显示器	• 对角线尺寸: 24 英寸 • 分辨率: 1920 × 1080
操作系统	Windows 11 IoT Enterprise LTSC 2024, 仅限英语版操作系统

SCIEX Triple Quad 系统和 QTRAP 系统

SCIEX Triple Quad 系统和 QTRAP 系统需要一台符合下表中所列要求的企业级计算机，例如，Dell Pro Plus 或 Dell Pro Max 计算机。

表 2-2 SCIEX Triple Quad 系统和 QTRAP 系统的要求

项目	规格
处理器	Intel Core Ultra 5 235
内存	32 GB, DDR5, 最高速率为 5600 Mt/s, 非 ECC
数据存储	RAID 1 中有两个 1 TB SSD
DVD 驱动器	8 × DVD±RW 光盘
端口	• 3 个 RJ45 以太网端口, 1 GbE 注释: 连接到质谱仪需要 Broadcom 出品的 PCIe 扩展网卡 (NIC)。 • 串口
BIOS 设置 ²	• C-States Control: 已禁用 • Dell Reliable Memory Technology: 已启用 • Enable Secure Digital (SD) Card: 已取消勾选 (已禁用) • Hyper Thread Control (HTC): 已禁用 • Integrated NIC: 已启用 • Intel SpeedStep: 已禁用 • Intel VMD technology: 自动 • PCIe0 和 PCIe1: 选定 (已启用) • SATA/RAID operation: RAID ON

² 这些设置适用于 Dell Pro Plus 计算机。不同的计算机可能有不同的设置。

表 2-2 SCIEX Triple Quad 系统和 QTRAP 系统的要求 (续)

项目	规格
	• Secure Boot setting: 已启用
显示器	• 对角线尺寸: 24 英寸 • 分辨率: 1920 × 1080
操作系统	Windows 11 IoT Enterprise LTSC 2024, 仅限英语版操作系统

Windows 要求

注释: SCIEX OS 软件无法在启用了美国联邦信息处理标准 (FIPS) 的计算机上安装或使用 (System cryptography: Use FIPS compliant algorithms for encryption, hashing, and signing)。

注释: 确保计算机上已安装 .NET Framework 3.5 和 .NET Framework 4.8.1。如未安装 .NET Framework 4.8.1, 则在安装 SCIEX OS 软件之前, 请打开安装包中的 Install/NDP48-x86-x64-AllOS-ENU.exe 文件。

确保按照下表中所示配置操作系统。

表 2-3 Windows 设置

设置	值
Windows display language	English (United States)
Regional format	English (United States)、French (France) 或 German (Germany)
System Restore	(推荐) Disabled
Windows Update	Notify only
Display resolution	1920 × 1080
Power Options	
Turn off the display	Never
Put the computer to sleep	Never
Advanced settings	
Turn off hard disk after	Never
Sleep > Sleep after	Never
Allow hybrid sleep	Off
Sleep > Hibernate after	Never

表 2-3 Windows 设置 (续)

设置	值
Allow wake timers	Disable
USB selective suspend setting	Disabled
Display > Turn off display after	Never
PCI Express > Link State Power Management	Off
Processor power management > Minimum processor state	100%
网络接口卡	
Computer Management > Power Management > Allow the computer to turn off this device to save power	已取消勾选（已禁用）
虚拟内存	
Automatically manage paging file size for all drives	已取消勾选（已禁用）
Initial size (MB)	1.5 × Recommended = 49012 MB
Maximum size (MB)	1.5 × Recommended = 49012 MB
Optional features	
Microsoft XPS Document Writer	选定（已启用）
分区/逻辑驱动器	
分区 1 EFI（无驱动器盘符）	1 GB
分区 2 (C:)	最小 300 GB，标签 = 系统
分区 3 (D:)	最小 400 Gb，标签 = 数据
分区 4 (V:)	最小 150 GB，标签 = 服务
分区 5 (W:)	最小 20 GB，标签 = SXRECOVERY
分区 6（无驱动器盘符）	最小 1 GB（Microsoft 恢复）

软件要求

- Adobe Acrobat Reader
 - pdfFactory 4.10
 - （可选）Microsoft Office 2016、2019 或 2021，32 位或 64 位
- 需要 Microsoft Office 才能完成以下任务：

