

SCIEX 가이드 서비스 및 지원 포트폴리오

목차



The Power of Precision

편집자의 말



Shruti Rex
SCIEX Senior Marketing
Manager

소중한 SCIEX 고객 여러분께

SCIEX는 여러분의 여정이 특정 공급업체를 처음 선정하기 전부터 시작하여 장비를 설치한 후에 끝난다는 점을 알고 있습니다. 여러분이 구매할 장비를 평가하거나 어떤 판매 후 지원이 필요한지 여부에 관계없이 SCIEX는 고객마다 고유한 요구 사항을 이해하고자 노력하고 있습니다.

또한 SCIEX는 이미 알고 있는 가치와 예상 비용 간에 균형을 맞춰야 한다는 필요성을 이해하고 있으며 여러분이 이러한 결정을 내리는 데 도움이 되고자 하는 바람으로 이 가이드를 제작했습니다. 다음 페이지부터는 SCIEX 글로벌 팀과 함께 고객의 상황이 SCIEX의 조치를 주도하는 이유를 알아보고 최종적으로 서비스와 지원 제품의 포트폴리오를 살펴보겠습니다.

이 가이드가 도움이 되길 바랍니다. SCIEX는 SCIEX와 함께하는 여러분의 여정 전체에서 최고의 서비스와 지원을 제공하기 위해 노력하고 있습니다. SCIEX는 여러분이 찾고 있는 최첨단 연구를 제공할 수 있는 과학적 솔루션으로 신뢰할 수 있는 파트너가 될 수 있도록 멋진 기회를 제공해 주신 점에 감사하고 있습니다.

목차를 통해 관심 있는 정보를 빠르게 확인할 수 있으며 늘 그랬듯이 SCIEX는 여기서 모든 질문에 답해 드립니다.

꾸준한 성공을 원하는 것은 결국 과학적 통찰력을 개발하고 확장하는 것입니다.



목차

탐색하려면
다음 링크 클릭



소개

SCIEX를 선택해야 하는 이유

고객 경험에서의
우수성: 글로벌
관점

SCIEX에서 하는
일: 현장 서비스
팀의 이야기



원격 모니터링
및 증강 현실

STATUSSCOPE
REMOTE
MONITORING
서비스

VISUAL ASSIST



지원 및 교육

SCIEX NOW

SCIEX NOW
LEARNING HUB

SCIEX NOW
LEARNING
MANAGER



계약,
FIXED-PRICE
서비스 및 소모품

서비스 플랜 장점

FIXED-PRICE
서비스

필수 키트

업그레이드

CE 소모품 및 키트



컨설팅 서비스

규정 준수 제품



최신 소프트웨어

SCIEX OS
소프트웨어

ONEOMICS
제품군

MOLECULE
PROFILER
소프트웨어

KEYSTONE
소프트웨어



성공을 위한 투자!

1

전체 수명 주기 관리

MS, LC 및 가스 발생기 장비를 위한 서비스, 판매 및 워크플로우 지원

2

보장된 부품 사용 가능성

적합한 부품 확보

3

최고의 현장 서비스 팀

진행 중인 교육 및 인증, 각 지역 팀을 통한 뛰어난 보장 범위, 글로벌 OEM 인증을 획득한 500명 이상의 SCIEX 엔지니어

4

원격 서비스 지원

실시간 문제 해결, 주요 통계를 확인하고 보고할 수 있는 원격 모니터링, 디지털 지원 환경

5

워크플로우 지원

온라인 교육에 액세스, 시장 특화 애플리케이션 전문 지식, 전 세계 100명 이상의 SCIEX 애플리케이션 전문가

6

지속 가능한 ROI

효율적이면서 정확한 구현 타임라인, 운영 시간, 워크플로우 확장, 개인 맞춤형 업그레이드 경로 극대화를 위한 지속적인 개선



고객 경험에서의 우수성: 글로벌 관점



"고객 서비스 우수성은 고객 요구 사항을 심도 있게 이해하고 이러한 고객 통찰력을 효과적으로 제품과 서비스로 전환하는 중요한 교차점이며 SCIEX는 이를 통해 세계 최고의 지원 실행과 함께 다양한 옵션을 제공하므로 고객에게 차별화된 최상의 가치를 제공합니다."

SCIEX Global Service 부회장 Kevin Roberts



"저에게 있어 고객 환경 관리에서의 우수성은 SCIEX와 함께하는 여정에서 당사와 고객과의 연결을 의미하며 고객이 SCIEX를 자신의 비즈니스 요구 사항을 충족시키는 신뢰할 수 있는 파트너라고 인식하면 브랜드 로열티가 올라갑니다."

SCIEX Service - America 전무 Lory Viveiros



"저에게 있어 고객 서비스 우수성은 진정한 파트너십을 구축하는 것을 의미합니다. 즉, 기대치를 뛰어넘는 올바른 제품을 제작 및 제공하는 것뿐만 아니라 끊임없이 변하는 환경에 맞도록 강력한 신뢰, 소통, 의견 및 활력을 기반으로 지속적인 상호 보완 관계를 형성하는 것입니다."

SCIEX Aftermarket Portfolio Management 이사 Amrita Dasgupta



"저에게 있어 고객 경험에서의 우수성은 고객 여정 중 각 지점에서의 요구 사항을 깊이 이해하는 것을 의미합니다. 즉, 우리는 고객의 의견을 경청하고 있으며 시기적절한 방법으로 고객 기대치를 충족시키거나 뛰어넘을 수 있습니다. 이렇게 하면 고객이 SCIEX와 함께 비즈니스를 더욱 쉽게 수행할 수 있게 되고 그 결과 고객 로열티가 높아집니다."

SCIEX Global Customer Experience 전무 Susanna Baque



"고객 경험에서의 우수성은 변화하는 고객 비즈니스 환경을 이해하고 우리 서비스를 이러한 이해와 일치시켜 고객에게 가치를 전달하는 것입니다."

SCIEX Service - JAPAC 전무 Rodney Minett



"Danaher 핵심 가치 중 하나는 '고객이 이야기하고 우리는 듣는다'입니다." 우리의 목표는 실험실 생산성에 대한 고객 우선 순위와 요구 사항, 일상 업무에 집중할 수 있는 효율성을 제공하여 이 핵심 가치를 실천하는 것입니다."

SCIEX Services and Aftermarket Sales EMEA 이사 Andreas Zierentz



SCIEX에서 하는 일: 현장 서비스 팀의 이야기

SCIEX만의 전문가 팀의 "하루 생활"을 알고 싶으면 동영상을 클릭하십시오.



알고 계시나요?

SCIEX 팀의 평균 근속연수는 10년입니다.

STATUSSCOPE REMOTE MONITORING 서비스

StatusScope Remote Monitoring 서비스는 연구 장비와 분석 모두에게 중요한 매개변수를 손쉽게 확인할 수 있도록 설계된 실시간 장비 모니터링 서비스입니다. SCIEX Now 대시보드에 완벽하게 통합되어 있으며 연결된 SCIEX 장비, 지원 문제 및 교육에 대한 모든 것을 고객에게 제공합니다.

핵심 기능

- 주의가 필요함을 알려주는 자동 알람을 사용하여 장비 상태를 실시간으로 원격 모니터링합니다.
- 이용량, 서비스 기록 및 시료 처리 요약에 대한 보고를 통해 자산을 관리할 수 있습니다.
- Amazon Web Services(AWS)를 통해 지원됩니다.
- 워런티와 SCIEX 서비스 계약의 일부로 포함되어 있습니다.

이점

- 운영 시간 증가는 실험실 생산성 증가를 의미합니다.
- 어디서나 장비를 모니터링할 수 있습니다.
- 전략적 자본 투자 결정이 가능합니다.
- LC-MS를 위한 보안 IoT 및 클라우드 플랫폼으로 데이터 개인 정보 보호와 안전성이 보장됩니다.
- 단일 포털을 통해 장비의 주요 매개변수를 손쉽게 확인할 수 있습니다.

추가 정보

- [제품 페이지](#) >
- [백서](#) >

알고 계시나요?

StatusScope Remote Monitoring 서비스를 사용하면 원격으로 장비 문제를 최대 50%까지 해결할 수 있으므로 서비스 엔지니어가 문제를 진단 및 수리하기 위해 현장에 방문하지 않아도 됩니다.