- 创建 **PDF** 或 **HTML** 格式的报告。

注释: 如未安装 **Microsoft Office**，则可以 **Word** 和 **文本** 格式创建报告。

- 创建、打开和编辑在 **数据分析** 工作区中使用的报告模板。

注释: 在 **Microsoft Office 365** 中不支持这些报告模板功能。

注释: **SCIEX OS** 软件与 **Microsoft Office 365** 可安装同一台计算机上。如果 **SCIEX OS** 软件与 **Microsoft Office 365** 安装在同一台计算机上，则用户可使用 **Microsoft Office 365** 生成报告并在 **SCIEX OS** 软件中打开。

注释: 安装了 **Windows 10** 或 **11 LTSC/LTSC** 操作系统的采集和处理计算机与 **Microsoft Office 365** 不兼容。

SCIEX OS Installation Repair Tool 3

前提条件

- 修复 SCIEX OS 软件的安装：启动安装程序 (Install/Setup.exe)，然后选择 **Repair** 选项。

如果修复未成功完成，则执行此程序。

注释： SCIEX OS Installation Repair Tool 不能用于安装 Central Administrator Console (CAC) 软件。

1. 要查看安装状态，在 SCIEX OS 软件的安装包中，浏览至 Installation Repair Tool 文件夹，然后双击 Sciex.Installer.Repair.exe。
 - 在 Installed SCIEX Modules 列表中，安装成功的模块标有绿色勾号 (✓)，未安装的模块标有红色 × (✗)。在安装过程中选择的所有模块都应标记为已通过。
 - 在 Installer Packages 窗格的 SCIEX OS Prerequisites 选项卡上，显示为红色文本的安装包未安装或版本不正确。
 - 在 Installer Packages 窗格的 Subsystem Components 选项卡上，显示为红色文本的子系统未安装或版本不正确。
2. 关闭 SCIEX OS Installation Repair Tool。
3. 打开 Windows 服务 控制面板，然后确保所有这些服务均已停止：
 - ClearCore2 服务
 - LibraryViewServiceHost
 - SCIEXPostgreService (PostgreSQL 服务器 16)
4. 在 Windows Apps & features 控制面板中，按此顺序删除以下应用（如有）：

注释： 如果使用的是自定义 LibraryView 数据库，则在移除 LibraryView 软件之前，请先备份 lbp 文件。

- LibraryView 软件
 - SCIEX OS 软件
 - LibraryView Framework
 - Microsoft Access Database Engine
 - Reporter 软件
 - PostgreSQL
5. 如果适用，删除所有 SQL 服务器应用程序。

注释: 如果 SQL 服务器应用程序正被现有谱库使用, 则不要删除。

对于新安装以及从 SCIEX OS 软件 3.4.5 和更高版本进行的升级, 请移除以下应用程序:

- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 ENU
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 ENU

对于新安装以及从 SCIEX OS 软件 1.6.1 至 3.4 进行的升级, 请移除以下应用程序:

- Microsoft SQL Server 2008 Setup Support Files
- Microsoft SQL Server 2012 (64 位)
- Microsoft SQL Server 2012 Native Client
- Microsoft SQL Server 2012 Setup (英文版)
- Microsoft SQL Server 2012 Transact_SQL ScriptDom
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 ENU
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 ENU
- SQL Server Browser for SQL Server 2012
- Microsoft VSS Writer for SQL Server 2012

对于从 SCIEX OS 软件 1.5 和更早版本进行的升级, 请移除以下应用程序:

- Microsoft SQL Server 2008 R2 (64 位)
- Microsoft SQL Server 2008 R2 Native Client
- Microsoft SQL Server 2008 R2 Setup (英文版)
- Microsoft SQL Server 2008 R2 Setup Support Files
- Microsoft SQL Server Browser
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 ENU
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 ENU
- Microsoft SQL Server VSS Writer

6. 重启计算机;
7. 打开 SCIEX OS Installation Repair Tool。
8. 如果 **Clean up SCIEX OS** 按钮已激活, 请单击该按钮。
9. 清理完毕, 请关闭 SCIEX OS Installation Repair Tool。
10. 还原以下文件夹:

- C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Acquisition
- C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Client
- C:\ProgramData\SCIEX\MassSpec

11. 安装 SCIEX OS 软件。请参阅文档: **SCIEX OS** 《软件安装指南》。

12. 软件安装完毕，从备份还原这些文件：

- C:\ProgramData\SCIEX\Analytics\Reporter (Reporter 软件模板)
- C:\ProgramData\SCIEX\Audit Data (工作站审计追踪数据)