증강 현실: VISUAL ASSIST

SCIEX Now 대시보드에 통합된 Visual Assist 도구는 증강 현실을 활용하므로 모바일 장치를 통한 원격 지원으로 사용자 현장에서 문제를 해결할 수 있습니다.



핵심 기능

- TAC(Technical Assistance Center) 에이전트를 사용하면 사용자 모바일 장치를 통해 현장을 확인하고 문제를 더욱 효과적으로 진단하여 현장에서 해결할 수 있습니다.
- 확대 및 축소, 주석 추가, 사진과 동영상 캡처 및 다이어그램 공유 기능을 사용할 수 있습니다.
- 초대를 받은 경우에만 앱에 연결할 수 있습니다.
- 고객이 보안 연결을 제어하며 개인 정보가 수집되지 않습니다.
- 보안 연결이 설정된 경우에만 장치 카메라를 사용할 수 있습니다.

시간 및 비용 절약

- 원격 시각화를 사용하면 TAC 에이전트가 현장에서 발생한 문제를 확인할 수 있으므로 진단하는 데 필요한 질문 수가 줄어듭니다.
- 장비를 시각화하는 기능을 사용하면 원격으로 장비를 수리하는 데 걸리는 시간이 단축됩니다.
- SCIEX에서 사용자 문제를 더욱 효과적으로 진단할 수 있으며 장비를 육안으로 확인하므로 장비를 수리하기 위한 첫 방문이 짧아집니다.

알고 계시나요?

매일 수많은 SCIEX 고객이 글로벌 팬데믹으로 인한 대면 방문의 어려움을 해결하는 방법으로 Visual Assist 도구를 사용하고 있습니다.

지원: SCIEX NOW

SCIEX Now는 디지털 생태계로, 연구원이 사용자 지정 가능한 대시보드 보기에서 개인맞춤형 지원과 온라인 관리 도구를 사용하여 SCIEX 솔루션을 최대한 활용할 수 있게 해줍니다. 이를 통해 사용자는 장비를 등록 및 관리하고 지원 사례를 제출 및 관리하고 상태와 기록을 추적하고 온라인 교육 강좌와 기술 자료 문서에 액세스하고 등록된 장비에 연결된 소프트웨어 라이선스를 관리하고 StatusScope Remote Monitoring 서비스에 연결된 경우 중요 장비 통계를 확인 및 보고하며 SCIEX로부터 관련 알림을 받을 수 있습니다.

핵심 기능

- 단일 플랫폼을 통해 사례 기록, 교육 강좌 및 등록된 장비의 소프트웨어 라이선스 등 전체 장비 수명 주기를 관리합니다.
- StatusScope Remote Monitoring 서비스에 연결하면 중요 장비 통계를 확인하고 보고할 수 있습니다.
- SCIEX의 기술 및 응용 자료 데이터베이스인 SCIEX Now 에서 전체 애플리케이션과 워크플로우의 상세 정보에 액세스할 수 있습니다.

지금 계정 만들기

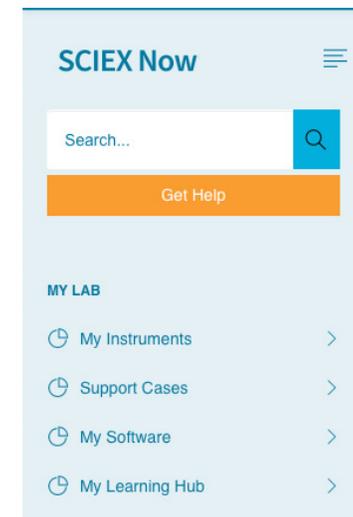
- SCIEX Now 페이지 >

알고 계시나요?

모든 사용자가 무료로 SCIEX Now에 액세스할 수 있습니다.

알아야 하는 상세 정보

- SCIEX 전문가와 연결할 수 있는 여러 가지 방법과 함께 관리 도구, 지식 및 교육, 애플리케이션 지원에 대한 포괄적인 액세스로 SCIEX 솔루션 사용에 대한 개인맞춤형 온라인 지원을 받을 수 있습니다.
- 연구원은 SCIEX 엔지니어, 기술 전문가, 교육 전문가 및 애플리케이션 지원 화학자를 통해 자신 있게 실험실 프로젝트를 더욱 효과적으로 관리할 수 있습니다.
- 사용자가 자신의 실험실 리소스와 자산을 최대한 활용할 수 있도록 사용자에게 장비의 모든 애플리케이션에 대한 가상 지원을 제공합니다.
- 사용자가 SCIEX Now 기능과 워크플로우 정보를 사용하면 생산성을 극대화하고 운영 시간을 늘리며 결과 품질을 향상시킬 수 있습니다.



올인원 학습 환경

SCIEX Now Learning Hub를 사용하면 SCIEX 신규 사용자를 등록 및 교육하고 기존 SCIEX 사용자를 지속적으로 교육할 수 있습니다.

핵심 기능

- 매월 새롭게 릴리스되는 100여 가지 이상의 강좌에 무료로 언제든지 액세스할 수 있습니다.
- 소프트웨어/서비스 또는 보증 계약에서 30가지 강좌에 대한 프리미엄 액세스를 제공합니다.
- Guided eLearning 경로를 P.A.C.E 크레딧에 사용할 수 있습니다.
- 강사 80명 이상이 전 세계에서 대면 또는 가상으로 직접 강의합니다.
- 고객 현장, SCIEX 교육 장소에서 또는 실시간 가상 세션을 통해 1일 개인맞춤형 애플리케이션을 지원합니다.

주요 이점

- 작업 속도에 따라 온라인, 대면 및 가상 라이브 환경을 개인에 맞게 혼합하여 학습 내용 기억을 극대화합니다.
- 등록하면 무제한으로 300여 가지 이상의 강좌에 액세스할 수 있습니다.
- 단일 위치에서 강사 설명과 인증서를 포함한 모든 것이 가능합니다.

리소스

- 강좌 카탈로그 >
- Learning Hub >

알고 계시나요?

고객 중 83% 이상이 친구나 동료에게 SCIEX 교육을 추천하고 있으며 사용자 중 70%가 SCIEX 교육이 경쟁사보다 우수하다고 언급하고 있습니다.



교육: SCIEX NOW LEARNING MANAGER

SCIEX Now Learning Manager는 온라인 학습 관리 시스템으로, 실험실 관리자/책임자에게 실험실 직원 교육에 대한 전방위적 시야를 제공합니다.

핵심 기능

- 대시보드에서 담당자의 교육 상태를 빠르게 확인하고 관리할 수 있습니다.
- Learning Hub를 통해 추천 강좌에 사용자를 등록하고 인증서와 감사 설명을 다운로드할 수 있습니다.
- 내보낼 수 있는 형식으로 모든 진행 보고서를 확인할 수 있습니다.
- 연간 구독을 구매하면 지속적인 업데이트와 새로운 기능, SCIEX Now를 통해 지원되는 모든 기능을 사용할 수 있습니다.

팀 역량 강화

- 팀의 교육 진행 상황을 추적하는 데 소요되는 시간과 리소스가 감소됩니다.
- 직원 경쟁력이 강화되도록 시기적절하고 일관된 최신 교육 콘텐츠가 제공됩니다.
- 포털을 사용하여 신입 직원 등록, 담당자의 꾸준한 개발 및 연간 검토 프로세스를 지원할 수 있습니다.
- 연간 구독을 간편하게 구매할 수 있도록 패키지가 다른 SCIEX 계약과 함께 결합되어 있습니다.

자세히 알아보기

- [Learning Manager >](#)

알고 계시나요?

SCIEX Now 대시보드를 통해 Learning Manager에 액세스할 수 있습니다.



계약: 서비스 플랜 장점

서비스 플랜을 사용하면 연간 고정 요금으로 장비 성능을 극대화하고 데이터 품질을 최적화할 수 있습니다.

핵심 기능

- SCIEX Now Visual Assist를 통한 효과적인 원격 지원
- 빠른 현장 응답 시간
- StatusScope Remote Monitoring 서비스
- PM(정기 점검) 방문
- 전체 또는 부분 수리 적용 범위
- 소프트웨어 업그레이드 가능

알고 계시나요?

SCIEX는 2020년에 전 세계에 있는 장비 30,000개 이상(LC, MS 및 CE)에 계약 서비스와 지원을 제공했습니다.