13. 如果无法解决问题，请遵循以下章节中的说明：[安装清理](#)。

如果 SCIEX OS Installation Repair Tool 无法完成清理，则使用此程序执行安装清理。请参阅以下章节：[SCIEX OS Installation Repair Tool](#)。

1. 打开 Windows 服务 控制面板，然后确保下列所有服务都已停止：
 - ClearCore2 Service
 - LibraryViewServiceHost
 - SCIEXPostgreService (PostgreSQL Server 16)
2. 如果安装了以下应用程序，则在 Windows Apps & features 控制面板中，按此顺序删除应用程序：

注释：如果使用的是自定义 LibraryView 数据库，则在移除 LibraryView 软件之前，请先备份 lbp 文件。

- LibraryView 软件
 - SCIEX OS 软件
 - LibraryView Framework
 - Microsoft Access Database Engine
 - Reporter 软件
 - PostgreSQL
3. 如果适用，则删除所有 SQL 服务器应用程序。

注释：如果 SQL 服务器应用程序被活动库使用，则不要删除该应用程序。

对于新安装以及从 SCIEX OS 软件 3.4.5 和更高版本进行的升级，请删除以下应用程序：

- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 ENU
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 ENU

对于新安装以及从 SCIEX OS 软件 1.6.1 至 3.4 进行的升级，删除以下应用程序：

- Microsoft SQL Server 2008 Setup Support Files
- Microsoft SQL Server 2012 (64 位)
- Microsoft SQL Server 2012 Native Client
- Microsoft SQL Server 2012 Setup (英文版)
- Microsoft SQL Server 2012 Transact_SQL ScriptDom
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 ENU
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 ENU

- SQL Server Browser for SQL Server 2012
- Microsoft VSS Writer for SQL Server 2012

对于从 SCIEX OS 软件 1.5 和更早版本进行的升级，删除以下应用程序：

- Microsoft SQL Server 2008 R2 (64 位)
 - Microsoft SQL Server 2008 R2 Native Client
 - Microsoft SQL Server 2008 R2 Setup (英文版)
 - Microsoft SQL Server 2008 R2 Setup Support Files
 - Microsoft SQL Server Browser
 - Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 ENU
 - Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 ENU
 - Microsoft SQL Server VSS Writer
4. 从 SCIEX OS 软件 1.6.1 或更高版本升级：备份 C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL11.sqlexpress\MSSQL\Data 文件夹中的所有 **SQL Server** 文件，然后将其删除。
 5. 从 SCIEX OS 软件 1.5 或更早版本升级：备份 C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL.1\MSSQL\Data 或 C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL10-50.sqlexpress\MSSQL\Data 或文件夹中的所有 **SQL Server** 文件，然后将其删除。
 6. 在 Windows Apps & features 控制面板中，删除 Update for Microsoft Windows (KB4054590)。
这是 .NET Framework 4.7.2。
 7. 如果适用，在 Windows Apps & features 控制面板中，删除下列软件：
 - BPV Flex 软件
 - BioPharmaView 软件
 - MetabolitePilot 软件

注释：SCIEX OS 软件 4.2 不支持这些应用程序。

8. 备份以下文件夹，然后将其删除：
 - C:\Program Files\SCIEX\LibraryView
 - C:\Program Files\SCIEX\PgData
 - C:\Program Files\SCIEX\SCIEX OS
 - C:\ProgramData\SCIEX
 - D:\SCIEX OS Data
9. 重启计算机。
10. 打开 Windows 服务 控制面板，然后确保列表中没有 SQL 或 LibraryViewHost 服务。

-
11. 如 Windows 服务 控制面板中显示 **ClearCore2** 服务，则打开 **Command Prompt** 窗口，键入以下命令，然后按下 **Enter**:

```
sc DELETE "Clearcore2.Service.exe"
```

12. 恢复以下文件夹:

- C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Acquisition
- C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Client
- C:\ProgramData\SCIEX\MassSpec

13. 重新安装软件。如果适用，出现提示后重新启动计算机。

14. 安装软件之后，从备份还原这些文件:

- C:\ProgramData\SCIEX\Analytics\Reporter (**Reporter** 软件模板)
- C:\ProgramData\SCIEX\Audit Data (工作站审核记录数据)