계약 가치

- 극대화된 시스템 가용성
- 서비스 기록과 온라인 모니터링(StatusScope Remote Monitoring 서비스가 연결된 경우)을 통한 예측 데이터를 사용하면 워크플로우 중지 기간 중에도 유지보수를 예약할 수 있습니다.
- 정기 유지보수로 시스템을 최상의 상태로 유지하고 갑작스런 가동 중지 시간 위험을 줄일 수 있습니다.
- 최첨단 증강 현실 기술을 사용하는 가상 지원과 물리적 현장 지원을 효과적으로 결합하여 문제 해결에 빠르게 대응할 수 있습니다.
- 연간 고정 요금으로 예산을 효과적으로 관리할 수 있습니다 (원치 않는 비용이 발생하지 않음).
- 최신 소프트웨어 업그레이드와 기능을 통해 워크플로우 생산성과 데이터 무결성이 향상되며 워크플로우를 최적화할 수 있도록 소프트웨어 전문가 팀에 액세스할 수 있습니다.

리소스

- 하드웨어 및 워크플로우 지원 플랜 >
- 소프트웨어 지원 플랜 >
- 임상 지원 플랜 >



유지보수 포함 항목	Assurance Plan	Basic Repair Plan	Basic Part Plan	Remote Plan	Software Plus Plan
SCIEX Now Visual Assist를 사용하여 워크플로우 전화 및 온라인 지원 (근무 시간 중)	✓	✓	✓	✓	
수리에 필요한 현장 응답 시간 보장	3일 (영업일 기준)	3일 (영업일 기준)	3일 (영업일 기준)	우선 적용	
PM(정기 점검)	✓	✓	✓		
수리에 사용되는 부품	전체 보상	15% 할인	전체 보상	10% 할인	
수리에 필요한 인건비 및 출장비	전체 보상	전체 보상	별도 청구		
StatusScope Remote Monitoring 서비스	✓	✓	✓	✓	
소프트웨어 전화 및 온라인 지원					스타터 팩 우선 적용
소프트웨어 업그레이드					스타터 팩 전용
소프트웨어 업데이트					스타터 팩 전용
Fixed-price 할인 서비스	✓	✓	✓		밸리데이션 서비스 전용
SCIEX Now Learning Hub 및 기술 자료 콘텐츠 온라인	프리미엄 콘텐츠	기본 액세스	기본 액세스	기본 액세스	프리미엄 콘텐츠
선택한 소프트웨어 라이선스와 관련 소프트웨어 서비스에 할인 요금 적용					✓

FIXED-PRICE 서비스

SCIEX의 FIXED-PRICE 유지보수 서비스는 LC-MS 시스템 가동 시간을 극대화하고 최고 성능을 유지하도록 OEM 사양에 따라 설계되었습니다.

핵심 기능

- 제품에는 인건비, 출장비 및 화학 표준물이 포함되어 있습니다.
- FIXED-PRICE는 SCIEX 인증 현장 서비스 엔지니어 기준으로 책정되므로 예산을 더욱 명확하게 책정할 수 있습니다.

워크플로우 효율성 강화

- 가동 중지 시간이 방지되도록 소모 부품 정기 교체 및 내부 오염 문제 해결로 질량 분석기를 최적화합니다.
- 시간이 경과해도 최상의 성능이 꾸준히 유지되도록 시스템 매개변수를 극대화합니다.
- 예상치 못한 간접비가 발생하지 않도록 고정 요율을 기반으로 제한 서비스 예산을 책정할 수 있습니다.

제공되는 FIXED-PRICE 서비스

FIXED-PRICE 서비스	설명
FIXED-PRICE PM(정기 점검)	시스템 검토, 청소 및 최상의 성능 테스트
FIXED-PRICE 레일 클리닝	이온 광학기 오염 문제를 해결하기 위한 Quadrupole 레일 클리닝
FIXED-PRICE 클리닝	장비 front-end 클리닝, 전체 성능 강화
FIXED-PRICE 최적화	시스템 성능이 향상되도록 전체 장비 매개변수 최적화

알고 계시나요?

제품과 함께 FIXED-PRICE 서비스를 일괄 구매하면 추가 할인이 적용됩니다.



FIXED-PRICE 서비스: ESSENTIAL KITS

ESSENTIAL KITS에는 SCIEX 지원 장비의 루틴 유지보수에 필요한 주요 권장 LC-MS 서비스 소모 부품이 포함되어 있습니다.

핵심 기능

- 즉시 문제를 해결하고 소모품 부족으로 인한 시스템 가동 중지 시간이 방지되도록 현장에 재고품을 비축하는 것이 좋습니다.
- 모든 SCIEX MS, Shimadzu LC(20/30/Nexera), ExionLC 2.0 및 2.0+, Agilent(1260/1290 Infinity II) 시스템에 사용할 수 있습니다.
- 함께 구매 시 추가 할인이 적용되어 경쟁력 있는 가격으로 구매하실 수 있습니다.

지원 방법

- 교체가 필요할 때마다 가동 중지 시간이 감소되도록 손쉽게 사용할 수 있는 부품의 재고를 비축하는 것이 도움이 됩니다.
- OEM 사양을 충족하고 LC-MS/MS 작동을 지원하도록 단일 공급업체를 통해 간편하게 모든 적합한 부품을 공급받습니다.
- 루틴 유지보수를 수행하고 소유 비용을 절감하도록 주요 참고 자료를 기반으로 번들 가격의 이점을 제공합니다.

필수 키트 유형

부품 설명	내용
Essential MS Kit	electrodes + fittings + tubing 2개
MS Maintenance Essentials Kit	Essentials Kit 및 PPG (low-high) Chemical Standards Kit 제공
Essential MS Electrode Turbo Kit	electrodes + fittings 5개
Turbo Probe Essential Kit	turbo probe 1개
MS Nebulizer Probe Essentials Kit	nebulizer probe 1개
Essential MS Ceramic Heater Kit	
Essential MS Metal Heater Kit	Heater kit 외에 Essential MS Kit 제공(ceramic, metal or ion drive)
Essential MS Ion Drive Heater Kit	

알고 계시나요?

긴급한 소모 부품을 받는 데 며칠이 걸릴 수 있습니다. 워크플로우에 필요한 모든 구성품이 포함된 필수 키트를 주문하면 관리 지연을 줄일 수 있습니다.



FIXED-PRICE 서비스: 업그레이드

업그레이드하면 SCIEX LC-MS 시스템의 새로운 잠재력을 활용할 수 있습니다.

핵심 기능

- 원활하게 SCIEX 워크스테이션을 업그레이드할 수 있도록 SCIEX에서 직접 테스트한 솔루션으로 워크스테이션을 업그레이드하므로 최상의 소프트웨어 및 하드웨어 호환성이 보장되고 워크플로우 중단이 최소화됩니다.
- 컴퓨터를 SSD(Solid State Drive)로 업그레이드하면 실험실 생산성이 향상될 수 있습니다.
- SCIEX LC-MS 시스템을 QTRAP 시스템으로 업그레이드하면 새로운 기능을 사용할 수 있습니다.

주요 이점

- SCIEX 워크스테이션을 업그레이드하면 더욱 빨라진 컴퓨터와 더 많은 메모리를 사용하여 까다로운 애플리케이션을 실행하고 안전한 환경에서 데이터를 수집 및 처리할 수 있으므로 실험실 생산성이 향상됩니다.
- SSD를 사용하면 느리게 진행되는 연구에서도 컴퓨터를 사용할 수 있습니다.
- QTRAP 시스템에는 새로운 스캔 모드가 포함되어 있어 더 많은 작업을 더욱 빠르고 스마트하게 수행할 수 있습니다.

알고 계시나요?

2020년에 SCIEX 워크스테이션 약 600개가 업그레이드되었습니다. 여러분도 업그레이드하시겠습니까?

리소스



CE 소모품 및 키트

SCIEX 고객이 자신의 분석을 위해 가장 먼저 선택하는 것은 SCIEX에서 설계하고 적격성을 평가한 모세관 전기영동(CE) 시약과 소모품입니다. 바로 우수한 제품 품질과 최고의 당사 지원 때문입니다. 고객에게는 개발 시간을 단축시키고 시약 준비 과정에서 복잡성과 변동성을 완화하는 데 즉시 사용할 수 있는 시약이 필요합니다. SCIEX CE 소모품은 밸리데이션되고 적격성을 통과한 시간 절약 솔루션을 제공합니다.