注释: 此程序中的软件可能是 Central Administrator Console (CAC) 或 SCIEX OS 软件。

表 5-1 安装问题

错误或警告消息	可能原因	纠正措施
The installation could not be completed. 请参阅下图: 图 5-1。	各种原因都有可能。	完成以下章节中的程序: 安装清理 。
The installed version of the Microsoft Visual C++ Redistributable has not been validated with the SCIEX OS software. 请参阅下图: 图 5-2。	安装在计算机上的 Microsoft Visual C++ Redistributable 版本高于随软件发布的版本。	如果计算机用于采集, 则删除警告消息中显示的 Microsoft Visual C++ Redistributable 版本, 并重新安装软件。如果该计算机仅用于处理, 则无需操作。
Microsoft.Practices.Prism.Regions.UpdateRegionsException: An exception occurred while trying to create region objects.	安装在计算机上的 LibraryView Framework 版本与软件不兼容。	1. 删除软件。 2. 移除 LibraryViewFramework。 3. 将 C:\ProgramData\SCIEX 重命名为 C:\ProgramData\SCIEX_Removed。 4. 安装软件。
Setup.exe - .NET Framework Initialization Error. 请参阅下图: 图 5-3。	.NET Framework 4.x 未安装。	打开安装包中的 Install/NDP48-x86-x64-AllOS-ENU.exe 文件。
使用安装程序中的 Modify 选项更改安装后无法启动软件。	软件是在设备处于活动状态时安装的。	为防止出现此问题, 请在使用 Modify 选项之前停用所有设备。 如果出现此问题, 请删除以下文件: C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Acquisition

表 5-1 安装问题 (续)