핵심 기능

- CE 키트를 사용하면 현재의 문제를 해결하여 미래를 위한 유연성을 얻을 수 있습니다.
- 다양한 키트 옵션은 의약품 개발을 위한 분석법 개발의 여러 가지 측면에서 작동합니다.
- 미리 제작된 옵션을 사용하면 신규 고객과 기존 고객 모두 간단하게 시작할 수 있습니다.

주요 이점

- 분석법 개발 시간을 단축시켜 최종 결과를 더 빠르게 얻을 수 있습니다.
- 시약 준비 과정에서의 변동성을 제거할 수 있습니다.
- 간편하게 분석 개발에서 품질 관리로 이동할 수 있습니다.

제품 주문 정보

더 많은 공급품이나 시약을 주문하려면 SCIEX 대리점(한국랩스(주) Tel 031-708-8229, order@korealabs.co.kr)에 연락하십시오.



알고 계시나요?

SCIEX CE 키트와 CE 장비는 제약 품질 관리에 사용되어 전 세계에 글로벌 제약품을 출시하는 데 도움이 되고 있습니다.

컨설팅 서비스: 규정 준수 제품

SCIEX 규정 준수 제품에서는 고객이 예측 가능한 고정 비용으로 규제 위험을 최소화하고 전문 지식이 없어도 복잡한 규제를 준수할 수 있도록 LC, MS 및 LC-MS 시스템과 소프트웨어를 포함한 전체 솔루션을 제공합니다. 각 제품은 우수한 표준 문서 사례를 사용하는 데 적합하고 즉시 감사할 수 있으며 규제 기관 규정 준수에 대한 우려를 제거하며 데이터 품질에 대한 고객 신뢰도를 점진적으로 향상시켜 줍니다.

핵심 기능

하드웨어 적격성 평가 제품

- MS 및 LC의 설치 적격성 평가(IQ) 및 작동 적격성 평가(OQ)(MS IQ/OQ 및 LC IQ/OQ)
- LC-MS의 성능 적격성 평가(PQ)(LC-MS PQ)
- 성능과 즉시 감사할 수 있는 허용 기준을 명확하게 비교하는 종합 보고서
- 적격성 평가를 수행하는 현장 서비스 엔지니어 교육 인증서
- 적격성 평가 중에 사용된 표준물 추적성
- 적격성 평가 중에 사용된 모든 측정 도구 인증

소프트웨어 밸리데이션 제품

- 보안 및 감사 추적 구성
- 구성 가능한 설정 테스트 및 확인
- 모든 요구 사항에 적합한 3가지 레벨의 소프트웨어 밸리데이션 서비스(필수, 표준 및 고급)

주요 이점

- SCIEX는 고객과 함께 적격성 평가와 밸리데이션 프로세스를 관리하고 고객 환경을 단순화합니다.
- SCIEX는 규제된 실험실 작업에서 장비를 빠르게 사용할 수 있도록 지식과 전문 지식을 제공합니다.
- 교육을 받은 공인 SCIEX 전문가가 서비스를 실행하므로 규정 준수 위험이 최소화되고 걱정이 사라집니다.

알고 계시나요?

SCIEX는 규정 위반 없이 적격성 판정을 10,000회 이상, 밸리데이션을 1,000회 이상 제공했습니다.



SCIEX 서비스 레벨 비교

평가항목	레벨		
	필수	표준	고급
소프트웨어 밸리데이션			
입증되고 사전 정의된 구성, 보안 설정과 감사 설정 테스트	•	•	•
데이터 무결성 구성 및 테스트	•	•	•
경험이 풍부한 SCIEX 전문가가 수행	•	•	•
GxP(GLP, GMP 등) 준비 자가 평가		•	•
GAMP 5 위험 기반 방식		•	•
V 모델 문서		•	•
21 CFR Part 11 평가		•	•
여러 실험실 시스템		•	•
네트워크로 연결된 사용자 베이스 및/또는 수집		•	•
네트워크 수집 구성 및 테스트		•	•
Watson LIMS 사용자		•	•
맞춤형 사용자 요구 사항 테스트			•
표준 역할 및 권한 수정			•



SCIEX OS 소프트웨어

- 소프트웨어 패키지에는 장비 제어, 데이터 수집, 데이터 처리 및 기능 보고 기능이 모두 포함되어 있습니다.
- SCIEX 장비 하나 또는 제품군 운영 여부에 관계없이 SCIEX OS 소프트웨어를 사용하면 QTOF부터 Triple Quadrupole과 QTRAP 시스템에 이르기까지 모든 시스템에서 통합 환경의 이점을 활용할 수 있습니다.
- SCIEX OS 소프트웨어는 워크플로우에 사용자 지정할 수 있는 모듈식 개념을 바탕으로 사용자가 요구하는 다양성과 유연성을 반영한 포괄적인 소프트웨어 제품군으로 진화하고 있습니다.
- 단일 소프트웨어 솔루션에서 수집, 처리 및 관리할 수 있습니다.

[자세히 알아보기 >](#)



OneOmics 제품군

- 다중 오믹스 데이터 세트에 사용되는 클라우드 기반 처리 소프트웨어입니다.
- 단백질체학, 대사체학 및 유전체학 프로젝트에서 생성된 데이터를 단일 플랫폼에서 추출 및 시각화하여 신속하게 유용한 생물학적 정보로 변환하고 이러한 결과를 간편하게 동료들과 공유할 수 있습니다.
- SWATH Acquisition을 사용하여 대규모 생물학적 연구를 수행하고 있으며 속도가 빠르고 규모가 큰 통합 처리 파이프라인이 필요한 생명 과학 연구원들을 지원합니다.
- 연구원들은 생물학적 맥락을 더욱 심도 있게 연구할 수 있게 해주는 사용하기 쉽고 폭넓게 액세스할 수 있는 애플리케이션을 사용하여 단백질체학 및 대사체학 데이터를 처리하고 공유할 수 있습니다.

[자세히 알아보기 >](#)





Molecule Profiler 소프트웨어

- 다양한 치료제 분자의 불순물과 생체 내 변화를 확인할 수 있도록 워크플로우에 우수한 정확성과 유연성을 제공합니다.
- UV, MS 및 MS/MS 정보가 통합되어 있어 투명하고 명확한 결과를 제공하므로 연구원들은 확신을 가질 수 있습니다.
- 여러 처리 방법과 컨트롤을 선택할 수 있어 처리 대기열을 간편하게 만들고 몇 분 만에 각 결과 분석을 완료할 수 있습니다.

[자세히 알아보기 >](#)



Keystone 소프트웨어

- Keystone Converter 소프트웨어는 네이티브 SCIEX MS 데이터 파일(.wiff 형식)을 표준 AnIML 파일 형식으로 변환합니다.
- Keystone Viewer 소프트웨어에는 AnIML 데이터가 표시됩니다.
- 이러한 사용하기 쉬운 도구를 사용하면 조직에서 대용량 SCIEX 데이터를 안전하게 보관하고 LIMS 및 ELN 솔루션과 같은 다른 애플리케이션에 통합할 수 있는 "공급업체 중립" 형식으로 변환할 수 있습니다.
- Keystone 소프트웨어를 사용하면 SCIEX 데이터가 안전하게 보관되며 전용 소프트웨어를 사용하지 않고도 향후에 데이터를 검색하여 검토할 수 있습니다.

[자세히 알아보기 >](#)

알고 계신가요?

SCIEX 소프트웨어 제품을 무료로 다운로드하여 사용 중인 워크플로우에서 테스트할 수 있습니다.



자세한 내용은 SCIEX Service 팀에 문의하십시오.
SCIEXNow™, 080-020-1000(수신자 부담 번호)
service.kr@sciex.com

SCIEX 임상 진단 포트폴리오는 in vitro 진단에 사용되는 포트폴리오입니다. 일부 국가에서는 제품이 판매되지 않을 수 있습니다. 자세한 내용은 현지 대리점에 문의하거나 sciex.com.dignostis를 참조하십시오. 그 외 모든 제품은 연구 목적으로만 사용할 수 있습니다. 진단 절차에는 사용할 수 없습니다.
관련 로고를 비롯한 여기서 언급된 상표 및/또는 등록 상표는 미국 및/또는 특정 기타 국가에서 AB Sciex Pte. Ltd. 또는 각 소유자의 재산입니다(www.sciex.com/trademarks 참조). © 2022 DH Tech. Dev. Pte. Ltd. GEN-MKT-03-13657-A



The Power of Precision