错误或警告消息	可能原因	纠正措施
		\\HardwareProfile.hwp。 删除此文件后，软件便能正常 打开。

图 5-1 安装错误（示例）

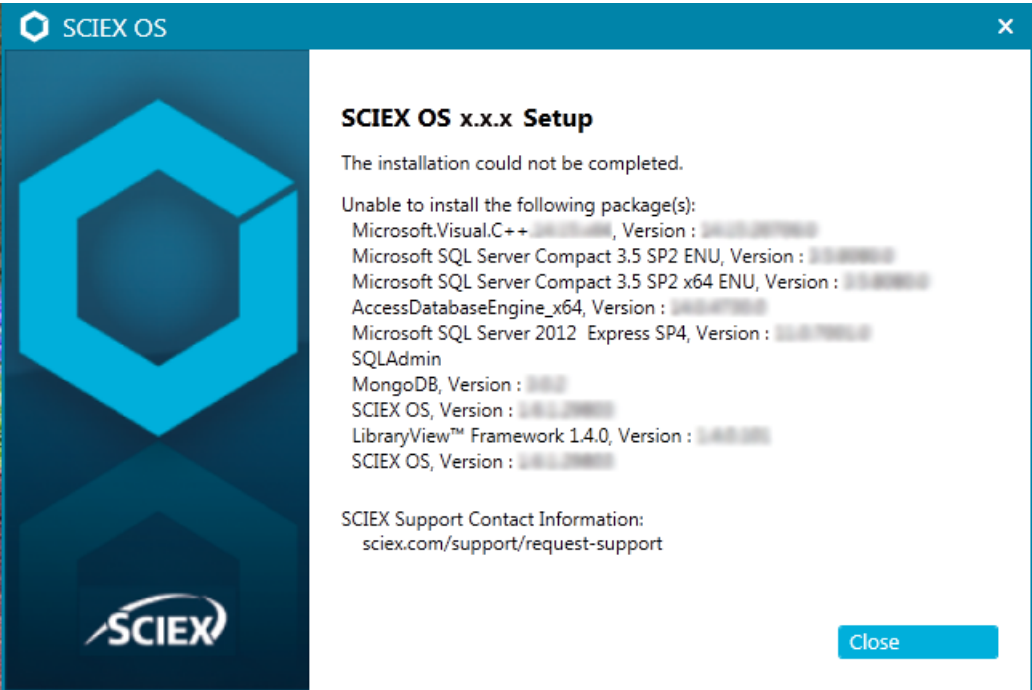


图 5-2 Microsoft Visual C++ Redistributable 错误

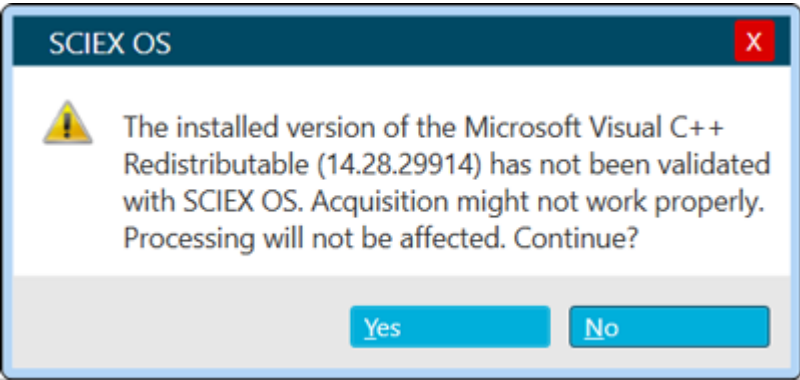
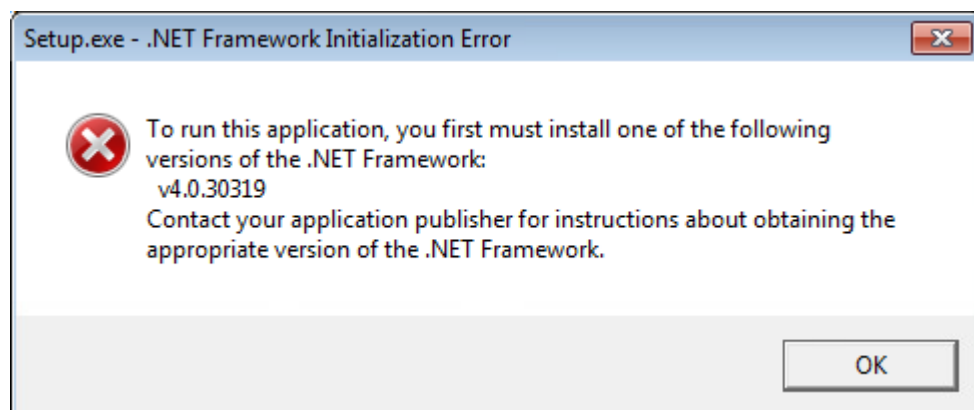


图 5-3 .NET Framework 初始化错误



问题	注释
如果设备已配置，则 SCIEX OS-Q 软件和 SCIEX OS-MQ 软件不会打开。 (ONYX-40063)	如果 SCIEX OS 软件安装了采集模块、配置了设备，之后删除了 SCIEX OS 软件，再重新安装仅含处理模块的 SCIEX OS 软件，就会出现此问题。 要纠正该问题，请执行以下操作： 1. 删除 SCIEX OS-Q 软件或 SCIEX OS-MQ 软件的许可证。 2. 使用安装程序的 Modify 选项安装 Acquisition + Processing 模块（在 SCIEX OS 软件中），然后删除已配置的设备。 3. 使用安装程序的 Modify 选项删除 SCIEX OS 软件的 Acquisition + Processing 模块，然后安装 Processing 模块。 4. 安装 SCIEX OS-Q 软件或 SCIEX OS-MQ 软件的许可证。

联系我们

地址



Leica Microsystems CMS GmbH
Ernst-Leitz-Strasse 17-37
35578 Wetzlar
Germany

UKRP

Leica Microsystems (UK) Ltd
19 Jessops Riverside
800 Brightside Lane, Sheffield
S9 2RX, England



SCIEX 总部

AB Sciex Pte. Ltd.
Blk33, #04-06 Marsiling Industrial Estate Road 3
Woodlands Central Industrial Estate, Singapore 739256

AB Sciex LLC
250 Forest Street
Marlborough, MA 01752
USA

客户培训

- 全球: sciex.com/contact-us

在线学习中心

- [SCIEX Now Learning Hub](#)

SCIEX 支持

SCIEX 及其代表机构在全球拥有经过系统培训的服务和技术专家。他们可以解答系统问题或可能出现的任何技术问题。如需了解更多信息，请访问 SCIEX 网站 (sciex.com) 或通过下面的链接之一与我们联系。

- sciex.com/contact-us

- sciex.com/request-support

网络安全

有关 SCIEX 产品的最新网络安全指南，请访问 sciex.com/productsecurity。

文档

本版本的文档取代本文档的所有先前版本。

要查看本文档的电子版本，需要 Adobe Acrobat Reader。要下载最新版本，请转到 <https://get.adobe.com/reader>。

要查找软件产品文档，请参阅软件随附的版本发行说明或软件安装指南。

要查找硬件产品文档，请参阅系统或组件随附的文档。

最新版本的文档可从 SCIEX 网站上获得，网址：sciex.com/customer-documents。

注释：如需免费获取本文档的印刷版本，请联系 sciex.com/contact-us。
